



Έκθεση Βιωσιμότητας 2024

(μέρος της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης, σελ. 46-147)

ν. Έκθεση βιωσιμότητας

Γενικές Γνωστοποιήσεις

ESRS 2 – Γενικές Γνωστοποιήσεις

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί βασικό πυλώνα της επιχειρηματικής στρατηγικής της IDEAL Holdings, και των επενδύσεών της, με τις Αρχές Βιώσιμης Ανάπτυξης να είναι πλήρως ενσωματωμένες στις επιχειρησιακές τους λειτουργίες.

Η παρούσα έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Οδηγίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης σχετικά με την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας από τις εταιρείες (CSRD), καθώς και του νόμου 5164/2024, ο οποίος ενσωματώνει την οδηγία αυτή στην ελληνική νομοθεσία, είναι σε ενοποιημένο επίπεδο και περιλαμβάνει στοιχεία της εταιρείας IDEAL Holdings (η « Εταιρεία») και των επενδύσεών της (ο «Ομίλος»). Η Εταιρεία δραστηριοποιείται σε μεσαίες αγορές μέσω εξαγορών και αναπτυξιακών επενδύσεων με τη φιλοσοφία ενός private equity έχοντας δημιουργήσει ένα χαρτοφυλάκιο επενδύσεων με διαφοροποιημένες επιχειρηματικές δραστηριότητες σε δύο τομείς/κλάδους, αυτούς της Πληροφορικής και του εξειδικευμένου Λιανικού Εμπορίου. Στοιχεία της Έκθεσης Βιωσιμότητας παρουσιάζονται και συγκεντρωτικά ανά τομέα δραστηριότητας, όπως ακριβώς και στην ενοποιημένη ετήσια Οικονομική Έκθεση.

Η Έκθεση Βιωσιμότητας της IDEAL Holdings είναι δομημένη στις ακόλουθες ενότητες: «Γενικές Γνωστοποιήσεις», «Περιβάλλον», «Κοινωνία» και «Εταιρική Διακυβέρνηση». Τα παρακάτω θεματικά πρότυπα του ESRS περιγράφουν την προσέγγιση της Εταιρείας σε κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιπτώσεις, καθώς και στους κινδύνους και τις ευκαιρίες που αναδεικνύονται σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας του:

- E1 – Κλιματική Αλλαγή
- E5 – Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία
- S1 – Ίδιο εργατικό δυναμικό
- S4 – Καταναλωτές και τελικοί χρήστες
- G1 – Επιχειρηματική Συμπεριφορά

Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 ή άλλα σχετικά θέματα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την κυρία Κατερίνα Ψηφή IR & Corporate Governance Manager kpsifi@idealholdings.gr

Το πεδίο αναφοράς της παρούσας Έκθεσης Βιωσιμότητας περιλαμβάνει την IDEAL Holdings και τις πλήρως ενοποιημένες θυγατρικές της εταιρείες, όπως αυτές παρουσιάζονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου για τη χρήση 2024, εξαιρουμένων των εταιρειών από τις οποίες η Εταιρεία έχει αποεπενδύσει εντός της ίδιας περιόδου, καθώς και των επενδύσεων που αποκτήθηκαν μετά την ημερομηνία ισολογισμού.

Στην παρούσα έκθεση δεν περιλαμβάνονται στοιχεία της πρώην συμμετοχής της Εταιρείας με την επωνυμία «ΑΣΤΗΡ ΑΦΟΙ ΒΥΤΟΓΙΑΝΝΗ Α.Ε.» και της θυγατρικής της εταιρείας «COLEUS Packaging Proprietary Ltd», ανήκουσες στον τομέα της Βιομηχανίας από τις οποίες οι εταιρείες απο-επένδυσε με την πώληση της συμμετοχής της σε αυτές, στις 23.04.2024, καθώς και στοιχεία της εταιρείας BLUESTREAM, νέα επένδυση της Εταιρείας από τον 08.2024.

Εταιρικό Προφίλ

ESRS 2 BP-1 – Γενική βάση για την κατάρτιση εκθέσεων βιωσιμότητας

Η παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας έχει καταρτιστεί σε ενοποιημένη βάση και καλύπτει την IDEAL Holdings και τις θυγατρικές της εταιρείες, σύμφωνα με το εύρος ενοποίησης που εφαρμόζεται και στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου, σύμφωνα με το άρθρο 48i της Οδηγίας 2013/34/ΕΕ. Ως εκ τούτου, επιβεβαιώνεται ότι το πεδίο ενοποίησης της παρούσας Έκθεσης Βιωσιμότητας είναι ταυτόσημο με αυτό των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η Έκθεση περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τις ουσιώδεις επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες σε όλο το φάσμα της αλυσίδας αξίας της IDEAL Holdings, τόσο σε επίπεδο ανάντη δραστηριοτήτων (π.χ. προμηθευτές πρώτων υλών, υπηρεσιών πληροφορικής, μεταφορών και υποδομών) όσο και σε κατάντη επίπεδο (π.χ. πελάτες, τελικοί χρήστες, δίκτυα διανομής και πωλήσεων). Οι γνωστοποιήσεις αφορούν στις ίδιες δραστηριότητες του Ομίλου αλλά και στις σημαντικές σχέσεις με εξωτερικούς συνεργάτες και εταίρους που επηρεάζουν ουσιωδώς την απόδοση και το αποτύπωμα βιωσιμότητας.

Η IDEAL Holdings είναι ελληνική εταιρεία συμμετοχών, εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών, η οποία λειτουργεί με κύριο στόχο τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τους μετόχους της. Η στρατηγική της εταιρείας βασίζεται στη διαφοροποίηση των επενδύσεων της μέσω της απόκτησης πλειοψηφικών συμμετοχών σε κορυφαίες επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε διάφορους κλάδους.

Το χαρτοφυλάκιο της IDEAL Holdings αποτελείται κατά τη χρήση 2024 από εταιρείες που δραστηριοποιούνται σε δύο επιχειρηματικούς τομείς, αυτούς του εξειδικευμένου λιανικού εμπορίου και της Πληροφορικής και συγκεκριμένα:

1. Εξειδικευμένο Λιανικό Εμπόριο μέσω της επένδυσης της στην εταιρεία Attica Department Stores A.E. «Attica»,
2. Πληροφορική μέσω των επενδύσεων της στις εταιρείες: Byte Computer ABEE (εφεξής «BYTE»), ANTAKOM ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ Α.Ε. (εφεξής «ADACOM»), IDEAL TECHNOLOGY Α.Ε. (εφεξής «IDEAL Technology»), ADACOM CYBER SECURITY CY LTD (εφεξής «ADACOM CY») και ΜΕΤΡΟΣΟΦΤ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. (εφεξής «METROSOFT»).

Σημαντικές Εταιρείες του Ομίλου

Ως σημαντικές θυγατρικές της Εταιρείας IDEAL Holdings έχουν οριστεί οι εταιρείες ΑΤΤΙΚΑ και BYTE, με την από 20.06.2024 απόφασή του Διοικητικού της Συμβουλίου. Για τον καθορισμό των παραπάνω εταιρειών, ως σημαντικές θυγατρικές, ελήφθησαν υπόψη: η επίδραση τους στη χρηματοοικονομική θέση και τις επιδόσεις του ομίλου και της Εταιρείας.

Μετρήσεις, Πηγές Αβεβαιότητας, Υποθέσεις και Παραδοχές

Στη διπλή αξιολόγηση σημαντικότητας (double materiality) που βασίζεται στην προσέγγιση «impact materiality», τα δεδομένα υπόκεινται σε σημαντική αβεβαιότητα, καθώς προέρχονται από ποικίλες πηγές με διαφορετικά επίπεδα πληρότητας και ακρίβειας. Συγκεκριμένα, οι ποσοτικοποιήσεις των περιβαλλοντικών, κοινωνικών και διακυβερνητικών επιπτώσεων συλλέγονται τόσο από εσωτερικά συστήματα (ERP, HRIS, risk management tools) όσο και από εξωτερικούς παρόχους (π.χ. βάσεις δεδομένων βιοποικιλότητας, εκθέσεις ρύπων), όπου σε ορισμένες περιπτώσεις τα κενά συμπληρώνονται με proxy indicators ή εκτιμήσεις βάσει ιστορικών τάσεων. Για τον λόγο αυτό, οι ακραίες τιμές των εκτιμήσεων παρουσιάζουν εύρος αβεβαιότητας που, ανάλογα με το είδος του δείκτη, μπορεί να φτάνει στο $\pm 10-15\%$. Στο πλαίσιο της μέτρησης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG) και της παρακολούθησης των στόχων μας, η Ideal Holdings έχει ήδη καλύψει σημαντικά κενά στα διαθέσιμα δεδομένα και συνεχίζει να ενισχύει τις εσωτερικές της ικανότητες για να βελτιώσει την ποιότητά τους. Παρά τις προσπάθειες αυτές, η ακρίβεια και η διαθεσιμότητα των στοιχείων παραμένουν περιορισμένες σε ορισμένες περιπτώσεις, κυρίως λόγω εξωτερικών συνθηκών αγοράς και των χαρακτηριστικών του χαρτοφυλακίου μας. Ως αποτέλεσμα, για τον βραχυπρόθεσμο χρονικό ορίζοντα εξακολουθούμε να καταφεύγουμε σε εκτιμήσεις και προσεγγίσεις, όπως όταν χρησιμοποιούμε έμμεσες πηγές δεδομένων της αλυσίδας αξίας για τον υπολογισμό των εκπομπών GHG του Ομίλου.

Στόχος, Όραμα και Αποστολή

Ο Στόχος μας

Ο στόχος μας, είναι να εδραιωθούμε, μέσω της βιώσιμης ανάπτυξης και καινοτομίας, σε μια δυναμική ελληνική εταιρεία συμμετοχών με διαφοροποιημένο επενδυτικό χαρτοφυλάκιο που θα δημιουργεί διαρκή αξία για τα ενδιαφερόμενα μέρη. Οραματιζόμαστε ένα μέλλον όπου οι επιχειρήσεις θα αναπτύσσονται συνεισφέροντας σε έναν καλύτερο κόσμο.

Το Όραμά μας

Το όραμά μας είναι να πρωτοστατήσουμε σε μια αλλαγή παραδείγματος στον κλάδο των επενδύσεων. Προσπαθούμε να ωθήσουμε τις εταιρείες του χαρτοφυλακίου μας προς τη μεγιστοποίηση των κερδών τους, με την παράλληλη ενσωμάτωση των αρχών που διέπουν το Περιβάλλον, την Κοινωνία και την Διακυβέρνηση (ESG), δημιουργώντας έτσι κοινή αξία για όλους τους ενδιαφερόμενους.

Η Αποστολή μας

Στην IDEAL Holdings, αποστολή μας είναι να αξιοποιήσουμε επενδυτικές ευκαιρίες που οδηγούν σε θετικές αλλαγές. Είμαστε αφοσιωμένοι στον εντοπισμό και στην επένδυση σε υγιείς επιχειρήσεις που υποστηρίζουν τις δεσμεύσεις μας απέναντι στο περιβάλλον, την κοινωνία και την διακυβέρνηση (ESG).

Πιστοποιήσεις IDEAL Holdings

ISO 22301:2019	Business Continuity System
ISO 14001:2015	Environmental Management System
ISO 37001:2016	Anti-Bribery Management System
ISO 45001:2018	Occupational Health and Safety Management System

Αναλυτικά οι επενδύσεις της IDEAL Holdings:

ΑΤΤΙΚΑ ΠΟΛΥΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε.

Στον τομέα του εξειδικευμένου λιανικού εμπορίου, μέσω της εταιρείας Attica Department Stores A.E. «Attica», με 20 χρόνια παρουσίας στην ελληνική αγορά και με πάνω από 5 εκατομμύρια επισκέπτες κάθε χρόνο αποτελεί ηγέτιδα δύναμη στον τομέα της μόδας και των καλλυντικών στην Ελλάδα, συνεργαζόμενη με διεθνή luxury brands.. Η εταιρεία λειτουργεί τέσσερα πολυκαταστήματα σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, επτά επιπλέον καταστήματα, καθώς και ένα υπερσύγχρονο ηλεκτρονικό κατάστημα. Οι εγκαταστάσεις καλύπτουν 69.000 τ.μ. μισθωμένων χώρων, με κύριες τοποθεσίες στην Αθήνα, με το εμβληματικό κατάστημα της City Link στο κέντρο της Αθήνας το οποίο καταλαμβάνει επιφάνεια 35.302 τ.μ., στο Golden Hall και στο Mall και στη Θεσσαλονίκη με καταστήματα στο Mediterranean Cosmos και στην Τσιμισκή. Προσφέρει πάνω από 1 εκατ. προϊόντα και υπηρεσίες και η στρατηγική της επικεντρώνεται στην ενίσχυση της αναγνωρισιμότητας του brand και την ολιστική προσέγγιση καταναλωτών μέσω φυσικών και ψηφιακών καναλιών.

Στοιχεία Εταιρείας:

Διοικητικό Συμβούλιο	Αριθμός Μελών	Ποσοστό (%) του συνόλου
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου	9	100%
Εκτελεστικά Μέλη	2	22%
Μη Εκτελεστικά Μέλη	3	33%
Ανεξάρτητα -Μη Εκτελεστικά Μέλη	3	33%
Γυναίκες στο Διοικητικό Συμβούλιο	3	33%
Άνδρες στο Διοικητικό Συμβούλιο	6	67%
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου κάτω των 30 ετών	0	0%
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου ηλικίας 30-50 ετών	0	0%
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου άνω των 50 ετών	9	100%
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	1.133	
Κύκλος εργασιών σε εκατομμύρια ευρώ	231,90	

BYTE

Byte Computer AEBE, η οποία είναι μια από τις κορυφαίες παρόχους ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής και επικοινωνιών στην Ελλάδα. Με παρουσία άνω των 40 ετών στην ελληνική αγορά διαθέτει εξειδίκευση στην υλοποίηση σύνθετων και εμβληματικών έργων και διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στη διαμόρφωση της νέας ψηφιακής πραγματικότητας στη χώρα. Συμμετέχει σε καινοτόμα έργα σε ποικίλους κλάδους του ιδιωτικού τομέα, ενώ ταυτόχρονα συμβάλλει καθοριστικά στον ψηφιακό μετασχηματισμό του δημόσιου τομέα. Η εταιρεία έχει πρωτοστατήσει σε έργα όπως η ηλεκτρονική και άυλη συνταγογράφηση, το μητρώο COVID-19, το "Police on Line", οι ταυτότητες μεταναστών, εφαρμογές για την πυροσβεστική και την Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες, λύσεις για "έξυπνες πόλεις" και κρυπτογραφημένα δίκτυα.

Επιπλέον, η Byte είναι εγγεγραμμένη στη λίστα εγκεκριμένων παρόχων υπηρεσιών εμπιστοσύνης της Ευρωπαϊκής Ένωσης και προσφέρει ηλεκτρονικές υπογραφές και σφραγίδες μέσω του καινοτόμου "Trust Centre" της.

Στοιχεία Εταιρείας:

Διοικητικό Συμβούλιο	Αριθμός Μελών	Ποσοστό (%) του συνόλου
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου	4	100%
Εκτελεστικά Μέλη	2	50%
Μη Εκτελεστικά Μέλη	2	50%
Γυναίκες στο Διοικητικό Συμβούλιο	1	25%
Άνδρες στο Διοικητικό Συμβούλιο	3	75%
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου κάτω των 30 ετών	0	0%
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου ηλικίας 30-50 ετών	1	25%
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου άνω των 50 ετών	3	75%
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	224	
Κύκλος εργασιών σε εκατομμύρια ευρώ	74,75	

Πιστοποιήσεις	
45001:2018	Occupational Health and Safety Management System
ISO 9001:2015	Quality Management System
ISO / IEC20000-1-2018	IT Service Management System
ISO 27701:2019	Privacy Information Management
ISO 27001:2022	Information Security
ISO 22301:2019	Business Continuity System
ISO 14001:2015	Environmental Management System
ISO 37001: 2016	Anti-Bribery Management System

Metrosoft

Η Metrosoft αποτελεί θυγατρική εταιρεία της BYTE και συστεγάζονται στο κτήριο της μητρικής εταιρείας BYTE. Κύρια δραστηριότητά της είναι η διανομή προϊόντων πληροφορικής και περιφερειακών μηχανημάτων.

Στοιχεία Εταιρείας:

Διοικητικό Συμβούλιο	Αριθμός Μελών	Ποσοστό (%) του συνόλου
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου	3	100%
Εκτελεστικά Μέλη	3	100%
Γυναίκες στο Διοικητικό Συμβούλιο	1	33%
Άνδρες στο Διοικητικό Συμβούλιο	2	67%
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου κάτω των 30 ετών	0	0%
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου ηλικίας 30-50 ετών	1	33%
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου άνω των 50 ετών	2	67%
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	5	
Κύκλος εργασιών σε εκατομμύρια ευρώ	13,23	

ADACOM

Η ADACOM είναι ένας κορυφαίος Πιστοποιημένος Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης, Ενσωματωτής Λύσεων Κυβερνοασφάλειας και Πάροχος Διαχειριζόμενων Υπηρεσιών Ασφαλείας (MSSP), με έδρα την Αθήνα και θυγατρικές στην Κύπρο, καθώς και παράρτημα στο Βασίλειο του Μπαχρέιν.

Με ενεργή παρουσία σε περισσότερες από 30 χώρες στην περιοχή EMEA και πάνω από 20 χρόνια εμπειρίας στον χώρο της κυβερνοασφάλειας, η ADACOM στηρίζει τις επιχειρήσεις ώστε να λειτουργούν σε ένα σύγχρονο και ασφαλές περιβάλλον, διευκολύνοντας τον ψηφιακό μετασχηματισμό των διαδικασιών και εξασφαλίζοντας την αξιοπιστία της ψηφιακής ταυτότητας. Συνδυάζοντας διεθνή τεχνογνωσία, παγκόσμιες συνεργασίες και τοπική εμπειρία, η εταιρεία προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις που ανταποκρίνονται σε εσωτερικές και εξωτερικές απειλές, καλύπτοντας σχεδόν κάθε πρόκληση κυβερνοασφάλειας.

Περισσότεροι από 500 οργανισμοί εμπιστεύονται σήμερα την ADACOM για την προστασία των δεδομένων και την ασφάλεια των λειτουργιών τους. Η εταιρεία λειτουργεί δύο υπερσύγχρονα Secure Data Centers αφιερωμένα στις Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης, καθώς και ένα προηγμένο Κέντρο Ασφαλούς Λειτουργίας (SOC) που παρέχει ένα πλήρες φάσμα διαχειριζόμενων υπηρεσιών ασφάλειας, αξιοποιώντας τεχνολογίες αιχμής, συμπεριλαμβανομένης της τεχνητής νοημοσύνης, για γρήγορη και ισχυρή προστασία.

Περισσότερες πληροφορίες για την εταιρεία στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://adacom.com/>

Στοιχεία Εταιρείας:

Διοικητικό Συμβούλιο	Αριθμός Μελών	Ποσοστό (%) του συνόλου
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου	6	100%
Εκτελεστικά Μέλη	6	100%
Γυναίκες στο Διοικητικό Συμβούλιο	1	17%
Άνδρες στο Διοικητικό Συμβούλιο	5	83%
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου κάτω των 30 ετών	0	0%
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου ηλικίας 30-50 ετών	2	33%
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου άνω των 50 ετών	4	67%
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	154	
Κύκλος εργασιών σε εκατομμύρια ευρώ	27,91	

Πιστοποιήσεις	
ISO 27001:2022	Information Security
ISO / IEC20000-1-2018	IT Service Management System
ISO 22301:2019	Business Continuity System
ISO 14001:2015	Environmental Management System
ISO 27701:2019	Privacy Information Management
ISO 37001:2016	Anti-Bribery Management System
ISO 45001:2018	Occupational Health and Safety Management System
eIDAS	Q-Cert of Trust Services Provision
EU Secret & NATO Secret for security classifications	EU Clearance Certification
ISO 9001:2015	Quality Management System

ADACOM CY

Η ADACOM CY ιδρύθηκε το 2017 και παρέχει λύσεις και υπηρεσίες κυβερνοασφάλειας στην Κύπρο, έχοντας εξελιχθεί και καταξιωθεί σε σημαντικό παράγοντα στην τοπική αγορά. Έχει καταδείξει ακλόνητη δέσμευση στα πρότυπα αριστείας και ασφάλειας, κατορθώνοντας να λάβει πιστοποιήσεις οι οποίες υπογραμμίζουν την αφοσίωσή της απέναντι στην ποιότητα των υπηρεσιών.

Περισσότερες πληροφορίες για την εταιρεία στον ακόλουθο σύνδεσμο:

<https://www.adacom.com/company/adacom-cyprus>

Στοιχεία Εταιρείας:

Διοικητικό Συμβούλιο	Αριθμός Μελών	Ποσοστό (%) του συνόλου
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου	3	100%
Εκτελεστικά Μέλη	3	100%
Γυναίκες στο Διοικητικό Συμβούλιο	1	33%
Άνδρες στο Διοικητικό Συμβούλιο	2	67%
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου κάτω των 30 ετών	0	
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου ηλικίας 30-50 ετών	1	
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου άνω των 50 ετών	2	
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	15	
Κύκλος εργασιών σε εκατομμύρια ευρώ	4,12	

Πιστοποιήσεις	
ISO 27001:2022	Information Security
ISO 22301:2019	Business Continuity System
ISO 9001: 2015	Quality Management System

IDEAL Technology

Η IDEAL Technology έχει εδραιώσει δυναμική παρουσία στους ιδιαίτερα ανταγωνιστικούς τομείς της ασφάλειας δικτύων, της προστασίας και αποθήκευσης δεδομένων, των πληροφοριακών συστημάτων, των τηλεπικοινωνιών και της τηλεφωνίας. Μέσω στρατηγικών συνεργασιών με κορυφαίες εταιρείες όπως Fortinet, Alcatel-Lucent Enterprise, Forcepoint, Tufin, Kaspersky, Proofpoint, Barracuda, Storagecraft, Quantum, Panda, Allot και Atlinks, η IDEAL Technology διακρίνεται ως αξιόπιστος συνεργάτης και διανομέας καινοτόμων λύσεων και εξοπλισμού στην ελληνική αγορά.

Από το 1985, η εταιρεία είναι ο κύριος διανομέας των προϊόντων Toshiba στην Ελλάδα, προσφέροντας βραβευμένες και πρωτοποριακές λύσεις. Μετά την εισαγωγή της επωνυμίας Dynabook το 2019, η IDEAL Technology διατηρεί την ισχυρή της θέση στην αγορά των προσωπικών υπολογιστών, με νέα μοντέλα που συνδυάζουν προηγμένη τεχνολογία και σύγχρονο σχεδιασμό, διασφαλίζοντας υψηλή ποιότητα και αξιοπιστία. Παράλληλα, συνεχίζει την επιτυχημένη συνεργασία της με την Toshiba Storage, προσφέροντας εξελιγμένες λύσεις αποθήκευσης δεδομένων.

Περισσότερες πληροφορίες για τις δραστηριότητες στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://www.idealtech.gr/>

Η I-DOCS, επιχειρηματική μονάδα της IDEAL Technology, αποτελεί ηγέτη στον τομέα του λογισμικού Customer Communications Management (CCM) στην Ελλάδα και διεθνώς. Εξειδικεύεται στο Output Management (OM), εξυπηρετώντας επιχειρήσεις που διαχειρίζονται μεγάλο όγκο συναλλακτικών εγγράφων. Το 75% των ελληνικών τραπεζών και τηλεπικοινωνιών χρησιμοποιεί i-DOCS για τις ανάγκες επικοινωνίας τους.

Περισσότερες πληροφορίες για τις δραστηριότητες του i-DOCS στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://www.i-docs.com/>

Στοιχεία Εταιρείας:

Διοικητικό Συμβούλιο	Αριθμός Μελών	Ποσοστό (%) του συνόλου
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου	4	100%
Εκτελεστικά Μέλη	4	100%
Γυναίκες στο Διοικητικό Συμβούλιο	1	25%
Άνδρες στο Διοικητικό Συμβούλιο	3	75%
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου κάτω των 30 ετών	0	0%
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου ηλικίας 30-50 ετών	0	0%
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου άνω των 50 ετών	4	100%
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	42	
Κύκλος εργασιών σε εκατομμύρια ευρώ	29,58	

Οργανωτική Δομή

ESRS 2 GOV-1 – Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, εκλέγεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων, κατόπιν εισηγήσεως της Επιτροπής Υποψηφιοτήτων, σύμφωνα με την Πολιτική Καταλληλότητας Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, όπως αυτή έχει εγκριθεί από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων. Η Επιτροπή Υποψηφιοτήτων διεξάγει ετησίως αξιολόγηση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και του Διοικητικού Συμβουλίου εν συνόλω, εξασφαλίζοντας ότι η διοίκηση της Εταιρείας, πληροί τα κριτήρια καταλληλότητας που έχουν θεσπιστεί για την απρόσκοπτη λειτουργία και βιώσιμη ανάπτυξη της Εταιρείας.

Στον ακόλουθο σύνδεσμο βρίσκεται η Πολιτική Καταλληλότητας της Εταιρείας:

https://www.idealholdings.gr/media/bgph4ewp/omilos_politiki_katallilotitas_30062021.pdf

Η Επιτροπή Υποψηφιοτήτων της Εταιρείας αποτελεί κοινή Επιτροπή με την Επιτροπή Αποδοχών.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας απαρτίζεται από εννιά (9) μέλη:

Όνομα	Θέση	Εκτελεστικό ή μη εκτελεστικό μέλος
Λάμπρος Παπακωνσταντίνου	Πρόεδρος Δ.Σ.	Εκτελεστικό Μέλος
Ελένη Τζάκου	Αντιπρόεδρος	Ανεξάρτητο, Μη-Εκτελεστικό Μέλος
Παναγιώτης Βασιλειάδης	Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικό Μέλος
Σάββας Ασημιάδης	Σύμβουλος	Εκτελεστικό Μέλος
Ιωάννης Αρτινός	Σύμβουλος	Μη-Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Διάκαρης	Σύμβουλος	Μη-Εκτελεστικό Μέλος
Μαρίνα Εφραίμογλου	Σύμβουλος	Ανεξάρτητο, Μη-Εκτελεστικό Μέλος
Αναστασία Δρίτσα	Σύμβουλος	Ανεξάρτητο, Μη-Εκτελεστικό Μέλος
Παναγιώτης Κανελλόπουλος	Σύμβουλος	Μη-Εκτελεστικό Μέλος

Ποσοστό γυναικών στο Δ.Σ. 33%.

Ποσοστό μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας που είναι μη εκτελεστικά μέλη το 67%.

Ποσοστό μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας που είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη το 33%.

Τα αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου παρουσιάζονται στη ιστοσελίδα του Ομίλου (<https://www.idealholdings.gr/el/ideal-holdings/dioikhtiko-symvoylio/>)

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου υπάρχουν διαθέσιμες στον Κανονισμό Λειτουργίας Διοικητικού Συμβουλίου στην ιστοσελίδα του Ομίλου (<https://www.idealholdings.gr/media/qi2pkq2o/kanonismos-leitourgias-dioikhtikou-sumvouliou.pdf>)

Τα βιογραφικά σημειώματα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου βρίσκονται στον ακόλουθο σύνδεσμο:

<https://www.idealholdings.gr/el/ideal-holdings/dioikhtiko-symvoylio/#>

Δεν υπάρχει εκπροσώπηση των εργαζομένων στα Διοικητικά Συμβούλια της Εταιρείας και των θυγατρικών της εταιρειών.

Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο διασφαλίζοντας τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς. Οι βασικές αρμοδιότητές της περιλαμβάνουν τον έλεγχο της ακρίβειας των οικονομικών καταστάσεων, την επίβλεψη τόσο των εξωτερικών όσο και των εσωτερικών ελεγκτών για τη διατήρηση της ανεξαρτησίας τους, και την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των συστημάτων διαχείρισης κινδύνων. Επιπλέον, η Επιτροπή διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις, παρέχει μηχανισμούς για την προστασία των προσώπων που προβαίνουν σε καταγγελίες (whistleblowers), και αναφέρει τα ευρήματά της στο Διοικητικό Συμβούλιο. Η λειτουργία αυτή είναι θεμελιώδης για τη δημιουργία εμπιστοσύνης μεταξύ επενδυτών και ενδιαφερόμενων μερών, υποστηρίζοντας τελικά τη βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου. Η Επιτροπή Ελέγχου είναι ανεξάρτητη επιτροπή και αποτελείται από 3 μέλη, ένα ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και δύο τρίτους ανεξάρτητους από την Εταιρεία.

Περισσότερες πληροφορίες για την Επιτροπή Ελέγχου περιλαμβάνονται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης, η οποία αποτελεί και αυτή μέρος της Ετήσιας Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου, όπως και η παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας, καθώς και στην ιστοσελίδα της Εταιρείας:

<https://www.idealholdings.gr/el/ependytikes-sheseis/etairikh-diakyvernshsh/epitropes/#>

Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων

Η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων διασφαλίζει ότι οι προτεραιότητες ESG της εταιρείας αντικατοπτρίζονται στις πρακτικές αποζημίωσης των στελεχών. Στο πλαίσιο αυτό, η Επιτροπή προάγει τη λογοδοσία και ενισχύει μια κουλτούρα υπεύθυνης ηγεσίας. Σύμφωνα με τη δέσμευση της Εταιρείας για την πλήρη ενσωμάτωση των στόχων βιωσιμότητας στα κριτήρια αξιολόγησης της απόδοσης και την αποτύπωσή τους στην Πολιτική των αποδοχών, τον Σεπτέμβριο του 2024 η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων ενέκρινε νέα Πολιτική Αποδοχών. Σύμφωνα με την νέα αυτή πολιτική, ανάμεσα στα κριτήρια απόδοσης των Εκτελεστικών Μελών ΔΣ της Εταιρείας που επιτελούν ρόλους διοίκησης σε θυγατρικές της εταιρείας είναι και Μη Χρηματοοικονομικά κριτήρια, όπως η επιτυχής ολοκλήρωση στρατηγικών έργων, ESG κριτήρια, δείκτες που αφορούν σε ικανοποίηση πελατών, ή σε δέσμευση εργαζομένων. Η προσέγγιση αυτή εξασφαλίζει ότι οι ανταμοιβές συνδέονται τόσο με τα οικονομικά αποτελέσματα όσο και με τη μακροπρόθεσμη δέσμευση της εταιρείας στους στόχους που αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση, προστατεύοντας παράλληλα τα συμφέροντα των ενδιαφερόμενων μερών.

Περαιτέρω πληροφορίες για την Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων περιλαμβάνονται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης, η οποία αποτελεί και αυτή μέρος της Ετήσιας Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου, όπως και η παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας, καθώς και στην ιστοσελίδα της Εταιρείας:

<https://www.idealholdings.gr/el/ependytikes-sheseis/etairikh-diakyvernshsh/epitropes/#>

ESRS 2 GOV-2 – Πληροφορίες που λαμβάνουν και θέματα βιωσιμότητας που εξετάζουν τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της επιχείρησης

Για τη διασφάλιση αποτελεσματικής διακυβέρνησης ESG, στελέχη από διάφορα τμήματα της Εταιρείας έχουν αναλάβει την ευθύνη για τη συλλογή, παρακολούθηση και διαχείριση δεδομένων που σχετίζονται με τα κριτήρια ESG από την ίδια την IDEAL Holdings και τις θυγατρικές της εταιρείες.

Τα στελέχη διαθέτουν την απαραίτητη εμπειρία και τεχνογνωσία για να συλλέγουν, αναλύουν και παρουσιάζουν δεδομένα αναφορικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη. Παράλληλα, για τη συγκέντρωση και καταγραφή των απαραίτητων στοιχείων και δεικτών από τις θυγατρικές εταιρείες, έχουν οριστεί αντίστοιχα υπεύθυνα στελέχη.

Η **Corporate Governance Manager** ηγείται της ομάδας, συντονίζει και επιβλέπει τις δραστηριότητες της ομάδας, εξασφαλίζει την ομαλή ροή πληροφοριών μεταξύ των μελών, έχει την ευθύνη και τον συντονισμό της επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη και τους εξωτερικούς συνεργάτες. Επίσης, λειτουργεί ως επιμελήτρια ποιότητας καθώς διενεργεί την τελική ανασκόπηση της έκθεσης, ορίζει την τελική της μορφή και είναι υπεύθυνη για την δημοσίευση της.

Ο/Η **Senior Reporting Officer** διασφαλίζει την ορθή συλλογή και απεικόνιση των οικονομικών πληροφοριών για τις επιλέξιμες δραστηριότητες σύμφωνα με τον Κανονισμό για την Ταξινόμηση της ΕΕ, Κύκλος εργασιών, κεφαλαιακές δαπάνες (CapEx) και λειτουργικές δαπάνες (OpEx).

Άλλοι ρόλοι που αξιοποιούνται είναι εκείνοι των:

Ο/Η **Manager, HR & Operations** παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες γύρω από τα ζητήματα που αφορούν την ευημερία των εργαζομένων, την επαγγελματική ανάπτυξη, τις ίσες ευκαιρίες, την ποικιλομορφία και τη συμπερίληψη.

Ο/Η **CSR and ESG Officer** έχει την ευθύνη για τη συγκέντρωση και αποτύπωση ζητημάτων που άπτονται της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, των Περιβαλλοντικών Ζητημάτων και της Διακυβέρνησης. Συνεργάζεται με τους υπευθύνους των τμημάτων της Εταιρείας για την ενσωμάτωση πρακτικών βιώσιμης ανάπτυξης στην καθημερινή λειτουργία της εταιρείας και διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τους κανόνες και τις πολιτικές διακυβέρνησης. Επίσης, είναι υπεύθυνος/η για την επικοινωνία με τα αρμόδια στελέχη των θυγατρικών εταιρειών. Τέλος, συνδράμει στην ανασκόπηση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και στην ανατροφοδότηση.

Στην ομάδα συμμετέχει στέλεχος από το τμήμα **Procurement**, το οποίο ασχολείται με ζητήματα που αφορούν την εφοδιαστική αλυσίδα και τους προμηθευτές.

Επίσης, στην όλη διαδικασία συμμετέχουν πρόσωπα αναφοράς από τις θυγατρικές εταιρείες. Η εκάστοτε θυγατρική εταιρεία ορίζει το αρμόδιο άτομο, το οποίο είναι υπεύθυνο για την συλλογή των δεδομένων και των δεικτών ESG που αφορούν την εταιρεία που εκπροσωπεί, καθώς και για την επικοινωνία με τα στελέχη που απαρτίζουν την Εταιρική Ομάδα.

Οι αρμοδιότητές τους περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την ανάπτυξη και δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών σε ετήσια βάση, καθώς και τη σύνταξη και υποβολή αναφορών προς τη διοικητική ομάδα σχετικά με τις επιδόσεις της IDEAL Holdings και των θυγατρικών της σε θέματα ESG.

Ειδικότερα, διασφαλίζουν ότι η εταιρεία συμμορφώνεται με τα διεθνή και ευρωπαϊκά πρότυπα αναφοράς βιωσιμότητας, διενεργούν συστηματικούς ελέγχους και αξιολογήσεις των ESG πρακτικών, και παρέχουν καθοδήγηση προς τις θυγατρικές για τη συνεχή βελτίωση και την ενσωμάτωση των αρχών ESG στις καθημερινές λειτουργίες τους. Η διαδικασία αυτή ενισχύει τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τη δυνατότητα αποτελεσματικής ανταπόκρισης στις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών, συμβάλλοντας στη βιώσιμη ανάπτυξη και στη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας.

ESRS 2 GOV-3 – Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα στα συστήματα παροχής κινήτρων

Σύμφωνα με τη δέσμευση της Εταιρείας για την πλήρη ενσωμάτωση των στόχων βιωσιμότητας στα κριτήρια αξιολόγησης της απόδοσης και την αποτύπωσή τους στην Πολιτική Αποδοχών, η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων, που πραγματοποιήθηκε τον Σεπτέμβριο του 2024, ενέκρινε την αναθεώρηση της Πολιτικής Αποδοχών. Η ισχύουσα Πολιτική Αποδοχών προβλέπει ότι, πέρα από τα χρηματοοικονομικά κριτήρια για την απόδοση μεταβλητών αποδοχών, στα Εκτελεστικά Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας που επιτελούν και ρόλους διοίκησης σε θυγατρικές της εταιρείας θα λαμβάνονται υπόψη και μη χρηματοοικονομικά κριτήρια με ποσοστό 25% κατ' ελάχιστο. Ενδεικτικά μη χρηματοοικονομικά κριτήρια είναι η διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων, το περιβάλλον, η εταιρική κοινωνική ευθύνη και άλλα κριτήρια που σχετίζονται με την εφαρμογή και ενίσχυση των πρωτοβουλιών ESG. Η Πολιτική Αποδοχών έχει καταρτιστεί σύμφωνα με τις σχετικές ευρωπαϊκές και εθνικές οδηγίες και κανονισμούς για την εταιρική διακυβέρνηση και τα δικαιώματα των μετόχων, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομοθεσίες και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

ESRS 2 GOV-4 – Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια

Η IDEAL Holdings εφαρμόζει έναν ολιστικό Έλεγχο Κινδύνων Περιβαλλοντικών & Κοινωνικών (E&S) στην επενδυτική της ανάλυση για τον εντοπισμό πιθανών ή υπάρχοντων περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων μέσω μιας διαδικασίας 5 βημάτων:

1. **Ανασκόπηση λίστας/ών αποκλεισμών:** Μέσω καθορισμένης διαδικασίας ελέγχεται εάν η επένδυση περιλαμβάνει οποιαδήποτε εξαιρούμενη δραστηριότητα των Καταλόγων Εξαίρεσης EBRD & IFC. Εάν η επένδυση αφορά μια εξαιρούμενη δραστηριότητα, όλοι οι σχετικοί ενδιαφερόμενοι ενημερώνονται αμέσως και θα τους αποκλείουν από το επενδυτικό σχέδιο.
2. **Επισκόπηση κανονιστικής συμμόρφωσης:** Η καθορισμένη διαδικασία ελέγχει επίσης εάν η επένδυση συμμορφώνεται με τους εθνικούς νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων των οδηγιών και των κανονισμών της ΕΕ για θέματα ESG.
3. **Συλλογή δεδομένων ESG:** Απαιτούνται και καταγράφονται προκαταρκτικές πληροφορίες E&S που σχετίζονται με την επένδυση.
4. **Επιτόπια επίσκεψη:** Ένα εξουσιοδοτημένο άτομο ή εξωτερικός εμπειρογνώμονας μπορεί να πραγματοποιήσει, εάν χρειάζεται, μια αρχική επιτόπια επίσκεψη για τον εντοπισμό πιθανών κινδύνων και επιπτώσεων E&S.

5. Κατηγοριοποίηση Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών κινδύνων (E&S) Το εξουσιοδοτημένο άτομο θα πραγματοποιήσει μια Κατηγοριοποίηση Κινδύνου E&S (Υψηλό/Μεσαίο/Χαμηλό) της επένδυσης/περιουσιακού στοιχείου για να καθορίσει το Επίπεδο Κατηγοριοποίησης Κινδύνων E&S σύμφωνα με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές, όπως περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα.

Περιβαλλοντική & Κοινωνική (E&S) Δέουσα Επιμέλεια

Με τον προσδιορισμό της κατηγορίας Περιβαλλοντικού και Κοινωνικού Κινδύνου ενός περιουσιακού στοιχείου, η IDEAL Holdings θα καθορίσει το επίπεδο της Δέουσας Επιμέλειας που απαιτείται και τα μέτρα που μπορεί να απαιτηθούν σύμφωνα με τις παρακάτω πρακτικές:

- Έλεγχος κανονιστικής συμμόρφωσης
- Συνεντεύξεις με την Διοίκηση
- Περιβαλλοντική και Κοινωνική Δέουσα Επιμέλεια & Επιτόπια Επίσκεψη

Διαδικασία Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής (E&S) Παρακολούθησης

Η IDEAL Holdings διασφαλίζει ότι υπάρχει μια κατάλληλη διαδικασία παρακολούθησης E&S προκειμένου να βεβαιωθεί ότι οι πιθανοί κίνδυνοι E&S εντοπίζονται και αντιμετωπίζονται μέσω των ακόλουθων Δραστηριοτήτων Παρακολούθησης E&S στις εταιρίες του χαρτοφυλακίου:

- Τακτικές Συνεδριάσεις σε τριμηνιαία βάση
- Εκθέσεις ESG σε ετήσια βάση.
- Επιτόπιες επισκέψεις εάν/ όταν απαιτείται.

Περιβαλλοντικό & Κοινωνικό Σχέδιο Δράσης για νέες επενδύσεις

Για νέες επενδύσεις που κατηγοριοποιούνται ως μεσαίου/υψηλού κινδύνου, η IDEAL Holdings μπορεί να αναθέσει σε έναν υπάλληλο ή εξωτερικό εμπειρογνώμονα να αναπτύξει ένα Περιβαλλοντικό και Κοινωνικό Σχέδιο Δράσης (ESAP) σύμφωνα με υπόδειγμα ESAP, το οποίο είναι ευθυγραμμισμένο με τις Απαιτήσεις Απόδοσης της EBRD (PRs) και το IFC Πρότυπα Απόδοσης (PRs).

ESRS 2 GOV-5 – Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι σχετικά με την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας

Η IDEAL Holdings, στο πλαίσιο του ολοκληρωμένου πλαισίου διαχείρισης κινδύνων που εφαρμόζει, έχει εντοπίσει μια σειρά από κύριους κινδύνους που ενδέχεται να επηρεάσουν τη βιωσιμότητα των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. Οι σημαντικότεροι κίνδυνοι περιλαμβάνουν: την αυξανόμενη ενεργειακή κατανάλωση και το αποτύπωμα άνθρακα στην αλυσίδα αξίας (κίνδυνος κλιματικής αλλαγής), την πιθανότητα διακοπών στην εφοδιαστική αλυσίδα λόγω γεωπολιτικών εξελίξεων (κίνδυνος προμηθευτών), τον κίνδυνο διαρροής προσωπικών δεδομένων (ψηφιακή ασφάλεια), καθώς και ζητήματα συμμόρφωσης με κανονιστικές απαιτήσεις και κανονισμούς ESG.

Οι στρατηγικές μετριασμού περιλαμβάνουν: την υιοθέτηση και ενίσχυση πιστοποιημένων συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης (π.χ. ISO 14001), την ενσωμάτωση πολιτικών προστασίας προσωπικών δεδομένων και κυβερνοασφάλειας σε όλες τις θυγατρικές (π.χ. ISO 27001), καθώς και τη συστηματική παρακολούθηση και αναθεώρηση του μητρώου κινδύνων μέσω της Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων.

Ενσωμάτωση ευρημάτων αξιολόγησης κινδύνων και εσωτερικών ελέγχων στη διαδικασία υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας

Η IDEAL Holdings έχει διαμορφώσει και εφαρμόζει ένα ενιαίο σύστημα αξιολόγησης κινδύνων και εσωτερικών ελέγχων, το οποίο ενσωματώνεται πλήρως στις εσωτερικές λειτουργίες που σχετίζονται με τη διαδικασία κατάρτισης και υποβολής της Έκθεσης Βιωσιμότητας. Τα ευρήματα από τις ετήσιες και περιοδικές αξιολογήσεις κινδύνων, καθώς και από τους μηχανισμούς εσωτερικού ελέγχου, τροφοδοτούν τις σχετικές λειτουργίες συλλογής, επαλήθευσης και τεκμηρίωσης των ESG στοιχείων σε επίπεδο Ομίλου και θυγατρικών.

Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων αναπτύσσει, επικαιροποιεί και παρακολουθεί το Μητρώο Κινδύνων, ενσωματώνοντας κινδύνους που συνδέονται με μη χρηματοοικονομικά θέματα και ειδικότερα με την ποιότητα των στοιχείων βιωσιμότητας. Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου διενεργεί ανεξάρτητους ελέγχους ως προς την επάρκεια των συστημάτων συλλογής και αναφοράς ESG δεδομένων, διασφαλίζοντας ότι οι σχετικές πολιτικές εφαρμόζονται ορθά και με συνέπεια.

Τα αποτελέσματα των ελέγχων και της αξιολόγησης κινδύνων κοινοποιούνται στις υπεύθυνες ομάδες που έχουν οριστεί εντός της IDEAL Holdings και των θυγατρικών (όπως η Corporate Governance Manager και ο/η CSR & ESG Officer), προκειμένου να ανατροφοδοτήσουν τη βελτίωση των διαδικασιών υποβολής εκθέσεων και την εναρμόνιση με τις απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας και των ευρωπαϊκών προτύπων ERS. Μέσω αυτής της διαρκούς ενσωμάτωσης, επιτυγχάνεται η διαφάνεια, η αξιοπιστία και η ακρίβεια της πληροφόρησης που παρέχεται στα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η IDEAL Holdings διαθέτει Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων και ο Υπεύθυνος αυτής ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Οι αρμοδιότητες της ΜΔΚ αφορούν:

- Πλαίσιο Διαχείρισης κινδύνων
- Διαχείριση Κινδύνων
- Αναφορές

Στις σχετικές διαδικασίες περιλαμβάνονται:

- Διαδικασία Αναγνώρισης Κινδύνου

Για την αναγνώριση των κινδύνων ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Κινδύνων αναπτύσσει μία ολοκληρωμένη διαδικασία αναγνώρισης και αξιολόγησης των κινδύνων (Risk Assessment) την οποία υλοποιεί σε ετήσια βάση ή και συχνότερα σε περίπτωση που οι συνθήκες το απαιτούν. Η διαδικασία αναγνώρισης των κινδύνων με ένα μεθοδικό τρόπο αποσκοπεί στην διασφάλιση ότι όλες οι σημαντικές δραστηριότητες εντός της Εταιρείας έχουν αναγνωρισθεί και ότι όλοι οι κίνδυνοι που απορρέουν από αυτές τις δραστηριότητες έχουν προσδιορισθεί και ποσοτικοποιηθεί οι πιθανές συνέπειες τους για την Εταιρεία.

- Διαδικασία Περιγραφής Κινδύνου

Ο στόχος της διαδικασίας περιγραφής κινδύνου είναι η απεικόνιση των αναγνωρισμένων κινδύνων σε μία δομημένη μορφή. Η χρήση μίας καλά σχεδιασμένης δομής είναι αναγκαία για να διασφαλίσει μια περιεκτική διεργασία αναγνώρισης, περιγραφής και αποτίμησης κινδύνου. Λαμβάνοντας υπόψη την συνέπεια και πιθανότητα καθενός από τους κινδύνους, θα έπρεπε να είναι δυνατόν να τεθούν προτεραιότητες στους βασικούς κινδύνους που χρειάζονται να αναλυθούν σε μεγαλύτερη λεπτομέρεια. Η αναγνώριση των κινδύνων και η κατηγοριοποίηση τους στο μητρώο κινδύνων ακολουθεί την γενική προσέγγιση αναγνώρισης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και λήψης αποφάσεων της Εταιρείας.

- Διαδικασία Εκτίμησης Κινδύνου

Η διαδικασία εκτίμησης κινδύνου απαιτεί τον καθορισμό και τη συνεπή εφαρμογή μιας προσέγγισης που θα πρέπει να είναι προσαρμοσμένη στην Εταιρεία. Οποιαδήποτε διαδικασία εκτίμησης κινδύνου, πρέπει να ξεκινήσει με τον καθορισμό ενός πεδίου εφαρμογής και ενός σχεδίου, λαμβάνοντας υπόψη τους στόχους, ευθύνες, χρονοδιάγραμμα και απαιτήσεις της Εταιρείας. Ευθύνες στη διαδικασία εκτίμησης κινδύνου ανατίθενται σε εκείνα τα μέρη που δύναται να προσφέρουν ουσιαστική προοπτική στους σχετικούς κινδύνους.

- Διαδικασία Αξιολόγησης Κινδύνου

Οι κλίμακες αξιολόγησης κινδύνου καθορίζονται σε σχέση με τους στόχους της Εταιρείας στο πεδίο εφαρμογής. Οι κίνδυνοι συνήθως μετρούνται ως προς τον αντίκτυπο που έχουν καθώς και την πιθανότητα να πραγματοποιηθούν.

Για την αξιολόγηση των κινδύνων χρησιμοποιείται :

A) μία τεταρτοβάθμια κλίμακα 1-4 αξιολόγησης της πιθανότητας να επέλθει ο κίνδυνος και με βάση τον χρονικό ορίζοντα εκτίμησης πραγματοποίησής του.

B) μία επίσης τεταρτοβάθμια κλίμακα εκτίμησης της επίπτωσης του κινδύνου σε προκαθορισμένες λειτουργίες ή τομείς που θέτει η ΜΔΚ.

Οι κλίμακες για την αξιολόγηση των κινδύνων αντικατοπτρίζονται στους πίνακες που ακολουθούν:

A) Κλίμακα πιθανότητας

Επίπεδο Πιθανότητας	Κατάταξη	Περιγραφή
4	Πολύ Πιθανή	Πολύ πιθανό να επέλθει τους επόμενους 12 μήνες (άνω του 50%)
3	Πιθανή	20%-50% πιθανότητα να επέλθει τους επόμενους 12 μήνες
2	Ελάχιστα Πιθανή	10%-20% πιθανότητα ότι θα επέλθει τους επόμενους 12-24 μήνες
1	Καθόλου Πιθανή	Πολύ χαμηλή πιθανότητα να συμβεί

B) Κλίμακα αντικτύπου κινδύνου

Επίπεδο αντικτύπου	Περιγραφή
4	Πολύ Υψηλός
3	Υψηλός
2	Μέτριος
1	Περιορισμένος

Οι ανωτέρω κλίμακες εφαρμόζονται σε δύο «επίπεδα» κινδύνων:

1. Ενδογενής κίνδυνος (inherent risk): εκτίμηση κινδύνου σε κλίμακες πιθανότητας και επίδρασης χωρίς να λαμβάνεται υπόψη το σύστημα εσωτερικού ελέγχου (δικλίδες ασφαλείας) της εταιρείας.
2. Υπολειπόμενος κίνδυνος (residual risk): εκτίμηση κινδύνου σε κλίμακες πιθανότητας και επίδρασης έχοντας λάβει υπόψη το σύστημα εσωτερικού ελέγχου (δικλίδες ασφαλείας) της εταιρείας.

Η διαβάθμιση του κινδύνου αναλύεται στα εξής επίπεδα τα οποία προκύπτουν από την εκτίμηση που λαμβάνει από την επίδραση του κινδύνου στις δραστηριότητες της Εταιρείας και την πιθανότητα εμφάνισης σε συγκεκριμένο χρονικό ορίζοντα. Ανάλογα με το επίπεδο κινδύνου τίθενται οι προτεραιότητες αντιμετώπισής του.

ΕΠΙΠΕΔΟ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑΣ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ			
	1	2	3	4
4	4	8	12	16
3	3	6	9	12
2	2	4	6	8
1	1	2	3	4

- Διαδικασία Παρακολούθησης του Κινδύνου

Η αποτελεσματική διαχείριση κινδύνου απαιτεί μία δομή αναφορών και ανασκόπησης για να διασφαλίσει ότι οι κίνδυνοι αναγνωρίζονται και αποτιμώνται αποτελεσματικά και ότι τα κατάλληλα μέτρα ελέγχου και οι αποκρίσεις είναι σε ισχύ.

Η διεργασία παρακολούθησης θα πρέπει να παρέχει τη διασφάλιση ότι υπάρχουν σε εφαρμογή μέτρα ελέγχου, κατάλληλα για τις δραστηριότητες της Εταιρείας και ότι οι διαδικασίες κατανοούνται και ακολουθούνται.

Επίσης, οποιαδήποτε διαδικασία παρακολούθησης και ανασκόπησης θα πρέπει να καθορίζει εάν και κατά πόσον:

- Τα μέτρα που υιοθετήθηκαν είχαν το προσδοκώμενο αποτέλεσμα.
- Οι διαδικασίες που υιοθετήθηκαν και η πληροφορία που συλλέχθηκε, για τη διεξαγωγή της αποτίμησης, ήταν οι βέλτιστες.

Για το σκοπό της συνεχούς παρακολούθησης των κινδύνων και αξιολόγησής τους η ΜΔΚ αναπτύσσει, επικαιροποιεί και συντηρεί ειδικά μοντέλα διαχείρισης κινδύνων όπως ενδεικτικά αναφέρονται τα ακόλουθα:

- Μητρώο κινδύνων (Risk registry)
- Πλαίσιο ανοχής κινδύνων
- Μοντέλο αξιολόγησης κινδύνων (Risk assessment tool)
- Ειδικές αναφορές παρακολούθησης συμβάντων (risk events), δεικτών μέτρησης κινδύνων (Risk indicators) και ορίων πρόληψης μέτρων watch lists
- Σχέδιο επιχειρησιακής συνέχισης για συγκεκριμένους κινδύνους
- Διαδικασία Αναφοράς

Ο υπεύθυνος Διαχείρισης Κινδύνων ετοιμάζει και παρέχει τακτική ενημέρωση προς το Διοικητικό Συμβούλιο για:

- Τους πιο σημαντικούς κινδύνους που αντιμετωπίζει η Εταιρεία και οι επενδύσεις της.
- Για τυχόν μέτρα πρόληψης ή αντιμετώπισης των κινδύνων σε όλα τα επίπεδα της Εταιρείας και των επενδύσεων της.
- Για τα απολογιστικά αποτελέσματα του έργου του.
- Για τυχόν έκτακτους κινδύνους και εισηγείται μέτρα αντιμετώπισής τους

Σε ετήσια βάση, υποβάλλει προς το Διοικητικό Συμβούλιο μέσω της Επιτροπής Ελέγχου, επίσημη αναφορά στην οποία αναφέρονται κατ' ελάχιστον:

- Οι μέθοδοι ελέγχου.
- Οι διεργασίες που χρησιμοποιούνται για την αναγνώριση κινδύνων και πώς αυτοί αντιμετωπίζονται από τα συστήματα διαχείρισης κινδύνων που έχει εφαρμόσει η Εταιρεία.
- Τα κύρια συστήματα ελέγχου που εφαρμόζονται για τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων.
- Τους κυριότερους κινδύνους ανά κατηγορία και το σύστημα παρακολούθησης αυτών καθώς και τα μέτρα εξάλειψής ή περιορισμού τους.
- Πλαίσιο αποδοχής κινδύνων

Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων αναλύει τους επιμέρους κινδύνους, την πιθανή επίδρασή τους για την Εταιρεία και εισηγείται προς το Διοικητικό Συμβούλιο πιθανά μέτρα αντιμετώπισης ή αποδοχής τους.

Το Διοικητικό Συμβούλιο λαμβάνοντας υπόψη τη διαδικασία αναγνώρισης, εκτίμησης και αξιολόγησης του εκάστοτε κινδύνου, ορίζει το επίπεδο και τις προϋποθέσεις στο οποίο γίνεται αποδεκτός και βιώσιμος ένας κίνδυνος χωρίς να απειλείται η ευημερία των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και χωρίς να θίγονται τα συμφέροντα της Εταιρείας. Τα όρια αυτά μπορεί να είναι ποσοτικά ή και ποιοτικά και να διαφοροποιούνται ανάλογα με το είδος του κινδύνου, την προέλευσή του, την πιθανή επίπτωσή του κλπ. Το πλαίσιο και η διαδικασία αποδοχής των κινδύνων (Risk Appetite framework) δύναται να αναθεωρείται σε ετήσια βάση από

το Διοικητικό Συμβούλιο εφόσον οι συνθήκες το απαιτούν, κατόπιν εισήγησης του Υπευθύνου Διαχείρισης Κινδύνων.

Η IDEAL Holdings διαθέτει ένα ολοκληρωμένο σύστημα εσωτερικού ελέγχου που αποσκοπεί στην αποτελεσματική διαχείριση και έλεγχο των δραστηριοτήτων της. Το σύστημα αυτό περιλαμβάνει:

- Εσωτερικούς ελεγκτικούς μηχανισμούς και διαδικασίες που καλύπτουν σε συνεχή βάση όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας, διασφαλίζοντας την ασφαλή και αποτελεσματική λειτουργία της.
- Σύστημα διαχείρισης κινδύνων και κανονιστικής συμμόρφωσης, το οποίο διασφαλίζει ότι όλες οι λειτουργίες της εταιρείας συμμορφώνονται με τους ισχύοντες κανονισμούς και τις εσωτερικές πολιτικές.
- Μονάδα εσωτερικού ελέγχου που λειτουργεί ως ανεξάρτητη οργανωτική μονάδα εντός της εταιρείας. Η μονάδα αυτή παρακολουθεί, αξιολογεί και βελτιώνει τις λειτουργίες και πολιτικές του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, με κύριο σκοπό την επαρκή και ορθή πληροφόρηση, τη διαχείριση κινδύνων, την κανονιστική συμμόρφωση και την εφαρμογή του κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης που έχει υιοθετήσει η εταιρεία. Η μονάδα εσωτερικού ελέγχου εφαρμόζει εγκεκριμένο από το Διοικητικό Συμβούλιο εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας, ο οποίος καθορίζει σαφώς τις αρμοδιότητες και διαδικασίες της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο διασφαλίζει ότι η μονάδα εσωτερικού ελέγχου έχει επαρκή ανεξαρτησία, οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους, καθώς και τις απαιτούμενες εξουσίες ώστε να επιτελεί αποτελεσματικά τον ρόλο της. Οι αρμοδιότητες και οι γραμμές αναφοράς της μονάδας εσωτερικού ελέγχου είναι σαφείς και πλήρως τεκμηριωμένες, ώστε να αποφεύγονται συγκρούσεις συμφερόντων και να διασφαλίζεται η αξιοπιστία και η ανεξαρτησία του συστήματος.

Το σύστημα αυτό υιοθετείται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας (Ν. 4706/2020) και τις κατευθυντήριες γραμμές της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, συμπεριλαμβανομένης της πολιτικής καταλληλότητας και των κριτηρίων για την αξιολόγηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας παρατίθενται στον Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας που βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας:

<https://www.idealholdings.gr/el/ependytikes-sheseis/etairikh-diakyvernshsh/>

Η Στρατηγική ESG της IDEAL Holdings

ESRS 2 SBM-1 – Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας

Η Εταιρεία έχει ενσωματώσει τη βιωσιμότητα στην επιχειρηματική της στρατηγική και το επιχειρηματικό της μοντέλο, διασφαλίζοντας ότι οι αρχές για το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση (ESG) καταλαμβάνουν όλες τις δραστηριότητές της. Δεδομένου ότι η κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας είναι οι επενδύσεις/συμμετοχές, σε άλλες εταιρείες μέσω πλειοψηφικής συμμετοχής, έχει καταρτίσει στρατηγική ESG στην οποία αναφέρονται αναλυτικώς οι αρχές της για την επιλογή βιώσιμων επενδύσεων. Αποστολή της IDEAL Holdings είναι η βιώσιμη δημιουργία αξίας μέσω της στρατηγικής διαχείρισης και ενίσχυσης ενός διαφοροποιημένου χαρτοφυλακίου συμμετοχών. Η Εταιρεία επενδύει σε επιχειρήσεις με αναπτυξιακές προοπτικές και υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά, προάγοντας την καινοτομία, την ανθεκτικότητα και την περιβαλλοντική και κοινωνική υπευθυνότητα σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων του Ομίλου.

Η στρατηγική ESG της IDEAL Holdings καταδεικνύει τη δέσμευση της εταιρείας ως προς τη δημιουργία θετικών επιπτώσεων σε ζητήματα περιβαλλοντικά, κοινωνικά και διακυβέρνησης σε όλους τους κλάδους στους οποίους δραστηριοποιούμαστε.

Η στρατηγική ESG βασίζεται σε τρεις πυλώνες:

- Περιβαλλοντική εποπτεία
- Δημιουργία κοινής αξίας
- Υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά

Οι στόχοι της στρατηγικής ESG είναι:

- Ενίσχυση των δεσμεύσεων ESG της εταιρείας.
- Ενσωμάτωση των κριτηρίων ESG στις στρατηγικές επενδύσεις.
- Καθοδήγηση των εταιρειών χαρτοφυλακίου προς βιώσιμα μοντέλα.
- Ενίσχυση των συνεργασιών και του θετικού αντικτύπου στις κοινότητες και το περιβάλλον.

Πολιτική ESG:

Η πολιτική ESG της εταιρείας περιλαμβάνει δεσμεύσεις όπως:

- Ενσωμάτωση ESG στη διαδικασία λήψης επενδυτικών αποφάσεων.
- Προώθηση βιώσιμων επενδύσεων.
- Ενίσχυση των ESG πρακτικών στις εταιρείες του χαρτοφυλακίου.
- Υιοθέτηση καινοτομιών και τεχνολογίας για βιώσιμη ανάπτυξη.
- Μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας για τους μετόχους με διαφάνεια.

Σχέδιο Δράσης ESG για την IDEAL Holdings

Σχέδιο Δράσης Έτος 1 (2024)	
Στόχοι	Πρόοδος
Ενσωμάτωση παραγόντων ESG στον επενδυτικό κύκλο	
Βελτίωση της δομής διακυβέρνησης ESG με την ανάθεση νέων ρόλων και ευθυνών.	Ο συγκεκριμένος στόχος επετεύχθη καθώς προέκυψαν οι δύο παρακάτω νέοι ρόλοι που εξυπηρετούν την βελτίωση της δομής διακυβέρνησης ESG: Corporate Governance Manager ηγείται της ομάδας, συντονίζει και επιβλέπει τις δραστηριότητες της ομάδας, εξασφαλίζει την ομαλή ροή πληροφοριών μεταξύ των μελών, έχει την ευθύνη και τον συντονισμό της επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη και τους εξωτερικούς συνεργάτες. Επίσης, λειτουργεί ως επιμελήτρια ποιότητας καθώς διενεργεί την τελική ανασκόπηση της έκθεσης, ορίζει την τελική της μορφή και είναι υπεύθυνη για την δημοσίευση της. CSR and ESG Officer έχει την ευθύνη για τη συγκέντρωση και αποτύπωση ζητημάτων που άπτονται της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, των Περιβαλλοντικών ζητημάτων και της Διακυβέρνησης. Συνεργάζεται με τους υπευθύνους των τμημάτων της Εταιρείας για την ενσωμάτωση πρακτικών βιώσιμης ανάπτυξης στην καθημερινή λειτουργία της εταιρείας και διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τους κανόνες και τις πολιτικές διακυβέρνησης. Επίσης, είναι υπεύθυνος/η για την επικοινωνία με τα αρμόδια στελέχη των θυγατρικών εταιρειών. Τέλος, συνδράμει στην ανασκόπηση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και στην ανατροφοδότηση.

Σχέδιο Δράσης Έτος 1 (2024)	
Στόχοι	Πρόοδος
Εκκίνηση προγραμμάτων κατάρτισης στελεχών πάνω στην διαχείριση κινδύνων ESG, τη βιώσιμη χρηματοδότηση και τις επενδύσεις ESG.	Ο στόχος αυτός επετεύχθη καθώς τόσο ο CEO του οργανισμού, όσο και τα στελέχη που ασχολούνται με τα ESG και τα ζητήματα βιώσιμης ανάπτυξης, παρακολούθησαν σχετικά σεμινάρια από εγνωσμένου κύρους εκπαιδευτικούς οργανισμούς. Συγκεκριμένα: • Τον Μάιο 2024 ο CEO της Εταιρείας κ. Πάνος Βασιλειάδης ολοκλήρωσε το εξειδικευμένο πρόγραμμα "Environmental, Social and Governance Leadership: A Pathway to Business Sustainability" από το Cambridge University. • Επίσης, τον Απρίλιο η Corporate Governance Manager και η CSR and ESG Officer απέκτησαν την πιστοποίηση "Certified Sustainability (ESG) Practitioner Program, Leadership Edition" από το Chartered Management Institute (CMI), ύστερα από την επιτυχή παρακολούθηση του προγράμματος. • Τα ίδια στελέχη τον Οκτώβριο 2024 παρακολούθησαν το σεμινάριο "ΟΔΗΓΙΑ CSRD, ΠΡΟΤΥΠΑ ESRS & STAKEHOLDER ENGAGEMENT ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΚΘΕΣΕΩΝ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ"
Δημιουργία συνεργασιών με τις τοπικές κοινωνίες για έργα κοινοτικής ανάπτυξης	Το 2024 ξεκίνησαν οι διεργασίες για Περιβαλλοντική Δράση Δεντροφύτευσης / Αναδάσωσης 1.000 δενδρυλλίων σε περιοχές της Ελλάδας που το έχουν ανάγκη με αδειοδότηση από τις τοπικές αρχές όπου απαιτείται.
Υλοποίηση έργων παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές σε εγκαταστάσεις παραγωγής για να αυξηθεί η χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.	Λόγω της από-επένδυσης από τις εταιρείες του τομέα της Βιομηχανίας στις αρχές του 2024, η Εταιρεία δεν είχε πλέον την εποπτεία υλοποίησης των έργων που είχαν σχεδιαστεί.
Διεξαγωγή αξιολογήσεων ESG assessments σε όλες τις εταιρείες του χαρτοφυλακίου για τον προσδιορισμό βασικών μετρήσεων απόδοσης ESG.	Πραγματοποιείται σε ετήσια βάση για τις ανάγκες του ESG report.

Σχέδιο Δράσης Έτος 2 (2025)	
Στόχοι	Πρόοδος
Παρακολούθηση της προόδου στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.	Η IDEAL Holdings για τις εταιρείες οι οποίες στεγάζονται στα γραφεία επί της οδού Κρέοντος 25 στην Αθήνα, το 2024 προχώρησε σε αλλαγή σύμβασης με τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας έτσι ώστε να προμηθεύεται ηλεκτρική ενέργεια από ΑΠΕ σε ποσοστό 100%. Προχώρησε δε στην ανανέωση της συμφωνίας και για το 2025.
Ενίσχυση των διαδικασιών αξιολόγησης των σε σχέση με τα κριτήρια ESG για να διασφαλιστεί η ευθυγράμμιση με τα διεθνή και τα ευρωπαϊκά πρότυπα.	Είμαστε σε διαδικασία υλοποίησης .
Διορισμός ανεξάρτητων μελών σε Διοικητικά Συμβούλια, όπου απαιτείται, και βελτίωση της δομής και των πρακτικών διακυβέρνησης ESG.	Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της αποτελούν το 33% των μελών του. Στα Διοικητικά Συμβούλια των θυγατρικών εταιρειών δεν προβλέπεται από τα Καταστατικά των εταιρειών ο διορισμός ανεξάρτητων μελών. Η Εταιρεία υπό την ιδιότητα της μετόχου εντός του έτους 2024 αύξησε τον αριθμό των μη εκτελεστικών μελών της σημαντικής θυγατρικής εταιρείας ΑΤΤΙΚΑ από 5 σε 7 μέλη και στόχος της είναι οι σημαντικές θυγατρικές της να διοικούνται από ΔΣ με πλειοψηφία μη εκτελεστικών μελών.
Πραγματοποίηση ελέγχου ESG σε όλες τις εταιρείες του χαρτοφυλακίου	Κατά την συγκέντρωση των στοιχείων εντοπίζονται σημεία τα οποία χρήζουν βελτίωσης και συζητώνται σε επίπεδο διοίκησης προκειμένου να δρομολογηθούν δράσεις βελτίωσης.

Σχέδιο Δράσης Έτος 3 (2026)	
Στόχοι	Πρόοδος
Επέκταση των πρωτοβουλιών κοινοτικής ανάπτυξης και μέτρηση του αντικτύπου τους στις τοπικές κοινότητες	Σύμφωνα με το Ετήσιο Πλάνο Δράσεων ΕΚΕ της Εταιρείας αναμένεται η επέκταση των πρωτοβουλιών και η μέτρηση του αντικτύπου τους στις τοπικές κοινότητες.
Δημοσίευση της πρώτης ολοκληρωμένης ετήσιας έκθεσης ESG η οποία περιγράφει την πρόοδο, τα επιτεύγματα και τους τομείς προς βελτίωση.	Λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε επενδύσεις και αποεπενδύσεις της Εταιρείας που μεταβάλουν τους στόχους καθώς και το ότι η Εταιρεία από το 2024 με την πρώτη υποβολή ενοποιημένης έκθεσης βιωσιμότητας σύμφωνα με την Οδηγία 2022/2464/ΕΕ παρέχει λεπτομερή πληροφόρηση δεν προβλέπεται να προβεί σε περαιτέρω δημοσιεύσεις εκθέσεων ESG.
Αναθεώρηση και επικαιροποίηση των στόχων ESG με βάση τα επιτεύγματα ορόσημα και τις εξελισσόμενες βέλτιστες πρακτικές του κλάδου.	Θα γίνει ανάλογα με την κατάσταση των επενδύσεων και τη δομή του Ομίλου.
Διεξαγωγή ελέγχου ESG audit σε όλες τις εταιρίες του χαρτοφυλακίου.	Η Εταιρεία επί του παρόντος δεν προτίθεται να προβεί σε εξωτερικές διασφαλίσεις πλέον των υποχρεωτικών από την κείμενη νομοθεσία.

Ο Όμιλος προωθεί την υπεύθυνη επενδυτική προσέγγιση, έχοντας στόχο την επίτευξη ισχυρών οικονομικών αποτελεσμάτων με παράλληλο θετικό περιβαλλοντικό και κοινωνικό αντίκτυπο.

Το επιχειρηματικό μοντέλο της θυγατρικής εταιρείας Attica Department Stores A.E. επικεντρώνεται στην παροχή μιας εξαιρετικής εμπειρίας αγορών μέσω πολυτελών φυσικών και ψηφιακών καναλιών. Η εταιρεία λειτουργεί τέσσερα πολυκαταστήματα στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη, ενώ έχει επενδύσει σε ένα σύγχρονο ηλεκτρονικό κατάστημα που επεκτείνει την παρουσία της στο διαδίκτυο. Η στρατηγική της Attica επικεντρώνεται στην αναγνωρισιμότητα του brand και στη δημιουργία μιας ολιστικής προσέγγισης καταναλωτών, προσφέροντας πάνω από 1 εκατομμύριο προϊόντα και υπηρεσίες σε συνεργασία με διεθνή luxury brands. Η εταιρεία ενισχύει τη βιωσιμότητά της μέσω της στρατηγικής των πολλαπλών καναλιών και της αφοσίωσης στην ποιότητα, με στόχο τη συνεχιζόμενη ανάπτυξη της στην ελληνική αγορά και την προσφορά καινοτόμων λύσεων στον τομέα της μόδας και των καλλυντικών. Το μοντέλο αυτό ενισχύει τη διαφοροποίηση και την πελατειακή πίστη, διασφαλίζοντας υψηλή απόδοση και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Οι εταιρείες πληροφορικής του Ομίλου της IDEAL Holdings, δραστηριοποιούνται στους τομείς της πληροφορικής, των λύσεων κυβερνοασφάλειας, της παροχής υπηρεσιών cloud και της ψηφιακής μετασχηματιστικής υποστήριξης επιχειρήσεων. Το επιχειρηματικό τους μοντέλο βασίζεται στην παροχή εξειδικευμένων και υψηλής προστιθέμενης αξίας λύσεων σε επιχειρήσεις και οργανισμούς, με έμφαση στην ασφάλεια δεδομένων, την αξιοπιστία των συστημάτων και την τεχνολογική καινοτομία.

Η στρατηγική τους εστιάζει στη βιώσιμη ψηφιακή ανάπτυξη, με στόχο τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας μέσω:

- της επένδυσης σε νέες τεχνολογίες και ανθρώπινο κεφάλαιο,
- της προώθησης λύσεων με χαμηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα (π.χ. virtualized υποδομές, energy-efficient data centers),
- της ενίσχυσης της κυβερνοανθεκτικότητας πελατών και συνεργατών,
- της συμμόρφωσης με τις αρχές της υπεύθυνης διακυβέρνησης και προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Οι εταιρείες αξιοποιούν διεθνή πρότυπα, καινοτομούν με ESG-υποστηριζόμενες τεχνολογικές λύσεις και συμβάλλουν στον ψηφιακό μετασχηματισμό της οικονομίας με υπευθυνότητα και επίκεντρο τον πελάτη.

Πληροφορίες για την αλυσίδα αξίας του Ομίλου

A. IDEAL Holdings και θυγατρικές εταιρείες (Όμιλος)

Η αλυσίδα αξίας της IDEAL Holdings και των θυγατρικών της, αποτυπώνει το πλήρες φάσμα των δραστηριοτήτων, των ροών πόρων και των σχέσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη, από το στάδιο της προμήθειας έως και την τελική αξιοποίηση των προϊόντων και υπηρεσιών. Η προσέγγιση του Ομίλου εστιάζει στη δημιουργία κοινής αξίας μέσω συνεργειών με προμηθευτές, ανθρώπινο δυναμικό και πελάτες, ενώ παράλληλα λαμβάνει υπόψη κρίσιμους εξωτερικούς παράγοντες που επηρεάζουν το επιχειρησιακό του οικοσύστημα. Η χαρτογράφηση της αλυσίδας αξίας ενισχύει τη διαφάνεια και την κατανόηση των επιπτώσεων και των κινδύνων σε όλα τα στάδια λειτουργίας του Ομίλου, υποστηρίζοντας την εφαρμογή στοχευμένων στρατηγικών βιώσιμης ανάπτυξης.

Η ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ του Ομίλου της IDEAL Holdings A.E.		
Ανάντη	Ίδιες Δραστηριότητες	Κατάντη
Εξωτερικά Ενδιαφερόμενα Μέρη	Εσωτερικά Ενδιαφερόμενα Μέρη	Εξωτερικά Ενδιαφερόμενα Μέρη
<u>Προμηθευτές Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας (Ηλεκτρική Ενέργεια, Νερό, Καύσιμα)</u> <u>Πάροχοι Υποδομών Πληροφορικής – λογισμικό (software)</u> <u>Πάροχοι Υποδομών Πληροφορικής (hardware)</u> <u>Συνεργασίες με χρηματοοικονομικούς και ασφαλιστικούς φορείς</u> <u>Υπηρεσίες μεταφοράς και logistics</u> <u>Υπηρεσίες Δικτύου και Τηλεπικοινωνιών</u> <u>Συνεργασίες σε θέματα καινοτομίας και έρευνας & ανάπτυξης (R&D)</u> <u>Συνεργασίες σε υπηρεσίες ακίνητης περιουσίας</u> <u>Συνεργασίες με μάρκες ένδυσης, υπόδησης και καλλυντικών</u> <u>Υπηρεσίες Κατασκευών και Ανακαινίσεων</u>	<u>Ίδιοι Ανθρώπινοι Πόροι</u> • Εργαζόμενοι • Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου • Μέτοχοι	<u>Άμεσοι Πελάτες</u> <u>α. Εταιρείες Κυβερνοασφάλειας & Υπηρεσιών Πληροφορικής</u> – Εταιρείες του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα <u>β. Εταιρείες Διανομής Τεχνολογικού Εξοπλισμού</u> – Εταιρείες (Ιδιωτικός Τομέας) <u>γ. Λιανεμπόριο, (Υπόδηση, Ωρολόγια, Καλλυντικά)</u> – Πελάτες Φυσικών Καταστημάτων (Εμπορικά Κέντρα) – Πελάτες Ηλεκτρονικών καταστημάτων (e-shops) <u>δ. Δραστηριότητες Συμμετοχών & Επενδύσεων</u> Μέτοχοι και μητρικές Εταιρείες
	Κύριες Δραστηριότητες Υπηρεσίες Κυβερνοασφάλειας και Πληροφορικής (Cybersecurity & IT Services) Διανομή Τεχνολογικού Εξοπλισμού (Technology Distribution) Λιανεμπόριο Ένδυσης, Υπόδησης, Ρολογιών και Καλλυντικών (Clothing Retail: Footwear, Watches, Cosmetics) Δραστηριότητες Συμμετοχών και Επενδύσεων (Holding & Investment Activities)	
	IDEAL Holdings S.A. Υποστηρικτικές Δραστηριότητες "2. Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας Η IDEAL Holdings S.A. εφαρμόζει μια ολοκληρωμένη προσέγγιση της εφοδιαστικής αλυσίδας η οποία καλύπτει πολλούς τομείς, όπως η υποδομή πληροφορικής (hardware & Software), οι υπηρεσίες κοινής ωφέλειας, οι χρηματοοικονομικές και ασφαλιστικές υπηρεσίες, οι μεταφορές, οι τηλεπικοινωνίες, η Έρευνα & Ανάπτυξη (R&D) και οι συνεργασίες λιανικής στον τομέα της ένδυσης, της υπόδησης και των καλλυντικών. Ο Όμιλος διασφαλίζει την επιχειρησιακή ανθεκτικότητα και τη δημιουργία αξίας μέσω στρατηγικών συνεργασιών και βελτιστοποιημένων logistics στους τομείς της κυβερνοασφάλειας, της διανομής τεχνολογίας και των επενδύσεων. "3. Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού Αναφέρεται στις πολιτικές και πρακτικές που σχετίζονται με την προσέλκυση, εκπαίδευση και διακράτηση εργαζομένων, διασφαλίζοντας παράλληλα την ασφάλεια στον χώρο εργασίας και τη συμμόρφωση με τα πρότυπα εργασιακής νομοθεσίας. Η διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού αποτελεί βασικό παράγοντα για την ανάπτυξη ενός ικανού και παρακινημένου εργατικού δυναμικού, το οποίο υποστηρίζει την επιχειρησιακή αριστεία και την	

	καινοτομία..” Επίσης, διασφαλίζει ότι το 100% των εργαζομένων, καλύπτονται από συμβάσεις εργασίας που είναι σύμφωνες με τις κείμενες διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας και ότι οι αποδοχές τους δεν υπολείπονται των νομίμων, όπως αυτές κάθε φορά ισχύουν.	
Οι αντίστοιχες εταιρείες του κλάδου και οι ανταγωνιστές, τα μέσα ενημέρωσης, οι μη κυβερνητικές οργανώσεις (ΜΚΟ), καθώς και το φυσικό περιβάλλον (“φύση”), αποτελούν βασικούς εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς, οι οποίοι, παρόλο που δεν περιλαμβάνονται άμεσα στην αλυσίδα αξίας της IDEAL Holdings A.E. όπως παρουσιάζεται εδώ, διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση του επιχειρησιακού της περιβάλλοντος. Οι εταιρείες του κλάδου και οι ανταγωνιστές επηρεάζουν τη θέση στην αγορά, τις πρακτικές συγκριτικής αξιολόγησης (benchmarking) και την καινοτομία, ενώ τα μέσα ενημέρωσης και οι ΜΚΟ διαμορφώνουν την κοινή γνώμη, ενισχύουν την κανονιστική πίεση και επηρεάζουν τον κίνδυνο φήμης. Η φύση, ως θεμελιώδης πτυχή της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας, είναι ενσωματωμένη σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας, επηρεάζοντας τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τη μακροπρόθεσμη επιχειρησιακή ανθεκτικότητα. Οι εν λόγω ενδιαφερόμενοι φορείς λαμβάνονται υπόψη στις αξιολογήσεις Ουσιαστικότητας (materiality assessments), με στόχο τον εντοπισμό κινδύνων και ευκαιριών, διασφαλίζοντας ότι η εταιρεία παραμένει ανταγωνιστική, συμμορφούμενη και ευθυγραμμισμένη με τις εξελισσόμενες προσδοκίες της αγοράς και της βιωσιμότητας.		

Πίνακας 1: Αλυσίδα Αξίας

Ενδιαφερόμενα Μέρη

Ανάλυση συνολικών εσόδων κατά σημαντικούς τομείς δραστηριότητας (ESRS sectors)

Ανάλυση δίνεται στη σημείωση με αριθμό 34 - Πληροφόρηση κατά τομέα, στις ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας, όπου παρουσιάζονται οι δύο επιχειρηματικοί τομείς του Εξειδικευμένου λιανικού εμπορίου και της Πληροφορικής.

Κατάλογος Σημαντικών Τομέων Δραστηριότητας (ESRS Sectors – NACE Codes)

Η IDEAL Holdings δραστηριοποιείται σε ένα διαφοροποιημένο χαρτοφυλάκιο τομέων, οι οποίοι θεωρούνται σημαντικοί για το επιχειρηματικό της μοντέλο και τις επιδόσεις βιωσιμότητας. Σύμφωνα με την ταξινόμηση των τομέων βάσει των κωδικών NACE, οι κύριοι τομείς δραστηριότητας του Ομίλου είναι οι εξής:

- 62.01 – Δραστηριότητες προγραμματισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών. Αφορά τις υπηρεσίες πληροφορικής και κυβερνοασφάλειας που παρέχονται από θυγατρικές όπως η Byte και η ADACOM.
- 46.51 – Χονδρικό εμπόριο υπολογιστών, περιφερειακού εξοπλισμού και λογισμικού. Αντιστοιχεί στον τομέα της διανομής τεχνολογικού εξοπλισμού, στον οποίο δραστηριοποιείται η IDEAL Technology.
- 47.71 – Λιανικό εμπόριο ενδυμάτων σε εξειδικευμένα καταστήματα
- 47.72 – Λιανικό εμπόριο υποδημάτων και δερμάτων ειδών σε εξειδικευμένα καταστήματα
- 47.75 – Λιανικό εμπόριο καλλυντικών και ειδών προσωπικής περιποίησης σε εξειδικευμένα καταστήματα. Οι δραστηριότητες αυτές αφορούν την Attica Department Stores στον τομέα λιανεμπορίου.
- 64.20 – Δραστηριότητες συμμετοχών σε εταιρείες (Holding Activities). Αντιπροσωπεύει τον επενδυτικό και συμμετοχικό χαρακτήρα της IDEAL Holdings, ως εταιρείας συμμετοχών.

Οι τομείς αυτοί συνεισφέρουν ουσιαστικά στον κύκλο εργασιών και στη στρατηγική του Ομίλου, ενώ αποτελούν και βασικούς άξονες των πολιτικών ESG που εφαρμόζει.

Περιγραφή του Επιχειρηματικού Μοντέλου και της Αλυσίδας Αξίας του Ομίλου IDEAL Holdings

Η IDEAL Holdings είναι ένας διαφοροποιημένος επενδυτικός όμιλος συμμετοχών με παρουσία σε στρατηγικούς τομείς της ελληνικής και διεθνούς αγοράς. Το επιχειρηματικό της μοντέλο βασίζεται στην απόκτηση πλειοψηφικών συμμετοχών σε δυναμικές και βιώσιμες εταιρείες, με στόχο τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τους μετόχους και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Οι κύριοι τομείς δραστηριότητας του Ομίλου

περιλαμβάνουν: υπηρεσίες πληροφορικής και κυβερνοασφάλειας (Byte, ADACOM), διανομή τεχνολογικού εξοπλισμού (IDEAL Technology), λιανικό εμπόριο προϊόντων ένδυσης, υπόδησης και καλλυντικών (Attica Department Stores). Η αλυσίδα αξίας του Ομίλου εκτείνεται σε όλα τα στάδια της παραγωγικής και εμπορικής δραστηριότητας, από τους ανάντη παρόχους (όπως πάροχοι υποδομών πληροφορικής, χρηματοοικονομικών και ασφαλιστικών υπηρεσιών, μεταφορών και utilities), έως τις ίδιες λειτουργικές δραστηριότητες των θυγατρικών και τους κατάντη τελικούς πελάτες. Το ανθρώπινο δυναμικό, η διακυβέρνηση και οι στρατηγικές επενδυτικές συνεργασίες αποτελούν βασικούς μοχλούς δημιουργίας αξίας, ενώ η συμμόρφωση με τα πρότυπα ESG και η ενσωμάτωση πρακτικών βιώσιμης ανάπτυξης σε κάθε τμήμα της αλυσίδας ενισχύουν τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα και ανταγωνιστικότητα του Ομίλου.

Περιγραφή των βασικών εισροών και της προσέγγισης

Ο Όμιλος της IDEAL Holdings αξιοποιεί βασικές εισροές όπως ανθρώπινο δυναμικό, τεχνολογικές υποδομές, ενεργειακούς και υλικούς πόρους, χρηματοοικονομικά μέσα και κοινωνικό κεφάλαιο. Η διαχείρισή τους βασίζεται σε διαδικασίες συμμόρφωσης, πιστοποιήσεις (ISO) και συνεχή επένδυση στην καινοτομία.

Οι εισροές συνδέονται με κρίσιμα ενδιαφερόμενα μέρη:

- Ανθρώπινο Κεφάλαιο: εργαζόμενοι και συνδικαλιστικοί φορείς.
- Ενεργειακοί/Υλικοί Πόροι: προμηθευτές.
- Τεχνολογία: IT πάροχοι και εξωτερικοί συνεργάτες.
- Χρηματοδότηση: επενδυτές και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα.
- Κοινωνικό Κεφάλαιο: κοινότητα, πελάτες, ρυθμιστικές αρχές.

Η προσέγγιση της IDEAL περιλαμβάνει δέουσα επιμέλεια, προώθηση βιωσιμότητας, ενίσχυση διαφάνειας σε όλη την αλυσίδα αξίας και συστηματική επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Εταιρεία	Σύνολο Προσωπικού	Αθήνα	Αθήνα (%)	Θεσσαλονίκη	Θεσσαλονίκη (%)	Κύπρος	Κύπρος (%)
Attica	1.133	868	76,6%	265	23,4%		
ADACOM	154	154	100%				
ADACOM CY	15					15	100%
BYTE	224	216	96,4%	8	3,6%		
IDEAL Technology	42	42	100%				
IDEAL Holdings	27	27	100%				

Πίνακας 2: Εργαζόμενοι ανά γεωγραφική περιοχή

Αποτελέσματα, Προσδοκώμενα Οφέλη και Χαρακτηριστικά της Αλυσίδας Αξίας του Ομίλου IDEAL Holdings

Η αλυσίδα αξίας της IDEAL Holdings χαρακτηρίζεται από πολυκλαδική δραστηριοποίηση, διαφοροποίηση γεωγραφικών αγορών και συνέργειες μεταξύ επιχειρησιακών τομέων, οι οποίες ενισχύουν την ανθεκτικότητα και την ανταγωνιστικότητα του Ομίλου. Ένα βασικό χαρακτηριστικό είναι η στρατηγική έμφαση στη συνεργασία με προμηθευτές υψηλής ποιότητας, η εφαρμογή πολιτικών συμμόρφωσης ESG, καθώς και η ενεργή διαχείριση του ανθρώπινου κεφαλαίου, μέσω πολιτικών εκπαίδευσης, ηθικής διακυβέρνησης και διατήρησης ταλέντου. Οι θυγατρικές επιχειρήσεις λειτουργούν με επιχειρησιακή αυτονομία αλλά υπό ενιαίο πλαίσιο ελέγχου και παρακολούθησης κινδύνων, γεγονός που επιτρέπει τη διαρκή παρακολούθηση και βελτιστοποίηση της απόδοσης σε κάθε στάδιο της αλυσίδας.

Με βάση τη στρατηγική του Ομίλου, τα προσδοκώμενα οφέλη από την αλυσίδα αξίας περιλαμβάνουν: αύξηση του κύκλου εργασιών και της λειτουργικής αποδοτικότητας, προστιθέμενη αξία για τα ενδιαφερόμενα μέρη, περιορισμό του λειτουργικού και κανονιστικού κινδύνου, καθώς και ενίσχυση της φήμης και της εμπιστοσύνης

προς τον Όμιλο. Παράλληλα, μέσω της συστηματικής υιοθέτησης πρακτικών βιωσιμότητας, η IDEAL Holdings προάγει τη μετάβαση προς υπεύθυνα επιχειρηματικά μοντέλα, που συνδυάζουν την οικονομική απόδοση με τον κοινωνικό και περιβαλλοντικό αντίκτυπο.

ESRS 2 SBM-2 – Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών

Η συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί βασικό παράγοντα για την κατανόηση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας. Αναπτύσσουμε και διατηρούμε ισχυρές σχέσεις με εσωτερικές και εξωτερικές οντότητες, είτε πρόκειται για φυσικά είτε για νομικά πρόσωπα, των οποίων η υποστήριξη και οι συμβουλές είναι κρίσιμες για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία μας. Αυτές οι σχέσεις βρίσκονται στο επίκεντρο της στρατηγικής μας για βιώσιμη ανάπτυξη.

Στο πλαίσιο αυτό, η IDEAL Holdings και οι θυγατρικές της δεσμεύονται στη συνεχή βελτίωση των μεθόδων επικοινωνίας, στην κατανόηση των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών και στην ανταπόκριση στις ανάγκες τους. Η δέσμευσή μας στην ενεργό συνεργασία είναι απαραίτητη για τον εντοπισμό χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών κινδύνων, ευκαιριών και ουσιωδών ζητημάτων.

Για να διασφαλίσουμε ότι οι πρακτικές επικοινωνίας και συνεργασίας που εφαρμόζουμε με τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι ουσιαστικές και αποτελεσματικές, αναπτύξαμε ένα ολοκληρωμένο Σχέδιο Εμπλοκής Ενδιαφερομένων Μερών (Stakeholder Engagement Plan), διαχωρισμένο για τα εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη της IDEAL Holdings.

Σχέδιο Εμπλοκής Ενδιαφερομένων Μερών

Η προσέγγισή μας στην επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί θεμελιώδες στοιχείο της δέσμευσής μας για βιωσιμότητα και διαφάνεια. Η διαδικασία ξεκίνησε με τη χαρτογράφηση των ενδιαφερόμενων μερών, όπου εντοπίσαμε όλες τις σχετικές ομάδες, συμπεριλαμβανομένων εργαζομένων, πελατών, επενδυτών, ρυθμιστικών αρχών, τοπικών κοινοτήτων, μη κυβερνητικών οργανώσεων κ.ά. Κάθε ενδιαφερόμενο μέρος αξιολογήθηκε με βάση το επίπεδο ενδιαφέροντός του, την επιρροή του, καθώς και το βαθμό στον οποίο επηρεάζεται από τις δραστηριότητές μας.

Μετά τη χαρτογράφηση, προχωρήσαμε στην ιεράρχηση των ενδιαφερόμενων μερών, κατηγοριοποιώντας τα με βάση την επιρροή τους και τη συνάφειά τους με τους στρατηγικούς μας στόχους. Αυτή η ιεράρχηση μάς επέτρεψε να διαμορφώσουμε εξειδικευμένες στρατηγικές συνεργασίας, εξασφαλίζοντας ουσιαστικές αλληλεπιδράσεις και εστίαση στα βασικά ζητήματα.

Το Σχέδιο Εμπλοκής Ενδιαφερομένων Μερών περιλαμβάνει τακτικές ενημερώσεις, διαύλους ανατροφοδότησης και συνεργατικές πρωτοβουλίες που στοχεύουν στην ευθυγράμμιση των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών με τους στόχους βιωσιμότητάς μας. Δεσμευόμαστε να επανεξετάζουμε και να βελτιώνουμε αυτή την προσέγγιση, ώστε να ανταποκρινόμαστε στις εξελισσόμενες ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη και τη δημιουργία κοινής αξίας.

Παρακάτω παρουσιάζεται ο πίνακας με τα ενδιαφερόμενα μέρη της IDEAL Holdings:

Εσωτερικά Ενδιαφερόμενα Μέρη	Εξωτερικά Ενδιαφερόμενα Μέρη
Διοικητικό Συμβούλιο της IDEAL Holdings	Εργαζόμενοι των θυγατρικών εταιρειών
Μέτοχοι	Πελάτες
Εργαζόμενοι της IDEAL Holdings	Κυβέρνηση / Δημόσιοι φορείς
Διοικητικά Συμβούλια των θυγατρικών εταιρειών	Ρυθμιστικές Αρχές
	Οικονομικοί Ελεγκτές
	Δανειστές (Εθνικές / ιδιωτικές τράπεζες)
	Επενδυτές / Διεθνή Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα
	Προμηθευτές / Εξωτερικοί Ανάδοχοι
	Οργανώσεις της Κοινωνίας των Πολιτών
	Επιχειρηματικά Δίκτυα
	Τοπικές Κοινότητες

Πίνακας 3: Εσωτερικά και Εξωτερικά Ενδιαφερόμενα Μέρη του Ομίλου

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Βασικές Απαιτήσεις & Κύρια Θέματα	Ανταπόκριση του Ομίλου	Κανάλια Επικοινωνίας και Συχνότητα
Εργαζόμενοι της IDEAL Holdings Εργαζόμενοι των θυγατρικών εταιρειών	Δημιουργία ενός δημιουργικού και αποδοτικού εργασιακού περιβάλλοντος.	-Συνεχής ανάπτυξη των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού. -Αναγνώριση της διαφορετικότητας και ίσες ευκαιρίες για όλους. -Διασφάλιση και βελτίωση των συνθηκών υγείας και ασφάλειας.	Τακτική ενημέρωση των εργαζομένων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου -Αναρτήσεις όλων των Κανονισμών και πολιτικών σε intranet της εταιρείας - Έκδοση και διανομή εξαμηνιαίου εσωτερικού newsletter στους υπαλλήλους των IT εταιρειών
Διοικητικό Συμβούλιο της IDEAL Holdings Διοικητικά Συμβούλια των θυγατρικών εταιρειών	Καθορισμός στόχων και επιλογή στρατηγικών για την επίτευξή τους.	-Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, εκπαίδευση και κίνητρα. -Επιλογή αποτελεσματικών μεθόδων επικοινωνίας. -Υλοποίηση περιβαλλοντικής διαχείρισης για την προστασία του περιβάλλοντος και την πρόληψη κινδύνων.	-Μηνιαία ενημέρωση επί των οικονομικών αποτελεσμάτων των συμμετοχών -έκτακτες συνεδριάσεις για λήψη αποφάσεων -τακτικές συνεδριάσεις - τακτική επικοινωνία των μη εκτελεστικών μελών με τα εκτελεστικά μέλη -επιμέρους συναντήσεις μεταξύ των ανεξαρτήτων μελών
Πελάτες των θυγατρικών εταιρειών	- Ικανοποίηση πελατών, --Προστασία προσωπικών δεδομένων και	-Ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών , -Υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης ,	-Μέσω των διαύλων επικοινωνίας της Εταιρείας -Μέσω ερωτηματολογίων

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Βασικές Απαιτήσεις & Κύρια Θέματα	Ανταπόκριση του Ομίλου	Κανάλια Επικοινωνίας και Συχνότητα
	ιδιωτικότητας πελατών και εργαζομένων, -Κοινωνική συνεισφορά , - Καινοτομία προϊόντων και υπηρεσιών	-Προστασία προσωπικών δεδομένων εργαζομένων- πελατών- συνεργατών	
Προμηθευτές / Εξωτερικοί Ανάδοχοι	Πρωτόηση ασφάλειας και περιβαλλοντικής ευθύνης στους προμηθευτές.	-Συνεργασία με προμηθευτές που τηρούν υψηλά πρότυπα σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ασφάλειας, περιβάλλοντος και τιμών. -Μεταφορά γνώσης και εμπειρίας για υπεύθυνη επιχειρηματικότητα.	-Κατ' ιδίαν συναντήσεις με τους βασικούς προμηθευτές των εταιρειών - Αποστολή των οικονομικών στοιχείων των εταιρειών σε περιοδική βάση
Οργανώσεις της Κοινωνίας των Πολιτών	Υποστήριξη δράσεων ΜΚΟ για την προστασία του περιβάλλοντος και την κοινωνική ευημερία.	-Συμμετοχή σε ανθρωπιστικές εκδηλώσεις και αναζήτηση τρόπων αρωγής στην κοινωνία. -Συνεισφορά στην τοπική κοινωνία μέσω της δημιουργίας θέσεων εργασίας, αγορών από τοπικούς προμηθευτές και στόχευσης πελατών στην περιοχή.	-Μέσω των διαύλων επικοινωνίας της Εταιρείας -Με κατ' ιδίαν συναντήσεις και αλληλογραφίες
Μέτοχοι	Αναγνώριση της ηθικής και πρακτικής υποστήριξης των μετόχων στην πρόοδο της Εταιρείας.	-Διαφάνεια -Κερδοφορία - Αποφυγή συμβάντων που δυσφημίζουν την Εταιρεία - Μείωση ή εξάλειψη ρίσκου -Διασφάλιση ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία	-Ανακοινώσεις της εταιρείας μέσω του Χ.Α. και της ιστοσελίδας της -Τριμηνιαία και ετήσια ανακοίνωση των οικονομικών αποτελεσμάτων -Διεξαγωγή των Γενικών Συνελεύσεων και με ηλεκτρονικά μέσα ώστε να διασφαλίζεται η άμεση και απρόσκοπτη συμμετοχή των μετόχων - Τμήμα Μετόχων της εταιρείας για άμεση επικοινωνία με τους μετόχους

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Βασικές Απαιτήσεις & Κύρια Θέματα	Ανταπόκριση του Ομίλου	Κανάλια Επικοινωνίας και Συχνότητα
Οικονομικοί Ελεγκτές	- Διαφάνεια και αξιοπιστία στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις - Συμμόρφωση με λογιστικά και φορολογικά πρότυπα - Αποτελεσματικοί μηχανισμοί εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων	- Παροχή πλήρους και τεκμηριωμένης πληροφόρησης - Συνεργασία με τις Μονάδες Οικονομικών Υπηρεσιών και Εσωτερικού Ελέγχου - Εφαρμογή πολιτικών κανονιστικής συμμόρφωσης και διαφάνειας	- Ετήσιες και ενδιάμεσες συναντήσεις - Παράδοση οικονομικών καταστάσεων και εκθέσεων - Συμμετοχή σε Επιτροπές Ελέγχου - Τακτική επικοινωνία με οικονομική διεύθυνση
Δανειστές (Εθνικές / ιδιωτικές τράπεζες)	- Κερδοφορία - Δημιουργία θέσεων και διατήρηση προσωπικού - Διαφάνεια - Επιλογή χαρτοφυλακίου με κριτήρια ESG - Διασφάλιση ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία - Προστασία προσωπικών δεδομένων εργαζομένων- πελατών- συνεργατών	- Σεβασμός στα Ανθρώπινα δικαιώματα - Σεβασμός στην Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες - Προσέλευση γυναικών στον χώρο της τεχνολογίας - Μέτρα Προστασίας προσωπικών δεδομένων	- Ενημέρωση σε τακτική βάση με αποστολή διαφόρων νομιμοποιητικών εγγράφων και βεβαιώσεων της εταιρείας - Κατ' ιδίαν συναντήσεις με εκπροσώπους των χρηματοδοτικών ιδρυμάτων για την εξέταση των χρηματοδοτικών αναγκών της εταιρείας και των συμμετοχών της
Τοπικές Κοινότητες	Ανταπόκριση της Εταιρείας σε θέματα της τοπικής και ευρύτερης κοινωνίας	Κοινωνική συνεισφορά	- Μέσω των διαύλων επικοινωνίας της Εταιρείας - Με κατ' ιδίαν συναντήσεις και αλληλογραφίες

Πίνακας 4: Βασικές απαιτήσεις ενδιαφερόμενων μερών, τρόποι και συχνότητα επικοινωνίας

ESRS 2 SBM-3 – Ουσιώδεις επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο

Οι κύριες επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες της IDEAL Holdings, καθώς και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου, αναλύονται στα αντίστοιχα θεματικά πρότυπα. Τα ουσιώδη θέματα ESG που έχουν προσδιοριστεί εξετάζονται διεξοδικά στα επιμέρους κεφάλαια της έκθεσης, όπου παρουσιάζονται αναλυτικά οι αντίστοιχες στρατηγικές, οι στόχοι, οι ενέργειες και τα βασικά αριθμητικά στοιχεία που συνδέονται με αυτές τις κύριες επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες.

ESRS	Επίπτωση	Περιγραφή	Τύπος Επίπτωσης
E1	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	Οι εκπομπές GHG από τις λειτουργίες και την αλυσίδα αξίας των θυγατρικών του Ομίλου (ιδίως ενέργεια για παραγωγή, ψύξη, αποθήκευση και λιανική) αποτελούν κύρια περιβαλλοντική επίπτωση.	Ανάντη, Ίδιες δραστηριότητες, Κατάντη Υφιστάμενη, Αρνητική >5 έτη
E1	Χρήση ενέργειας στις εγκαταστάσεις του Ομίλου και στην Αλυσίδα Αξίας	Η αυξημένη ενεργειακή κατανάλωση στις εγκαταστάσεις του Ομίλου και την ευρύτερη αλυσίδα αξίας οδηγεί σε σημαντικές έμμεσες εκπομπές (Scope 2 & 3). Παράλληλα, οι διακυμάνσεις στις τιμές ενέργειας επηρεάζουν το λειτουργικό κόστος και αυξάνουν τον κίνδυνο.	Ανάντη, Ίδιες δραστηριότητες, Κατάντη Υφιστάμενη, Αρνητική 1-5 έτη
E5	Παραγωγή αποβλήτων από τις εγκαταστάσεις και τα προϊόντα του Ομίλου	Η παραγωγή αποβλήτων κατά τη λειτουργία και τη διάθεση προϊόντων του Ομίλου επιβαρύνει το περιβάλλον λόγω ανεπαρκούς διαχείρισης και μη ορθολογικής χρήσης πόρων. Ταυτόχρονα, ενδέχεται να αυξηθούν τα κόστη συμμόρφωσης λόγω πιθανής αυστηροποίησης της νομοθεσίας.	Ανάντη, Ίδιες δραστηριότητες, Κατάντη Υφιστάμενη, Αρνητική 1-5 έτη
S1	Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων	Η συστηματική εκπαίδευση και ανάπτυξη δεξιοτήτων, ιδιαίτερα σε μη τεχνικές και ψηφιακές ικανότητες, ενισχύει την ανταγωνιστικότητα, την αποτελεσματικότητα και την ποιότητα των υπηρεσιών του Ομίλου, ιδίως εν μέσω ψηφιακού μετασχηματισμού.	Ίδιες δραστηριότητες Δυνητικά Θετική 1-5 έτη
S1	Θέσπιση πιστοποιημένου πλαισίου υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας	Η Εταιρεία και θυγατρικές διαθέτουν πιστοποιημένο κατά ISO 45001, σύστημα υγείας και ασφάλειας και όσες δεν έχουν πιστοποιηθεί έχουν θέσει όλες τις πολιτικές και διαδικασίες που απαιτούνται για την παροχή ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας.	Ίδιες δραστηριότητες Δυνητικά Αρνητική <1 έτος
S1 Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	Καινοτομία και Συνεχής Βελτίωση μέσω υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος	Προγράμματα εκπαίδευσης και υγείας προάγουν τη δημιουργικότητα και την καινοτομία εντός του οργανισμού.	Ίδιες δραστηριότητες Προσδοκώμενη, Θετική 1-5 έτη
S1 Προσέλκυση γυναικών στον	Δημιουργία Θετικού Εταιρικού Προφίλ	Η προσέλκυση και στήριξη γυναικών ενισχύει τη φήμη της εταιρείας και προσελκύει ταλαντούχα στελέχη.	Ίδιες δραστηριότητες Προσδοκώμενη, Θετική

ESRS	Επίπτωση	Περιγραφή	Τύπος Επίπτωσης
τομές της τεχνολογίας			1-5 έτη
S1 Προσέλκυση γυναικών στον τομέα της τεχνολογίας	Αύξηση Ανταγωνιστικότητας	Η ενσωμάτωση περισσότερων ταλέντων ενισχύει την απόδοση και την ανταπόκριση στις τεχνολογικές εξελίξεις.	Ίδιες δραστηριότητες Προσδοκώμενη, Θετική 1-5 έτη
S1 Ανθρώπινα Δικαιώματα	Βελτιστοποίηση Εσωτερικών Διαδικασιών	Ο σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα ενισχύει τη συνοχή και αυξάνει την αφοσίωση του προσωπικού.	Ίδιες δραστηριότητες Προσδοκώμενη, Θετική 1-5 έτη
S1 Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων	Βελτίωση Εσωτερικής Κουλτούρας	Οι τακτικές έρευνες ικανοποίησης μπορούν να ενισχύσουν την εμπιστοσύνη και την αμφίδρομη επικοινωνία.	Ίδιες δραστηριότητες Προσδοκώμενη, Θετική 1-5 έτη
S1 Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων	Αύξηση Παραγωγικότητας και Δέσμευσης	Οι σωστά σχεδιασμένες έρευνες συμβάλλουν στην ενίσχυση του εργασιακού περιβάλλοντος και της αφοσίωσης.	Ίδιες δραστηριότητες Προσδοκώμενη, Θετική 1-5 έτη
S1 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Ιδιωτικότητας Πελατών και Εργαζομένων	Νομικές Κυρώσεις και Πρόστιμα	Η μη συμμόρφωση με κανονισμούς όπως ο GDPR μπορεί να επιφέρει σοβαρές οικονομικές κυρώσεις και νομικές διενέξεις.	Ίδιες δραστηριότητες Υφιστάμενη, Αρνητική 1-5 έτη
S1 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Ιδιωτικότητας Πελατών και Εργαζομένων	Απώλεια Εμπιστοσύνης	Η παραβίαση δεδομένων μπορεί να βλάψει σοβαρά τη φήμη της εταιρείας και να μειώσει την εμπιστοσύνη πελατών και εργαζομένων.	Ίδιες δραστηριότητες Υφιστάμενη, Αρνητική 1-5 έτη
S1 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Ιδιωτικότητας Πελατών και Εργαζομένων	Κίνδυνος Κυβερνοεπιθέσεων	Η απουσία επαρκών μέτρων ασφαλείας αυξάνει τον κίνδυνο κυβερνοεπιθέσεων με πιθανή διαρροή ευαίσθητων πληροφοριών.	Ίδιες δραστηριότητες Υφιστάμενη, Αρνητική 1-5 έτη

ESRS	Επίπτωση	Περιγραφή	Τύπος Επίπτωσης
S1 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Ιδιωτικότητας Πελατών και Εργαζομένων	Ενίσχυση Εμπιστοσύνης και Φήμης	Η εφαρμογή αυστηρών πολιτικών για την ασφάλεια δεδομένων ενισχύει την εικόνα της εταιρείας και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων.	Ίδιες δραστηριότητες Προσδοκώμενη, Θετική >5 έτη
E1 Ψηφιακός Μετασχηματισμός	Κίνδυνοι Κυβερνοασφάλειας	Η αυξημένη εξάρτηση από τα ψηφιακά συστήματα συνοδεύεται από μεγαλύτερους κινδύνους κυβερνοεπιθέσεων και απώλειας δεδομένων.	Ίδιες δραστηριότητες Υφιστάμενη, Αρνητική 1-5 έτη
E1 Ψηφιακός Μετασχηματισμός	Καινοτομία και Νέα Επιχειρηματικά Μοντέλα	Ο ψηφιακός μετασχηματισμός επιτρέπει την ανάπτυξη νέων προϊόντων, υπηρεσιών και επιχειρηματικών μοντέλων.	Ίδιες δραστηριότητες Προσδοκώμενη, Θετική >5 έτη
S1 Κυβερνοασφάλεια στην λειτουργία της επιχείρησης	Κυβερνοεπιθέσεις	Οι εταιρείες διατρέχουν κίνδυνο επιθέσεων όπως hacking, ransomware ή phishing που μπορεί να οδηγήσουν σε απώλεια δεδομένων και διακοπή λειτουργίας.	Ίδιες δραστηριότητες Υφιστάμενη, Αρνητική 1-5 έτη
S1 Κυβερνοασφάλεια στην λειτουργία της επιχείρησης	Ανεπαρκείς Ενημερώσεις και Διαχείριση	Η λανθασμένη διαχείριση ενημερώσεων και των συστημάτων ασφαλείας μπορεί να αφήσει εκτεθειμένα κρίσιμα δεδομένα.	Ίδιες δραστηριότητες Υφιστάμενη, Αρνητική 1-5 έτη
S1 Κυβερνοασφάλεια στην λειτουργία της επιχείρησης	Ενίσχυση της Ανταγωνιστικότητας	Η επένδυση σε σύγχρονα συστήματα κυβερνοασφάλειας ενισχύει την εμπιστοσύνη και την προστασία των δεδομένων.	Ίδιες δραστηριότητες Προσδοκώμενη, Θετική >5 έτη
S1 Κυβερνοασφάλεια στην λειτουργία της επιχείρησης	Βελτίωση της Λειτουργικής Απόδοσης	Η αυτοματοποίηση και η συνεχής ενημέρωση των συστημάτων ασφαλείας μειώνει τις διακοπές και διασφαλίζει τη λειτουργική συνέχεια.	Ίδιες δραστηριότητες Προσδοκώμενη, Θετική 1-5 έτη
S1 Κυβερνοασφάλεια στην λειτουργία της επιχείρησης	Καινοτομία και Ανάπτυξη	Η χρήση προηγμένων τεχνολογιών κυβερνοασφάλειας δημιουργεί νέες λύσεις και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.	Ίδιες δραστηριότητες Προσδοκώμενη, Θετική >5 έτη
GOV	Νομικές Κυρώσεις	Η μη συμμόρφωση με πρότυπα και κανονισμούς μπορεί να οδηγήσει σε	Ίδιες δραστηριότητες

ESRS	Επίπτωση	Περιγραφή	Τύπος Επίπτωσης
Συμμόρφωση με το Ρυθμιστικό Πλαίσιο		πρόστιμα, νομικές επιπτώσεις και φθορά εταιρικής φήμης.	Υφιστάμενη, Αρνητική 1-5 έτη
GOV Συμμόρφωση με το Ρυθμιστικό Πλαίσιο	Βελτίωση Διακυβέρνησης	Η συμμόρφωση ενισχύει την εσωτερική διακυβέρνηση και τις διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων.	Ίδιες δραστηριότητες Προσδοκώμενη, Θετική 1-5 έτη
GOV Συμμόρφωση με το Ρυθμιστικό Πλαίσιο	Αξιοπιστία και Φήμη	Η τήρηση κανονιστικών απαιτήσεων ενισχύει την εμπιστοσύνη επενδυτών και πελατών, δημιουργώντας ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.	Ίδιες δραστηριότητες Προσδοκώμενη, Θετική >5 έτη
GOV Συμμόρφωση με το Ρυθμιστικό Πλαίσιο	Πρόσβαση σε Νέες Αγορές	Η συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα διευκολύνει την είσοδο σε αγορές και συνεργασίες υψηλής διαφάνειας.	Κατάντη Προσδοκώμενη, Θετική >5 έτη
GOV Καταπολέμηση Δωροδοκίας και Διαφθοράς	Νομικές Κυρώσεις και Φήμη	Η μη εφαρμογή αυστηρών μέτρων κατά της δωροδοκίας μπορεί να οδηγήσει σε πρόστιμα, νομικές επιπτώσεις και ζημία στη φήμη.	Ίδιες δραστηριότητες Υφιστάμενη, Αρνητική 1-5 έτη
GOV Καταπολέμηση Δωροδοκίας και Διαφθοράς	Έλλειψη Διαφάνειας και Εσωτερικών Ελέγχων	Η απουσία επαρκούς εποπτείας μπορεί να ενισχύσει την εξάπλωση παράνομων πρακτικών και να βλάψει τις σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη.	Ίδιες δραστηριότητες Υφιστάμενη, Αρνητική 1-5 έτη
GOV Καταπολέμηση Δωροδοκίας και Διαφθοράς	Πολιτικές Μηδενικής Ανοχής	Η υιοθέτηση αυστηρών πολιτικών ενάντια στη διαφθορά ενισχύει την εμπιστοσύνη και την εταιρική αξιοπιστία.	Ίδιες δραστηριότητες Προσδοκώμενη, Θετική 1-5 έτη
GOV Καταπολέμηση Δωροδοκίας και Διαφθοράς	Συνεχής Εκπαίδευση και Ανεξάρτητοι Έλεγχοι	Η ενίσχυση των διαδικασιών πρόληψης συμβάλλει στη βελτίωση της αποδοτικότητας και στην ανταγωνιστικότητα της εταιρείας.	Ίδιες δραστηριότητες Προσδοκώμενη, Θετική 1-5 έτη
GOV Επιχειρησιακή Συνέχεια	Διακοπές Λειτουργίας	Η απουσία σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας αυξάνει τον κίνδυνο διακοπών από απρόβλεπτα γεγονότα όπως φυσικές καταστροφές ή τεχνικές βλάβες.	Ίδιες δραστηριότητες Υφιστάμενη, Αρνητική 1-5 έτη
GOV	Απώλεια Δεδομένων	Η ανεπαρκής προστασία και αντιγραφή δεδομένων μπορεί να οδηγήσει σε	Ίδιες δραστηριότητες Υφιστάμενη,

ESRS	Επίπτωση	Περιγραφή	Τύπος Επίπτωσης
Επιχειρησιακή Συνέχεια		απώλειες που επηρεάζουν την καθημερινή λειτουργία.	Αρνητική 1-5 έτη
GOV Επιχειρησιακή Συνέχεια	Διακοπές στην Εφοδιαστική Αλυσίδα	Αναταράξεις στους προμηθευτές ή συνεργάτες μπορούν να διαταράξουν την παραγωγή και την εξυπηρέτηση πελατών.	Ανάντη Υφιστάμενη, Αρνητική 1-5 έτη
GOV Επιχειρησιακή Συνέχεια	Ανθεκτικότητα και Ευελιξία	Η εφαρμογή σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας ενισχύει την ικανότητα αντιμετώπισης κρίσεων και τη διατήρηση λειτουργικότητας.	Ίδιες δραστηριότητες Προσδοκώμενη, Θετική >5 έτη
GOV Επιχειρησιακή Συνέχεια	Ανταγωνιστικό Πλεονέκτημα	Η υιοθέτηση καινοτόμων λύσεων για επιχειρησιακή συνέχεια προσφέρει στρατηγικό πλεονέκτημα στην αγορά.	Ίδιες δραστηριότητες Προσδοκώμενη, Θετική >5 έτη
GOV Ανάλυση Κινδύνων στην Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων	Αβεβαιότητα και Μεταβλητότητα	Εξωτερικοί παράγοντες δυσχεραίνουν τις προβλέψεις, μειώνοντας την αποτελεσματικότητα της λήψης αποφάσεων.	Εξωτερικό περιβάλλον Υφιστάμενη, Αρνητική 1-5 έτη
GOV Ανάλυση Κινδύνων στην Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων	Βελτιστοποίηση Λήψης Αποφάσεων	Η ανάλυση κινδύνων βοηθά στην τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων και στην προσαρμοστικότητα σε δυναμικά περιβάλλοντα.	Ίδιες δραστηριότητες Προσδοκώμενη, Θετική >5 έτη
GOV Ανάλυση Κινδύνων στην Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων	Εντοπισμός Ευκαιριών	Η καλή αξιολόγηση των κινδύνων μπορεί να οδηγήσει στον εντοπισμό νέων ευκαιριών.	Ίδιες δραστηριότητες Προσδοκώμενη, Θετική 1-5 έτη
GOV Ανάλυση Κινδύνων στην Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων	Στρατηγική Ανθεκτικότητα	Η κατάλληλη διαχείριση κινδύνων ενισχύει τη δυνατότητα αντίδρασης σε κρίσεις και έκτακτες καταστάσεις.	Ίδιες δραστηριότητες Προσδοκώμενη, Θετική 1-5 έτη
GOV Συμμετοχή γυναικών και ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών στα Δ.Σ.	Βελτιωμένη Λήψη Αποφάσεων	Η αυξημένη ποικιλομορφία οδηγεί σε πιο ολοκληρωμένες αποφάσεις χάρη στις διαφορετικές εμπειρίες.	Ίδιες δραστηριότητες Προσδοκώμενη, Θετική 1-5 έτη

ESRS	Επίπτωση	Περιγραφή	Τύπος Επίπτωσης
GOV Συμμετοχή γυναικών και ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών στα Δ.Σ.	Ανταγωνιστικό Πλεονέκτημα	Η ισότητα και διαφορετικότητα προσελκύουν επενδυτές και προσδίδουν θετικό προφίλ στην αγορά.	Ίδιες δραστηριότητες Προσδοκώμενη, Θετική 1-5 έτη
S1	Διαφορετικότητα και ένταξη του εργατικού δυναμικού	Η εφαρμογή πολιτικών ποικιλομορφίας και ένταξης ενισχύει την εργασιακή ικανοποίηση, τη δέσμευση και την παραγωγικότητα, προάγοντας ένα περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς και με σεβασμό σε όλους τους εργαζόμενους.	Ίδιες δραστηριότητες Υφιστάμενη Θετική 1-5 έτη
S1	Διαχείριση Ταλέντων Εργαζομένων (Πρόσληψη & Διατήρηση)	Η εφαρμογή στοχευμένων πρακτικών διαχείρισης ταλέντου μπορεί να έχει θετική επίπτωση, ενισχύοντας τη διατήρηση εργαζομένων, μειώνοντας τον κύκλο εργασιών και βελτιώνοντας τη συνολική εργασιακή εμπειρία.	Ίδιες δραστηριότητες Δυνητικά Θετική 1-5 έτη
S4	Προστασία προσωπικών δεδομένων πελατών	Η μη συμμόρφωση με τα πρωτόκολλα προστασίας δεδομένων ενέχει τον κίνδυνο διαρροής προσωπικών πληροφοριών πελατών, με αρνητικές συνέπειες στη φήμη του Ομίλου και πιθανές κανονιστικές κυρώσεις. Ο κίνδυνος αυτός είναι ήδη καταγεγραμμένος στο Μητρώο Κινδύνων.	Ανάντη, Ίδιες δραστηριότητες, Κατάντη Δυνητικά Αρνητική <1 έτος
G1	Ηθικές πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης	Η απουσία ή η αναποτελεσματική εφαρμογή ηθικών πρακτικών διακυβέρνησης μπορεί να οδηγήσει σε μείωση της εμπιστοσύνης των ενδιαφερόμενων μερών, λειτουργικές αστοχίες και υπονόμευση της συνολικής εταιρικής απόδοσης.	Ίδιες δραστηριότητες Δυνητικά Αρνητική 1-5 έτη

Πίνακας 5: Impacts

Σημαντικοί Κίνδυνοι και Ευκαιρίες

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τα σημαντικά ρίσκα (P) και τις ευκαιρίες (E) που εντοπίστηκαν στην Αξιολόγηση Διπλής Ουσιαστικότητας του Ομίλου, μαζί με τις περιγραφές τους καθώς και τα συγκεκριμένα σημεία στην αλυσίδα αξίας (ανάπτυξη, ίδιες λειτουργίες, κατάνη) όπου προκύπτουν.

ESRS	Ρίσκο/Ευκαιρία	Περιγραφή	P/E
E1	Χρήση ενέργειας στις εγκαταστάσεις του Ομίλου και στην Αλυσίδα Αξίας	Η υψηλή εξάρτηση από εξωτερικούς παρόχους ενέργειας ενέχει μακροπρόθεσμο συστημικό κίνδυνο για τον Όμιλο FAIS, επηρεάζοντας το λειτουργικό κόστος και τη σταθερότητα της δραστηριότητας, κυρίως στις διεθνείς θυγατρικές	Ρίσκο >5 χρόνια Ανάπτυξη, Ίδιες δραστηριότητες, Κατάνη
E1	Αντιμετώπιση των φυσικών επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής	Η αυξανόμενη συχνότητα και ένταση ακραίων καιρικών φαινομένων, όπως καύσωνες, πλημμύρες ή ξηρασία, ενδέχεται να προκαλέσει σημαντικές επιχειρησιακές διαταραχές, υλικές ζημιές και διακοπές στην εφοδιαστική αλυσίδα του Ομίλου FAIS, ιδίως σε περιοχές με χαμηλή ανθεκτικότητα.	Ρίσκο >5 χρόνια Ανάπτυξη, Ίδιες δραστηριότητες, Κατάνη
S1	Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων	Η ενίσχυση των προγραμμάτων εκπαίδευσης και ανάπτυξης προσφέρει τη δυνατότητα αναβάθμισης των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού, ενισχύοντας τη λειτουργική αποτελεσματικότητα, την καινοτομία και την ετοιμότητα απέναντι στις τεχνολογικές εξελίξεις. Ιδιαίτερη αξία έχουν οι επενδύσεις σε μη τεχνικές δεξιότητες και ψηφιακές ικανότητες, οι οποίες μπορούν να βελτιώσουν την απόδοση, την εργασιακή ικανοποίηση και την αφοσίωση των εργαζομένων.	Ευκαιρία Ίδιες δραστηριότητες 1-5 έτη
S1	Διαχείριση Ταλέντων Εργαζομένων (Πρόσληψη & Διατήρηση)	Η επένδυση σε στρατηγικές προσέλκυσης και διατήρησης ταλέντων αποτελεί σημαντική ευκαιρία για την ενίσχυση της σταθερότητας του ανθρώπινου δυναμικού και τη μείωση του κόστους κύκλου εργασιών. Μέσω της δημιουργίας ενός ελκυστικού εργασιακού περιβάλλοντος και της παροχής δυνατοτήτων εξέλιξης, ο Όμιλος μπορεί να ενδυναμώσει τη δέσμευση των εργαζομένων, να αυξήσει την παραγωγικότητα και να διατηρήσει την επιχειρησιακή συνέχεια σε ανταγωνιστικό πλαίσιο.	Ευκαιρία Ίδιες δραστηριότητες 1-5 έτη
S4	Προστασία προσωπικών δεδομένων πελατών	Η μη επαρκής προστασία των προσωπικών δεδομένων πελατών ενέχει σημαντικό ρίσκο για τον Όμιλο, καθώς μπορεί να οδηγήσει σε περιστατικά διαρροής, νομικές κυρώσεις και απώλεια εμπιστοσύνης από ενδιαφερόμενα μέρη.	Ρίσκο Ίδιες δραστηριότητες, ανάπτυξη & κατάνη <1 έτη
G1	Κανονιστικές αλλαγές & μη συμμόρφωση και νομικές απαιτήσεις προϊόντων	Η πιθανότητα μη συμμόρφωσης θα συνεπαγόταν κυρώσεις και υψηλό οικονομικό κόστος και θα έθιγε τη φήμη του Ομίλου	Ρίσκο Ίδιες δραστηριότητες 1-5 έτη
G1	Απώλεια σημαντικών προμηθευτών	Οι μεγάλες εταιρείες – οίκοι εξωτερικού στην ανάπτυξη αλυσίδα αξίας εφαρμόζουν επί του παρόντος διαδικασίες ελέγχου σχετικά με τις απαιτήσεις διακυβέρνησης για τους κατάνη συνεργάτες τους. Η μη εκπλήρωση αυτών των απαιτήσεων αποτελεί κίνδυνο για τον Όμιλο. Επιπλέον, τα τρέχοντα	Ρίσκο Ανάπτυξη 1-5 έτη

ESRS	Ρίσκο/Ευκαιρία	Περιγραφή	P/E
		γεωπολιτικά γεγονότα ενδέχεται να επηρεάσουν το εμπόριο προϊόντων και υπηρεσιών μεταξύ των ΗΠΑ και της ΕΕ, μέσω των επιβαλλόμενων δασμών από τις ΗΠΑ και των επακόλουθων αντιποίνων των οικονομικών συστημάτων στην Ευρώπη και την Ασία	
S1	Ανεπαρκής ασφάλεια εργαζομένων	Ανεπαρκή μέτρα υγείας και ασφάλειας ενδέχεται να οδηγήσουν σε ατυχήματα και πτώση παραγωγικότητας.	Ρίσκο 1-5 έτη Ίδιες δραστηριότητες
S1	Προγράμματα ευημερίας και εκπαίδευσης	Η ενίσχυση προγραμμάτων υγείας και υποστήριξης αυξάνει την αποδοτικότητα και τη δέσμευση.	Ευκαιρία 1-5 έτη Ίδιες δραστηριότητες
S1	Έλλειψη ποικιλομορφίας στην τεχνολογία	Η περιορισμένη συμμετοχή γυναικών μειώνει την καινοτομία και δημιουργεί εσωτερική δυσaréσκεια.	Ρίσκο 1-5 έτη Ίδιες δραστηριότητες
S1	Προσέλκυση γυναικών σε ρόλους τεχνολογίας	Η αύξηση της διαφορετικότητας ενισχύει την καινοτομία και τη φήμη της εταιρείας.	Ευκαιρία >5 έτη Ίδιες δραστηριότητες
S1	Παραβίαση προσωπικών δεδομένων	Η ανεπαρκής προστασία οδηγεί σε πρόστιμα και φθορά φήμης.	Ρίσκο 1-5 έτη Ίδιες δραστηριότητες
S1	Ενίσχυση πολιτικών ιδιωτικότητας	Η επένδυση σε τεχνολογίες προστασίας ενισχύει την εμπιστοσύνη και βελτιώνει τη διαχείριση δεδομένων.	Ευκαιρία >5 έτη Ίδιες δραστηριότητες
GOV	Διακοπή λειτουργίας λόγω ανεπαρκούς συνέχειας	Η απουσία σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας αυξάνει τον λειτουργικό κίνδυνο.	Ρίσκο 1-5 έτη Ίδιες δραστηριότητες
GOV	Ενίσχυση ανθεκτικότητας	Η ύπαρξη σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας εξασφαλίζει τη λειτουργική συνέχεια και εμπιστοσύνη.	Ευκαιρία >5 έτη Ίδιες δραστηριότητες
GOV	Κίνδυνος παραβίασης θεμιτού ανταγωνισμού	Πρακτικές τιμολογιακής πίεσης ή παραβίασης κανόνων μπορεί να προκαλέσουν νομικές συνέπειες.	Ρίσκο 1-5 έτη Ίδιες δραστηριότητες
GOV	Διαφάνεια και καινοτομία μέσω θεμιτού ανταγωνισμού	Η εφαρμογή κανόνων προάγει την ποιότητα, την καινοτομία και τη φήμη.	Ευκαιρία >5 έτη Ίδιες δραστηριότητες
GOV	Κίνδυνος δωροδοκίας/διαφθοράς	Η έλλειψη πολιτικών και ελέγχου δημιουργεί νομικά και φήμης ζητήματα.	Ρίσκο 1-5 έτη Ίδιες δραστηριότητες
GOV	Εκπαίδευση και μηδενική ανοχή	Η πολιτική ενάντια στη διαφθορά ενισχύει τη φήμη και την ηθική κουλτούρα.	Ευκαιρία >5 έτη

ESRS	Ρίσκο/Ευκαιρία	Περιγραφή	P/E
			Ίδιες δραστηριότητες

Πίνακας 6: Risks and Opportunities

Σύνδεση Επιπτώσεων, Κινδύνων και Ευκαιριών με το Επιχειρηματικό Μοντέλο και τη Στρατηγική της IDEAL Holdings

Στο πλαίσιο της στρατηγικής μας για βιώσιμη ανάπτυξη, η IDEAL Holdings αναγνωρίζει ότι οι ουσιαστικές περιβαλλοντικές, κοινωνικές και διακυβερνητικές επιπτώσεις, καθώς και οι συναφείς κίνδυνοι και ευκαιρίες, είναι άρρηκτα συνδεδεμένοι με το επιχειρηματικό της μοντέλο και την επιχειρηματική της στρατηγική.

Λειτουργώντας με ένα διαφοροποιημένο χαρτοφυλάκιο στο εξειδικευμένο λιανικό εμπόριο και στην τεχνολογία, ο Όμιλος εκτίθεται σε ποικίλους κινδύνους, όπως είναι οι επιπτώσεις από την κλιματική αλλαγή, οι αυξημένες κανονιστικές απαιτήσεις σε θέματα βιωσιμότητας, τα ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων και η ανάγκη διασφάλισης ακεραιότητας και διαφάνειας στη διακυβέρνηση. Ανταποκρινόμενη σε αυτές τις προκλήσεις, έχει ενσωματώσει τη διαχείριση των ουσιαστικών επιπτώσεων και κινδύνων, στις διαδικασίες λήψης επενδυτικών και στρατηγικών αποφάσεων, αξιοποιώντας σχετικές πολιτικές, μηχανισμούς αναφοράς και εργαλεία εκτίμησης περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων.

Παράλληλα, αναγνωρίζει ότι η ενεργή αντιμετώπιση των ESG ζητημάτων δημιουργεί στρατηγικές ευκαιρίες: η ανάπτυξη υπηρεσιών κυβερνοασφάλειας και ψηφιακής εμπιστοσύνης, η διαφοροποίηση του χαρτοφυλακίου με βιώσιμα επενδυτικά σχήματα και η ενίσχυση της ανθεκτικότητας των θυγατρικών της μέσω υπεύθυνων πρακτικών εργασίας αποτελούν κεντρικές προτεραιότητες.

Η Εταιρεία, σε συνεργασία με τις διοικήσεις των θυγατρικών της, στοχεύει έως το τέλος του 2025 στην ολοκλήρωση της σύνταξης ατομικών ESG στρατηγικών για κάθε θυγατρική. Οι στρατηγικές αυτές θα είναι προσαρμοσμένες στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και τις απαιτήσεις του κλάδου δραστηριοποίησής τους.

Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας

ESRS 2 IRO-1 – Περιγραφή των Διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Προκειμένου να εντοπιστούν οι ουσιαστικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες, η IDEAL Holdings πραγματοποίησε ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας. Ο σκοπός της ανάλυσης αυτής ήταν, από τη μια πλευρά, να εντοπιστούν όλες οι σημαντικές επιπτώσεις που έχουν οι δραστηριότητες και οι εγκαταστάσεις της IDEAL Holdings στους ανθρώπους και το περιβάλλον, σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας του Ομίλου. Από την άλλη, ήταν απαραίτητο να αποκτηθεί μια πλήρης και λεπτομερής εικόνα σχετικά με τους οικονομικούς κινδύνους και τις ευκαιρίες που δημιουργούνται για την IDEAL Holdings από την αντιμετώπιση των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης. Η ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας για την παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας βασίστηκε σε εκτενή έρευνα και επισκόπηση τεκμηρίωσης, αξιοποιώντας μελέτες και άλλες δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες, καθώς και στην ενεργή συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών.

Βασικά Στάδια της Αξιολόγησης

1. Κατανόηση του Επιχειρησιακού Πλαισίου

Λαμβάνοντας υπόψη τη διαφοροποιημένη δραστηριότητα του Ομίλου στους τομείς της πληροφορικής, του λιανεμπορίου και της παραγωγής τροφίμων, πραγματοποιήθηκε συνολική αποτύπωση της αλυσίδας αξίας και των αγορών δραστηριοποίησης.

2. Χαρτογράφηση Θεμάτων και IROs

Αναγνωρίστηκαν οι βασικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές λειτουργίες και το ευρύτερο περιβάλλον λειτουργίας του Ομίλου. Η ανάλυση ξεκίνησε από την πλευρά της σημαντικότητας αντίκτυπου και επεκτάθηκε στη χρηματοοικονομική σημασία των θεμάτων.

3. Αξιολόγηση & Ιεράρχηση

Για κάθε ζήτημα εξετάστηκαν παράγοντες όπως το εύρος και η σοβαρότητα της επίδρασης, η πιθανότητα εμφάνισης και η δυνατότητα αποκατάστασης. Η αξιολόγηση περιλάμβανε τόσο εσωτερικές όσο και εξωτερικές εισροές, με σκοπό την πλήρη τεκμηρίωση.

4. Επιλογή Ουσιωδών Θεμάτων

Με βάση την ανάλυση, επιλέχθηκαν οι θεματικές που κρίνεται ότι έχουν τον μεγαλύτερο αντίκτυπο στην περιβαλλοντική και κοινωνική απόδοση της IDEAL Holdings. Τα θέματα αυτά εναρμονίζονται με τις στρατηγικές προτεραιότητες και τροφοδοτούν τη διαδικασία λήψης αποφάσεων σε ESG επίπεδο.

Impact Materiality

Η αξιολόγηση της σημαντικότητας αντικτύπου επικεντρώθηκε στις περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις που ενδέχεται να προκύψουν από τις δραστηριότητες και την αλυσίδα αξίας του Ομίλου IDEAL. Στη διαδικασία λήφθηκαν υπόψη λειτουργικά δεδομένα των θυγατρικών, καθώς και εξωτερικές αναφορές και βέλτιστες πρακτικές του κλάδου.

Η ανάλυση ανέδειξε ως ουσιώδεις επιπτώσεις την εκπομπή αερίων του θερμοκηπίου, τη χρήση ενέργειας, και την παραγωγή αποβλήτων, οι οποίες συνδέονται με τις λειτουργικές ανάγκες σε αποθήκευση, ψύξη και κατανάλωση πόρων. Παράλληλα, σημαντικές κοινωνικές επιπτώσεις εντοπίστηκαν στη διαχείριση ταλέντου, την εκπαίδευση και ανάπτυξη δεξιοτήτων, την ποικιλομορφία και ένταξη, καθώς και τη διασφάλιση υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας.

Τέλος, εντοπίστηκαν ουσιώδεις επιπτώσεις στον τομέα της διακυβέρνησης, ιδίως όσον αφορά την προστασία προσωπικών δεδομένων, την τήρηση ρυθμιστικών απαιτήσεων και τη διάχυση ηθικών πρακτικών διακυβέρνησης. Τα παραπάνω αποτελούν βασικούς άξονες της ESG στρατηγικής του Ομίλου και τροφοδοτούν τον σχεδιασμό στοχευμένων πρωτοβουλιών.

Financial Materiality

Στο πλαίσιο της προσέγγισης της Διπλής Ουσιαστικότητας, η IDEAL Holdings αξιολογεί τη Χρηματοοικονομική Ουσιαστικότητα ως τον βαθμό στον οποίο περιβαλλοντικά, κοινωνικά και διακυβερνητικά (ESG) θέματα ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιαστικά την οικονομική θέση, τα αποτελέσματα, τις ταμειακές ροές ή την αξία του Ομίλου σε βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο ορίζοντα.

Η ανάλυση της χρηματοοικονομικής ουσιαστικότητας πραγματοποιήθηκε σε συμφωνία με τις απαιτήσεις της Οδηγίας για την Αναφορά Εταιρικής Βιωσιμότητας (CSRD) και βασίστηκε σε αυστηρή διαδικασία αξιολόγησης από τη Διοίκηση.

Συγκεκριμένα:

- Κάθε αναγνωρισμένο ουσιαστικό θέμα εξετάστηκε με βάση ειδικές μετρήσεις και αξιολογήθηκε ως προς τη δυνατότητα να αποτελέσει κίνδυνο ή ευκαιρία για την IDEAL Holdings.
- Η αξιολόγηση διαφοροποίησε τους κινδύνους σε φυσικούς (προερχόμενους από τις άμεσες επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής) και μεταβατικούς (σχετιζόμενους με τη μετάβαση σε οικονομία χαμηλών εκπομπών ή θεσμικές/αγοραίες αλλαγές).
- Για κάθε θέμα εκτιμήθηκαν:
 - Η πιθανότητα εμφάνισης (σε κλίμακα Likert: πιθανή, πολύ πιθανή, σπάνια),
 - Το μέγεθος του χρηματοοικονομικού αντίκτυπου (σοβαρότητα επίπτωσης) και
 - Η διάρκεια της επίπτωσης (χρονικός ορίζοντας).

Στη συνέχεια, εφαρμόστηκε μοντέλο ποσοτικής αξιολόγησης με χρήση κατωτάτου ορίου:

- Μόνο θέματα με πιθανότητα τουλάχιστον πιθανή και μέγεθος επιπτώσεων άνω του 20% χαρακτηρίστηκαν ως ουσιαστικά.
- Τα θέματα ταξινομήθηκαν σε υψηλής, μεσαίας ή χαμηλής χρηματοοικονομικής ουσιαστικότητας.

Τα βασικά ESG θέματα που αναγνωρίστηκαν ως χρηματοοικονομικά ουσιώδη είναι:

1. Οικονομική Ανάπτυξη

Το συγκεκριμένο θέμα αξιολογήθηκε ως κρίσιμο, με πιθανότητα υψηλής επίπτωσης (20%-60%), επηρεάζοντας βασικούς οικονομικούς δείκτες όπως το EBITDA και τον κύκλο εργασιών. Η εξέλιξη της οικονομικής ανάπτυξης αναμένεται να επηρεάσει άμεσα τόσο την κερδοφορία όσο και τη ρευστότητα της εταιρείας, μέσω μεταβολών στη ζήτηση υπηρεσιών, στο κόστος πρώτων υλών και στη στρατηγική επενδύσεων.

2. Συμμετοχή Γυναικών και Ανεξάρτητων Μη Εκτελεστικών Μελών στα Διοικητικά Συμβούλια

Το ζήτημα αυτό εντοπίστηκε ως μεταβατικός κίνδυνος και ευκαιρία. Η αύξηση της συμμετοχής συμβάλλει στη βελτίωση της εταιρικής διακυβέρνησης, ενισχύει τη διαφάνεια και την εμπιστοσύνη των επενδυτών, και διευκολύνει την πρόσβαση σε χρηματοδοτικές πηγές, επηρεάζοντας θετικά τη χρηματοοικονομική σταθερότητα και την ανταγωνιστικότητα του Ομίλου.

Πέραν αυτών, σε επίπεδο χαρτοφυλακίου, ουσιώδη χρηματοοικονομικά θέματα που συνεχίζουν να παρακολουθούνται στενά περιλαμβάνουν:

- **Κλιματικούς Κινδύνους και Ευκαιρίες Μετάβασης:** πιθανές επιπτώσεις στο κόστος ενέργειας και αναγκαίες επενδύσεις σε τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών.
- **Κυβερνοασφάλεια και Προστασία Δεδομένων:** κίνδυνοι από ψηφιακές επιθέσεις με ενδεχόμενες άμεσες οικονομικές απώλειες ή/και νομικές υποχρεώσεις.
- **Νέες Κανονιστικές Ρυθμίσεις ESG:** οι οποίες ενδέχεται να οδηγήσουν σε αυξημένο κόστος συμμόρφωσης αλλά και δημιουργία ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος.

Γνωστοποιήσεις σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Ταξινόμιας (EU Taxonomy)

Σύμφωνα με τη στρατηγική προσέγγιση της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η οποία στοχεύει στη δημιουργία ανθεκτικών, βιώσιμων και κλιματικά ουδέτερων οικονομιών, καθώς και στην υλοποίηση των φιλόδοξων στόχων για το κλίμα και την ενέργεια μέχρι το 2030, και στο ευρύτερο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή υιοθέτησε ένα σύστημα Ταξινόμιας για τις βιώσιμες δραστηριότητες. Η συγκεκριμένη Ταξινόμια τέθηκε σε ισχύ τον Ιούλιο του 2020 μέσω του αντίστοιχου Κανονισμού, με σκοπό να καθορίζει και να αξιολογεί με σαφήνεια πότε μια οικονομική δραστηριότητα θεωρείται περιβαλλοντικά βιώσιμη.

Η Ταξινόμια της ΕΕ παρέχει ένα ενιαίο και αξιόπιστο πλαίσιο που συμβάλλει στην αποφυγή παρερμηνειών, προωθώντας μια κοινή γλώσσα μεταξύ επενδυτών, επιχειρήσεων και φορέων χάραξης πολιτικής. Έτσι, ενισχύεται η διαφάνεια και διευκολύνεται η αποτελεσματική επικοινωνία για τα θέματα βιωσιμότητας, διευκολύνοντας τις επενδυτικές αποφάσεις και βοηθώντας στη μετάβαση σε μια πράσινη, βιώσιμη και οικονομικά ανθεκτική ανάπτυξη. Μέσα από το σύστημα αυτό, οι εμπλεκόμενοι φορείς μπορούν να αναγνωρίσουν ξεκάθαρα ποιες δραστηριότητες συνεισφέρουν ουσιαστικά στην προστασία του περιβάλλοντος, στην προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή και στην επίτευξη της βιώσιμης ανάπτυξης στην Ευρώπη.

Δήλωση Ευθυγράμμισης IDEAL Holdings με εθνικά, κοινοτικά και διεθνή πλαίσια.

Ο πίνακας που ακολουθεί δείχνει τον τρόπο με τον οποίο η IDEAL Holdings ευθυγραμμίζει την επενδυτική της στρατηγική με εθνικά, κοινοτικά και διεθνή πλαίσια κανονισμούς και πρότυπα.

Στρατηγική επενδύσεων	Κανονισμοί , Πλαίσια και Πρότυπα
Αρνητικά/Αποκλεισμός	Η IDEAL Holdings συμμορφώνεται με τις παρακάτω λίστες των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων: 1. EBRD's Environmental & Social Exclusion List 2. IFC Exclusion list
Θετικά	Η IDEAL Holdings προσπαθεί να συμπεριλάβει στο χαρτοφυλάκιο της επενδύσεις που να έχουν θετικό αντίκτυπο: σε ευθυγράμμιση με: 1. Στόχους βιώσιμης ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs) 2. Της συμφωνίας του Παρισιού για τη θερμοκρασία 3. Τον κανονισμό για την ταξινόμηση της ΕΕ
Κανόνες που διέπουν τον Έλεγχο	Τα διεθνή πρότυπα και οι αρχές που έχουν υιοθετηθεί και λαμβάνονται υπόψη στην επενδυτική ανάλυση είναι: 1. Οι απαιτήσεις απόδοσης της EBRD (Performance Requirements) 2. Τα πρότυπα απόδοσης του IFC (Performance Standards) 3. Οι αρχές της υπεύθυνης επένδυσης

Γνωστοποιήσεις βάσει του Κανονισμού Ταξινόμησης της ΕΕ σύμφωνα με το αρ.8 του Κανονισμού 2020/852/ΕΕ (EU Taxonomy Regulation)

Ο Κανονισμός για την Ταξινόμηση αποτελεί βασικό μέρος του σχεδίου δράσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ανακατεύθυνση των ροών κεφαλαίων προς μια πιο βιώσιμη οικονομία. Η Ταξινόμηση της ΕΕ είναι ένα σύστημα ταξινόμησης δραστηριοτήτων που μπορούν, υπό ορισμένες προϋποθέσεις να θεωρηθούν περιβαλλοντικά βιώσιμες ή δραστηριότητες που διευκολύνουν τη μετάβαση στη βιωσιμότητα. Εντός του νομοθετικού πλαισίου, οι εταιρίες και οι οργανισμοί μπορούν να προσελκύσουν επενδύσεις ώστε να επεκτείνουν περαιτέρω τις βιώσιμες δραστηριότητές τους καθώς και να τις εξελίσσουν, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούν ορισμένα κριτήρια. Η ευθυγράμμιση με τα εν λόγω κριτήρια παρακολουθείται συνεχώς, τα σχετικά δεδομένα δημοσιεύονται σε ετήσια βάση και περιλαμβάνονται στο μη οικονομικό τμήμα των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων.

Ο κανονισμός για την ταξινόμηση της ΕΕ επικεντρώνεται στους ακόλουθους έξι περιβαλλοντικούς στόχους:

1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής: εστίαση στη σταθεροποίηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και στη συνέπεια με τον μακροπρόθεσμο στόχο της συμφωνίας του Παρισιού για τη θερμοκρασία.
2. Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή: εστίαση στη μείωση ή την πρόληψη των δυσμενών επιπτώσεων του τρέχοντος ή του αναμενόμενου μελλοντικού κλίματος.
3. Βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτων και των θαλάσσιων πόρων: εστίαση στη βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτων και πρόληψη ή επίλυση της λειψυδρίας και της ξηρασίας.
4. Η μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία: η οποία μπορεί να επιτευχθεί με διάφορους τρόπους, για παράδειγμα με την αύξηση της ανθεκτικότητας και της δυνατότητας επαναχρησιμοποίησης των προϊόντων ή τη μείωση της χρήσης πόρων μέσω του σχεδιασμού και της επιλογής υλικών ενός προϊόντος, αλλά και μέσω της δημιουργίας επιχειρηματικών μοντέλων «προϊόντος ως υπηρεσίας».
5. Πρόληψη και έλεγχος της ρύπανσης: εστιάζοντας στην αποφυγή της χρήσης ορισμένων υλικών ή προϊόντων που ενδέχεται να προκαλέσουν ρύπανση, στη βελτίωση των επιπέδων ποιότητας του αέρα, των υδάτων ή του εδάφους και στον καθαρισμό των απορριμμάτων και άλλης ρύπανσης.

6. Προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων: η οποία μπορεί να επιτευχθεί με διάφορους τρόπους, για παράδειγμα με την παροχή τροφής και νερού, τον έλεγχο του κλίματος και των ασθενειών, την παραγωγή κύκλων θρεπτικών ουσιών και οξυγόνου και την παροχή πνευματικών και ψυχαγωγικών οφελών.



Προσδιορισμός επιλέξιμων και ευθυγραμμισμένων με την ταξινόμια.

Για να ταξινομηθεί ως περιβαλλοντικά βιώσιμη ή πράσινη δραστηριότητα σύμφωνα με την ταξινόμια της ΕΕ, μια οικονομική δραστηριότητα θα πρέπει να πληροί τέσσερα γενικά κριτήρια. Θα πρέπει:

- Να συμβάλλουν ουσιαστικά σε έναν από τους περιβαλλοντικούς στόχους που περιγράφονται ανωτέρω
- Να μην βλάπτουν σημαντικά τους άλλους πέντε περιβαλλοντικούς στόχους
- Να πληρούν τις λεγόμενες «ελάχιστες διασφαλίσεις», όπως οι κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα, ώστε να μην έχουν αρνητικό κοινωνικό αντίκτυπο
- Να συμμορφώνονται με τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου.

Οι πληροφορίες που παρουσιάζονται παρακάτω ακολουθούν τις απαιτήσεις του Κανονισμού και των κατ' εξουσιοδότηση πράξεων που έχουν εκδοθεί έως τη στιγμή της δημοσίευσης. Επιλέξιμη για την ταξινόμια οικονομική δραστηριότητα είναι η οικονομική δραστηριότητα της οποίας τα σχετικά έσοδα, οι κεφαλαιουχικές δαπάνες ή οι λειτουργικές δαπάνες ταιριάζουν με την περιγραφή μίας από τις δραστηριότητες που ορίζονται στον κανονισμό για την ταξινόμια της ΕΕ, όπως περιγράφεται στις κατ' εξουσιοδότηση πράξεις για τη συμπλήρωση του Κανονισμού για την Ταξινόμια. Κατά συνέπεια, κάθε οικονομική δραστηριότητα που δεν περιγράφεται στις εν λόγω κατ' εξουσιοδότηση πράξεις, ορίζεται ως «μη επιλέξιμη για την ταξινόμια οικονομική δραστηριότητα»

Οι σχετικές οδηγίες αφήνουν περιθώριο προς ερμηνεία και εξελίσσονται συνεχώς για να προσαρμοστούν στις ανάγκες της διαδικασίας. Επακολούθως, η IDEAL Holdings θα παρακολουθεί τις εξελίξεις και θα προσαρμόζει ανάλογα την προσέγγισή της ως προς τις παραδοχές και τη μεθοδολογία που εφαρμόζεται, η οποία ακολουθεί τα παρακάτω τέσσερα βήματα προκειμένου να γίνει ο προσδιορισμός των επιλέξιμων και ευθυγραμμισμένων με την ταξινόμια δραστηριοτήτων για τα έτη 2023 και 2024.

Βήμα 1

- **Προσδιορισμός επιλέξιμων δραστηριοτήτων ταξινόμιας**
- Προσδιορισμός των οικονομικών δραστηριοτήτων που συμβαδίζουν με τον κανονισμό για την Ταξινόμια της ΕΕ, ανεξάρτητα από το αν πληρούν τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου.

Βήμα 2

- **Αξιολόγηση ευθυγράμμισης με την Ταξινόμια.**
- Εξέταση του κατά πόσο οι δραστηριότητες πληρούν τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου (ουσιαστική συμβολή, DNSH & ελάχιστες εγγυήσεις)

Βήμα 3

- **Συλλογή οικονομικών πληροφοριών για δραστηριότητες**
- Κύκλος Εργασιών (Turnover), Κεφαλαιουχικές Δαπάνες (CapEX) και Λειτουργικές Δαπάνες (OpEx)

Βήμα 4

- **Υπολογισμός και αναφορά των Βασικών Δεικτών Απόδοσης (ΒΔΑ) - KPIs**
- % του Κύκλου Εργασιών, Κεφαλαιουχικών και Λειτουργικών Δαπανών που προέρχονται από επιλέξιμες και ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια δραστηριότητες

Δραστηριότητες σχετικές με την πυρηνική ενέργεια και τα ορυκτά αέρια

Η παρούσα ενότητα περιλαμβάνει γνωστοποιήσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις δημόσιας αναφοράς όπως ορίζονται στο Παράρτημα III του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/1214 (Συμπληρωματικής κατ' εξουσιοδότηση πράξης για το κλίμα) και στο παράρτημα XII της κατ' εξουσιοδότηση πράξης περί γνωστοποιήσεων. Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει τη συμμετοχή, χρηματοδότηση ή/και έκθεση του Ομίλου σε δραστηριότητες που σχετίζονται με την πυρηνική ενέργεια και το ορυκτό αέριο για τη χρήση 2024.

Υπόδειγμα 1		
Γραμμή	Δραστηριότητες σχετικές με την πυρηνική ενέργεια	
1.	Η επιχείρηση διεξάγει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην έρευνα, την ανάπτυξη, την επίδειξη και την αξιοποίηση καινοτόμων εγκαταστάσεων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας που παράγουν ενέργεια από πυρηνικές διεργασίες με ελάχιστα απόβλητα από τον κύκλο καυσίμων.	OXI
2.	Η επιχείρηση αναλαμβάνει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην κατασκευή και ασφαλή λειτουργία νέων πυρηνικών εγκαταστάσεων για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας ή βιομηχανικής θερμότητας, μεταξύ άλλων για σκοπούς τηλεθέρμανσης ή για βιομηχανικές διεργασίες, όπως η παραγωγή υδρογόνου, καθώς και αναβαθμίσεις της ασφάλειάς τους, χρησιμοποιώντας τις βέλτιστες διαθέσιμες τεχνολογίες.	OXI
3.	Η επιχείρηση αναλαμβάνει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην ασφαλή λειτουργία υφιστάμενων πυρηνικών εγκαταστάσεων που παράγουν ηλεκτρική ενέργεια ή βιομηχανική θερμότητα, μεταξύ άλλων για σκοπούς τηλεθέρμανσης ή για βιομηχανικές διεργασίες, όπως η παραγωγή υδρογόνου από πυρηνική ενέργεια, καθώς και αναβαθμίσεις της ασφάλειάς τους.	OXI
Δραστηριότητες σχετικές με τα ορυκτά αέρια		
4.	Η επιχείρηση αναλαμβάνει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην κατασκευή ή τη λειτουργία εγκαταστάσεων ηλεκτροπαραγωγής που παράγουν ηλεκτρική ενέργεια με χρήση ορυκτών αέριων καυσίμων.	OXI
5.	Η επιχείρηση αναλαμβάνει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην κατασκευή, ανακαίνιση και λειτουργία εγκαταστάσεων συνδυασμένης παραγωγής θερμότητας/ψύξης και ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ορυκτών αέριων καυσίμων.	OXI
6.	Η επιχείρηση αναλαμβάνει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην κατασκευή, ανακαίνιση και λειτουργία εγκαταστάσεων παραγωγής θερμότητας, οι οποίες παράγουν θερμότητα/ψύξη με τη χρήση ορυκτών αέριων καυσίμων.	OXI

Ο Όμιλος δεν δραστηριοποιείται σε καμία από τις δραστηριότητες που αναφέρονται στον παραπάνω πίνακα και, συνεπώς, δεν παρουσιάζει κανέναν από τους πίνακες των ΒΔΕ στα υποδείγματα 2-5 του Παραρτήματος XII του Κανονισμού 2021/2178 (ΕΕ).

ΒΗΜΑ 1: Προσδιορισμός επιλέξιμων δραστηριοτήτων ταξινόμιας

Σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο οι ακόλουθες οικονομικές δραστηριότητες έχουν χαρακτηριστεί ως επιλέξιμες για την ταξινόμια:

ΚΛΑΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	NACE CODE	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΛΟΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΟΜΙΛΟΣ-ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	8.2	J62	Προγραμματισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών, συμβουλευτική και συναφείς δραστηριότητες.	Συμβολή στην κλιματική προσαρμογή	ADACOM GR, ADACOM CY, BYTE, IDEAL TECHNOLOGY, METROSOFT,
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	5.4	G46 G47	Πώληση μεταχειρισμένων αγαθών	Συμβολή στην κυκλική οικονομία	IDEAL TECHNOLOGY

*Οι λοιπές εταιρείες του ομίλου που δεν περιλαμβάνονται στον πίνακα (SICC, ΑΤΤΙΚΑ, κλπ) δεν χαρακτηρίζονται ως επιλέξιμες για την ταξινόμια.

** Οι εταιρείες ΑΣΤΗΡ, COLEUS δεν περιλαμβάνονται στον πίνακα διότι μεταβιβάστηκαν εντός του έτους και για λόγους συγκρισιμότητας των στοιχείων δεν συμπεριλαμβάνονται τα δεδομένα που τις αφορούν στους σχετικούς πίνακες.

Ο προγραμματισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών, η παροχή συμβουλών και οι συναφείς δραστηριότητες (NACECODE=J62, ACTIVITY NUMBER = 8.2), αφορούν την παροχή τεχνογνωσίας στον τομέα των τεχνολογιών της πληροφορίας γραφή τροποποίηση, δοκιμή και υποστήριξη λογισμικού προγραμματισμός και σχεδιασμός συστημάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών που ενσωματώνουν υλικό ηλεκτρονικών υπολογιστών, λογισμικό και τεχνολογίες επικοινωνίας- επιτόπια διαχείριση και λειτουργία των συστημάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών ή των εγκαταστάσεων επεξεργασίας δεδομένων των πελατών και άλλες επαγγελματικές και τεχνικές δραστηριότητες που σχετίζονται με τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές. Οι οικονομικές δραστηριότητες αυτής της κατηγορίας συνδέονται με τον κωδικό NACE J62 σύμφωνα με τη στατιστική ταξινόμηση των οικονομικών δραστηριοτήτων που θεσπίστηκε με τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1893/2006.

Η πώληση μεταχειρισμένων αγαθών (NACE CODE = C27, G46, G47 και ACTIVITY NUMBER = 5.4) αφορά προϊόντα που κατασκευάζονται από οικονομικές δραστηριότητες που κατατάσσονται σε διάφορους κωδικούς NACE. Τα σχετικά προϊόντα που πωλούνται από την IDEAL Electronics κατασκευάζονται στους κωδικούς NACE C27 Κατασκευή ηλεκτρικού εξοπλισμού. Οι οικονομικές δραστηριότητες αυτής της κατηγορίας συνδέονται με τον κωδικό NACE G46 σύμφωνα με τη στατιστική ταξινόμηση των οικονομικών δραστηριοτήτων που θεσπίστηκε με τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1893/2006

Οι προαναφερθείσες οικονομικές δραστηριότητες δεν κατηγοριοποιούνται ως δραστηριότητες συνεισφοράς τύπου «μεταβατικές» ή «ευνοϊκές», με βάση τους ορισμούς της κατ' εξουσιοδότηση Πράξης. Γνωστοποίησης (ΕΕ) 2021/2178 και του Κανονισμού για την Ταξινόμηση της ΕΕ.

ΒΗΜΑ 2: Αξιολόγηση Ευθυγράμμισης με την Ταξινόμια

Ο όμιλος έκανε την αξιολόγηση ευθυγράμμισης για κάθε δραστηριότητα και δεν υπάρχει οικονομική δραστηριότητα που να αξιολογήθηκε ως ευθυγραμμισμένη με την ταξινόμια σύμφωνα με τα κριτήρια ελέγχου που καθορίζονται στον Κανονισμό για την Ταξινόμια της ΕΕ.

ΒΗΜΑ 3: Συλλογή οικονομικών πληροφοριών για δραστηριότητες

Προδιαγραφές των βασικών δεικτών απόδοσης (ΒΔΑ)

Σημείωση: Ο όμιλος δεν θα συμπεριλάβει την εταιρεία ΑΣΤΗΡ και COLEUS στα KPI's της Ταξινόμιας καθώς δεν εμφανίζεται αντίστοιχα στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις για το 2024. Για λόγους συγκρισιμότητας οι πίνακες έχουν προσαρμοστεί και δεν περιλαμβάνουν τα συγκεκριμένα δεδομένα.

Η δραστηριότητα της εταιρείας Bluestream, περιλαμβάνεται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις και δεν περιλαμβάνεται στα disclosures βάσει ESRS λόγω της πρόσφατης απόκτησής της εντός του 2024. Ο κύκλος εργασιών της έχει συμπεριληφθεί στο συνολικό Κύκλο Εργασιών της Ταξινόμιας ΕΕ. Δεδομένου ότι η απόκτησή της πραγματοποιήθηκε πρόσφατα, οι δραστηριότητές της δεν έχουν ακόμη ενταχθεί στη διαδικασία αξιολόγησης επιλεξιμότητας με βάση τις απαιτήσεις της Ταξινόμιας, με αποτέλεσμα, σε αυτή τη φάση, να χαρακτηρίζονται ως μη επιλέξιμες.

Βάσει της οδηγίας 2021/2178/ΕΕ, μέσω της απαλοιφής των ενδοεταιρικών συναλλαγών και της κατανομής των ποσών των δεικτών μόνο σε έναν περιβαλλοντικό στόχο, έχει αποφευχθεί η διπλή προσμέτρηση κατά την κατανομή στον αριθμητή των ΒΔΕ του κύκλου εργασιών, των κεφαλαιουχικών δαπανών και των λειτουργικών δαπανών για τις διάφορες οικονομικές δραστηριότητες.

Οι οικονομικές πληροφορίες για τον έλεγχο επιλεξιμότητας και ευθυγράμμισης των ΒΔΑ ανακτήθηκαν από το σύστημα οικονομικών πληροφοριών στο τέλος των οικονομικών ετών 2023 και 2024. Αναλύθηκαν και επαληθεύτηκαν σε ενοποιημένο επίπεδο για να διασφαλιστεί ότι ήταν συνεπείς με τον ενοποιημένο κύκλο εργασιών (TURNOVER), τις Κεφαλαιουχικές Δαπάνες (CapEX) και τις Λειτουργικές Δαπάνες (OpEX) για τα οικονομικά έτη 2023 και 2024.

Οι Βασικοί Δείκτες Επιδόσεων («ΒΔΕ») συμπεριλαμβάνουν τον ΒΔΕ κύκλου εργασιών, τον ΒΔΕ των κεφαλαιουχικών δαπανών και τον ΒΔΕ λειτουργικών δαπανών. Για την περίοδο αναφοράς, κάτωθι παρουσιάζονται τα ποσοστά επί του ετήσιου κύκλου εργασιών από πωλήσεις προϊόντων και υπηρεσιών, κεφαλαιουχικών (CapEx) και λειτουργικών (OpEx) δαπανών τα οποία αντιστοιχούν στις οικονομικές δραστηριότητες του Ομίλου που κρίθηκαν ως μη επιλέξιμες, επιλέξιμες ή ευθυγραμμισμένες για σκοπούς

Ταξινομίας ΕΕ σύμφωνα με την περιγραφή των δραστηριοτήτων αυτών και λαμβάνοντας υπόψη και τους αντίστοιχους κωδικούς δραστηριότητας NACE, καθώς επίσης και τα σχετικά τεχνικά κριτήρια ελέγχου όπως παρατίθενται στους Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμούς 2021/2139/ΕΕ (Κατ' εξουσιοδότηση Πράξη για το Κλίμα, όπως τροποποιήθηκε από (ΕΥ) 2023/2485), 2023/2486/ΕΕ (Περιβαλλοντική Κατ' εξουσιοδότηση Πράξη) και 2022/1214/ΕΕ (Συμπληρωματικής κατ' εξουσιοδότηση πράξης για το κλίμα). Για τον υπολογισμό των ΒΔΑ χρησιμοποιήθηκαν τα ακόλουθα στοιχεία οικονομικής πληροφόρησης του Ομίλου:

ΒΔΑ που σχετίζονται με τον κύκλο εργασιών (ΒΔΑ κύκλου εργασιών)

Ο ενοποιημένος κύκλος εργασιών που χρησιμοποιείται ως παρονομαστής της ταξινομίας είναι το κονδύλι «Έσοδα» ύψους 178,9 εκατ. ευρώ το 2023 και 374,2 εκατ. ευρώ το 2024. Ο κύκλος εργασιών καλύπτει τα έσοδα που αναγνωρίζονται σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο (ΔΛΠ) 1, παράγραφος 82, στοιχεία α., όπως εγκρίθηκε με τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1126/2008 της Επιτροπής. Συγκεκριμένα, περιλαμβάνεται στην Σημείωση «23. Έσοδα» (προκύπτει από την πώληση προϊόντων και την παροχή υπηρεσιών μετά την αφαίρεση των εκπτώσεων επί των πωλήσεων και του φόρου προστιθέμενης αξίας και άλλων φόρων που συνδέονται άμεσα με τον κύκλο εργασιών).

Το ποσοστό του κύκλου εργασιών που προέρχεται από προϊόντα και υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των άυλων αγαθών, χωρίς να συμπεριλαμβάνει την χρήση προϊόντων ή υπηρεσιών προς κάλυψη ιδίων αναγκών ή ενδοομιλικές πωλήσεις, που σχετίζονται με οικονομικές δραστηριότητες που είναι επιλέξιμες για την Ταξινομία (αριθμητής) είναι 27,75 εκατ. ευρώ το 2023 και 35,96 εκατ. ευρώ το 2024. Επομένως, ο δείκτης κύκλου εργασιών για τις οικονομικές δραστηριότητες που είναι επιλέξιμες για την Ταξινομία είναι 15,51% το 2023 και 9,61% το 2024 αντίστοιχα.

Δεν υπάρχουν περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (εναρμονισμένες με την Ταξινομία) για το 2023 και το 2024 αντίστοιχα.

ΒΔΑ σχετικά με τις κεφαλαιουχικές δαπάνες (CapEx) (ΒΔΑ CapEx)

Ο παρονομαστής περιλαμβάνει τις προσθήκες σε ενσώματα και άυλα περιουσιακά στοιχεία κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους 2023 και 2024 αντίστοιχα, προ αποσβέσεων και τυχόν επανεκτιμήσεων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από αναπροσαρμογές και απομειώσεις για τα σχετικά οικονομικά έτη και εξαιρουμένων των μεταβολών εύλογης αξίας.

Οι δαπάνες κάλυψης CapEx λογιστικοποιούνται με βάση τα ΔΠΧΑ:

- ΔΛΠ 16 Ενσώματες ακινητοποιήσεις
- ΔΛΠ 38 Άυλα περιουσιακά στοιχεία,
- ΔΛΠ 40 Επενδύσεις σε ακίνητα,
- ΔΠΧΑ 16 Μισθώσεις.

Οι μισθώσεις που δεν οδηγούν στην αναγνώριση δικαιώματος χρήσης του περιουσιακού στοιχείου δεν έχουν υπολογιστεί ως κεφαλαιουχικές δαπάνες.

Με βάση τις παραπάνω προδιαγραφές, ο παρονομαστής (Σύνολο CapEx) για τα οικονομικά έτη 2023 και 2024, είναι 12,35 εκατ. ευρώ και 25,73 εκατ. ευρώ αντίστοιχα. Το σύνολο αυτό εμφανίζεται στη γραμμή «Προσθήκες περιόδου» στις Σημειώσεις «5. Ενσώματα πάγια», «6. Άυλα περιουσιακά στοιχεία», «7.1. Δικαιώματα χρήσης παγίων».

Ο αριθμητής ισούται με το μέρος των κεφαλαιουχικών δαπανών που περιλαμβάνονται στον παρονομαστή και σχετίζονται με περιουσιακά στοιχεία ή διαδικασίες που συνδέονται με οικονομικές δραστηριότητες που είναι επιλέξιμες για την Ταξινομία (δηλ. 1,75 εκατ. ευρώ το 2023 και 1,17 εκατ. ευρώ το 2024).

ΒΔΑ σχετικά με τις λειτουργικές δαπάνες (OpEx) (ΒΔΑ OpEx)

Ο παρονομαστής περιλαμβάνει άμεσες μη κεφαλαιοποιημένες δαπάνες που αφορούν έρευνα και ανάπτυξη, μέτρα ανακαίνισης κτιρίων, βραχυπρόθεσμες μισθώσεις, συντήρηση και επισκευή, καθώς και κάθε άλλη άμεση δαπάνη που σχετίζεται με την καθημερινή εξυπηρέτηση των περιουσιακών στοιχείων των ενσώματων παγίων ή τρίτων στους οποίους ανατίθενται δραστηριότητες που είναι απαραίτητες για να διασφαλιστεί η συνεχής και αποτελεσματική λειτουργία των εν λόγω περιουσιακών στοιχείων.

Με βάση τις παραπάνω προδιαγραφές ο παρονομαστής (Σύνολο OpEx) για τα οικονομικά έτη 2023 και 2024, είναι 0,2539 εκατ. ευρώ και 1,039 εκατ. ευρώ αντίστοιχα.

Ο αριθμητής ισούται με το μέρος των λειτουργικών δαπανών που περιλαμβάνονται στον παρονομαστή και σχετίζονται με περιουσιακά στοιχεία ή διαδικασίες που συνδέονται με οικονομικές δραστηριότητες που είναι επιλέξιμες ή ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμια, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης και άλλων αναγκών προσαρμογής του ανθρώπινου δυναμικού, καθώς και με άμεσες μη κεφαλαιοποιημένες δαπάνες που αντιπροσωπεύουν έρευνα και ανάπτυξη. Οι συνολικές λειτουργικές δαπάνες για τις επιλέξιμες για την Ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες είναι 63,45 χιλιάδες ευρώ το 2023 και 75,61 χιλιάδες ευρώ το 2024.

Δεν υπάρχουν λειτουργικές δαπάνες για τις επιλέξιμες και περιβαλλοντικά βιώσιμες (ευθυγραμμισμένες) για την Ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες το 2023 και το 2024.

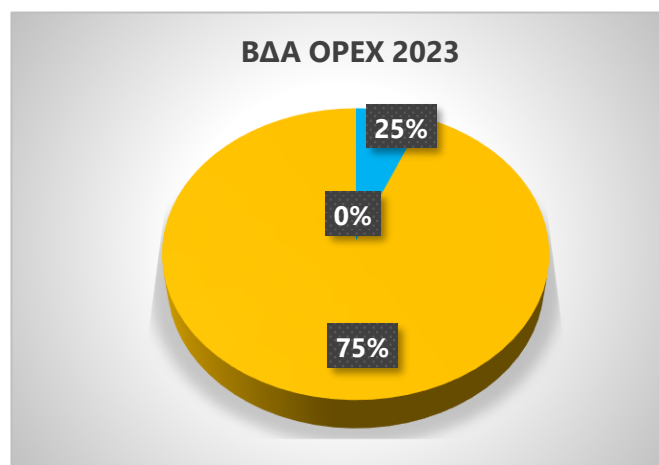
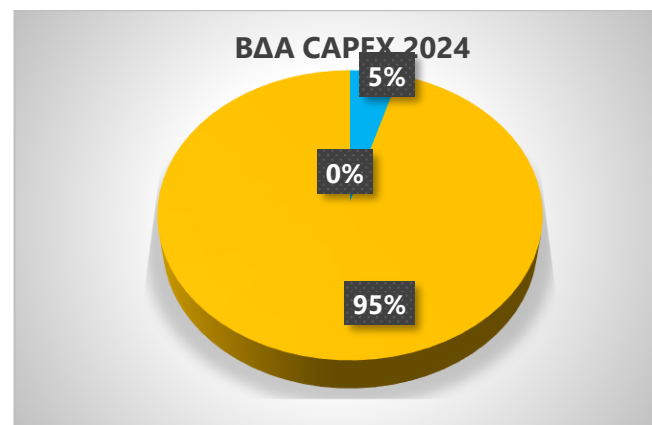
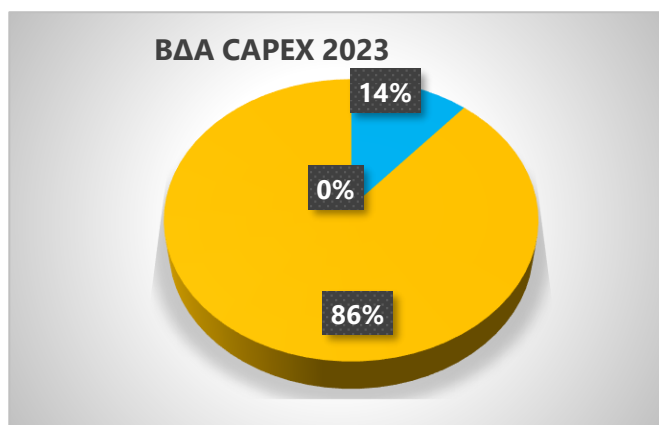
Οι πληροφορίες που παρουσιάζονται στην παρούσα έκθεση συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του Κανονισμού και τους Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμούς που εκδόθηκαν μέχρι τη στιγμή της δημοσίευσης αυτής. Οι σχετικές κατευθυντήριες γραμμές έχουν ένα σχετικό περιθώριο ερμηνείας και προσαρμόζονται συνεχώς στις ανάγκες της διαδικασίας. Λαμβάνοντας υπόψη αυτά τα δεδομένα, ο Όμιλος Ideal Holdings δίνει ιδιαίτερη προσοχή στις σχετικές εξελίξεις και προσαρμόζει την προσέγγισή του ανάλογα με τις παραδοχές και την εφαρμοστέα μεθοδολογία.

ΒΗΜΑ 4: Υπολογισμός και αναφορά των Βασικών Δεικτών Απόδοσης (ΒΔΑ) - KPIs (Σύνοψη Γνωστοποιήσεων)

Οι ακόλουθοι πίνακες απεικονίζουν την σύνοψη των αποτελεσμάτων του υπολογισμού Ταξινομίας:

Α. ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΪΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΚΑΘΑΡΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ 2023	ΚΑΘΑΡΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ 2024	ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ CAPEX 2023	ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ CAPEX 2024	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ OPEX 2023	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ OPEX 2024
Προγραμματισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών, συμβουλευτική και συναφείς δραστηριότητες.	27.720.798	35.959.709	1.749.255	1.168.043	63.454	75.612
Πώληση μεταχειρισμένων αγαθών	28.421	0	0	0	0	0
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΙΛΕΞΙΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ	27.749.219	35.959.709	1.749.255	1.168.043	63.454	75.612
ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΛΕΞΙΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ %	15,51%	9,61%	14,17%	4,54%	24,98%	7,17%
A.1 Περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (ευθυγραμμισμένες με την ταξινομία)						
ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΙΛΕΞΙΜΩΝ ΚΑΙ ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ	0	0	0	0	0	0
ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΛΕΞΙΜΩΝ ΚΑΙ ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ %	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
A.2 Επιλέξιμες για την ταξινομία δραστηριότητες αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμες (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινομία)						
ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΙΛΕΞΙΜΩΝ ΑΛΛΑ ΜΗ ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ	27.749.219	35.959.709	1.749.255	1.168.043	63.454	75.612
ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΛΕΞΙΜΩΝ ΑΛΛΑ ΜΗ ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ %	15,51%	9,61%	14,17%	4,54%	24,98%	7,17%
Β.ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΪΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΚΑΘΑΡΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ 2023	ΚΑΘΑΡΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ 2024	ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ CAPEX 2023	ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ CAPEX 2024	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ OPEX 2023	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ OPEX 2024
ΣΥΝΟΛΟ ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ	151.189.713	338.284.041	10.598.684	24.562.235	190.531	979.513
ΠΟΣΟΣΤΟ ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ %	84,49%	90,39%	85,83%	95,46%	75,02%	92,83%
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (Α+Β)	178.938.932	374.243.749	12.347.939	25.730.278	253.985	1.055.125

Taxonomy Aligned	Eligible but not Aligned	Non-Eligible
------------------	--------------------------	--------------



ΒΔΕ ΚΥΚΛΟΥ ΕΡΓΑΣΙΩΝ																					
Οικονομικό Έτος 2024		ΕΤΟΣ		ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΟΛΗΣ						ΚΡΙΤΗΡΙΑ DNSH "ΜΗ ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗΣ ΒΛΑΒΗΣ"											
1- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	2-ΚΩΔΙΚΟΙ	3-ΑΠΟΛΥΤΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	4-ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΟΥ ΚΥΚΛΟΥ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	5-ΜΕΙΩΣΗ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΚΑΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΔΑΝΑΓΗΣ	6-ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΔΑΝΑΓΗΣ	7-ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	8-ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	9- ΠΡΟΝΗΨΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΡΥΠΑΝΣΗΣ	10-ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ	11-ΜΕΙΩΣΗ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΚΑΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΔΑΝΑΓΗΣ	12-ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΔΑΝΑΓΗΣ	13-ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	14-ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	15- ΠΡΟΝΗΨΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΡΥΠΑΝΣΗΣ	16-ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ	17-ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ	18- Ποσοστό κύκλου εργασιών ευθυγραμμισμένων με (Α.1.) ή επιλέξιμων (Α.2.) για την ταξινόμια, έτος 2023	19- ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΥΝΟΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	20- ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ		
		ΕΥΡΩ	%	%	%	%	%	%	%	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	%	E	M		
Α. ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ																					
Α.1 Περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια)																					
Κύκλος εργασιών περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια) (Α.1)		0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-		E	M		
Α.2 Επιλέξιμες για την ταξινόμια δραστηριότητες αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμες (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια)																					
				ΕΠ, Μ/ΕΠ	ΕΠ, Μ/ΕΠ	ΕΠ, Μ/ΕΠ	ΕΠ, Μ/ΕΠ	ΕΠ, Μ/ΕΠ	ΕΠ, Μ/ΕΠ												
Προγραμματισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών, συμβουλευτική και συναφείς δραστηριότητες.	CCM 8.2 / CCA 8.2	35.959.708	9,61%	ΕΠ	ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ								15,49%				
Πώληση μεταχειρισμένων αγαθών	CE 5.4	0	0,00%	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ								0,02%				
Κύκλος εργασιών επιλέξιμων για την ταξινόμια αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια δραστηριότητες) (Α.2)		35.959.708	9,61%	9,61%	0%	0%	0%	0%	0%								15,51%				
Σύνολο (Α.1 + Α.2)		35.959.708	9,61%	9,61%	0%	0%	0%	0%	0%								15,51%				
Β. ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ																					
Κύκλος Εργασιών μη επιλέξιμων για την ταξινόμια δραστηριοτήτων		338.284.041	90,39%																		
Σύνολο (Α + Β)		374.243.749	100,00%																		

ΒΔΕ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ																				
Οικονομικό Έτος 2024		ΕΤΟΣ			ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΟΛΗΣ					ΚΡΙΤΗΡΙΑ DNSH "ΜΗ ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗΣ ΒΛΑΒΗΣ"										
1- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	2-ΚΩΔΙΚΟΙ	3-ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	4-ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΟΥ ΚΥΚΛΟΥ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	5-ΜΕΙΩΣΗ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΚΑΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΔΑΓΗΣ	6-ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΔΑΓΗΣ	7-ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	8-ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	9- ΠΡΟΝΗΨΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΟΣ ΡΥΠΑΝΣΗΣ	10-ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ	11-ΜΕΙΩΣΗ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΚΑΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΔΑΓΗΣ	12-ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΔΑΓΗΣ	13-ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	14-ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	15- ΠΡΟΝΗΨΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΟΣ ΡΥΠΑΝΣΗΣ	16-ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ	17-ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ	18- Ποσοστό κεφαλαιουχικών δαπανών ευθυγραμμισμένων με (Α.1.) ή επιλέξιμων (Α.2.) για την ταξινόμια, έτος 2023	19- ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΥΝΟΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	20- ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ	
		ΕΥΡΩ	%	%	%	%	%	%	%	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	%	E	M	
Α. ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ																				
Α.1 Περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια)																				
Κεφαλαιουχικές δαπάνες περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια) (Α.1)		0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-		E	M	
Α.2 Επιλέξιμες για την ταξινόμια δραστηριότητες αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμες (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια)																				
				ΕΠ, Μ/ΕΠ	ΕΠ, Μ/ΕΠ	ΕΠ, Μ/ΕΠ	ΕΠ, Μ/ΕΠ	ΕΠ, Μ/ΕΠ	ΕΠ, Μ/ΕΠ											
Προγραμματισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών, συμβουλευτική και συναφείς δραστηριότητες.	CCM 8.2 / CCA 8.2	1.168.043	4,54%	ΕΠ	ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ											
Πώληση μεταχειρισμένων αγαθών	CE 5.4	0	0,00%	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ											
Κεφαλαιουχικές δαπάνες επιλέξιμων για την ταξινόμια αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια δραστηριότητες) (Α.2)		1.168.043	4,54%	4,54%	0%	0%	0%	0%	0%											
Σύνολο (Α.1 + Α.2)		1.168.043	4,54%	4,54%	0%	0%	0%	0%	0%											
Β. ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ																				
Κεφαλαιουχικές δαπάνες μη επιλέξιμων για την ταξινόμια δραστηριοτήτων		24.562.235	95,46%																	
Σύνολο (Α + Β)		25.730.278	100,00%																	

ΒΔΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ																			
Οικονομικό Έτος 2024		ΕΤΟΣ			ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΟΛΗΣ					ΚΡΙΤΗΡΙΑ DNSH "ΜΗ ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗΣ ΒΛΑΒΗΣ"									
1- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	2- ΚΩΔΙΚΟΙ	3- ΑΠΟΝΤΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	4- ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΟΥ ΚΥΚΛΟΥ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	5- ΜΕΙΩΣΗ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΚΑΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΔΡΑΓΗΣ	6- ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΔΡΑΓΗΣ	7- ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	8- ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	9- ΠΡΟΝΨΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΡΥΠΑΝΣΗΣ	10- ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ	11- ΜΕΙΩΣΗ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΚΑΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΔΡΑΓΗΣ	12- ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΔΡΑΓΗΣ	13- ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	14- ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	15- ΠΡΟΝΨΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΡΥΠΑΝΣΗΣ	16- ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ	17- ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ	18- Ποσοστό λειτουργικών δαπανών ευθυγραμμισμένων με (Α.1.) ή επιλέξιμων (Α.2.) για την ταξινόμια, έτος 2023	19- ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΥΝΟΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	20- ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ
		ΕΥΡΩ	%	%	%	%	%	%	%	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	%	E	M
Α. ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ																			
Α.1 Περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια)																			
Λειτουργικές δαπάνες περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια) (Α.1)		0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-		E	M
Α.2 Επιλέξιμες για την ταξινόμια δραστηριότητες αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμες (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια)																			
				ΕΠ, Μ/ΕΠ	ΕΠ, Μ/ΕΠ	ΕΠ, Μ/ΕΠ	ΕΠ, Μ/ΕΠ	ΕΠ, Μ/ΕΠ	ΕΠ, Μ/ΕΠ										
Προγραμματισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών, συμβουλευτική και συναφείς δραστηριότητες.	CCM 8.2 / CCA 8.2	75.612	7,17%	ΕΠ	ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ								24,98%		
Πώληση μεταχειρισμένων αγαθών	CE 5.4	0	0,00%	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ								0,00%		
Λειτουργικές δαπάνες επιλέξιμων για την ταξινόμια αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια δραστηριότητες) (Α.2)		75.612	7,17%	7,17%	0%	0%	0%	0%	0%								24,98%		
Σύνολο (Α.1 + Α.2)		75.612	7,17%	7,17%	0%	0%	0%	0%	0%								24,98%		
Β. ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ																			
Κεφαλαιουχικές δαπάνες μη επιλέξιμων για την ταξινόμια δραστηριοτήτων		979.513	92,83%																
Σύνολο (Α + Β)		1.055.125	100,00%																

Σημεία Δεδομένων από άλλες νομοθεσίες της ΕΕ (IRO-2_02)

Ο παρακάτω πίνακας περιέχει όλα τα σημεία δεδομένων που προκύπτουν από άλλη νομοθεσία της ΕΕ, όπως παρατίθενται στο παράρτημα του ERS 2, και υποδεικνύει πού μπορούν να βρεθούν τα σημεία δεδομένων στην έκθεσή και ποια σημεία δεδομένων αξιολογούνται ως «Μη-σημαντικό», «Δεν αναφέρεται» και «Άνευ αντικειμένου».

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR	Στοιχείο αναφοράς του Πυλώνα 3	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες	Αναφορά στον Κλιματικό Νόμο της ΕΕ	Οντότητα Εφαρμογής	Αναφορά στην Έκθεση
ESRS 2 GOV-1 Πολυμορφία όσον αφορά το φύλο στο συμβούλιο παράγραφος 21δ	x		x		Όμιλος & θυγατρικές	Οργανωτική Δομή ESRS 2 GOV-1 – Ο ρόλος των διοικητικών διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων
ESRS 2 GOV-1 Ποσοστό των μελών του διοικητικού συμβουλίου που είναι ανεξάρτητα παράγραφος 21ε			x		Όμιλος & θυγατρικές	Οργανωτική Δομή ESRS 2 GOV-1 – Ο ρόλος των διοικητικών διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων
ESRS 2 GOV-4 Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια παράγραφος 30	x				Όμιλος & θυγατρικές	ESRS 2 GOV-4 – Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια
ESRS 2 SBM-1 Συμμετοχή σε δραστηριότητες που συνδέονται με τον τομέα των ορυκτών καυσίμων παράγραφος 40 δ σημείο i	x	x	x		Άνευ αντικειμένου	-
ESRS 2 SBM-1 Συμμετοχή σε δραστηριότητες που συνδέονται με την παραγωγή χημικών προϊόντων παράγραφος 40 στοιχείο δ) σημείο ii	x		x		Άνευ αντικειμένου	-
ESRS 2 SBM-1 Συμμετοχή σε δραστηριότητες που σχετίζονται με	x		x		Άνευ αντικειμένου	-

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR	Στοιχείο αναφοράς του Πυλώνα 3	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες	Αναφορά στον Κλιματικό Νόμο της ΕΕ	Οντότητα Εφαρμογής	Αναφορά στην Έκθεση
αμφιλεγόμενα όπλα παράγραφος 40 στοιχείο δ) σημείο iii						
ESRS 2 SBM-1 Συμμετοχή σε δραστηριότητες που συνδέονται με την καλλιέργεια και την παραγωγή προϊόντων καπνού παράγραφος 40 στοιχείο δ) σημείο iv			x		Άνευ αντικειμένου	-
ESRS E1-1 Σχέδιο μετάβασης για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050 παράγραφος 14				x	Μη-σημαντικό	-
ESRS E1-1 Εξαιρούμενες επιχειρήσεις από τους ευθυγραμμισμένους με τη συμφωνία του Παρισιού δείκτες αναφοράς παράγραφος 16 στοιχείο ζ)		x	x		Μη-σημαντικό	-
ESRS E1-4 Στόχοι μείωσης εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (GHG) παράγραφος 34	x	x	x		Όμιλος & θυγατρικές	ESRS E1 – Κλιματική Αλλαγή
ESRS E1-5 Κατανάλωση ενέργειας από πηγές ορυκτών με ανάλυση ανά πηγή (μόνο κλιματικοί τομείς υψηλού αντικτύπου) παράγραφος 38	x				Μη-σημαντικό	-
ESRS E1-5 Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας, παράγραφος 37	x				Όμιλος & θυγατρικές	ESRS E1 – Κλιματική Αλλαγή

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR	Στοιχείο αναφοράς του Πυλώνα 3	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες	Αναφορά στον Κλιματικό Νόμο της ΕΕ	Οντότητα Εφαρμογής	Αναφορά στην Έκθεση
ESRS E1-5 Ένταση ενέργειας που συνδέεται με δραστηριότητες σε κλιματικούς τομείς υψηλού αντικτύπου παράγραφοι 40 έως 43	x				Μη-σημαντικό	-
ESRS E1-6 Πεδίο εφαρμογής 1, 2, 3 μεικτών εκπομπών και σύνολο εκπομπών ΑΘ παράγραφος 44	x	x	x		Όμιλος & θυγατρικές	ESRS E1 – Κλιματική Αλλαγή Πεδίο 3 - Δεν αναφέρεται
ESRS E1-6 Ένταση μεικτών εκπομπών ΑΘ παράγραφοι 53 έως 55	x	x	x		Όμιλος & θυγατρικές	Δεν αναφέρεται
ESRS E1-7 Απορροφήσεις ΑΘ και πιστωτικά μόρια άνθρακα παράγραφος 56				x	Μη-σημαντικό	-
ESRS E1-9 Ανάλυση χρηματικών ποσών ανά οξύ και χρόνιο υλικό κίνδυνο παράγραφος 66 στοιχείο α)			x		Μη-σημαντικό	-
ESRS E1-9 Ανάλυση χρηματικών ποσών ανά οξύ και χρόνιο υλικό κίνδυνο παράγραφος 66 στοιχείο α) ESRS E1-9 Τοποθεσία σημαντικών περιουσιακών στοιχείων με έκθεση σε σημαντικό υλικό κίνδυνο παράγραφος		x			Μη-σημαντικό	-

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR	Στοιχείο αναφοράς του Πυλώνα 3	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες	Αναφορά στον Κλιματικό Νόμο της ΕΕ	Οντότητα Εφαρμογής	Αναφορά στην Έκθεση
66 στοιχείο γ)						
ESRS E1-9 Ανάλυση της λογιστικής αξίας της ακίνητης περιουσίας της ανά τάξη ενεργειακής απόδοσης παράγραφος 67 στοιχείο γ)		x			Όμιλος & θυγατρικές	EU Taxonomy
ESRS E1-9 Βαθμός έκθεσης Του χαρτοφυλακίου σε ευκαιρίες σχετικές με το κλίμα παράγραφος 69			x		Μη-σημαντικό	-
ESRS E2-4 Ποσότητα κάθε ρύπου που απαριθμείται στο παράρτημα II του κανονισμού για το ευρωπαϊκό MEMP (ευρωπαϊκό μητρώο έκλυσης και μεταφοράς ρύπων) που εκπέμπεται στον αέρα, στα ύδατα και στο έδαφος, παράγραφος 28	x				Άνευ αντικειμένου	-
ESRS E3-1 Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι παράγραφος 9	x				Άνευ αντικειμένου	-
ESRS E3-1 Ειδική πολιτική παράγραφος 13	x				Άνευ αντικειμένου	-
ESRS E3-1 Βιώσιμοι ωκεανοί και θάλασσες παράγραφος 14	x				Άνευ αντικειμένου	-
ESRS E3-4 Σύνολο νερού που ανακυκλώνεται και επαναχρησιμοποιείται	x				Άνευ αντικειμένου	-

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR	Στοιχείο αναφοράς του Πυλώνα 3	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες	Αναφορά στον Κλιματικό Νόμο της ΕΕ	Οντότητα Εφαρμογής	Αναφορά στην Έκθεση
παράγραφος 28 στοιχείο γ)						
ESRS E3-4 Συνολική κατανάλωση νερού σε m3 ανά καθαρά έσοδα από οικείες δραστηριότητες παράγραφος 29	x				Άνευ αντικειμένου	-
ESRS 2- IRO 1 - E4 παράγραφος 16 στοιχείο α) σημείο i)	x				Άνευ αντικειμένου	-
ESRS 2- IRO 1 - E4 παράγραφος 16 στοιχείο β)	x				Άνευ αντικειμένου	-
ESRS 2- IRO 1 - E4 παράγραφος 16 στοιχείο γ)	x				Άνευ αντικειμένου	-
ESRS E4-2 Βιώσιμες πρακτικές ή πολιτικές χρήσης γης/γεωργίας παράγραφος 24 στοιχείο β)	x				Άνευ αντικειμένου	-
ESRS E4-2 Βιώσιμες πρακτικές ή πολιτικές για τους ωκεανούς/τις θάλασσες παράγραφος 24 στοιχείο γ)	x				Άνευ αντικειμένου	-
ESRS E4-2 Πολιτικές για την αντιμετώπιση της αποψίλωσης των δασών παράγραφος 24 στοιχείο δ)	x				Άνευ αντικειμένου	-
ESRS E5-5 Μη ανακυκλωμένα απόβλητα παράγραφος 37 στοιχείο δ)	x				Μη-σημαντικό	-

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς SFDR	Στοιχείο αναφοράς του Πυλώνα 3	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες	Αναφορά στον Κλιματικό Νόμο της ΕΕ	Οντότητα Εφαρμογής	Αναφορά στην Έκθεση
ESRS E5-5 Επικίνδυνα απόβλητα και ραδιενεργά απόβλητα παράγραφος 39	x				Άνευ αντικειμένου	-
ESRS 2- SBM3 - S1 Κίνδυνος περιστατικών αναγκαστικής εργασίας παράγραφος 14 στοιχείο στ)	x				Όμιλος & θυγατρικές	ESRS S1 – Ίδιο Εργατικό Δυναμικό
ESRS 2- SBM3 - S1 Κίνδυνος περιστατικών παιδικής εργασίας παράγραφος 14 στοιχείο ζ)	x				Όμιλος & θυγατρικές	ESRS S1 – Ίδιο Εργατικό Δυναμικό
ESRS S1-1 Δεσμεύσεις για πολιτική για τα ανθρώπινα δικαιώματα παράγραφος 20	x				Όμιλος & θυγατρικές	ESRS S1 – Ίδιο Εργατικό Δυναμικό
ESRS S1-1 Πολιτικές δέουσας επιμέλειας σχετικά με ζητήματα που θίγουν οι θεμελιώδεις Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας 1 έως 8, παράγραφος 21			x		Όμιλος & θυγατρικές	ESRS S1 – Ίδιο Εργατικό Δυναμικό
ESRS S1-1 Διαδικασίες και μέτρα για την πρόληψη της εμπορίας ανθρώπων παράγραφος 22	x				Άνευ αντικειμένου	-
ESRS S1-1 Πολιτική πρόληψης ατυχημάτων στον χώρο εργασίας ή σύστημα διαχείρισης, παράγραφος 23	x				Όμιλος & θυγατρικές	ESRS S1 – Ίδιο Εργατικό Δυναμικό
ESRS S1-3	x				Όμιλος & θυγατρικές	ESRS S1 – Ίδιο Εργατικό Δυναμικό

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς SFDR	Στοιχείο αναφοράς του Πυλώνα 3	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες	Αναφορά στον Κλιματικό Νόμο της ΕΕ	Οντότητα Εφαρμογής	Αναφορά στην Έκθεση
Μηχανισμοί καταγγελιών/ παραπόνων παράγραφος 32 στοιχείο γ)						
ESRS S1-14 Αριθμός θανάτων και αριθμός και ποσοστό εργατικών ατυχημάτων παράγραφος 88 στοιχεία β) και γ)	x		x		Όμιλος & θυγατρικές	ESRS S1-14 – Δείκτες μέτρησης υγείας και ασφάλειας
ESRS S1-14 Αριθμός απωλειών σε ημέρες εργασίας λόγω τραυματισμών, ατυχημάτων, θανάτων ή ασθενειών παράγραφος 88 στοιχείο ε)	x				Όμιλος & θυγατρικές	ESRS S1-14 – Δείκτες μέτρησης υγείας και ασφάλειας
ESRS S1-16 Μη διορθωμένο μισθολογικό χάσμα μεταξύ των φύλων παράγραφος 97 στοιχείο α)	x		x		Όμιλος & θυγατρικές	ESRS S1-6 – Χαρακτηριστικά των εργαζομένων της επιχείρησης
ESRS S1-16 Υπερβολικά υψηλός δείκτης αποδοχών του διευθύνοντος συμβούλου παράγραφος 97 στοιχείο β)	x				Όμιλος & θυγατρικές	Δεν αναφέρεται
ESRS S1-17 Περιστατικά εισαγωγής διακρίσεων, παράγραφος 103 στοιχεία α)	x				Όμιλος & θυγατρικές	ESRS S1-17 — Περιστατικά, καταγγελίες και σοβαρές επιπτώσεις στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων
ESR S1-17 Μη τήρηση των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα	x		x		Όμιλος & θυγατρικές	ESRS S1-17 — Περιστατικά, καταγγελίες και σοβαρές επιπτώσεις στον τομέα των

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR	Στοιχείο αναφοράς του Πυλώνα 3	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες	Αναφορά στον Κλιματικό Νόμο της ΕΕ	Οντότητα Εφαρμογής	Αναφορά στην Έκθεση
δικαιώματα και του ΟΟΣΑ παράγραφος 104 στοιχείο α)						ανθρώπινων δικαιωμάτων
ESRS 2- SBM3 – S2 Σημαντικός κίνδυνος παιδικής ή αναγκαστικής εργασίας στην αξιακή αλυσίδα παράγραφος 11 στοιχείο β)	x				Άνευ αντικειμένου	-
ESRS S2-1 Δεσμεύσεις για πολιτική για τα ανθρώπινα δικαιώματα παράγραφος 17	x				Όμιλος & θυγατρικές	ESRS S1-1 – Πολιτικές που σχετίζονται με το ίδιο εργατικό δυναμικό
ESRS S2-1 Πολιτικές σχετικά με την αξιακή αλυσίδα εργαζομένων παράγραφος 18	x				Μη-σημαντικό	-
ESR S2-1 Μη τήρηση των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα και των κατευθυντήριων γραμμών του ΟΟΣΑ παράγραφος 19	x		x		Όμιλος & θυγατρικές	ESRS G1-1 – Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και επιχειρηματική κουλτούρα
ESRS S2-1 Πολιτικές δέουσας επιμέλειας σχετικά με ζητήματα που θίγουν οι θεμελιώδεις Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας 1 έως 8, παράγραφος 19			x		Όμιλος & θυγατρικές	ESRS 2 GOV-4 – Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια
ESRS S2-4 Θέματα ανθρώπινων δικαιωμάτων και περιστατικά που συνδέονται με την ανάνητη και κατάνητη	x				Όμιλος & θυγατρικές	ESRS 2 GOV-4 – Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς SFDR κανονισμού	Στοιχείο αναφοράς του Πυλώνα 3	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες	Αναφορά στον Κλιματικό Νόμο της ΕΕ	Οντότητα Εφαρμογής	Αναφορά στην Έκθεση
αξιακή αλυσίδα της παράγραφος 36						
ESRS S3-1 Δεσμεύσεις για πολιτική για τα ανθρώπινα δικαιώματα, παράγραφος 16	x				Όμιλος & θυγατρικές	Ουσιαστικό Θέμα: Ανθρώπινα Δικαιώματα
ESRS S3-1 Μη τήρηση των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα και/ή των κατευθυντήριων γραμμών του ΟΟΣΑ παράγραφος 17	x		x		Όμιλος & θυγατρικές	Ουσιαστικό Θέμα: Ανθρώπινα Δικαιώματα
ESRS S3-4 Θέματα και περιστατικά ανθρώπινων δικαιωμάτων, παράγραφος 36	x				Όμιλος & θυγατρικές	Ουσιαστικό Θέμα: Ανθρώπινα Δικαιώματα
ESRS S4-1 Πολιτικές σχετικά με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες παράγραφος 16	x				Μη-σημαντικό	-
ESRS S4-1 Μη τήρηση των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα και των κατευθυντήριων γραμμών του ΟΟΣΑ παράγραφος 17	x		x		Μη-σημαντικό	-
ESRS S4-4 Θέματα και περιστατικά ανθρώπινων δικαιωμάτων, παράγραφος 35	x				Μη-σημαντικό	-

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR	Στοιχείο αναφοράς του Πυλώνα 3	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες	Αναφορά στον Κλιματικό Νόμο της ΕΕ	Οντότητα Εφαρμογής	Αναφορά στην Έκθεση
ESRS G1-1 Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της διαφθοράς παράγραφος 10 στοιχείο β)	x				Όμιλος & θυγατρικές	ESRS G1-1 – Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και επιχειρηματική κουλτούρα
ESRS G1-1 Προστασία πληροφοριοδοτών δημοσίου συμφέροντος παράγραφος 10 στοιχείο δ)	x				Όμιλος & θυγατρικές	ESRS G1-1 – Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και επιχειρηματική κουλτούρα
ESRS G1-4 Πρόστιμα για παραβάσεις νομοθετικών διατάξεων σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας, παράγραφος 24 στοιχείο α)	x		x		Όμιλος & θυγατρικές	ESRS G1-3 – Πρόληψη και εντοπισμός διαφθοράς και δωροδοκίας
ESRS G1-4 Πρότυπα για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας παράγραφος 24 στοιχείο β)	x				Όμιλος & θυγατρικές	ESRS G1-3 – Πρόληψη και εντοπισμός διαφθοράς και δωροδοκίας

Πίνακας 7: Δεδομένα από άλλες νομοθεσίες της ΕΕ

ESRS E1 – Κλιματική Αλλαγή

ESRS 2 SBM-3 E1 – Ουσιώδεις επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο

Η IDEAL Holdings έχει υιοθετήσει Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και συγκεκριμένη Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ISO 14001 που εφαρμόζει. Αυτή η πολιτική περιγράφει την προσέγγισή μας για την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, την προώθηση της αποδοτικότητας των πόρων και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους περιβαλλοντικούς κανονισμούς. Ευθυγραμμίζοντας τις δραστηριότητές μας τόσο με την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης όσο και με την Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, ενισχύουμε τη δέσμευσή μας για βιώσιμες επιχειρηματικές πρακτικές, υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση και μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας για όλους τους ενδιαφερόμενους.

Κλιματική Αλλαγή και Ενεργειακή Διαχείριση

Η κλιματική αλλαγή αναγνωρίστηκε ως ουσιαστικό θέμα για τον Όμιλο με βάση την ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας που υλοποιήθηκε. Πιο συγκεκριμένα, οι επιπτώσεις, τα ρίσκα και οι ευκαιρίες που σχετίζονται με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή του επιχειρηματικού μοντέλου του Ομίλου σε αυτήν δημιουργούν τις προϋποθέσεις για την περαιτέρω εκβάθυνση των διαδικασιών που ακολουθεί ο Όμιλος για την καλύτερη ενεργειακή του επίδοση και μείωση του ανθρακικού του αποτυπώματος. Στο πλαίσιο αυτό ο Όμιλος θα εξετάσει στο μέλλον αν υπάρχει η ανάγκη για τη θέσπιση ενός σχεδίου κλιματικής μετάβασης, σύμφωνα με τα πρότυπα των ESRS.

Παράλληλα, ο Όμιλος έχει ξεκινήσει τη μελέτη για την υλοποίηση ανάλυσης ανθεκτικότητας του επιχειρηματικού του μοντέλου, σε σχέση με φυσικούς κινδύνους και κινδύνους μετάβασης που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή και αφορούν τις εγκαταστάσεις του Ομίλου αλλά και την αλυσίδα αξίας του. Η ανάλυση αυτή η οποία θα έχει ολοκληρωθεί μέχρι την επόμενη έκθεση βιωσιμότητας και θα περιλαμβάνει διαφορετικά κλιματικά σενάρια, θα δώσει τη δυνατότητα για τον σχεδιασμό αποτελεσματικών μέτρων και δράσεων που θα ανταποκρίνονται στην ανάγκη για την προστασία της δραστηριότητας του Ομίλου αλλά και στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής.

Στο πλαίσιο αυτό, η IDEAL Holdings έχει ήδη προχωρήσει σε στοχευμένες ενέργειες που ενισχύουν την κατανόηση και την παρακολούθηση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής στις λειτουργίες και το επενδυτικό της χαρτοφυλάκιο. Ειδικότερα, έχουν υλοποιηθεί μετρήσεις εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG) για το Scope 1 και Scope 2, αποτελώντας σημαντικό πρώτο βήμα για τη χάραξη στρατηγικών προσαρμογής και μετριασμού. Μέσω αυτής της προσέγγισης, η εταιρεία επιδιώκει να ενισχύσει τη διαφάνεια, να ευθυγραμμιστεί με διεθνή πρότυπα βιωσιμότητας και να διαμορφώσει τις βάσεις για μια πιο ανθεκτική και υπεύθυνη αναπτυξιακή πορεία στο μέλλον.

Μέτρα για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου:

- Σύμβαση με πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας για την προμήθεια ρεύματος μόνο από ανανεώσιμες πηγές για τις εταιρείες IDEAL Holdings, IDEAL Ηλεκτρονική και ADACOM (Ελλάδος),
- Εγκατάσταση σταθμών φόρτισης των ηλεκτρικών και υβριδικών αυτοκινήτων,
- Ανανέωση του στόλου οχημάτων μετά τη λήξη των συμβάσεων μίσθωσης με υβριδικά ή ηλεκτροκίνητα οχήματα,
- Αντικατάσταση λαμπτήρων με ενεργειακά αποδοτικούς λαμπτήρες στις εγκαταστάσεις των εταιρειών. Καθώς και σταδιακή αντικατάσταση των κλιματιστικών μονάδων με άλλες νέες τεχνολογίας και ενεργειακά αποδοτικότερες.

Ο Όμιλος παρακολουθεί μέσω αξιόπιστων δεικτών τις αναγνωρισμένες επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες σε σχέση με την κλιματική αλλαγή τηρώντας όλες τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις. Σε επόμενες οικονομικές καταστάσεις θα εξεταστεί η υιοθέτηση και επικαιροποίηση επιμέρους πολιτικών, καθώς και ο ορισμός ποσοτικών στόχων μείωσης των εκπομπών μέσω δράσεων και μέτρων, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

Καθώς η δραστηριότητα του Ομίλου βρίσκεται σε κλιματικούς τομείς υψηλού αντικτύπου (χονδρικό και λιανικό εμπόριο) και κλιματικούς τομείς μη υψηλού αντικτύπου (παροχή υπηρεσιών), παρακάτω παρουσιάζεται η συνολική κατανάλωση του Ομίλου, κατηγοριοποιημένη σε αυτή που αφορά τη δραστηριότητα σε κλιματικούς τομείς υψηλού αντικτύπου αλλά και σε αυτή που αφορά κλιματικούς τομείς μη υψηλού αντικτύπου.

		Συνολική κατανάλωση ενέργειας	Δραστηριότητες σε κλιματικούς τομείς υψηλού αντικτύπου	Δραστηριότητες σε άλλους τομείς πλην των κλιματικών τομέων υψηλού αντικτύπου
Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας	Μονάδα μέτρησης	2024	2024	2024
(1) Κατανάλωση καυσίμου από άνθρακα και προϊόντα άνθρακα	MWh	0	0	
(2) Κατανάλωση καυσίμου από αργό πετρέλαιο και προϊόντα πετρελαίου	MWh	1.137,60	465,58	
(3) Κατανάλωση καυσίμου από φυσικό αέριο	MWh	128,41	128,41	
(4) Κατανάλωση καυσίμου από άλλες ορυκτές πηγές	MWh	0	0	
(5) Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού και ψύξης που αγοράζεται ή αποκτάται από ορυκτές πηγές	MWh	10.064,62	9.914,76	
(6) Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ορυκτές πηγές	MWh	11.330,64	10.508,76	821,87
Μερίδιο ορυκτών πηγών στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	%	64,19%	64,27%	63,17%
(7) Κατανάλωση από πυρηνικές πηγές	MWh	0	0	0
Μερίδιο κατανάλωσης από πυρηνικές πηγές στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	%	0%	0%	0%
(8) Κατανάλωση καυσίμου για ανανεώσιμες πηγές, μεταξύ άλλων βιομάζα (η οποία περιλαμβάνει επίσης βιομηχανικά και αστικά απόβλητα βιολογικής προέλευσης, βιοαέριο, υδρογόνο από ανανεώσιμες πηγές κλπ.)	MWh	0	0	0
(9) Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού και ψύξης που αγοράζεται ή αποκτάται από ανανεώσιμες πηγές	MWh	6.320,78	5.841,65	479,14
(10) Κατανάλωση αυτοπαραγόμενης ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές όχι ως καύσιμα	MWh	0	0	0
(11) Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές	MWh	6.320,78	5.841,65	479,14
Μερίδιο ανανεώσιμων πηγών στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	%	35,81%	35,73%	36,83%
Συνολική κατανάλωση ενέργειας	MWh	17.651,42	16.350,41	1.301,01
Ένταση ενέργειας	(MWh/ΕΚ. €)	47,36	58,72	13,80

Πίνακας 8: Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας

Ειδική Κατανάλωση Ενέργειας	Μονάδα μέτρησης	2024
Καθαρά έσοδα από δραστηριότητες σε κλιματικούς τομείς υψηλού αντικτύπου	€	278.438.651
Συνολική κατανάλωση ενέργειας από δραστηριότητες σε κλιματικούς τομείς υψηλού αντικτύπου	MWh	16.350,41
Συνολική κατανάλωση ενέργειας από δραστηριότητες σε κλιματικούς τομείς υψηλού αντικτύπου ανά καθαρά έσοδα από δραστηριότητες σε κλιματικούς τομείς υψηλού αντικτύπου	(MWh/εκ. €)	58,72

Πίνακας 9: Ειδική κατανάλωση ενέργειας

Έσοδα από δραστηριότητες σε κλιματικούς τομείς υψηλού αντικτύπου	Μονάδα μέτρησης	2024
Καθαρά έσοδα από δραστηριότητες σε κλιματικούς τομείς υψηλού κλιματικού αντικτύπου που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό της ενεργειακής έντασης	€	278.438.651
Καθαρά έσοδα (άλλα)	€	94.278.095
Σύνολο καθαρών εσόδων (στις οικονομικές καταστάσεις)	€	372.716.745

Πίνακας 10: Έσοδα από τομείς υψηλού αντικτύπου

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου 2024	Μονάδα μέτρησης	IDH	BYTE	ADACOM	IDEAL TECHNOLOGY	ΑΤΤΙΚΑ	TOTAL
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1							
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1	tCO ₂ eq	0	0	125,76	54,34	108,42	326,67
Ποσοστό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1 από ρυθμιζόμενα συστήματα εμπορίας εκπομπών	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2							
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει τοποθεσίας (Location-based)	tCO ₂ eq	8,71	231,08	165,62	46,53	7.735,67	8.187,61
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει αγοράς (Market-based)	tCO ₂ eq	0	168,39	7,05	0	5.652,16	5.827,59
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου							
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει τοποθεσίας)	tCO ₂ eq	8,71	269,23	291,38	100,87	8.844,08	8.514,28
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει αγοράς)	tCO ₂ eq	0	206,54	132,81	54,34	5.760,57	6.154,26
Ειδικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου							
Ειδικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου βάσει Τοποθεσίας	tCO ₂ eq/εκ. €	5,45	3,24	9,81	3,82	33,82	22,84
Ειδικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου βάσει Αγοράς	tCO ₂ eq/εκ. €	0	2,48	4,47	2,06	24,84	16,51

Πίνακας 11: Μετρήσεις εκπομπών

Στον υπολογισμό των εκπομπών (βάσει αγοράς) συμπεριλαμβάνονται Εγγυήσεις Προέλευσης, οι οποίες αποτελούν το 3% των εκπομπών του πεδίου εφαρμογής 2 βάσει αγοράς, για το σύνολο της ηλεκτρικής ενέργειας που έχει καταναλωθεί στις εταιρείες του Ομίλου IDEAL Holdings, IDEAL Technologies και ADACOM (Ελλάδας). Ο Όμιλος βρίσκεται σε αναζήτηση των σημαντικότερων πηγών εκπομπών που αφορούν το πεδίο εφαρμογής 3 και την αλυσίδα αξίας του, για τις οποίες βάση και του GHG Protocol θα εφαρμοστούν σχετικές μεθοδολογίες, παραδοχές και συντελεστές για τον υπολογισμό των εκπομπών που τις αφορούν. Η μελέτη και ο υπολογισμός των έμμεσων εκπομπών του πεδίου εφαρμογής 3 θα έχει ολοκληρωθεί έως την επόμενη έκθεση βιωσιμότητας.

Έσοδα που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό της έντασης των αερίων του θερμοκηπίου	Μονάδα Μέτρησης	2024
Καθαρά έσοδα που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό της έντασης των αερίων του θερμοκηπίου	€	372.716.745
Καθαρά έσοδα (άλλα)	€	0
Σύνολο καθαρών εσόδων (στις οικονομικές καταστάσεις)	€	372.716.745

Πίνακας 12: Ανάλυση εσόδων

Όρια αναφοράς εκπομπών και μεθοδολογία

Για την επιλογή των ορίων αναφοράς και την ενοποίηση των εκπομπών των πεδίων εφαρμογής 1 και 2 του Ομίλου ακολουθήθηκε η μέθοδος του λειτουργικού ελέγχου.

Για τον υπολογισμό των εκπομπών αερίων του Θερμοκηπίου του Ομίλου που γνωστοποιούνται στην έκθεση χρησιμοποιήθηκαν συντελεστές μετατροπής για τα καύσιμα και την ηλεκτρική ενέργεια. Πιο συγκεκριμένα, για τις εκπομπές που αφορούν το πεδίο εφαρμογής 1 χρησιμοποιήθηκαν συντελεστές μετατροπής καυσίμων του ΥΠΕΝ, ενώ για τις εκπομπές του πεδίου εφαρμογής 2 έγινε χρήση των συντελεστών μετατροπής για το υπολειπόμενο ενεργειακό μίγμα της χώρας αλλά και των παρόχων, όπως αυτοί δημοσιοποιούνται από τον ΔΑΠΕΕΠ ετησίως, για τους υπολογισμούς που έγιναν με βάση την τοποθεσία και με βάση την αγορά αντίστοιχα. Για τους υπολογισμούς οι συντελεστές που χρησιμοποιήθηκαν αφορούν το 2023, καθώς την περίοδο δημοσίευσης της έκθεσης δεν είχαν δημοσιευτεί οι αντίστοιχοι για το 2024. Περαιτέρω, για τις άμεσες εκπομπές του πεδίου εφαρμογής 1 συμπεριλήφθηκαν οι καταναλώσεις καυσίμων για οχήματα, καθώς και φυσικού αερίου για θέρμανση.

Διαχείριση Αποβλήτων

Η αποτελεσματική διαχείριση αποβλήτων αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου. Η αυξανόμενη περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση, οι αυστηρότερες νομοθετικές απαιτήσεις και η ανάγκη περιορισμού του περιβαλλοντικού αποτυπώματος καθιστούν επιτακτική την υιοθέτηση οργανωμένων και υπεύθυνων πρακτικών στη διαχείριση όλων των ρευμάτων αποβλήτων. Για μια Εταιρεία που δραστηριοποιείται σε πολλαπλούς τομείς, η ύπαρξη συστημάτων που προλαμβάνουν, παρακολουθούν και μειώνουν την παραγωγή αποβλήτων, καθώς και προωθούν την ανακύκλωση και την κυκλική οικονομία, είναι καθοριστικής σημασίας.

Μέσω της ανάλυσης που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της διπλής ουσιαστικότητας, αναγνωρίστηκε η διαχείριση αποβλήτων του Ομίλου ως σημαντικό περιβαλλοντικό υπό-θέμα. Πιο συγκεκριμένα, εξετάστηκαν οι επιπτώσεις, τα ρίσκα και οι ευκαιρίες που σχετίζονται με τη διαχείριση των αποβλήτων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ESRS.

Η δραστηριότητα του Ομίλου εναρμονίζεται με κάθε νομική υποχρέωση, ενώ αναγνωρίζονται ευκαιρίες για τη λήψη μέτρων που στόχο έχουν τη βελτίωση της απόδοσης του Ομίλου στον τομέα της διαχείρισης αποβλήτων. Σε επόμενες οικονομικές καταστάσεις, ο Όμιλος θα εξετάσει την υιοθέτηση επιμέρους πολιτικών και ποσοτικών στόχων μέσω της εφαρμογής μέτρων, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

Στο πλαίσιο αυτό, τα απόβλητα που παράγονται από τις δραστηριότητες του Ομίλου διαχειρίζονται ή/και ανακυκλώνονται από εξουσιοδοτημένους και πιστοποιημένους φορείς διαχείρισης αποβλήτων, σύμφωνα με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία. Η υπεύθυνη αυτή προσέγγιση προστατεύει το περιβάλλον και τη δημόσια υγεία, ενώ ταυτόχρονα ενισχύει τη λειτουργική αποδοτικότητα, μειώνει το κόστος και συμβάλλει στη θετική εικόνα του Ομίλου.

Εταιρεία	Είδος Αποβλήτων	Ποσότητα σε τόνους
IDEAL Holdings μαζί με τις υπόλοιπες εταιρείες που στεγάζονται στην Κρέοντος 25	Χαρτί	0,132
	Πλαστικό	0,052
	Αλουμίνιο	0,020
BYTE	Ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές	4,485
Attica	Ανακύκλωση Μεταχειρισμένων Ρούχων	Δεν υπάρχουν μετρήσεις ποσοτήτων

Πίνακας 13: Διαχείριση Αποβλήτων για το έτος 2024

Επικίνδυνα απόβλητα (τόνοι)	2024
Εργασίες ανάκτησης	4,48
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	-
Ανακύκλωση	-
Άλλες εργασίες ανάκτησης	4,48
Εργασίες διάθεσης	-
Καύση	-
Υγειονομική ταφή	-
Άλλες εργασίες διάθεσης	-
Μη επικίνδυνα απόβλητα (τόνοι)	2024
Εργασίες ανάκτησης	0,204
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	-
Ανακύκλωση	0,204
Άλλες εργασίες ανάκτησης	-
Εργασίες διάθεσης	-
Καύση	-
Υγειονομική ταφή	-
Άλλες εργασίες διάθεσης	-
Συνολικά απόβλητα	4,69
Ποσότητα των αποβλήτων που δεν ανακυκλώθηκε	4,48
Ποσοστό των αποβλήτων που δεν ανακυκλώθηκε	95,5%

Πίνακας 14: Μετρήσεις αποβλήτων

Ο Όμιλος για τη συλλογή των δεδομένων που αφορούν τις ποσότητες αποβλήτων για το 2024 βασίστηκε σε παραστατικά από εξωτερικούς συνεργάτες, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για τη συλλογή και διαχείριση των αποβλήτων. Η δραστηριότητα του Ομίλου δεν σχετίζεται με την παραγωγή ραδιενεργών αποβλήτων.

Πρωτοβουλίες για την Ευημερία και την Υγεία του Ανθρώπινου Δυναμικού

Η ευημερία και η υγεία του ανθρώπινου δυναμικού αποτελούν θεμελιώδη προτεραιότητα στην εταιρική μας στρατηγική. Στο πλαίσιο των κριτηρίων ESG, επενδύουμε συστηματικά στη δημιουργία ενός ασφαλούς, υποστηρικτικού και ευθαρρυντικού εργασιακού περιβάλλοντος, όπου η φυσική και ψυχική υγεία των εργαζομένων μας τίθεται στο επίκεντρο. Η δέσμευσή μας να προάγουμε την ευημερία του προσωπικού δεν είναι μόνο μια εταιρική ευθύνη, αλλά και ένα στρατηγικό πλεονέκτημα που ενισχύει την παραγωγικότητα και τη μακροπρόθεσμη επιτυχία της Εταιρείας.

- Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για την ευημερία και την υγεία του προσωπικού, η Εταιρεία παρέχει σε όλους τους εργαζομένους ιδιωτική ασφάλεια υγείας. Αυτή η παροχή διασφαλίζει ότι το προσωπικό μας έχει πρόσβαση σε υψηλής ποιότητας ιατρικές υπηρεσίες, ενισχύοντας το αίσθημα ασφάλειας και φροντίδας που αποτελεί κεντρικό πυλώνα της στρατηγικής μας για ένα υγιές και υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον.
- Η εταιρεία μας, αναγνωρίζοντας τη σημασία της οικονομικής ασφάλειας για τους εργαζομένους, προσφέρει τη δυνατότητα συμμετοχής σε ιδιωτικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα. Με τον τρόπο αυτό ενισχύουμε τη δέσμευσή μας για ένα βιώσιμο μέλλον, ξεκινώντας πρώτα από τους εργαζομένους μας.
- Μια από τις σημαντικές πρωτοβουλίες της διοίκησης για την ευημερία του προσωπικού είναι η παροχή μαθημάτων πιλάτες, τα οποία πραγματοποιούνται σε εβδομαδιαία βάση. Εκτός από την προαγωγή της

σωματικής και ψυχικής υγείας, η πρωτοβουλία αυτή συμβάλλει και στην κοινωνικοποίηση των εργαζομένων, ενθαρρύνοντας τη γνωριμία και την αλληλεπίδρασή τους σε ένα θετικό και συνεργατικό περιβάλλον. Από τον Φεβρουάριο του 2023 μέχρι σήμερα, έχουν διεξαχθεί συνολικά 21 ώρες μαθημάτων, κατά τις οποίες το προσωπικό έχει συμπληρώσει 161 ώρες παρακολούθησης, αποδεικνύοντας την αξία και την αποδοχή αυτής της δράσης.

Άλλες δραστηριότητες που συμβάλλουν στην δημιουργία θετικού εργασιακού περιβάλλοντος, ενισχύοντας την δέσμευση των υπαλλήλων και δημιουργώντας μια κοινή εταιρική κουλτούρα:

- Πρωτοχρονιάτικος χορός και κοπή πίτας: Μια ευκαιρία για διασκέδαση και ενίσχυση των σχέσεων, η οποία όμως θέτει και τα θεμέλια για μια κοινή εργασιακή κουλτούρα
- Απονομή βραβείων στους καλύτερους υπαλλήλους/τμήμα: Η αναγνώριση της εξαιρετικής απόδοσης δείχνει τη δέσμευση της εταιρείας για την ανάπτυξη και υποστήριξη των ταλέντων της.
- Χριστουγεννιάτικα δώρα στα παιδιά των υπαλλήλων: Η πρωτοβουλία αυτή εκφράζει την ευγνωμοσύνη της εταιρείας προς τους υπαλλήλους, προσφέροντας στήριξη που ξεπερνά την επαγγελματική σχέση και αγκαλιάζει το ανθρώπινο κομμάτι της οικογένειας.

Συνεχιζόμενη εκπαίδευση σε θέματα ESG

- Στο πλαίσιο της στρατηγικής μας για ηγεσία στη βιωσιμότητα, ο CEO της Εταιρείας κ. Πάνος Βασιλειάδης ολοκλήρωσε το εξειδικευμένο πρόγραμμα "Environmental, Social and Governance Leadership: A Pathway to Business Sustainability" από το Cambridge University. Αυτή η εκπαίδευση, από ένα από τα κορυφαία ακαδημαϊκά ιδρύματα στον κόσμο, μας εξοπλίζει με βαθιά γνώση και σύγχρονα εργαλεία για την αποτελεσματική ενσωμάτωση των αρχών ESG στη στρατηγική μας.
- Επίσης, τον Απρίλιο, δύο στελέχη της Εταιρείας απέκτησαν την πιστοποίηση "Certified Sustainability (ESG) Practitioner Program, Leadership Edition" από το Chartered Management Institute (CMI), ύστερα από την επιτυχή παρακολούθηση του προγράμματος. Η συγκεκριμένη πιστοποίηση αποτελεί αναγνώριση της εξειδίκευσης τους στον τομέα της βιωσιμότητας και των κριτηρίων ESG, ενισχύοντας τις ικανότητές τους να ηγούνται των στρατηγικών μας πρωτοβουλιών με βάση τα πλέον σύγχρονα πρότυπα και κατευθύνσεις για τη βιώσιμη ανάπτυξη.
- Στο πλαίσιο της συνεχούς επιμόρφωσης και ενημέρωσης σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές βιωσιμότητας, τον Ιούλιο, στελέχη της εταιρείας παρακολούθησαν το σεμινάριο "ΟΔΗΓΙΑ CSRD, ΠΡΟΤΥΠΑ ESRS & STAKEHOLDER ENGAGEMENT ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΚΘΕΣΕΩΝ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ" που διοργανώθηκε από την Global Sustain, εξασφαλίζοντας ότι η εταιρεία παραμένει πάντα ενήμερη για τις τελευταίες εξελίξεις προκειμένου να ανταποκρίνεται επιτυχώς στις σύγχρονες απαιτήσεις βιωσιμότητας και εταιρικής διακυβέρνησης.

ESRS S1 – Ίδιο Εργατικό Δυναμικό

ESRS 2 SBM-3 S1 – Ουσιώδεις επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο

Η IDEAL Holdings αναγνωρίζει ότι το επιχειρηματικό μοντέλο και η στρατηγική της επηρεάζουν σημαντικά τους υπαλλήλους της, επομένως διεξάγονται τακτικές αξιολογήσεις και αναλύσεις των σημαντικών ζητημάτων για τον εντοπισμό και την ιεράρχηση των επιπτώσεων όπως οι συνθήκες εργασίας, η υγεία και η ασφάλεια και η ισορροπία μεταξύ εργασίας και ζωής.

Μηχανισμοί όπως έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων και συνεντεύξεις, μαζί με την αξιολόγηση σημαντικότητας αντικτύπου (materiality assessment), χρησιμοποιούνται για τον εντοπισμό και την κατανόηση σημαντικών επιπτώσεων στο εργατικό δυναμικό μας. Με βάση τα ευρήματα, προχωράμε σε προσαρμογές στρατηγικής και δημιουργία ή προσαρμογή των πολιτικών που προάγουν την ευημερία των εργαζομένων, ενισχύουν την υγεία και την ασφάλεια, παρέχουν ευκαιρίες εκπαίδευσης και προωθούν ένα ευέλικτο (υβριδικό) πρόγραμμα εργασίας.

Ως μέρος της δέσμευσής μας για την ευημερία των εργαζομένων, εφαρμόζουμε διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα. Μέσω του ISO 45001, διασφαλίζουμε ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον εντοπίζοντας και μετρίζοντας προληπτικά τους επαγγελματικούς κινδύνους. Η συμμόρφωσή μας στο ISO 14001 ενισχύει περαιτέρω την ασφάλεια στο χώρο εργασίας αντιμετωπίζοντας περιβαλλοντικούς παράγοντες που μπορεί να επηρεάσουν τους εργαζόμενους. Επιπλέον, το ISO 37001 ενισχύει τις ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές, προάγοντας έναν δίκαιο και διαφανή χώρο εργασίας, ενώ το ISO 22301 ενισχύει τα μέτρα επιχειρησιακής συνέχειας, διασφαλίζοντας τη σταθερότητα του εργατικού δυναμικού κατά τη διάρκεια κρίσεων.

Η IDEAL Holdings επενδύει στη συνεχή εκπαίδευση και επαγγελματική εξέλιξη των εργαζομένων, αναγνωρίζοντας ότι η ανάπτυξή τους είναι απαραίτητη για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία μας. Μέσω στοχευμένων προγραμμάτων κατάρτισης και βελτίωσης δεξιοτήτων, εξοπλίζουμε το εργατικό δυναμικό μας με τα απαραίτητα εργαλεία που απαιτούνται για την προσαρμογή στις εξελίξεις της αγοράς και αναδυόμενες επιχειρηματικές ανάγκες. Επιπλέον, υποστηρίζουμε πρωτοβουλίες ανάπτυξης ηγεσίας και ενθαρρύνουμε τη δια βίου μάθηση, ενισχύοντας μια κουλτούρα καινοτομίας, ικανότητας και εξέλιξης σταδιοδρομίας εντός του οργανισμού.

Κοινωνία

Πέρα από την επαγγελματική ανάπτυξη, επενδύουμε επίσης στη συνολική ευημερία των εργαζομένων μας, μέσω μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής ευεξίας στο χώρο εργασίας. Σε συνεργασία με τον ιατρό εργασίας και τον τεχνικό ασφαλείας μας, υλοποιούμε πρωτοβουλίες που προάγουν τόσο τη σωματική όσο και την ψυχική ευεξία. Αυτά περιλαμβάνουν προληπτικούς ελέγχους υγείας, εργονομικές αξιολογήσεις στο χώρο εργασίας και προγράμματα ευεξίας, όπως συνεδρίες Pilates, που βοηθούν στη βελτίωση της στάσης του σώματος, στη μείωση του άγχους και στη βελτίωση της συνολικής ευεξίας. Με την ενσωμάτωση αυτών των πρωτοβουλιών, προωθούμε ένα πιο υγιές και παραγωγικό περιβάλλον εργασίας.

ESRS S1-1 – Πολιτικές που σχετίζονται με το ίδιο εργατικό δυναμικό

Το ασφαλές περιβάλλον εργασίας είναι αδιαπραγμάτευτο για εμάς. Για το λόγο αυτό, η IDEAL Holdings έχει εφαρμόσει μια ισχυρή πολιτική για την πρόληψη και αντιμετώπιση της βίας και της παρενόχλησης στο χώρο εργασίας. Αυτή η πολιτική διασφαλίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι αισθάνονται ασφάλεια και σεβασμό, ενισχύοντας μια κουλτούρα αξιοπρέπειας και επαγγελματισμού. Δεσμευόμαστε να αναλάβουμε άμεση και αποτελεσματική δράση για την αντιμετώπιση των όποιων προκλήσεων, διασφαλίζοντας έναν ασφαλή χώρο για απρόσκοπτη ανάπτυξη και δημιουργία.

Επιπλέον, η εταιρεία δεσμεύεται να σέβεται και να προασπίζει τα ανθρώπινα δικαιώματα στο χώρο εργασίας. Οι πολιτικές μας ευθυγραμμίζονται με διεθνή πλαίσια, όπως οι Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, διασφαλίζοντας δίκαιη μεταχείριση, ίσες ευκαιρίες και ένα ασφαλές και χωρίς αποκλεισμούς περιβάλλον εργασίας για όλους τους εργαζόμενους.

Τέλος, η αποδοχή των διαφορών και της ισότητας των φύλων αποτελεί προτεραιότητα για την IDEAL Holdings και το αποδεικνύουμε υπογράφοντας τις Αρχές Ενδυνάμωσης των Γυναικών του ΟΗΕ.

Οι απόψεις των εργαζομένων λαμβάνονται σοβαρά υπόψη από τη Διοίκηση και για το λόγο αυτό η εταιρεία διεξάγει ετήσιες έρευνες ικανοποίησης με τη μορφή ερωτηματολογίων και συνεντεύξεων. Τα αποτελέσματα αυτών των διαδικασιών λαμβάνονται υπόψη κατά τη διαδικασία επικαιροποίηση ή αναθεώρησης των πολιτικών ανθρώπινου δυναμικού. Επιπλέον, το σύνολο του προσωπικού συμμετέχει στη διαδικασία impact materiality, συμβάλλοντας στον εντοπισμό και την αξιολόγηση των σημαντικότερων θεμάτων για την εταιρεία και για τους ιδίους.

Η IDEAL Holdings και οι σημαντικές θυγατρικές της διαθέτουν Κώδικα Δεοντολογίας, Κανονισμό Λειτουργίας, και μία σειρά πολιτικών:

- Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα
- Πολιτική για την Πρόληψη και Αντιμετώπιση της Βίας
- Πολιτική για την Υγεία και Ασφάλεια
- Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων
- Πολιτική για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς

Οι Πολιτικές αυτές έχουν συνταχθεί λαμβάνοντας υπόψη διεθνώς αναγνωρισμένες πρακτικές συμπεριλαμβανομένων των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Όλα τα ανωτέρω έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και από τα Διοικητικά Συμβούλια των θυγατρικών της και είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας και στο εσωτερικό δίκτυο (intranet) της Εταιρείας, ώστε να διασφαλίζεται η άμεση πρόσβαση των ενδιαφερομένων σε αυτές.

Δείκτες μέτρησης

ESRS S1-6 – Χαρακτηριστικά των εργαζομένων της επιχείρησης

Τα κάτωθι στοιχεία αφορούν δεδομένα του προσωπικού με ημερομηνία αναφοράς 31.12.2024.

Στοιχεία IDEAL Holdings

Φύλο	Αριθμός Εργαζομένων (σύνολο απασχολούμενων)
Άνδρας	12
Γυναίκα	15
Σύνολο	27

Πίνακας 15: Σύνολο εργαζομένων κατά φύλο IDEAL Holdings (2024)

Γυναίκα	Άνδρας	Σύνολο
Αριθμός μόνιμων εργαζομένων		
15	12	27
Αριθμός έκτακτων εργαζομένων		
0	0	0
Αριθμός εργαζομένων με μη εγγυημένες ώρες εργασίας		
0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης		
15	12	27
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης		
0	0	0

Πίνακας 16: Εργαζόμενοι ανά τύπο σύμβασης κατανεμημένο ανά φύλο IDEAL Holdings (2024)

Στοιχεία Attica

Φύλο	Αριθμός Εργαζομένων (σύνολο απασχολούμενων)
Άνδρας	240
Γυναίκα	893
Σύνολο Μισθωτοί	1.133

Πίνακας 17: Σύνολο εργαζομένων κατά φύλο Attica (2024)

Γυναίκα	Άνδρας	Σύνολο
Αριθμός μόνιμων εργαζομένων		
0	0	0
Αριθμός εργαζομένων με μη εγγυημένες ώρες εργασίας		
0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης		
620	194	814
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης		
273	46	319

Πίνακας 18: Εργαζόμενοι ανά τύπο σύμβασης κατανεμημένο ανά φύλο Attica (2024)

Περιοχή Α (ΑΘΗΝΑ)	Περιοχή Β (ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ)	Σύνολο
Αριθμός εργαζομένων		
868	265	1.133
Αριθμός μόνιμων εργαζομένων		
868	265	1.133
Αριθμός έκτακτων εργαζομένων		
0	0	0
Αριθμός εργαζομένων με μη εγγυημένες ώρες εργασίας		
0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης		
669	145	814
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης		
199	120	319

Πίνακας 19: Εργαζόμενοι ανά περιοχή δραστηριοποίησης Attica (2024)

Στοιχεία BYTE

Φύλο	Αριθμός Εργαζομένων (σύνολο απασχολούμενων)
Άνδρας	169
Γυναίκα	56
Σύνολο	224

Πίνακας 20: Σύνολο εργαζομένων κατά φύλο BYTE (2024)

Γυναίκα	Άνδρας	Σύνολο
Αριθμός μόνιμων εργαζομένων		
55	169	224
Αριθμός εργαζομένων με μη εγγυημένες ώρες εργασίας		
0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης		
0	0	0

Πίνακας 21: Εργαζόμενοι ανά τύπο σύμβασης κατανεμημένο ανά φύλο BYTE (2024)

Περιοχή Α (ΑΘΗΝΑ)	Περιοχή Β (ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ)	Σύνολο
Αριθμός εργαζομένων		
216	8	224
Αριθμός μόνιμων εργαζομένων		
216	8	224
Αριθμός έκτακτων εργαζομένων		
0	0	0
Αριθμός εργαζομένων με μη εγγυημένες ώρες εργασίας		
0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης		
216	8	224
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης		

Πίνακας 22 : Εργαζόμενοι ανά περιοχή δραστηριοποίησης BYTE (2024)

Στοιχεία IDEAL Technology

Φύλο	Αριθμός Εργαζομένων (σύνολο απασχολούμενων)
Άνδρας	22
Γυναίκα	20
Σύνολο	42

Πίνακας 23: Σύνολο εργαζομένων κατά φύλο IDEAL Technology (2024)

Όλοι οι εργαζόμενοι της IDEAL Technology είναι μόνιμοι και σε καθεστώς πλήρους απασχόλησης.

Στοιχεία ADACOM

Φύλο	Αριθμός Εργαζομένων (σύνολο απασχολούμενων)
Άνδρας	110
Γυναίκα	44
Σύνολο	154

Πίνακας 24: Σύνολο εργαζομένων κατά φύλο ADACOM (2024)

Γυναίκα	Άνδρας	Σύνολο
Αριθμός έκτακτων εργαζομένων		
0	0	0
Αριθμός εργαζομένων με μη εγγυημένες ώρες εργασίας		
0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης		
44	109	153
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης		
0	1	1

Πίνακας 25: Εργαζόμενοι ανά τύπο σύμβασης κατανεμημένο ανά φύλο ADACOM (2024)

Ποσοστό Αποχωρήσεων & Ποσοστό Κυκλοφορίας Προσωπικού

Εταιρεία	Σύνολο Εργαζομένων	Αποχωρήσαντες	Ποσοστό Κυκλοφορίας%
Attica	1.133	382	34.60%
ADACOM	154	41	26,6%
ADACOM CY	15	5	33,3 %
BYTE	224	43	19,2%
IDEAL Technology	42	11	26,8%
IDEAL Holdings	27	3	11,1%

Πίνακας 26: Ποσοστό Αποχωρήσεων & Ποσοστό Κυκλοφορίας Προσωπικού ανά εταιρεία (2024)

Το 100% των εργαζομένων, καλύπτονται από συμβάσεις εργασίας που είναι σύμφωνες με τις κείμενες διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας και ότι οι αποδοχές τους δεν υπολείπονται των νομίμων όπως αυτές κάθε φορά ισχύουν.

Ουσιαστικό Θέμα: Υγεία, ασφάλεια και Ευημερία Εργαζομένων

Η υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων κατά την διάρκεια της εργασίας αποτελεί κύριο μέλημα της Εταιρείας.

Η μέριμνα για την υγεία και ασφάλεια του συνόλου του ανθρωπίνου δυναμικού αποτελεί βασικό μέρος της ευρύτερης επιχειρηματικής πολιτικής και φιλοσοφίας μας. Παρακολουθούμε και ελέγχουμε τους σχετικούς κινδύνους και λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα κατά των ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών στους χώρους εργασίας. Διαθέτουμε τεχνικούς ασφαλείας και ιατρούς εργασίας, ενώ ακολουθούμε όλους τους κανόνες και μέτρα προστασίας για την Υγιεινή & Ασφάλεια των χώρων εργασίας. Μέσα από προγράμματα εκπαίδευσης, παρεμβάσεις ευεξίας και πολιτικές που προωθούν την ισότητα και την πολυμορφία η IDEAL Holdings επιδιώκει τη διαρκή ανάπτυξη αλλά και την ευημερία των εργαζομένων της.

Με βασικό λοιπόν κριτήριο την υγεία και ασφάλεια του προσωπικού, τόσο τη σωματική, όσο και την ψυχική, η IDEAL Holdings έχει φροντίσει να εναρμονίζεται με τα διεθνή πρότυπα και να πιστοποιείται σύμφωνα με αυτά. Είναι λοιπόν πιστοποιημένη κατά ISO 45001 για την υγεία και ασφάλεια του προσωπικού.

Η μέριμνα για την υγεία και ασφάλεια του συνόλου του ανθρωπίνου δυναμικού αποτελεί βασικό μέρος της ευρύτερης επιχειρηματικής πολιτικής και φιλοσοφίας μας. Παρακολουθούμε και ελέγχουμε τους σχετικούς κινδύνους και λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα κατά των ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών στους χώρους εργασίας. Διαθέτουμε τεχνικούς ασφαλείας και ιατρούς εργασίας, ενώ ακολουθούμε όλους τους κανόνες και μέτρα προστασίας για την Υγιεινή & Ασφάλεια των χώρων εργασίας.

Η IDEAL Holdings είναι πιστοποιημένη κατά ISO 45001:2018 και διαθέτει αντίστοιχη Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας εντός της οποίας αποτυπώνεται με σαφήνεια πως ο απώτερος σκοπός της είναι η υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και η εξάλειψη των εντοπισμένων εργασιακών κινδύνων. Η πολιτική είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας <https://www.idealholdings.gr/el/ideal-holdings/pistopoihseis/>

Η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας περιλαμβάνει δέσμευση για παροχή ασφαλών και υγιών συνθηκών εργασίας για την πρόληψη από εργατικούς τραυματισμούς και ασθένειες και είναι κατάλληλη για το σκοπό, το μέγεθος και το πλαίσιο λειτουργίας της επιχείρησης και για την ειδική φύση των απειλών και ευκαιριών της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία:

- i. παρέχει το πλαίσιο για τον ορισμό των στόχων της Υγείας και Ασφάλειας ,
- ii. περιλαμβάνει δέσμευση για την ικανοποίηση των νομικών και άλλων απαιτήσεων,
- iii. περιλαμβάνει δέσμευση για την εξάλειψη κινδύνων και τη μείωση της διακινδύνευσης της ΥΑΕ,
- iv. περιλαμβάνει δέσμευση για συνεχή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης της ΥΑΕ και
- v. περιλαμβάνει δέσμευση για τη διαβούλευση και συμμετοχή των εργαζομένων και, όπου υφίστανται, των εκπροσώπων των εργαζομένων.

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει και ακολουθεί πολιτική για την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων, η οποία είναι απολύτως ευθυγραμμισμένη με τα διεθνή πρότυπα και τις απαιτήσεις του συστήματος πιστοποίησης 45001, σύμφωνα με το οποίο έχει πιστοποιηθεί. Στο πλαίσιο αυτό η IDEAL Holdings προχωρά στις απαραίτητες προσαρμογές στο φυσικό περιβάλλον έτσι ώστε να διασφαλίζει την ασφάλεια εργαζομένων, επισκεπτών και ατόμων με αναπηρίες. Επίσης, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η εταιρεία απασχολεί ιατρό εργασίας σε εβδομαδιαία βάση, καθώς και τεχνικό ασφαλείας έτσι ώστε το προσωπικό να μπορεί να λειτουργεί και να εργάζεται σε ένα υγιεινό και ασφαλές περιβάλλον.

Όλοι οι εργαζόμενοι στην IDEAL Holdings (100%) καλύπτονται από πολιτική για την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων.

Attica

Παρέχουμε έναν ασφαλή και υγιή χώρο εργασίας σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και εσωτερικές προϋποθέσεις ασφάλειας και υγείας. Εστιάζουμε στη διατήρηση ενός παραγωγικού χώρου εργασίας, ελαχιστοποιώντας τον κίνδυνο ατυχημάτων, τραυματισμών και έκθεσης σε κινδύνους για την υγεία. Δεσμευόμαστε για το ενδιαφέρον των εργαζομένων στη διαρκή βελτίωση της υγείας και ασφάλειας στους χώρους εργασίας, φροντίζοντας μεταξύ άλλων για τον εντοπισμό κινδύνων και την αποκατάσταση ζητημάτων υγείας και ασφάλειας.

Ασφάλεια στο χώρο εργασίας

Δεσμευόμαστε για τη διατήρηση ενός χώρου εργασίας χωρίς βία, παρενόχληση, εκφοβισμό και άλλες επισφαλείς ή ανησυχητικές συνθήκες που οφείλονται σε εσωτερικές και εξωτερικές απειλές. Παρέχονται εγγυήσεις ασφαλείας για τους εργαζομένους, όπως κρίνεται απαραίτητο, με σεβασμό στο απόρρητο και την αξιοπρέπεια των εργαζομένων.

BYTE

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει και ακολουθεί πολιτική για την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων, η οποία είναι απολύτως ευθυγραμμισμένη με τα διεθνή πρότυπα και τις απαιτήσεις του συστήματος πιστοποίησης 45001, σύμφωνα με το οποίο έχει πιστοποιηθεί. Στο πλαίσιο αυτό, προχωρά στις απαραίτητες προσαρμογές στο φυσικό περιβάλλον έτσι ώστε να διασφαλίζει την ασφάλεια εργαζομένων, επισκεπτών και ατόμων με αναπηρίες.

Η Byte έχει το δικό της τμήμα εκπαίδευσης στηρίζοντας έμπρακτα εξέλιξη του προσωπικού της, παρέχοντας τους την ευκαιρία να παρακολουθούν διακεκριμένα προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης. Τα εκπαιδευτικά αυτά προγράμματα αφορούν κυρίως τεχνικές δεξιότητες καθώς και διακεκριμένες πιστοποιήσεις. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ισότιμη πρόσβαση όλων των εργαζομένων, ανεξαρτήτως θέσης ή εμπειρίας.

Όλοι οι εργαζόμενοι στην BYTE (100%) καλύπτονται από πολιτική για την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων.

ESRS S1-14 – Δείκτες μέτρησης υγείας και ασφάλειας

	IDEAL Holdings	Attica	BYTE	IDEAL Technology	ADACOM
Αριθμός θανάτων λόγω τραυματισμών και προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία	0	0	0	0	0
Αριθμός και το ποσοστό των καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων	0	5**	0	0	0
Αριθμό των περιπτώσεων καταγεγραμμένων προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία	0	0	0	0	0
Αριθμό απωλειών σε ημέρες εργασίας λόγω τραυματισμών και θανάτων από εργατικά ατυχήματα	0	170 ημέρες*	0	0	0

Πίνακας 27: Δείκτες μέτρησης υγείας και ασφάλειας * 40% ΕΚΤΟΣ ΧΩΡΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (2 από τα 5 ατυχήματα) και 60% ΕΝΤΟΣ ΧΩΡΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (3 από τα 5 ατυχήματα)

****Αιτίες ατυχημάτων εντός χώρου εργασίας:** α) μη τήρηση των οδηγιών ασφάλειας στον χώρο εργασίας, για τις οποίες οι εργαζόμενοι έχουν λάβει την απαραίτητη εκπαίδευση και β) ατυχήματα μη συντονισμένων σωματικών κινήσεων από απροσεξία των εργαζομένων που δεν θα μπορούσαν να είχαν αποτραπεί/αποφευχθεί. Ελήφθησαν μέτρα για την αποφυγή νέων ατυχημάτων, ήτοι εκπαίδευση και νέες αναρτήσεις στο χώρο εργασίας με αναλυτικές οδηγίες για την ασφαλή εκτέλεση των εργασιών.

Τα ατυχήματα εκτός χώρου εργασίας, έλαβαν χώρα κατά την προσέλευση και αποχώρηση των εργαζομένων από την εργασία τους και σύμφωνα με την εργατική νομοθεσία κατατάσσονται ως εργατικά ατυχήματα.

ESRS S1-15 – Δείκτες μέτρησης ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής

Εταιρεία	Ποσοστό των εργαζομένων που δικαιούνται να λαμβάνουν άδεια για οικογενειακούς λόγους	Ποσοστό των δικαιούχων εργαζομένων που έλαβαν άδεια για οικογενειακούς λόγους και κατανομή ανά φύλο		
		Σύνολο εργαζομένων	Άνδρες	Γυναίκες
IDEAL Holdings	100%	11%	33%	67%
Attica	100%	22,25	2,83%	19,42%
BYTE	100%	6%	46%	54%
IDEAL Technology	100%	21%	22%	78%
ADACOM	100%	10%	25%	75%

Πίνακας 28: Δείκτες μέτρησης ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής (2024)

Οι ανωτέρω άδειες αφορούν άδειες μητρότητας και πατρότητας που έλαβαν οι εργαζόμενοι κατά τη χρήση 2024. Εντός της χρήσης δεν υπεβλήθησαν αιτήσεις από εργαζόμενους για άδεια φροντιστή απόμου με ειδικές ανάγκες.

Ουσιαστικό Θέμα: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες

ESRS S1-13_2 Ποσοστά Εργαζομένων που συμμετείχαν σε τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και ανάπτυξης καριέρας

Εταιρεία	Σύνολο Εργαζομένων	Αριθμός Αξιολογηθέντων	Ποσοστό %
Attica	1.133	1.133	100 %
ADACOM	154	154	100%
ADACOM CY	15	15	100%
BYTE	224	224	100%
IDEAL Technology	42	42	100%
IDEAL Holdings	27	27	100%

Πίνακας 29: Δείκτες ποσοστών εργαζομένων που συμμετείχαν σε αξιολογήσεις

ESRS S1-13_3 Μέσος Αριθμός Ωρών Κατάρτισης Ανά Φύλο

Τα δεδομένα που παρουσιάζονται αφορούν τις εταιρείες όπως αναφέρονται κάτωθι και των οποίων οι εργαζόμενοι παρακολούθησαν εκπαιδευτικά προγράμματα εντός του 2024.

IDEAL Holdings

Φύλο	Αριθμός συμμετοχών σε σεμινάρια	Σύνολο ωρών κατάρτισης	Μέσος αριθμός ωρών
Γυναίκες	14	384	27,4
Άνδρες	8	422	52,8
Σύνολο	22	814	

Πίνακας 30

ADACOM SA

Φύλο	Αριθμός συμμετοχών σε σεμινάρια	Σύνολο ωρών κατάρτισης	Μέσος αριθμός ωρών
Γυναίκες	4	332	27,7
Άνδρες	12	281	70,3
Σύνολο	16	613	

Πίνακας 31

ESRS S1-13_4 Μέσος Αριθμός Ωρών Κατάρτισης Ανά Άτομο

IDEAL Holdings: $814 / 22 = 37$ ώρες

ADACOM: $613 / 16 = 38,3$ ώρες

Η εταιρεία έχει αναθέσει την ευθύνη για θέματα ίσης μεταχείρισης και ίσων ευκαιριών στην εργασία στον Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού, ο οποίος είναι αρμόδιος για την έκδοση σαφών πολιτικών και διαδικασιών σε επίπεδο εταιρείας, οι οποίες καθοδηγούν τις πρακτικές ίσης απασχόλησης. Επιπλέον, η πρόοδος σε αυτόν τον τομέα συνδέεται με συγκεκριμένους δείκτες επίδοσης, διασφαλίζοντας τη συνεχή βελτίωση και τη λογοδοσία.

Η Πολιτική Ίσων Ευκαιριών η οποία περιλαμβάνεται στον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς της IDEAL Holdings συνεπικουρεί στη διαμόρφωση ενός εταιρικού περιβάλλοντος που χαρακτηρίζεται από την αρχή της ισότητας και τον σεβασμό των ατομικών δικαιωμάτων όλων των εργαζομένων.

Στην IDEAL Holdings συμπεριφερόμαστε με ισότιμο και δίκαιο τρόπο σε όλους τους υφιστάμενους εργαζόμενους και σε όσους αναζητούν εργασία στην Εταιρεία, διασφαλίζοντας ίσες ευκαιρίες ανάπτυξης και εξέλιξης. Δεν γίνεται ανεκτή καμία μορφή διακρίσεων ή παρενόχλησης στο χώρο εργασίας και ως εκ τούτου οφείλουμε να συμμορφωνόμαστε με την κείμενη νομοθεσία για την παροχή ίσων ευκαιριών στην απασχόληση, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που σχετίζονται με φαινόμενα διάκρισης, παρενόχλησης και προσβλητικής αντιμετώπισης.

Οι διαδικασίες επιλογής, πρόσληψης και εκπαίδευσης των εργαζομένων γίνεται βάσει κριτηρίων που σχετίζονται με:

- τα προσόντα και την αποτελεσματικότητα,
- την εμπειρία και τις γνώσεις,
- το ενδιαφέρον και την δημιουργικότητα,
- άλλα κριτήρια που σχετίζονται με το εκάστοτε αντικείμενο εργασίας.

Η Εταιρεία διαθέτει επίσης δομημένες διαδικασίες που αφορούν την περίοδο προσαρμογής των νεοεισερχόμενων υπαλλήλων με στόχο την καλύτερη προσαρμογή τους, και την ενσωμάτωσή τους στο εργασιακό περιβάλλον.

Αξιολόγηση

Ακολουθείται σύστημα αξιολόγησης για την αντικειμενική και αξιοκρατική επιβράβευση των στελεχών μας. Αξιολογούμε την απόδοση των εργαζομένων μας με σκοπό να τους παρέχουμε την κατάλληλη εκπαίδευση και καθοδήγηση, να τους βοηθήσουμε να αναπτυχθούν και να καλλιεργήσουν τις επαγγελματικές τους δεξιότητες.

Θέτοντας συγκεκριμένους στόχους, διασφαλίζουμε έναν αντικειμενικό τρόπο αξιολόγησης - βαθμολόγησης τόσο των ποσοτικών όσο και των ποιοτικών στόχων για όλους τους εργαζόμενους μας.

Το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού της IDEAL Holdings προβαίνει σε επικαιροποίηση των αρχείων που αφορούν τις προσλήψεις και προαγωγές. Προκειμένου δε να διατηρηθεί η απόλυτη διαφάνεια των διαδικασιών, αξιοποιείται σύγχρονο λογισμικό στο οποίο έχουν πρόσβαση όλοι οι υπάλληλοι στον ατομικό τους λογαριασμό, έτσι ώστε να παρακολουθούν την εργασιακή τους εξέλιξη και να αξιολογούν την προσωπική τους πορεία μέσα στην Εταιρεία.

Η Εταιρεία διαθέτει Πολιτική για την Πρόληψη της Βίας και της Παρενόχλησης καθώς και Πολιτική Υποβολής και Διαχείρισης Αναφορών προκειμένου να προστατεύσει από διακρίσεις οποιονδήποτε εργαζόμενο ή εργαζόμενη βρεθεί σε ευάλωτη θέση για οιονδήποτε λόγο.

Στην Πολιτική για την Πρόληψη της Βίας και της Παρενόχλησης αναφέρεται ρητά η απαγόρευση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας είτε συνδέεται με αυτήν είτε προκύπτει από αυτή, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγου φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης. Επίσης απαγορεύεται ρητά κάθε εκούσια διάκριση βασιζόμενη στην ηλικία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, στην εθνικότητα, στη θρησκεία, στη φυλή ή στην αναπηρία. Η Εταιρεία επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε συμπεριφορά ενέχει μορφή βίας και παρενόχλησης.

Από τη στιγμή που εντοπίζονται αντιμετωπίζονται άμεσα ως μορφή παρενόχλησης και γίνεται αναφορά από το μέλος του προσωπικού στον /στην υπεύθυνο/η προσωπικού. Εάν η υπόθεση σχετίζεται με τη συμπεριφορά/πράξεις του/της άμεσου/ης προϊσταμένου/ης, τότε η επικοινωνία γίνεται άμεσα με τον/την υπεύθυνο/η προσωπικού.

Ακολουθεί η απαραίτητη στήριξη στο άτομο που έχει υποστεί διάκριση και εφόσον χρειάζεται ιατρική και ψυχολογική αξιολόγηση και υποστήριξη παρέχεται άμεσα. Ο νόμιμος εκπρόσωπος της Εταιρείας σε συνεργασία με τον/την υπεύθυνο/η προσωπικού και αν χρειαστεί, με τα ανώτερα στελέχη της Εταιρείας, λαμβάνει την απόφαση σχετικά με το σχέδιο δράσης (αυτό μπορεί να περιλαμβάνει - ανάλογα με την περίπτωση- περαιτέρω ενέργειες προστασίας με ασφαλή και ενδεδειγμένο τρόπο, προστασία από αντίποινα και περαιτέρω θυματοποίησης του θιγόμενου προσώπου, καταγγελία στις Αρχές, διαδικασία επίλυσης συγκρούσεων /καταγγελιών, επιβολή πειθαρχικών κυρώσεων στον καταγγελλόμενο, κλπ). Ο/Η καταγγέλων/ουσα θα ενημερωθούν άμεσα με την λήψη της απόφασης και το σχέδιο δράσης από τον/την υπεύθυνο/η προσωπικού. Σε περίπτωση υποβολής σοβαρών αναφορών ή ισχυρισμών, ο νόμιμος εκπρόσωπος θα υποβάλει σχετική αναφορά στην αρμόδια Αρχή και θα ζητήσει τη συμβολή της. Ανάλογα με την περίπτωση μπορεί να κινηθεί δικαστική διαδικασία ή/και άλλες τυχόν νομικές διαδικασίες.

Σε σχέση με την προώθηση της διαφορετικότητας και της ένταξης έχει δρομολογηθεί για το 2025 ειδικό εκπαιδευτικό σεμινάριο ζητημάτων Ισότητας, Διαφορετικότητας & Συμπερίληψης στον χώρο της εργασίας.

BYTE

Σύμφωνα με τον νέο Κώδικα Δεοντολογίας που εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας, τον Ιανουάριο 2024, τον οποίο έχει υιοθετήσει από τη Μητρική Εταιρεία IDEAL Holdings. Η BYTE είναι εργοδότης ισοτίμων ευκαιριών. Αυτό σημαίνει, ότι η θρησκεία, η ηλικία, το φύλο, η εθνικότητα, η φυλή, η αναπηρία, ο

σεξουαλικός προσανατολισμός, οι πολιτικές πεποιθήσεις, η οικογενειακή και κοινωνική κατάσταση των υποψηφίων προς πρόσληψη, καθώς και των εργαζομένων στην εταιρεία δεν λαμβάνονται υπ' όψιν κατά την πρόσληψη, τον καθορισμό των αμοιβών ή τις παροχές προς αυτούς (άρθρον 15 π.δ.80/2022). Οι ευκαιρίες προσλήψεως είναι ανοικτές για όλους τους υποψηφίους, οι οποίοι έχουν τα απαραίτητα προσόντα και η τελική επιλογή γίνεται μόνον με βάση τις γνώσεις τους, την εμπειρία και τις ικανότητές των. Κάθε πρόσληψη υπαλλήλου ή μισθωτού γενικώς ενεργείται συμφώνως προς όσα ορίζουν οι εκάστοτε σχετικές διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας και οι εκάστοτε ισχύουσες σχετικές αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας.

Υπάρχει σύστημα αξιολόγησης και σκοπός ύπαρξης του συστήματος αξιολόγησης είναι κατά κύριον λόγον η βελτίωση της λειτουργίας της επιχειρήσεως και της ποιότητάς του παραγωγικού αποτελέσματος. Το αποτέλεσμα αυτό επιτυγχάνεται σε μεγάλο βαθμό μέσω της αυξήσεως της παραγωγικότητας του ανθρωπίνου δυναμικού, η οποία αποτελεί τον πλέον σημαντικό παράγοντα αναπτύξεως μιας επιχειρήσεως.

Οι άμεσες χρήσεις του συστήματος αξιολογήσεως εστιάζονται στους κάτωθι τομείς :

- Επιβράβευση της εξαιρετικής αποδόσεως.
- Εντοπισμός των αδυνάτων σημείων των εργαζομένων με προοπτική την λήψη καταλλήλων μέτρων για την βελτίωσή τους.
- Ανάπτυξη ουσιαστικής σχέσεως αμοιβαίας εμπιστοσύνης μεταξύ υφισταμένων και προϊσταμένων.
- Καλύτερη γνωριμία με το προσωπικό, ώστε να δοθεί η δυνατότητα να αξιοποιηθούν αποτελεσματικά τα προσόντα εκάστου υπαλλήλου της εταιρείας κατ' εφαρμογή της αρχής: "το κατάλληλο άτομο στην κατάλληλη θέση".
- Ορθολογικός προσδιορισμός της αυξήσεως, την οποία πρέπει να λάβει κάθε εργαζόμενος.

Στη BYTE, η εργασία και η απόδοση όλων των εργαζομένων αξιολογείται στο τέλος κάθε εταιρικής χρήσης. Ο προϊστάμενος του κάθε υπαλλήλου συμπληρώνει το σχετικό έντυπο αξιολογήσεως αποδόσεως, το οποίο έχει καταρτίσει η Εταιρεία, μαζί με τον υπάλληλο, στον οποίο παρέχεται η ευκαιρία να παραθέσει τις απόψεις του και να συζητήσει τις προοπτικές εξελίξεώς του και τις ανάγκες του για εκπαίδευση. Τα αποτελέσματα της αξιολογήσεως συνδέονται με το σύστημα ατομικών αυξήσεων, αλλά σχετίζονται και με την όλη πορεία του εργαζομένου στην εταιρεία.

Σε κάθε νέο εργαζόμενο στην εταιρεία δίνεται αντίγραφο του Κώδικα Δεοντολογίας και της Πολιτικής Πρόληψης της Βίας και Παρενόχλησης. Επίσης ο Κώδικας Δεοντολογίας είναι αναρτημένος και στην ιστοσελίδα της εταιρείας.

Η Διεύθυνση Διοικητικού/ Τμήμα Προσωπικού είναι υπεύθυνο για την επικαιροποίηση των αρχείων σχετικά με τις προσλήψεις, την κατάρτιση και τις προαγωγές που παρέχουν διαφανή εικόνα των ευκαιριών για τους εργαζομένους και της εξέλιξής τους εντός της επιχείρησης

ESRS S1-9 – Δείκτες μέτρησης διαφορετικότητας

Ανώτατα στελέχη διοίκησης νοούνται τα στελέχη της διοίκησης, ενός και δύο επιπέδων κάτω από τα διοικητικά και εποπτικά όργανα της εταιρείας, σύμφωνα με το οργανόγραμμά της.

Φύλο	Αριθμός	Ποσοστό
Άνδρας	2	40%
Γυναίκα	3	60%
Σύνολο	5	100%

Πίνακας 32: Κατανομή κατά φύλο σε επίπεδο ανώτατων στελεχών Διοίκησης IDEAL Holdings (2024)

Ηλικιακή Ομάδα	Αριθμός	Ποσοστό
<30 ετών	201	18%
30-50 ετών	678	60%
>50 ετών	254	22%
Σύνολο	1.133	100%

Πίνακας 33: Κατανομή κατά ηλικιακή ομάδα εργαζομένων Attica (2024)

Φύλο	Αριθμός	Ποσοστό
Άνδρας	7	54%
Γυναίκα	6	46%
Σύνολο	13	100%

Πίνακας 34: Κατανομή κατά φύλο σε επίπεδο ανώτατων στελεχών Διοίκησης Attica (2024)

Ηλικιακή Ομάδα	Αριθμός	Ποσοστό
<30 ετών	3	11%
30-50 ετών	19	70%
>50 ετών	5	19%
Σύνολο	27	100%

Πίνακας 35: Κατανομή κατά ηλικιακή ομάδα εργαζομένων IDEAL Holdings (2024)

Φύλο	Αριθμός	Ποσοστό
Άνδρας	169	75,45%
Γυναίκα	55	24,55%
Σύνολο	224	100%

Πίνακας 36: Κατανομή κατά φύλο σε επίπεδο ανώτατων στελεχών Διοίκησης BYTE (2024)

Ηλικιακή Ομάδα	Αριθμός	Ποσοστό
<30 ετών	43	19%
30-50 ετών	135	60%
>50 ετών	46	21%
Σύνολο	224	100

Πίνακας 37: Κατανομή κατά ηλικιακή ομάδα εργαζομένων BYTE (2024)

Φύλο	Αριθμός	Ποσοστό
Άνδρας	4	80%
Γυναίκα	1	20%
Σύνολο	5	100%

Πίνακας 38: Κατανομή κατά φύλο σε επίπεδο ανώτατων στελεχών Διοίκησης IDEAL Technology (2024)

Ηλικιακή Ομάδα	Αριθμός	Ποσοστό
<30 ετών	9	21%
30-50 ετών	24	58%
>50 ετών	9	21%
Σύνολο	42	100%

Πίνακας 39: Κατανομή κατά ηλικιακή ομάδα εργαζομένων IDEAL Technology (2024)

Φύλο	Αριθμός	Ποσοστό
Άνδρας	7	58%
Γυναίκα	5	42%
Σύνολο	12	100%

Πίνακας 40: Κατανομή κατά φύλο σε επίπεδο ανώτατων στελεχών Διοίκησης ADACOM

Ηλικιακή Ομάδα	Αριθμός	Ποσοστό
<30 ετών	55	36%
30-50 ετών	74	48%
> 50 ετών	25	16%
Σύνολο	154	100%

Πίνακας 41: Κατανομή κατά ηλικιακή ομάδα εργαζομένων ADACOM

ESRS S1-12 – Άτομα με αναπηρία

Ποσοστό Εργαζομένων Ατόμων με αναπηρία IDEAL Holdings (2024)

ADACOM	0,69%
IDEAL Technology	0%
IDEAL HOLDINGS	0%
Byte	0,04%
Attica	0%

Πίνακας 42

ESRS S1-16 – Δείκτες μέτρησης αποδοχών (μισθολογικό χάσμα και συνολικές αποδοχές)

Μισθολογικό χάσμα*

ADACOM	14,80 %
IDEAL Technology	32,64%
IDEAL HOLDINGS	24,99 %
Byte	20%
Attica	25,90%

Πίνακας 43: Τα ανωτέρω έχουν υπολογιστεί σύμφωνα με τα πρότυπα ESRS

*Το μισθολογικό χάσμα μεταξύ των αμοιβών των εργαζομένων και των αμοιβών του Δ/ντα Συμβούλου δημοσιοποιείται στην Ετήσια Έκθεση Αποδοχών 2024 η οποία θα αναρτηθεί στο site της Εταιρείας κατά τη σύγκληση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης.

Ουσιαστικό Θέμα: Προσέλκυση γυναικών στον τομέα της τεχνολογίας

Η παγκόσμια βιομηχανία τεχνολογίας συνεχίζει να αντιμετωπίζει έντονη ανισότητα μεταξύ των φύλων – όχι μόνο ως προς την προσέλκυση γυναικών στον κλάδο, αλλά και ως προς τη διατήρησή τους μέσω της δημιουργίας ενός περιβάλλοντος που να ενισχύει την επαγγελματική τους εξέλιξη. Στην IDEAL, δεσμευόμαστε να δημιουργούμε έναν χώρο εργασίας βασισμένο στη meritocracy και στην ίση μεταχείριση. Οι πολιτικές μας δίνουν έμφαση στη δίκαιη πρόσληψη, αμοιβή και επαγγελματική ανάπτυξη όλων των εργαζομένων, ανεξαρτήτως φύλου ή άλλης διάκρισης.

Αυτό αποτυπώνεται και στην ανέλιξη πολλών γυναικών συναδέλφων μας σε θέσεις ανώτατης διοίκησης, γεγονός που επιβεβαιώνει τη σημαντική τους συμβολή στην πορεία της εταιρείας.

Αναγνωρίζουμε τις ιδιαίτερες προκλήσεις του τεχνολογικού τομέα και είμαστε αποφασισμένοι όχι μόνο να προσελκύουμε ταλαντούχες γυναίκες, αλλά και να τους προσφέρουμε το υποστηρικτικό περιβάλλον που χρειάζονται ώστε να αναπτύξουν πλήρως τις δυνατότητές τους. Στόχος μας είναι η δημιουργία ενός πραγματικά ισότιμου εργασιακού χώρου, όπου κάθε γυναίκα μπορεί να ανθίσει, να εξελιχθεί και να διαπρέψει επαγγελματικά.

Παράλληλα, παραμένουμε προσηλωμένοι στη διασφάλιση ισορροπίας και δικαιοσύνης για όλους τους εργαζομένους, ανεξαρτήτως φύλου. Εξετάζουμε τακτικά τις αμοιβές, ώστε να διασφαλίζουμε την ισότητα στις

αποδοχές και να προλαμβάνουμε ενδεχόμενες ανισότητες, στο πλαίσιο της συνεχούς δέσμευσής μας στην πολυμορφία, την ενσωμάτωση και τη δικαιοσύνη.

Έχουμε επίσης υπογράψει τις Αρχές Ενδυνάμωσης των Γυναικών του ΟΗΕ, ενισχύοντας έμπρακτα τη δέσμευσή μας για ισότητα των φύλων σε όλες τις θυγατρικές μας.

Ουσιαστικό Θέμα: Ανθρώπινα Δικαιώματα

Η IDEAL Holdings έχει θεσπίσει και ακολουθεί Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα σύμφωνα με την οποία δεσμεύεται πλήρως στον σεβασμό των ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων, ευθυγραμμίζοντας τις πολιτικές και τις πρακτικές της με:

- Την Οικουμενική Διακήρυξη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών
- Τις Βασικές Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (International Labour Organization, ILO)
- Τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact)
- Τις Κατευθυντήριες Αρχές για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα των Ηνωμένων Εθνών
- Τις Κατευθυντήριες Οδηγίες του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.)
- Τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για την εξάλειψη όλων των μορφών διακρίσεων κατά των γυναικών (Άρθρο 11 – πεδίο εργασιακής απασχόλησης)
- Τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (Ατζέντα 2030)

Οι πολιτικές της εταιρείας περιλαμβάνουν τη σαφή απαγόρευση κάθε μορφής διάκρισης, παρενόχλησης ή καταναγκαστικής εργασίας, ενώ δεσμεύεται να δημιουργεί ένα ασφαλές, δίκαιο και υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον.

Η εταιρεία έχει θεσπίσει μηχανισμούς για την πρόληψη και αντιμετώπιση παραβιάσεων ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως:

- Διαδικασίες και μηχανισμούς αναφοράς που διασφαλίζουν την ανωνυμία και την προστασία από αντίποινα για τους εργαζομένους που καταγγέλλουν παραβιάσεις.
- Σύστημα Διαχείρισης Αναφορών που επιτρέπει την αναφορά περιπτώσεων διάκρισης, παρενόχλησης ή παραβίασης εργασιακών δικαιωμάτων, με σαφώς καθορισμένες διαδικασίες διερεύνησης και επίλυσης.
- Πολιτική Ίσων Ευκαιριών (εντός του Κώδικα Δεοντολογίας) που δεσμεύει απέναντι στην αρχή της ισότητας και το σεβασμό των ατομικών δικαιωμάτων, εστιάζει στην πρόληψη των διακρίσεων, την καταπολέμηση της παρενόχλησης και την ενίσχυση της διαφορετικότητας.

Η εταιρεία φροντίζει να γνωστοποιήσει τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής συμπεριφοράς καθώς και την Πολιτική για την Πρόληψη της Βίας και Παρενόχλησης, στο νεοεισερχόμενο προσωπικό και να λάβει την σχετική συναίνεση. Η εταιρεία φροντίζει επίσης για την ευαισθητοποίηση των στελεχών σε ζητήματα που αφορούν τις διακρίσεις στο χώρο της εργασίας.

Η IDEAL Holdings διαθέτει ολοκληρωμένο σύστημα υποβολής αναφορών το οποίο στηρίζεται στην Πολιτική Υποβολής και Διαχείρισης Αναφορών και αντίστοιχη πλατφόρμα. Το σύστημα αυτό επιτρέπει στους εργαζομένους να αναφέρουν ανησυχίες ή παράπονα, συμπεριλαμβανομένων θεμάτων διακρίσεων, ανώνυμα ή επώνυμα. Το σύστημα αυτό περιλαμβάνει διαδικασίες διεκπεραίωσης οι οποίες διασφαλίζουν τη δίκαιη και έγκαιρη εξέταση των υποβολών.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην προστασία όσων υποβάλλουν καταγγελίες από ενδεχόμενα αντίποινα. Παράλληλα, παρέχονται τακτικές ενημερώσεις και εκπαιδεύσεις στο προσωπικό σχετικά με τα δικαιώματά του και τις διαθέσιμες διαδικασίες προσφυγής, με στόχο τη διαμόρφωση μιας κουλτούρας διαφάνειας και εμπιστοσύνης.

Σχετικά με το σύστημα υποβολής και διαχείρισης αναφορών, είναι ανοιχτό σε οποιονδήποτε από τα ενδιαφερόμενα μέρη και γι' αυτό είναι δημοσιευμένο στον ιστότοπο της Εταιρείας. Οι δράσεις που επηρεάζουν θετικά τις κοινότητες εντός οργανισμού έχουν προαναφερθεί στο Κεφάλαιο Κοινωνία σελίδα 36 - 37. Σχετικά με τη συμμόρφωση με τις αρχές του ILO που αφορούν κυρίως σε εργασιακά δικαιώματα και κοινωνική προστασία η Εταιρεία αποδεικνύει τη συμμόρφωση της μέσω: της Πολιτικής για τα ανθρώπινα δικαιώματα και τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς που διαθέτει. Μέσα από αυτούς προκύπτουν:

- Η απαγόρευση στην παιδική και καταναγκαστική εργασία,
- Ο σεβασμός στη συνδικαλιστική ελευθερία,
- Τα μέτρα για ίσες ευκαιρίες και
- Η καταπολέμηση των διακρίσεων στην εργασία.

Σχετικά με την συμμόρφωση με τον OECD ο οποίος αφορά την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά και τη συμμόρφωση αναδεικνύεται μέσω των πολιτικών της Εταιρείας για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας και το σύστημα Υποβολής και Διαχείρισης Αναφορών.

Τέλος, αναφορικά με τη σύνδεση του Οργανισμού με τους 17 SDGs μπορούμε να αναφέρουμε Μέτρα για μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος (**SDG 13: Κλιματική δράση**) στην περίπτωση μας προμήθεια ενέργειας από ΑΠΕ και πράσινα πιστοποιητικά προέλευσης

Συνεργασία με ΜΚΟ για κοινωνική συνεισφορά (**SDG 3: Υγεία και ευημερία**) στην περίπτωση μας συνεργασία με ΜΚΟ για κοινωνικές και φιλανθρωπικούς σκοπούς που έχουν προαναφερθεί.

ESRS S1-S1-17 — Περιστατικά, καταγγελίες και σοβαρές επιπτώσεις στον τομέα των ανθρώπινων δικαιωμάτων

	IDEAL Holdings	Attica	BYTE	IDEAL Technology	ADACOM
Συνολικός αριθμός περιστατικών	0	2	0	0	0
Αριθμός καταγγελιών	0	0	0	0	0
Αριθμός σοβαρών περιστατικών στον τομέα των ανθρώπινων δικαιωμάτων που συνδέονται με το εργατικό δυναμικό	0	0	0	0	0
Συνολικό ποσό των προστίμων	0	0	0	0	0

Πίνακας 44: Περιστατικά, καταγγελίες και σοβαρές επιπτώσεις στον τομέα των ανθρώπινων δικαιωμάτων (2024)

Ουσιαστικό Θέμα: Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων

Εντός του 2024 διενεργήθηκαν έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων στις εταιρείες IDEAL Holdings, ADACOM S.A. και IDEAL Technology. Στις εταιρείες αυτές πραγματοποιήθηκαν ημι-δομημένες συνεντεύξεις προσωπικού με στέλεχος του τμήματος ανθρώπινου δυναμικού, καθώς και ποσοτική έρευνα μέσω της ειδικής πλατφόρμας του τμήματος ανθρώπινου δυναμικού. Ο συνδυασμός των δύο μεθόδων αποσκοπούσε στη συγκέντρωση ποιοτικών, αλλά και ποσοτικών στοιχείων τα οποία μπορούν να οδηγήσουν σε ασφαλή συμπεράσματα όσον αφορά το επίπεδο ικανοποίησης προσωπικού και τις επιμέρους παραμέτρους. Οι έρευνες αυτές αναμένεται να επαναλαμβάνονται ετησίως. Η διοίκηση εξετάζει το ενδεχόμενο το έτος 2025 να διενεργηθούν ανάλογες έρευνες και στις υπόλοιπες θυγατρικές εταιρείες.

Επίσης, η εταιρεία ADACOM SA συμμετείχε στην έρευνα Best Place to Work όπου και πιστοποιήθηκε αντίστοιχα για το έτος 2024. Η ίδια έρευνα προγραμματίζεται να επαναληφθεί και το επόμενο έτος.

Ουσιαστικό Θέμα: Προστασία προσωπικών δεδομένων και Ιδιωτικότητας Πελατών και Εργαζομένων

Στην IDEAL Holdings, δίνουμε ύψιστη προτεραιότητα στην εμπιστευτικότητα όλων των ευαίσθητων επιχειρηματικών πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων μας, καθώς και των στοιχείων των προμηθευτών και πελατών μας. Η μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή κοινοποίηση αυτών των εμπιστευτικών πληροφοριών απαγορεύεται αυστηρά.

Διαχειριζόμαστε με υπευθυνότητα τα πληροφοριακά μας συστήματα και εφαρμόζουμε αυστηρά μέτρα προστασίας δεδομένων, ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια και η ακεραιότητα των πληροφοριών.

	Αριθμός
Συνολικός αριθμός χρηστών των οποίων τα στοιχεία χρησιμοποιούνται για δευτερεύοντες σκοπούς	0
Νομικά αιτήματα για δεδομένα χρηστών – Αριθμός αιτημάτων από τις αρχές επιβολής του νόμου για πληροφορίες χρηστών	0
Νομικά αιτήματα για δεδομένα χρηστών – Αριθμός χρηστών των οποίων ζητήθηκαν πληροφορίες	0
Νομικά αιτήματα για δεδομένα χρηστών – Ποσοστό που οδήγησε σε γνωστοποίηση	0
Συνολικό ποσό χρηματικών απωλειών λόγω προστίμων για παραβιάσεις ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου	0

Πίνακας 45: Στοιχεία προστασίας δεδομένων

Οι θυγατρικές εταιρείες BYTE, ADACOM, IDEAL Technology έχουν πιστοποιηθεί για την ασφάλεια πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων κατά ISO 27001:2022 & ISO 27701:2019

Ουσιαστικό Θέμα: Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Η υπεύθυνη διαχείριση ευαίσθητων δεδομένων αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για εμάς. Έχουμε θέσει σε εφαρμογή ισχυρά μέτρα και διαθέτουμε πιστοποιήσεις που διασφαλίζουν την προστασία των προσωπικών και ευαίσθητων πληροφοριών.

Ορισμένες από τις θυγατρικές μας εταιρείες κατέχουν τις ακόλουθες πιστοποιήσεις στον τομέα της κυβερνοασφάλειας:

- ISO 27001:2022 & ISO 27701:2019 για την ασφάλεια των πληροφοριών (BYTE, ADACOM, IDEAL ELECTRONICS)
- ISO 22301:2019 για τη διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας (BYTE, ADACOM, IDEAL ELECTRONICS)
- eIDAS EE 910/2014 για Υπηρεσίες Εμπιστοσύνης (ADACOM)
- ISO 9001:2015 για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών (BYTE, ADACOM, IDEAL ELECTRONICS)
- EU Secret & NATO Secret για διαβαθμισμένη ασφάλεια (ADACOM)

Συνεχώς επενδύουμε σε προηγμένες τεχνολογίες και διαδικασίες για την αποτροπή παραβιάσεων δεδομένων και τη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR). Στόχος μας είναι να διασφαλίζουμε την προστασία τόσο των προσωπικών δεδομένων όσο και των επιχειρησιακών μας πληροφοριών στο υψηλότερο δυνατό επίπεδο ασφαλείας.

Στην IDEAL Holdings, είμαστε παθιασμένοι με την προώθηση της καινοτομίας και την υιοθέτηση του ψηφιακού μετασχηματισμού, ώστε να διατηρούμε την ηγετική μας θέση στην αγορά. Πιστεύουμε ότι ο εκσυγχρονισμός των ψηφιακών μας υποδομών και η επένδυση σε προηγμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες είναι ζωτικής σημασίας για να καταστήσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας πιο προσβάσιμα και αποδοτικά για όλους.

Στόχος μας είναι η συνεχής βελτίωση τόσο της ποιότητας όσο και του εύρους των λύσεων που προσφέρουμε, με βασική μας προτεραιότητα τις ανάγκες των πελατών μας.

Αλληλεπίδραση με την Κοινωνία και την τοπική κοινότητα

Η εταιρεία αναγνωρίζει ότι η στρατηγική και το επιχειρηματικό της μοντέλο μπορούν να επηρεάσουν τις τοπικές κοινωνίες, τόσο θετικά όσο και αρνητικά μέσω των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών της δραστηριοτήτων.

Οι διαδικασίες που χρησιμοποιούνται περιλαμβάνουν:

- Αξιολόγηση κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιπτώσεων
- Συμμετοχή σε δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης (ΕΚΕ) για την υποστήριξη των κοινοτήτων.

Μέσα από τις δραστηριότητές μας, επηρεάζουμε τις κοινότητες κυρίως στους ακόλουθους τομείς:

- Οικονομική ανάπτυξη: Υποστηρίζουμε την τοπική απασχόληση
- Περιβαλλοντικές επιπτώσεις: Αναγνωρίζουμε την ευθύνη μας για τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και συμμορφωνόμαστε με το πρότυπο ISO 14001 μέσω της εφαρμογής της Πολιτικής Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.
- Κοινωνική συνεισφορά: Υλοποιούμε δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης (CSR), παρέχοντας στήριξη σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες και ενισχύοντας προσπάθειες της κοινωνίας των πολιτών.
- Ανθρώπινα δικαιώματα & εργασία: Δεσμευόμαστε για τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς ο οποίος θέτει πρότυπα υπεύθυνων εργασιακών πρακτικών, αλλά και την Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων με την οποία δεσμευόμαστε για την απαρέγκλιτη υποστήριξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου.

Με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των επιπτώσεων, έχουμε προσαρμόσει τη στρατηγική μας ως εξής:

- Επενδύουμε σε επιχειρήσεις που δεν δραστηριοποιούνται σε περιοχές με υψηλή οικολογική αξία, όπως προστατευόμενες ζώνες ή περιοχές με ιδιαίτερη χλωρίδα και βιοποικιλότητα.
- Ενισχύουμε πρωτοβουλίες εταιρικής υπευθυνότητας, συμπεριλαμβανομένων προγραμμάτων εκπαίδευσης και υποστήριξης ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.
- Αποκαλύπτουμε τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές μας επιδόσεις με διαφάνεια και δέσμευση μέσω των ESG Reports, όπου αποτυπώνουμε τις προκλήσεις και τις πρωτοβουλίες μας.

Οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που προκύπτουν από τις επιπτώσεις στις κοινότητες επηρεάζουν τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα της εταιρείας. Συγκεκριμένα:

- Οι Κίνδυνοι περιλαμβάνουν κοινωνικές αντιδράσεις, ρυθμιστικούς περιορισμούς και περιβαλλοντικές προκλήσεις.
- Οι Ευκαιρίες περιλαμβάνουν ενίσχυση εταιρικής φήμης, δημιουργία κοινωνικής αξίας και καινοτόμες βιώσιμες πρακτικές

Για την ενίσχυση της υπεύθυνης επιχειρηματικής της στρατηγικής, η εταιρεία έχει υιοθετήσει:

- Στρατηγική Βιωσιμότητας
- Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
- Πολιτική περιβαλλοντικής διαχείρισης (ISO 14001).
- Ετήσια ESG Reports που καταγράφουν τις δράσεις και δεσμεύσεις της.

Δράσεις για την Κοινωνία 2024

- Η συμμετοχή και η βράβευσή μας στην εκδήλωση του Ιδρύματος Ωνάση για τη **Δωρεά Οργάνων και την Αλυσίδα Ζωής**, στο πλαίσιο του προγράμματος **Organsmeetings**, καταδεικνύουν τη δέσμευσή μας στην ευαισθητοποίηση των πολιτών σχετικά με τη δωρεά οργάνων και τις μεταμοσχεύσεις. Μια δέσμευση που ξεκινά από την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού μας. Στην εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στην Κεντρική Σκηνή του Εθνικού Θεάτρου, το Ίδρυμα βράβευσε τις Επιχειρήσεις, τους Φορείς, τους Οργανισμούς και τους Συλλόγους που συμμετείχαν στα διαδικτυακά σεμινάρια του **2023**. Η δωρεά οργάνων είναι μια πράξη ανθρωπισμού και αλληλεγγύης, που ενισχύει τη συνοχή της κοινωνίας και προάγει την ποιότητα ζωής των συνανθρώπων μας.
- Έχοντας πάντα ως επίκεντρο τον άνθρωπο, και στα πλαίσια της υποστήριξης ενός σημαντικού σκοπού η εταιρεία παραχώρησε δωρεά στον Οργανισμό Aurora Μαζί ενάντια στα Αιματολογικά Νοσήματα.
- Με στόχο την ενίσχυση της κοινωνικής αλληλεγγύης και της προσφοράς, την Τρίτη 5 Δεκεμβρίου 2023 φιλοξενήσαμε στα γραφεία μας Χριστουγεννιάτικο Bazar από το Χαμόγελο του Παιδιού.
- Επιπλέον, την Μ. Τρίτη 30 Απριλίου 2024 φιλοξενήσαμε στα γραφεία μας το Πασχαλινό Bazaar του «Make a Wish» ενισχύοντας την εορταστική ατμόσφαιρα με πνεύμα συνεισφοράς και αλληλεγγύης.
- Στις 29 Απριλίου 2024 ενισχύσαμε ως χορηγοί την εκδήλωση της του Ετήσιου Περιπάτου για την ημέρα Παγκόσμιας Ημέρας Ευχής του «Make a Wish».
- Στις 22 Μαΐου 2024 συμμετείχαμε στα εγκαίνια της Ειδικής Μονάδας για Νευρομυϊκές ασθένειες του Θριάσιου Νοσοκομείου, την δημιουργία της οποίας είχαμε την τιμή να στηρίξουμε ως χορηγοί.

Εταιρική Διακυβέρνηση

ESRS G1 – Επιχειρηματική Συμπεριφορά

Ο Διευθύνων Σύμβουλος παρακολουθεί, ενημερώνεται και καταρτίζεται διαρκώς για τις τρέχουσες εξελίξεις που αφορούν σε ζητήματα βιωσιμότητας. Τον Μάιο του 2024 παρακολούθησε τριήμερο σεμινάριο σε διακεκριμένο ακαδημαϊκό ίδρυμα με θέμα «Environmental, Social and Governance Leadership: A Pathway to Business Sustainability». Επίσης έχει ενεργό συμμετοχή σε συνέδρια και sustainability forums.

ESRS G1-1 – Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και επιχειρηματική κουλτούρα

Η IDEAL Holdings διαθέτει πολιτικές και διαδικασίες που εξασφαλίζουν την ορθή και ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά, προάγοντας παράλληλα την ανάπτυξη μιας αντίστοιχης επιχειρηματικής κουλτούρας. Συγκεκριμένα διαθέτει:

- **Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς:** Σκοπός του Κώδικα είναι να προωθήσει μια κοινή εταιρική κουλτούρα στην IDEAL και τις θυγατρικές της που να αποτυπώνει τις γενικές αρχές που καθορίζουν την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά και τους κανόνες ηθικής που όλοι οι άνθρωποί μας αλλά και οι συνεργάτες μας αναμένεται να ακολουθούν και βασίζεται στην ισχύουσα νομοθεσία καθώς και στις δέκα παγκόσμια αποδεκτές αρχές στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ.
- **Πολιτική και Διαδικασία πρόληψης και αντιμετώπισης καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων:** Στόχος της Πολιτικής είναι να συστήσει το πλαίσιο για την αναγνώριση, την αξιολόγηση, τη διαχείριση, και την αποτροπή των περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων, ώστε τα διοικητικά όργανα της

Εταιρείας να είναι σε θέση να λαμβάνουν συνετές, αντικειμενικές και ανεξάρτητες αποφάσεις προς όφελος της Εταιρείας και προς επίτευξη των στόχων της, να διασφαλίζεται η επιβαλλόμενη επιμέλεια των μελών τους και η προώθηση του εταιρικού συμφέροντος. Ειδικότερα, η παρούσα Πολιτική αποτυπώνει τις αρχές και τις διαδικασίες που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία, προκειμένου να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του νόμου ως προς τη διατήρηση και την εφαρμογή αποτελεσματικών διοικητικών διαδικασιών και μηχανισμών ελέγχου, για την πρόληψη, τον εντοπισμό και τη διαχείριση υφιστάμενων και δυνητικών καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων στο περιβάλλον δραστηριοτήτων της.

- **Πολιτική Καταπολέμησης της Δωροδοκίας:** Η Εταιρεία δεσμεύεται για την πρόληψη, την αποτροπή και τον εντοπισμό απάτης, δωροδοκίας και όλων των μη σύννομων πρακτικών. Είναι πολιτική της Εταιρείας να διεξάγει όλες τις δραστηριότητές του με ειλικρίνεια ακεραιότητα και τα υψηλότερα δυνατόν ηθικά πρότυπα και να επιβάλλει σθεναρά τις επιχειρηματικές της πρακτικές όπου και αν δραστηριοποιείται γεωγραφικά και να μην εμπλέκεται σε καταστάσεις δωροδοκίας και διαφθοράς.

- **Πολιτική Υποβολής και Διαχείρισης Αναφορών (Whistleblowing Policy):** Η Πολιτική Υποβολής και Διαχείρισης Αναφορών Καταγγελιών καθορίζει τις γενικές αρχές και το πλαίσιο λειτουργίας βάσει του οποίου η Εταιρεία και οι θυγατρικές της λαμβάνουν, επεξεργάζεται και διερευνά επώνυμες και ανώνυμες αναφορές για παρατυπίες, παραλείψεις ή άλλες αξιόποινες πράξεις, οι οποίες αφορούν σε παραβιάσεις του ενωσιακού δικαίου που είναι επιβλαβείς για το δημόσιο συμφέρον, και οι οποίες υπέπεσαν στην αντίληψη του προσωπικού, των πελατών ή των προμηθευτών ή λοιπών τρίτων προσώπων.

- **Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων:** Η IDEAL Holdings A.E. αναγνωρίζει τη σημασία και την αξία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και δεσμεύεται να τα προστατεύει και να τα προάγει σε όλες τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες. Η Πολιτική αυτή έχει σκοπό να καθορίσει τις αρχές και τις διαδικασίες που διέπουν τη συμπεριφορά της Εταιρείας, καθώς και των συνεργατών και προμηθευτών της, σε σχέση με τα ανθρώπινα δικαιώματα. Με τη συγκεκριμένη Πολιτική η IDEAL Holdings δηλώνει την μηδενική ανοχή της σε οποιαδήποτε παραβίαση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων που υλοποιείται τόσο με τη συμμετοχή (άμεση, παθητική ή σιωπηλή) της Εταιρείας σε σχετικές παραβιάσεις, όσο και με την αποφυγή κάθε συναλλαγής και επαφής με τρίτα μέρη που μπορεί να έχουν προκαλέσει ή υπάρχουν βάσιμες υποψίες ότι μπορεί να συμμετέχουν στη δημιουργία συνθηκών που ενδέχεται να προκαλέσουν παραβιάσεις των εν λόγω δικαιωμάτων, σε οποιαδήποτε έκφανση ή φάση της επιχειρηματικής της δραστηριότητας. Προκειμένου να πραγματοποιηθούν οι παραπάνω δεσμεύσεις απαιτείται η μη συμμετοχή σε σχετικές παραβιάσεις, συμπεριλαμβανομένης και της παθητικής συμμετοχής ή αποσιώπησης αντίστοιχων παραβιάσεων. Αυτή η μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων τηρείται μέσω των εσωτερικών διαδικασιών εποπτείας και εφαρμογής των Πολιτικών της Εταιρείας. Επίσης, σκοπός της Πολιτικής είναι η αύξηση της ευαισθητοποίησης και η διασφάλιση της δέσμευσης των εργαζομένων, των προμηθευτών και των συνεργατών της IDEAL Holdings στο σεβασμό και στην προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων συμπεριλαμβανομένων των συμμετοχών της Εταιρείας.

Η IDEAL Holdings διαθέτει ένα ολοκληρωμένο σύστημα εσωτερικού ελέγχου, το οποίο συμβάλλει στην ανίχνευση, πρόληψη και αντιμετώπιση παράνομης ή μη δεοντολογικής συμπεριφοράς, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς και τους εσωτερικούς κανόνες της.

Το σύστημα εσωτερικού ελέγχου απαρτίζεται από τρεις βασικές λειτουργίες:

1. Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης (Regulatory Compliance):
 - i. Παρακολουθεί την εφαρμογή των νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων.
 - ii. Εξασφαλίζει τη συμμόρφωση της επιχείρησης με τις εσωτερικές πολιτικές και τα διεθνή πρότυπα ηθικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς.
2. Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνου (Risk Management Unit):
 - i. Εντοπίζει, αναλύει και διαχειρίζεται κινδύνους που μπορεί να επηρεάσουν τη λειτουργία της επιχείρησης, συμπεριλαμβανομένων κινδύνων διαφθοράς, απάτης και μη συμμόρφωσης.

- ii. Εφαρμόζει μηχανισμούς πρόληψης και μετριασμού των κινδύνων.
3. Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου (Internal Audit Unit):
- i. Διεξάγει ανεξάρτητους ελέγχους και επιθεωρήσεις για τη διασφάλιση της διαφάνειας και της λογοδοσίας.
 - ii. Αξιολογεί την αποτελεσματικότητα των πολιτικών και διαδικασιών της επιχείρησης.

Σε συνδυασμό με το μηχανισμό Υποβολής και Διαχείρισης Αναφορών (whistleblowing) το σύστημα αυτό ενισχύει τη διαφάνεια, την υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών.

Η επιχείρηση έχει θεσπίσει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο προστασίας των μαρτύρων δημοσίου συμφέροντος (whistleblowers), εξασφαλίζοντας ασφαλείς διαύλους καταγγελίας και προστασία από αντίποινα, σύμφωνα με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 και την εθνική νομοθεσία.

- Εσωτερικοί δίαυλοι καταγγελίας και εκπαίδευση προσωπικού

Η επιχείρηση έχει δημιουργήσει ασφαλείς και εμπιστευτικούς μηχανισμούς αναφοράς για μάρτυρες δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι περιλαμβάνουν:

- ο Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας είτε τηλεφωνικώς, είτε εγγράφως είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail). Κατόπιν αίτησης του αναφέροντος οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν μέσω προσωπικής συνάντησής του με τον Υ.Π.Π.Α. κατόπιν ραντεβού με κλήση στον τηλεφωνικό αριθμό λήψεως αναφορών, αναφέροντας αίτημα για κλείσιμο ραντεβού.
- ο Διαδικασία χειρισμού καταγγελιών, η οποία διασφαλίζει την αμερόληπτη και ανεξάρτητη διερεύνηση κάθε αναφοράς.

Μέτρα προστασίας από αντίποινα

Για να διασφαλίσει την προστασία των μαρτύρων δημοσίου συμφέροντος, η IDEAL Holdings εφαρμόζει τα εξής μέτρα:

- Διασφαλίζει ότι ο αναφέρων προστατεύεται κατάλληλα από πιθανές αρνητικές επιπτώσεις, όπως απειλές ή απόπειρες αντιποίνων, διακρίσεις ή οποιοδήποτε είδος δυσμενούς μεταχείρισης. Ειδικότερα, όταν η αναφορά αναφέρεται σε Προϊστάμενο του αναφέροντος και ο Προϊστάμενος προτείνει την απόλυση του αναφέροντος, η εν λόγω πρόταση αξιολογείται από Διευθυντή Διεύθυνσης διαφορετικό από αυτόν που αξιολογεί τον αναφέροντα.
- Διασφαλίζει ότι τα αναφερόμενα πρόσωπα προστατεύονται πλήρως από ενδεχόμενες αρνητικές επιπτώσεις, στην περίπτωση που η αξιολόγηση της αναφοράς δεν αποκαλύπτει παράβαση της Πολιτικής. Ακόμα και σε περίπτωση που η έρευνα αποφανθεί παράβαση και ληφθούν μέτρα κατά των αναφερόμενων προσώπων, διασφαλίζεται η προστασία τους από ακούσιες αρνητικές επιπτώσεις, ανεξαρτήτως των πιθανών κυρώσεων που θα επιβληθούν από τα αρμόδια όργανα.
- Εφαρμογή πολιτικών συμμόρφωσης με την εθνική νομοθεσία, όπως η ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου «σχετικά με την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του δικαίου της ένωσης» η οποία ενσωματώθηκε στο εθνικό δίκαιο με τον Ν.4990/2022 και την εφαρμοστική ΚΥΑ 47312/18.11.2023 .

Μέσω αυτών των μέτρων, η επιχείρηση δημιουργεί ένα ασφαλές περιβάλλον όπου οι εργαζόμενοι μπορούν να εκφράζουν ανησυχίες χωρίς φόβο, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση.

Attica

Η εταιρεία διαθέτει Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών η οποία ισχύει για όλους όσους εκτελούν εργασίες για την Εταιρεία, όπως:

- Όλοι οι εργαζόμενοι και στελέχη (με πλήρη ή μερική απασχόληση, ορισμένου ή αορίστου χρόνου ή με άλλη σχέση εργασίας)
- Τρίτα μέρη και το προσωπικό τους (εξωτερικοί συνεργάτες, προμηθευτές, σύμβουλοι, εργολάβοι και υπεργολάβοι κ.α)

Η Εταιρεία εκτιμά ότι η υποβολή των όποιων αναφορών ενδεχομένως προκαλεί προβληματισμό και, κατά συνέπεια, επιθυμεί να καθυστερήσει όσο το δυνατόν περισσότερο να υποβάλλουν αναφορά δηλώνοντας ρητά και απερίφραστα ότι δεν θα υποστούν καμία δυσμενή μεταχείριση ως αποτέλεσμα της εν λόγω ενέργειας. Κανένα μέτρο δεν θα ληφθεί εναντίον του ατόμου που καλόπιστα υποβάλλει αναφορά, ακόμα και αν ο προβληματισμός που εγείρεται με την καταγγελία, δεν επιβεβαιώνεται από μεταγενέστερη έρευνα. Η θυματοποίηση, η παρενόχληση, ο εκφοβισμός ή οποιαδήποτε άλλη δυσμενή μεταχείριση ατόμου, που έχει υποβάλλει αναφορά βάσει αυτής της πολιτικής ως αντίποινα, δεν θα γίνει ανεκτή. Σε περίπτωση που ο υποβάλλων θεωρήσει ότι έχει υποβληθεί σε οποιαδήποτε αντίποινα ως αποτέλεσμα αναφοράς στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής, θα πρέπει να ειδοποιήσει άμεσα τον Υπεύθυνο Αναφορών.

Η Εταιρεία δεσμεύεται να προστατεύει την ανωνυμία του αναφέροντος και να μην προβεί σε ενέργειες που μπορεί να αποκαλύψουν την ταυτότητά του. Σημειώνεται ότι η αποκάλυψη της ταυτότητας του αναφέροντος μπορεί να απαιτηθεί από δικαστήριο ή άλλη νομική διαδικασία στο πλαίσιο διερεύνησης της υπόθεσης.

Η διατήρηση και η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιούνται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Για λόγους ανεξαρτησίας και εμπιστευτικότητας οι τυχόν αναφορές θα υποβάλλονται στον Διευθυντή Ανθρωπίνων Πόρων ως καθ' ύλην «Υπεύθυνο Αναφορών», ο οποίος βάσει της εμπειρίας του στην Εταιρεία είναι ικανός να αναγνωρίσει την σημασία της προστασίας των συμφερόντων, βοηθώντας παράλληλα στη διεξοδική έρευνα της υπόθεσης.

Οι αναφορές θα πρέπει να γίνονται μέσω email στο whistleblowing@atticadps.gr, στο οποίο παραλήπτης θα είναι αποκλειστικά και μόνο ο Υπεύθυνος Αναφορών.

Κάθε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων υπό την Πολιτική πραγματοποιείται σύμφωνα με τη σχετική εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. Τα δεδομένα όλων των εμπλεκόμενων υπόκεινται σε επεξεργασία με μόνο σκοπό να εξακριβωθεί η βασιμότητα ή μη της συγκεκριμένης αναφοράς/καταγγελίας και να διερευνηθεί το συγκεκριμένο περιστατικό. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα και άλλα δεδομένα που δεν σχετίζονται άμεσα με την Αναφορά δεν λαμβάνονται υπόψη και διαγράφονται.

Εταιρείες Τεχνολογίας (BYTE, IDEAL Technology, ADACOM)

Με την εφαρμογή των παρακάτω πολιτικών και διαδικασιών, οι εταιρείες BYTE, IDEAL Technology και ADACOM συμβάλλουν ουσιαστικά στην ενίσχυση της ESG στρατηγικής του ομίλου IDEAL Holdings, προάγοντας ένα περιβάλλον διαφάνειας, ηθικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς και ανθεκτικότητας απέναντι σε περιπτώσεις διαφθοράς και δωροδοκίας. Αυτή η προσέγγιση όχι μόνο ενισχύει την αξιοπιστία του Ομίλου αλλά και συμβάλλει στην μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας για όλους τους ενδιαφερόμενους.

Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς

Κάθε εταιρεία έχει υιοθετήσει έναν αναλυτικό Κώδικα Δεοντολογίας που καθορίζει:

- Τα βασικά ηθικά πρότυπα και τις αξίες που πρέπει να ακολουθούν όλοι οι εργαζόμενοι, τα διοικητικά στελέχη και οι συνεργάτες.
- Τις διαδικασίες για τη διατήρηση της αντικειμενικότητας και την αποφυγή καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων.
- Τη σημασία του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των διεθνώς αποδεκτών αρχών σε θέματα συνθηκών εργασίας και περιβαλλοντικής προστασίας.

Διαχείριση και Πρόληψη Συγκρούσεων Συμφερόντων

Οι πολιτικές για την αντιμετώπιση συγκρούσεων συμφερόντων παρέχουν:

- Ένα σαφές πλαίσιο για την αναγνώριση και αξιολόγηση των πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι αποφάσεις λαμβάνονται με διαφάνεια και προς όφελος της εταιρείας.
- Διαδικασίες για την αποτροπή και τη διαχείριση τέτοιων καταστάσεων, που περιλαμβάνουν τακτική εκπαίδευση και ανασκόπηση των εσωτερικών διαδικασιών.

Εσωτερικά Συστήματα Ελέγχου και Εκπαίδευσης

Η ανάπτυξη μιας κουλτούρας υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς επιτυγχάνεται μέσω:

- Τακτικών εκπαιδεύσεων για το προσωπικό σχετικά με τις πολιτικές της εταιρείας, τη σημασία της διαφάνειας και των διεθνών προτύπων ηθικής.
- Ενσωμάτωσης των κανόνων δεοντολογίας σε όλες τις επιχειρησιακές διαδικασίες, με στόχο τη συνεχή ενημέρωση και αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων σε θέματα επιχειρηματικής ηθικής.
- Συνεργασίας με προμηθευτές και εξωτερικούς συνεργάτες, ώστε να εξασφαλίζεται ότι και στην εφοδιαστική αλυσίδα τηρούνται τα υψηλότερα πρότυπα υπευθυνότητας και βιωσιμότητας.

Συνεργασία με Εξωτερικούς Συνεργάτες

Οι εταιρείες δίνουν ιδιαίτερη έμφαση στην επιλογή προμηθευτών που μοιράζονται τις ίδιες αξίες και πρότυπα:

- Κατά την επιλογή, γίνεται αξιολόγηση με βάση τα κριτήρια της υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς.
- Διεξάγονται τακτικές αξιολογήσεις και εκτιμήσεις κινδύνου, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι συνεργάτες παραμένουν συμβατοί με τις εταιρικές αξίες.

Συνεργασίες

Η IDEAL Holdings συνεργάζεται με προμηθευτές εγνωσμένου κύρους, οι οποίοι μοιράζονται τις ίδιες αρχές βιωσιμότητας και επιχειρηματικής ηθικής, διασφαλίζοντας υπεύθυνες πρακτικές σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα.

Κατά την επιλογή των προμηθευτών, η εταιρεία δίνει προτεραιότητα σε συνεργάτες που ακολουθούν υψηλά πρότυπα υπευθυνότητας και βιωσιμότητας, ευθυγραμμισμένα με τις εταιρικές της αρχές.

G1-6 — Πρακτικές πληρωμών

IDEAL Holdings: Το 99% των προμηθευτών της εξυπηρετούνται εντός 1 έως 30 ημερών, ενώ ένα 1% καταβάλλεται σε 60 ημέρες και ένα πολύ μικρό ποσοστό (0,2%) σε 90 ημέρες. Όσον αφορά τους τυπικούς όρους πληρωμής, για προμηθευτές εξωτερικού, οι ληξιπρόθεσμες τιμολογήσεις που εντοπίζονται εντός του μήνα εξοφλούνται στο τέλος του ίδιου μήνα (με επιπρόσθετη πίστωση από 1 έως 30 ημέρες), ενώ για τους προμηθευτές εσωτερικού, οι ληξιπρόθεσμες τιμολογήσεις εξοφλούνται μέχρι τις 10 του επόμενου μήνα (με

επιπρόσθετη πίστωση από 1 έως 40 ημέρες). Δεν αναφέρονται δικαστικές διαδικασίες για καθυστερημένες πληρωμές.

BYTE: Η εταιρεία διεκπεραιώνει τις πληρωμές της σε διάστημα 60 έως 90 ημερών, ακολουθώντας τους συμφωνημένους όρους και παρακολουθώντας συστηματικά την έγκαιρη εξόφληση των προμηθευτών. Δεν εκκρεμούν δικαστικές διαδικασίες για καθυστερημένες πληρωμές.

IDEAL Technology: Η εξόφληση των τιμολογίων διαφοροποιείται ανάλογα με την κατηγορία των προμηθευτών: το 63% πληρώνεται εντός 45 ημερών, το 30% εντός 1 έως 30 ημερών (συμπεριλαμβανομένων προπληρωμών), το 4% εντός 60 ημερών, το 3% εντός 90 ημερών και ένα εξαιρετικά μικρό ποσοστό (0,01%) εντός 75 ημερών. Οι τιμολογήσεις για προμηθευτές εξωτερικού εξοφλούνται στο τέλος του ίδιου μήνα, ενώ για προμηθευτές εσωτερικού μέχρι τις 10 του επόμενου μήνα. Δεν υπάρχουν δικαστικές διαδικασίες για καθυστερημένες πληρωμές.

ADACOM: Η πολιτική πληρωμών της ADACOM κατανέμεται ως εξής: 41% των προμηθευτών εξοφλούνται εντός 60 ημερών, 19% σε 120 ημέρες, 18% σε διάστημα 1 έως 30 ημερών (συμπεριλαμβανομένων προπληρωμών), 9% σε 75 ημέρες, 2% σε 45 ημέρες και 1% σε 90 ημέρες, ενώ για τους υπερβολάβους ισχύουν οι όροι που ορίζονται στη σύμβαση του αναδόχου. Όπως και στις άλλες εταιρείες, οι ληξιπρόθεσμες τιμολογήσεις για προμηθευτές εξωτερικού εξοφλούνται στο τέλος του ίδιου μήνα, ενώ για προμηθευτές εσωτερικού μέχρι τις 10 του επόμενου μήνα. Δεν υπάρχουν δικαστικές διαδικασίες για καθυστερημένες πληρωμές.

Ουσιαστικό Θέμα: Προστασία Δεδομένων

Ρίσκα	Νομικές Κυρώσεις: Η μη συμμόρφωση με τους κανονισμούς προστασίας δεδομένων (π.χ. GDPR) μπορεί να επιφέρει υψηλά πρόστιμα και νομικές επιπτώσεις. Απώλεια Εμπιστοσύνης: Παραβιάσεις δεδομένων μπορεί να βλάψουν την εταιρική φήμη, οδηγώντας σε απώλεια πελατών και δυσπιστία από τους εργαζομένους. Κυβερνοεπιθέσεις: Η ανεπαρκής προστασία αυξάνει την ευπάθεια σε επιθέσεις που μπορεί να οδηγήσουν σε διαρροή ευαίσθητων πληροφοριών και οικονομικές απώλειες.
Ευκαιρίες	Ενίσχυση της Εταιρικής Φήμης: Η επένδυση σε προηγμένα συστήματα προστασίας δεδομένων δείχνει δέσμευση για ασφάλεια, κερδίζοντας την εμπιστοσύνη πελατών και συνεργατών. Αποδοτικότερη Διαχείριση Πληροφοριών: Η υιοθέτηση σύγχρονων τεχνολογιών για την προστασία δεδομένων μπορεί να βελτιώσει τη συλλογή, ανάλυση και αξιοποίηση πληροφοριών, ενισχύοντας τη λήψη αποφάσεων. Διαφοροποίηση στην Αγορά: Μια ισχυρή πολιτική προστασίας δεδομένων αποτελεί ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, προσελκύοντας πελάτες που δίνουν προτεραιότητα στην ασφάλεια των πληροφοριών τους.

Η IDEAL Holdings διαθέτει Πολιτική για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων. Ο σκοπός της συγκεκριμένης πολιτικής είναι η διασφάλιση της νόμιμης, διαφανούς και υπεύθυνης επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται και διατηρούνται από την Εταιρεία, σε συμμόρφωση με το Νομοθετικό Πλαίσιο.

Η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ισχύει για όλες τις δραστηριότητες συλλογής, επεξεργασίας, αποθήκευσης και διαχείρισης προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιούνται από την Εταιρεία. Εφαρμόζεται για κάθε φυσικό πρόσωπο με το οποίο η Εταιρεία διατηρεί επαγγελματική σχέση, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, μετόχων, συνεργατών, εργαζομένων, προμηθευτών και άλλων τρίτων.

Συγκεκριμένα, στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας είναι:

- Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται με ηλεκτρονικά μέσα και τηρούνται ηλεκτρονικά (π.χ emails, βάσεις δεδομένων).
- Δεδομένα που συλλέγονται και διατηρούνται σε έντυπη μορφή (π.χ. συμβόλαια, φόρμες, αιτήσεις).
- Κάθε μορφή επεξεργασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της συλλογής, καταγραφής, οργάνωσης, αποθήκευσης, τροποποίησης, ανάκτησης, διαβίβασης ή διαγραφής.

Η Πολιτική εφαρμόζεται σε όλα τα τμήματα της Εταιρείας, καθώς και σε όλους τους υπαλλήλους, συνεργάτες και τρίτα μέρη που έχουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται η Εταιρεία. Οποιαδήποτε μη συμμόρφωση με την Πολιτική αυτή θα αντιμετωπίζεται σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες και τις σχετικές κυρώσεις, όπου απαιτείται.

Προκειμένου το προσωπικό να είναι ενήμερο για την παρούσα πολιτική, καθώς και για τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και ρυθμιστικές εξελίξεις που αφορούν την προστασία προσωπικών δεδομένων, πραγματοποιείται ετησίως διαδικτυακό σεμινάριο (webinar) για το σύνολο του προσωπικού.

Τον Φεβρουάριο του 2024 πραγματοποιήθηκε το συγκεκριμένο σεμινάριο και στη συνέχεια ακολούθησε διαδικτυακό τεστ προκειμένου να επιβεβαιωθεί η κατανόηση των θεμάτων από τους συμμετέχοντες.

Ουσιαστικό Θέμα: Κυβερνοασφάλεια στην λειτουργία της επιχείρησης

Ρίσκα	Κυβερνοεπιθέσεις: Οι εταιρείες διατρέχουν κίνδυνο να δέχονται επιθέσεις, όπως hacking, ransomware ή phishing, που μπορεί να οδηγήσουν σε απώλεια δεδομένων και διακοπές λειτουργίας. Ανεπαρκείς Ενημερώσεις και Διαχείριση: Λανθασμένη διαχείριση των ενημερώσεων και των συστημάτων ασφαλείας μπορεί να αφήσει ευάλωτα τα κρίσιμα δεδομένα της εταιρείας. Ανθρώπινος Παράγοντας: Η έλλειψη κατάλληλης εκπαίδευσης των εργαζομένων μπορεί να αποτελέσει σημαντικό κίνδυνο, καθώς αδύναμο σημείο για επιθέσεις μέσω κοινωνικής μηχανικής
Ευκαιρίες	Ενίσχυση της Ανταγωνιστικότητας: Επενδύοντας σε σύγχρονα συστήματα και διαδικασίες κυβερνοασφάλειας, η εταιρεία μπορεί να προστατεύσει τα δεδομένα της και να ενισχύσει την εμπιστοσύνη των πελατών και συνεργατών. Βελτίωση της Λειτουργικής Απόδοσης: Η υιοθέτηση αυτοματοποιημένων λύσεων και συνεχής ενημέρωση των συστημάτων ασφαλείας μειώνει τις διακοπές λειτουργίας και εξασφαλίζει τη συνέχεια των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων. Καινοτομία και Ανάπτυξη: Η ενσωμάτωση προηγμένων τεχνολογιών κυβερνοασφάλειας μπορεί να οδηγήσει σε νέες λύσεις και εφαρμογές, βελτιώνοντας συνολικά την επιχειρηματική διαδικασία και προσφέροντας ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Ουσιαστικό Θέμα: Συμμόρφωση με το ρυθμιστικό πλαίσιο

Ρίσκα	Νομικές Κυρώσεις: Μη συμμόρφωση με τα πρότυπα και τις κανονιστικές απαιτήσεις μπορεί να οδηγήσει σε πρόστιμα, νομικές διενέξεις και δυσμενείς επιπτώσεις για την εταιρική φήμη. Αυξημένα Λειτουργικά Κόστη: Η εφαρμογή νέων κανονισμών συχνά απαιτεί επενδύσεις σε υποδομές, διαδικασίες και εκπαιδεύσεις, που μπορεί να αυξήσουν το κόστος λειτουργίας. Δυσκολίες Ενσωμάτωσης: Οι συχνές αλλαγές στο ρυθμιστικό πλαίσιο μπορεί να δημιουργήσουν προκλήσεις στην ενημέρωση των διαδικασιών και την προσαρμογή τους σε νέα πρότυπα.
Ευκαιρίες	Βελτίωση Διακυβέρνησης: Η συμμόρφωση οδηγεί σε πιο διαφανείς και οργανωμένες διαδικασίες, ενισχύοντας την εσωτερική διακυβέρνηση και τη διαχείριση κινδύνων. Αξιοπιστία και Φήμη: Η συμμόρφωση με τα πρότυπα μπορεί να ενισχύσει την εμπιστοσύνη των επενδυτών, των πελατών και των συνεργατών, δημιουργώντας ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην αγορά. Πρόσβαση σε Νέες Αγορές: Η συμμόρφωση διευκολύνει την είσοδο σε διεθνείς αγορές και τη συνεργασία με οργανισμούς που απαιτούν αυστηρά πρότυπα λειτουργίας και διαφάνειας.

Ουσιαστικό Θέμα: Θεμιτός ανταγωνισμός

Ρίσκα	Πίεση για Κέρδη: Σε ένα έντονο ανταγωνιστικό περιβάλλον, η ανάγκη για υψηλότερα κέρδη μπορεί να οδηγήσει σε υπερβολική μείωση τιμών ή παραβίαση κανόνων, επηρεάζοντας αρνητικά την ποιότητα και την εταιρική φήμη. Πόλεμος Τιμών: Η υπερβολική ανταγωνιστική πίεση μπορεί να δημιουργήσει τιμοπόλεμο, μειώνοντας τα περιθώρια κέρδους και καταστέλλοντας την καινοτομία. Νομικές και Διαδικαστικές Αντιπαραθέσεις: Η ασύμμετρη ανταγωνιστική συμπεριφορά μπορεί να οδηγήσει σε νομικές διαμάχες και αντιπαραθέσεις, επιβαρύνοντας την επιχείρηση τόσο οικονομικά όσο και σε όρους φήμης.
Ευκαιρίες	Καινοτομία και Ανάπτυξη: Ο θεμιτός ανταγωνισμός ενθαρρύνει τις εταιρείες να αναπτύσσουν νέες τεχνολογίες, προϊόντα και υπηρεσίες, προωθώντας την καινοτομία και τη βελτίωση των επιχειρηματικών διαδικασιών. Βελτίωση Υπηρεσιών και Ποιότητας: Με στόχο την υπεροχή στην αγορά, οι επιχειρήσεις ενισχύουν την ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών τους, δημιουργώντας αυξημένη ικανοποίηση πελατών και ενισχυμένη εμπιστοσύνη. Ενίσχυση Διαφάνειας: Η τήρηση κανόνων θεμιτού ανταγωνισμού προάγει τη διαφάνεια και τη συμμόρφωση με τα ρυθμιστικά πλαίσια, γεγονός που μπορεί να βελτιώσει την εταιρική φήμη και να προσελκύσει επενδυτές.

Η Εταιρεία διαθέτει Πολιτική για τα Συνδεδεμένα Μέρη η οποία διατυπώνει την προσήλωση της Εταιρείας στην διαφάνεια των συναλλαγών και στην ισότιμη πληροφόρηση των ενδιαφερόμενων μερών. Οι αρχές αυτές αποτελούν ακρογωνιαίους λίθους του υγιούς ανταγωνισμού, Αναγνωρίζοντας το γεγονός ότι τα συνδεδεμένα μέρη διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση ενός δίκαιου και διαφανούς επιχειρηματικού περιβάλλοντος η Εταιρεία δεσμεύεται ως προς την ανάπτυξη σχέσεων συνεργασίας με όλα τα συνδεδεμένα μέρη στη βάση της ισότητας, της διαφάνειας και του σεβασμού των αρχών του υγιούς ανταγωνισμού.

Κατά τη συνεργασία μας με προμηθευτές, πελάτες, επιχειρηματικούς εταίρους και λοιπούς stakeholders, αποφεύγονται πρακτικές που θα μπορούσαν να περιορίσουν τον ανταγωνισμό, ενώ προωθείται η συμμόρφωση με τη σχετική εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία περί ανταγωνισμού.

Ουσιαστικό Θέμα: Καταπολέμηση Δωροδοκίας και Διαφθοράς

Ρίσκα	Η μη εφαρμογή αυστηρών μέτρων μπορεί να οδηγήσει σε νομικές κυρώσεις, πρόστιμα και επιπτώσεις στη φήμη της εταιρείας. Η έλλειψη διαφάνειας και εσωτερικών ελέγχων μπορεί να δημιουργήσει περιβάλλον όπου οι παράνομες πρακτικές διαδίδονται, επηρεάζοντας αρνητικά την εταιρική κουλτούρα και τις σχέσεις με επενδυτές και συνεργάτες.
Ευκαιρίες	Η υιοθέτηση πολιτικών μηδενικής ανοχής ενισχύει την εμπιστοσύνη των πελατών, των επενδυτών και των εργαζομένων, δημιουργώντας ένα σταθερό και διαφανές επιχειρηματικό περιβάλλον. Η συνεχής εκπαίδευση και οι ανεξάρτητοι έλεγχοι μπορούν να προάγουν την καινοτομία και τη βελτίωση των εσωτερικών διαδικασιών, καθιστώντας την εταιρεία πιο ανταγωνιστική και βιώσιμη μακροπρόθεσμα.

ESRS G1-3 – Πρόληψη και εντοπισμός διαφθοράς και δωροδοκίας

Η εταιρεία δεσμεύεται για την πρόληψη, τον εντοπισμό και την αποτροπή της δωροδοκίας και της διαφθοράς, ακολουθώντας διεθνή πρότυπα, συμπεριλαμβανομένου του ISO 37001 (Anti-Bribery Management System).

Διαδικασίες πρόληψης, εντοπισμού και αντιμετώπισης

Πρόληψη:

- Συμμόρφωση με όλες τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Μηδενική ανοχή στη δωροδοκία και τις διεφθαρμένες πρακτικές. Υποχρεωτική εκπαίδευση εργαζομένων και συνεργατών σε θέματα αντι-δωροδοκίας.
- Σύστημα διπλού ελέγχου και διαδικασία έγκρισης για συναλλαγές υψηλού ρίσκου.
- Διεξαγωγή τακτικών ελέγχων συμμόρφωσης σε συναλλαγές υψηλού κινδύνου.

Εντοπισμός:

- Σύστημα ανώνυμης καταγγελίας (whistleblowing) για αναφορές ύποπτων περιστατικών.
- Τακτικοί έλεγχοι από τη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εσωτερικού Ελέγχου για την ανίχνευση ύποπτων συναλλαγών.

Αντιμετώπιση:

- Διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και προστασία των προσωπικών δεδομένων των εμπλεκόμενων.
- Διαδικασία αξιολόγησης περιστατικών από την Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών, η οποία μπορεί να συνεδριάσει τακτικά ή εκτάκτως.
- Ανάλογα με τη σοβαρότητα, η αναφορά μπορεί να παραπεμφθεί στη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου ή να ενημερωθεί η Διοίκηση για περαιτέρω ενέργειες.

Η επιχείρηση διαθέτει σαφώς καθορισμένες διαδικασίες για τη διερεύνηση περιστατικών επιχειρηματικής συμπεριφοράς, συμπεριλαμβανομένων περιστατικών διαφθοράς και δωροδοκίας, οι οποίες διασφαλίζουν την άμεση, ανεξάρτητη και αντικειμενική εξέταση των αναφορών.

Η διερεύνηση περιστατικών ανατίθεται σε ανεξάρτητες μονάδες (Κανονιστική Συμμόρφωση, Εσωτερικός Έλεγχος), οι οποίες δεν εμπλέκονται στα διοικητικά επίπεδα που ενδέχεται να αφορούν το περιστατικό.

Τα ευρήματα και οι ενέργειες που λαμβάνονται στο πλαίσιο καταπολέμησης της δωροδοκίας υποβάλλονται στην Επιτροπή Ελέγχου και το Διοικητικό Συμβούλιο, με στόχο τη διαφάνεια και τη συνεχή βελτίωση του συστήματος.

Στοιχεία της διαδικασίας:

- Πολιτική Δεοντολογίας & Ηθικής Συμπεριφοράς: Καθορίζει τις αρχές ηθικής επιχειρηματικής λειτουργίας και τις μη αποδεκτές πρακτικές.
- Πολιτική Καταπολέμησης Δωροδοκίας: Ορίζει μηδενική ανοχή σε φαινόμενα διαφθοράς και δωροδοκίας και περιγράφει τους τρόπους αναφοράς και διερεύνησης τέτοιων περιστατικών.
- Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου: Απαρτίζεται από:
 - ο Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης (διασφαλίζει τη συμμόρφωση με το ρυθμιστικό πλαίσιο).
 - ο Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων (εντοπίζει και αξιολογεί σχετικούς κινδύνους).
 - ο Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου (εξασφαλίζει ανεξάρτητη αξιολόγηση και διερεύνηση περιστατικών).
- Διαδικασία Υποβολής και Διερεύνησης Καταγγελιών: Παρέχεται ασφαλής και εμπιστευτικός μηχανισμός για την υποβολή αναφορών από εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.
- Μέτρα διασφάλισης ανεξαρτησίας & αντικειμενικότητας: Περιλαμβάνουν την ανάθεση της διερεύνησης σε ανεξάρτητες μονάδες ή εξωτερικούς συνεργάτες, όπου απαιτείται.

Επιπλέον ενέργειες:

- Διερεύνηση όλων των περιστατικών που αναφέρονται, ανεξαρτήτως της πηγής καταγγελίας.
- Λήψη μέτρων πρόληψης και αποκατάστασης, όπου απαιτείται.
- Προστασία των καταγγελλόντων από αντίποινα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Η επιχείρηση εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα ενδοεταιρικής κατάρτισης σχετικά με την επιχειρηματική συμπεριφορά, προκειμένου να διασφαλίσει ότι όλοι οι εργαζόμενοι κατανοούν και εφαρμόζουν τις αρχές δεοντολογίας και ηθικής.

- Κατά την ένταξή τους στην επιχείρηση, οι νεοεισερχόμενοι εργαζόμενοι λαμβάνουν τις πολιτικές που αφορούν την επιχειρηματική συμπεριφορά, καθώς και τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς, προκειμένου να τα μελετήσουν και να τα κατανοήσουν.

- Στο σύνολό τους οι εργαζόμενοι παρακολουθούν τακτικές εκπαιδεύσεις για σημαντικά ζητήματα τα οποία περιλαμβάνουν την Επιχειρησιακή Συνέχεια, Κυβερνοασφάλεια, Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και εκπαίδευση κατά της Δωροδοκίας. Οι εκπαιδεύσεις στα παραπάνω ζητήματα αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι των σχετικών πιστοποιήσεων κατά ISO που διαθέτει η IDEAL Holdings: ISO 22301:2019 Business Continuity , ISO 27001:2022 Information Security, ISO 37001:2016 Anti-Bribery Management. Η μέθοδος εκπαίδευσης μπορεί να είναι δια ζώσης ή διαδικτυακά αναλόγως των συνθηκών και των εκάστοτε εκπαιδευτικών απαιτήσεων.

Επίσης σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο μπορεί να πραγματοποιηθούν έκτακτες εκπαιδευτικές παρεμβάσεις για συγκεκριμένα θέματα ή σε περιπτώσεις αλλαγών στις πολιτικές ή τη νομοθεσία. Η επιχείρηση παρακολουθεί τη συμμετοχή και την κατανόηση των εργαζομένων, ώστε να διασφαλίσει την αποτελεσματικότητα της εκπαίδευσης και τη διαρκή ενίσχυση της κουλτούρας ηθικής και υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς.

Η εφαρμογή των στρατηγικών αποφάσεων του ΔΣ υλοποιείται από τα εκτελεστικά μέλη του ΔΣ και με τη συμβολή των ανώτερων διοικητικών στελεχών. Η εκπροσώπηση της εταιρείας καθώς και οι εσωτερικές διαδικασίες εγκρίσεων συναλλαγών είναι κατά τέτοιο τρόπο δομημένες ώστε να απαιτείται ένας κύκλος εγκρίσεων από διάφορα στελέχη και από διαφορετικά τμήματα της εταιρείας ακόμα πριν από την έναρξη της

συνεργασίας με τρίτους μέχρι και την πληρωμή τους. Η τήρηση της διαδικασίας ελέγχεται από τη μονάδα εσωτερικού ελέγχου της εταιρείας σε πολύ αυστηρό πλαίσιο.

Attica

Η επιχείρηση διαθέτει Πολιτική Καταπολέμησης της Δωροδοκίας η οποία εξειδικεύει και αναλύει τις αρχές που περιλαμβάνονται στον «Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς» της εταιρείας.

Η συγκεκριμένη Πολιτική αποσαφηνίζει τι είναι αποδεκτό και τι μη αποδεκτό σε σχέση με τα δώρα, τη φιλοξενία ή την ψυχαγωγία, αποτυπώνει παράγοντες προς συνεκτίμηση, διαδικασία καταγραφής δώρων, φιλοξενίας ή ψυχαγωγίας και διαδικασία αξιολόγησης των ανωτέρω.

Η Πολιτική εφαρμόζεται τόσο σε δώρα και φιλοξενία/ψυχαγωγία που προσφέρουμε, όσο και σε δώρα και φιλοξενία/ψυχαγωγία που δεχόμαστε. Για την αξιολόγηση ενός δώρου ή μίας πράξης φιλοξενίας/ψυχαγωγίας ως εύλογων, κριτήριο είναι η αντίληψη του μέσου έντιμου επιχειρηματία του κλάδου, ότι πρόκειται για επιχειρηματικά δώρα ή παροχές, η αξία των οποίων μπορεί να δικαιολογηθεί από λόγους ευπρέπειας ή επιχειρηματικής ηθικής.

Υπάρχουν δε συγκεκριμένα κριτήρια τα οποία πρέπει να εφαρμόζονται προκειμένου να αξιολογείται η προσφορά ή η λήψη δώρου.

Η Εταιρεία επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε συμπεριφορά δεν συμμορφώνεται με την παρούσα Πολιτική και κάθε παράβασή της θεωρείται ως πολύ σημαντικό γεγονός, το οποίο αποτελεί πειθαρχικό παράπτωμα που επισύρει ποινές, σύμφωνα και με τον Κανονισμό Εργασίας της Εταιρείας.

Οι πειθαρχικές ποινές αποφασίζονται μεν ξεχωριστά σε κάθε περίπτωση, ανάλογα με τη φύση και τη σοβαρότητα της επιδειχθείσας συμπεριφοράς ή συνειδητής παράλειψης και της διαπιστωθείσας παράβασης βάσει της αρχής της αναλογικότητας, η διαχείριση δε όλων των περιπτώσεων γίνεται με συνεκτικό τρόπο βάσει της αρχής της ισότητας. Οι όποιες πειθαρχικές ποινές επιβάλλονται με την επιφύλαξη των διατάξεων της ισχύουσας νομοθεσίας.

Η διαδικασία για την υποβολή, διαχείριση και διερεύνηση οποιασδήποτε αναφοράς/καταγγελίας, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων που περιγράφονται στην Πολιτική Καταπολέμησης της Δωροδοκίας, καθώς και οι αρχές που διέπουν την ανάλυση των δεδομένων, την τήρηση του όποιου αρχείου, την προστασία των προσωπικών δεδομένων και την προστασία από πράξεις αντιποίνων σε αναφορά/καταγγελία περιγράφονται λεπτομερώς στην «Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών» της Εταιρείας.

Όσον αφορά τη διαχείριση και τον έλεγχο Η Εταιρεία έχει ορίσει υπεύθυνη τη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης σχετικά με τη διαχείριση των ζητημάτων που σχετίζονται με την παρούσα Πολιτική.

Η Εταιρεία μεριμνά για την κατάρτιση γύρω από την επιχειρηματική συμπεριφορά των στελεχών και του προσωπικού γενικά. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία μεριμνά για τη διεξαγωγή εκπαιδευτικών δράσεων με σκοπό την ουσιαστικότερη κατανόηση του περιεχομένου της Πολιτικής Καταπολέμησης της Δωροδοκίας και την ευαισθητοποίηση όλων των εργαζομένων για θέματα δωροδοκίας. Επίσης, η Εταιρεία παρέχει την απαραίτητη εκπαίδευση και επιμόρφωση σχετικά με ζητήματα σύγκρουσης συμφερόντων σε όλο το προσωπικό. Η Διοίκηση σχεδιάζει και υλοποιεί προγράμματα κατάρτισης, με στόχο την ανάπτυξη της ικανότητας των στελεχών της Εταιρείας να εντοπίζουν έγκαιρα και να διαχειρίζονται καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων. Βασική αρχή αυτών των προγραμμάτων είναι πως το προσωπικό της Εταιρείας, ενθαρρύνεται να αναφέρει άμεσα στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ή/και στη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης της μητρικής εταιρείας «IDEAL HOLDINGS A.E.», την παραμικρή υποψία σε περίπτωση ένδειξης για δυνητική περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων.

Εταιρείες Τεχνολογίας (BYTE, IDEAL Technology, ADACOM)

Αυστηρή Πολιτική Μηδενικής Ανοχής

Κάθε μία από τις εταιρείες τεχνολογίας του Ομίλου έχει υιοθετήσει πολιτικές που απορρίπτουν απόλυτα κάθε μορφή δωροδοκίας και διαφθοράς. Αυτό σημαίνει ότι οι εταιρείες δε δέχονται ούτε την απευθείας, ούτε τη σιωπηρή συμμετοχή σε παράνομες πρακτικές. Οι πολιτικές αυτές στηρίζονται στην εφαρμογή διεθνώς αναγνωρισμένων αρχών και δεσμεύονται να τηρούν τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, με σκοπό τη διατήρηση της διαφάνειας σε κάθε επιχειρηματική συναλλαγή.

Ολοκληρωμένο Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Οι εταιρείες εφαρμόζουν τριπλές γραμμές άμυνας:

- **Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης:** Παρακολουθεί συνεχώς την εφαρμογή των νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων, εξασφαλίζοντας ότι όλες οι διαδικασίες συμμορφώνονται με τις εσωτερικές πολιτικές και τα διεθνή πρότυπα ηθικής.
- **Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνου:** Εντοπίζει και αξιολογεί κινδύνους που σχετίζονται με πιθανές παραβάσεις, επιτρέποντας την έγκαιρη αντιμετώπιση και πρόληψη.
- **Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου:** Διεξάγει ανεξάρτητους ελέγχους και επιθεωρήσεις για να διασφαλίσει ότι εφαρμόζονται αποτελεσματικά όλες οι πολιτικές και ότι τα συστήματα εντοπισμού παραβάσεων λειτουργούν με διαφάνεια και ανεξαρτησία.

Διαδικασίες Αναφοράς και Διερεύνησης Καταγγελιών (Whistleblowing)

Οι εταιρείες έχουν εγκαθιδρύσει ασφαλείς και εμπιστευτικούς δίαυλους για την υποβολή αναφορών. Μέσω αυτών:

- Εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να καταγγείλουν περιστατικά ή παρατυπίες χωρίς φόβο αντίποινων.
- Διασφαλίζεται η ανωνυμία του αναφέροντος και εφαρμόζονται ειδικά μέτρα προστασίας, όπως η ανάθεση της διερεύνησης σε ανεξάρτητες μονάδες.
- Τα ευρήματα των ερευνών υποβάλλονται στην Επιτροπή Ελέγχου και στο Διοικητικό Συμβούλιο, προκειμένου να διασφαλιστεί η διαφάνεια και η συνεχής βελτίωση του συστήματος καταπολέμησης διαφθοράς.

Αριθμός των καταδικαστικών αποφάσεων και το ποσό των προστίμων για παραβιάσεις νόμων σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας	
IDEAL Holdings	0
Attica	0
BYTE	0
IDEAL Technology	0
ADACOM	0

Πίνακας 461

Ουσιαστικό Θέμα: Επιχειρησιακή Συνέχεια

Ρίσκα	Διακοπές Λειτουργίας: Έλλειψη επαρκών σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας μπορεί να οδηγήσει σε διακοπές λειτουργίας λόγω απρόβλεπτων συμβάντων, όπως φυσικές καταστροφές ή τεχνολογικές δυσλειτουργίες. Απώλεια Δεδομένων: Η ανεπαρκής ασφάλεια και αντιγράφωση των δεδομένων μπορεί να επιφέρει σημαντικές απώλειες, επηρεάζοντας την καθημερινή λειτουργία της επιχείρησης. Διακοπές στην Εφοδιαστική Αλυσίδα: Οποιαδήποτε αναστάτωση στους συνεργάτες ή προμηθευτές μπορεί να επηρεάσει την ομαλή ροή παραγωγικών διαδικασιών και την εξυπηρέτηση πελατών.
Ευκαιρίες	Ανθεκτικότητα και Ευελιξία: Η εφαρμογή ολοκληρωμένων σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας ενισχύει την ικανότητα της εταιρείας να ανταποκρίνεται γρήγορα σε κρίσεις, διασφαλίζοντας την ομαλή λειτουργία ακόμα και σε δύσκολες συνθήκες. Ενίσχυση της Εταιρικής Φήμης: Μια καλά προετοιμασμένη εταιρεία αποδεικνύει την αφοσίωσή της στην προστασία των ενδιαφερόμενων μερών, δημιουργώντας εμπιστοσύνη στους πελάτες, τους επενδυτές και τους συνεργάτες. Ανταγωνιστικό Πλεονέκτημα: Η υιοθέτηση καινοτόμων λύσεων για την επιχειρησιακή συνέχεια μπορεί να μετατραπεί σε πλεονέκτημα στην αγορά, διασφαλίζοντας σταθερότητα και αποτελεσματικότητα σε σχέση με τους ανταγωνιστές.

Τόσο η μητρική Εταιρεία IDEAL Holdings, όσο και η θυγατρικές εταιρείες BYTE και ADACOM είναι πιστοποιημένες σύμφωνα με το σύστημα ISO 22301:2019 για την Επιχειρησιακή Συνέχεια. Οι συγκεκριμένες εταιρείες έχουν δημιουργήσει και ακολουθούν πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας σύμφωνα με την οποία εξασφαλίζουν την συνέχεια των δραστηριοτήτων τους, των συστημάτων, των υποδομών και των διαδικασιών τους, και όπου αυτά διαταράσσονται από οποιοδήποτε περιστατικό, τους επιτρέπει να επιστρέψουν στις «κανονικές» λειτουργίες τους το συντομότερο δυνατόν, λαμβάνοντας υπόψη τον αντίκτυπο οποιασδήποτε καθυστέρησης στη φήμη τους, στις σχέσεις τους με τα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς και τον οικονομικό αντίκτυπο.

Προκειμένου το προσωπικό να είναι ενήμερο για την πολιτική και τα μέτρα Επιχειρησιακής Συνέχειας σύμφωνα με τους κινδύνους που διατρέχει η εταιρεία, πραγματοποιείται ετησίως διαδικτυακό σεμινάριο (webinar) για το σύνολο του προσωπικού.

Τον Φεβρουάριο του 2024 πραγματοποιήθηκε το συγκεκριμένο σεμινάριο και στη συνέχεια ακολούθησε διαδικτυακό τεστ προκειμένου να επιβεβαιωθεί η κατανόηση των θεμάτων από τους συμμετέχοντες.

Ουσιαστικό Θέμα: Οικονομική Ανάπτυξη

Ρίσκα	Οικονομική Αβεβαιότητα: Ασταθείς οικονομικές συνθήκες, αβεβαιότητα στην αγορά και αυξημένη ανταγωνιστική πίεση μπορούν να επηρεάσουν αρνητικά την ανάπτυξη και τη ρευστότητα της εταιρείας. Περιορισμένη Πρόσβαση σε Χρηματοδότηση: Δυσκολίες στην εξασφάλιση κεφαλαίων ή επενδύσεων μπορεί να περιορίσουν τις δυνατότητες επέκτασης και ανάπτυξης. Αυξημένα Κόστη: Αύξηση των λειτουργικών ή κεφαλαιουχικών εξόδων μπορεί να επηρεάσει την κερδοφορία και να δημιουργήσει πίεση στα περιθώρια κέρδους.
Ευκαιρίες	Καινοτομία και Νέα Προϊόντα: Η ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων ή υπηρεσιών μπορεί να δημιουργήσει νέες αγορές και να ενισχύσει το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της εταιρείας. Επέκταση σε Νέες Αγορές: Διείσδυση σε νέες γεωγραφικές ή επιχειρηματικές αγορές μπορεί να οδηγήσει σε αύξηση των πωλήσεων και διεύρυνση της πελατειακής βάσης. Αύξηση Παραγωγικότητας: Επενδύσεις σε τεχνολογία και βελτιστοποίηση διαδικασιών συμβάλλουν στη μείωση του κόστους και στην αύξηση της αποδοτικότητας, οδηγώντας σε βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη.

Ουσιαστικό Θέμα: Ανάλυση Κινδύνων στην Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων

Ρίσκα	Λανθασμένες Αποφάσεις: Η ανεπαρκής ανάλυση κινδύνων μπορεί να οδηγήσει σε λανθασμένες επιχειρηματικές αποφάσεις, οι οποίες να έχουν αρνητικές συνέπειες στη λειτουργία και τα οικονομικά της εταιρείας. Αβεβαιότητα και Μεταβλητότητα: Οι απρόβλεπτες συνθήκες της αγοράς και οι εξωτερικοί παράγοντες δυσχεραίνουν την αξιόπιστη πρόβλεψη κινδύνων, με αποτέλεσμα η απόφαση να μην ανταποκρίνεται πλήρως στην πραγματικότητα. Υπερεκτίμηση Θετικών Παραμέτρων: Η υπερεκτίμηση των ευκαιριών και η υποεκτίμηση των κινδύνων μπορεί να δημιουργήσει ψευδαίσθηση ασφάλειας, οδηγώντας σε επενδυτικές αποφάσεις που δεν είναι βιώσιμες μακροπρόθεσμα.
Ευκαιρίες	Βελτιστοποίηση Λήψης Αποφάσεων: Η συστηματική ανάλυση κινδύνων παρέχει μια τεκμηριωμένη βάση για τη λήψη αποφάσεων, επιτρέποντας στον οργανισμό να προσαρμόζεται καλύτερα στις μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς. Εντοπισμός Ευκαιριών: Μέσα από την αξιολόγηση των κινδύνων, οι εταιρείες μπορούν να εντοπίσουν και να εκμεταλλευτούν νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες, ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητά τους. Στρατηγική Ανθεκτικότητα: Η καλή κατανόηση και διαχείριση των κινδύνων βελτιώνει την ικανότητα της εταιρείας να αντιμετωπίζει απρόβλεπτες καταστάσεις, δημιουργώντας ένα πιο ευέλικτο και ανθεκτικό επιχειρησιακό μοντέλο.

Ουσιαστικό Θέμα: Συμμετοχή γυναικών και ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών στα Δ.Σ.

Ρίσκα	Η εισαγωγή νέων μελών, ειδικά από διαφορετικές κατηγορίες, μπορεί να συναντήσει αντίσταση από υπάρχοντες εκτελεστικούς ή διοικητικούς κύκλους, προκαλώντας ενδεχόμενη δυσκολία στην ενοποίηση των απόψεων. Ενδεχομένως να προκύψουν συγκρούσεις μεταξύ των νέων ανεξάρτητων μελών και των εκτελεστικών στελεχών, εάν οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες δεν οριστούν σαφώς.
Ευκαιρίες	Η αύξηση της ποικιλομορφίας στο διοικητικό συμβούλιο ενισχύει τη λήψη αποφάσεων μέσω της συνδυασμένης εμπειρίας και διαφορετικών προοπτικών, οδηγώντας σε πιο ολοκληρωμένες και τεκμηριωμένες αποφάσεις. Η παρουσία γυναικών και ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών ενισχύει τη διαφάνεια, την αντικειμενικότητα και τη λογοδοσία, βελτιώνοντας την εταιρική διακυβέρνηση και τη φήμη της εταιρείας. Η θετική εικόνα ως εταιρεία που προάγει την ισότητα και τη διαφορετικότητα μπορεί να προσελκύσει επενδυτές και να δημιουργήσει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην αγορά.

Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή επί της Έκθεσης Βιωσιμότητας της IDEAL Holdings Ανώνυμη Εταιρεία Συμμετοχών

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «IDEAL HOLDINGS A.E.»

Έχουμε διενεργήσει εργασία περιορισμένης διασφάλισης αναφορικά με την ενοποιημένη Έκθεση Βιωσιμότητας της «IDEAL HOLDINGS A.E.» και των θυγατρικών αυτής (εφεξής η «Εταιρεία» ή/και ο «Όμιλος»), η οποία περιλαμβάνεται στην ενότητα «ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ» της ενοποιημένης Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου (η «Έκθεση Βιωσιμότητας»), για την περίοδο από 01.01.2024 έως 31.12.2024.

Συμπέρασμα περιορισμένης διασφάλισης

Με βάση τη διενεργηθείσα εργασία μας, όπως αυτή περιγράφεται κατωτέρω στην παράγραφο «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας», καθώς και τα τεκμήρια που αποκτήθηκαν, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που να μας κάνει να πιστεύουμε ότι:

- η Έκθεση Βιωσιμότητας δεν καταρτίστηκε από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με το άρθρο 154 του Ν. 4548/2018 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν. 5164/2024 με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία το άρθρο 29(α) της Οδηγίας ΕΕ 2013/34
- η Έκθεση Βιωσιμότητας δεν συμμορφώνεται με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας (εφεξής «ΕΠΥΕΒ»), σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2023/2772 της Επιτροπής της 31ης Ιουλίου 2023 και την Οδηγία (ΕΕ) 2022/2464 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Δεκεμβρίου 2022
- η διαδικασία που ακολουθείται από την Εταιρεία για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών (η "Διαδικασία"), όπως αυτή παρατίθεται στην ενότητα «ESRS 2 IRO-1 – Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση ουσιωδών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών» της Έκθεσης Βιωσιμότητας, δεν συμμορφώνεται με την «Απαίτηση IRO-1- Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών» του ΕΠΥΕΒ 2 «Γενικές Γνωστοποιήσεις»
- οι γνωστοποιήσεις της ενότητας «Γνωστοποιήσεις σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Ταξινόμίας (EU Taxonomy)» της Έκθεσης Βιωσιμότητας δεν συμμορφώνονται με το άρθρο 8 του Κανονισμού ΕΕ 2020/852

Η παρούσα έκθεση διασφάλισης δεν επεκτείνεται σε πληροφορίες για προηγούμενες περιόδους.

Βάση για το συμπέρασμα

Η εργασία περιορισμένης διασφάλισης διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο), «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (εφεξής «ΔΠΑΔ 3000»).

Στο πλαίσιο μιας ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης, οι διενεργούμενες διαδικασίες διαφέρουν ως προς τη φύση και το χρονοδιάγραμμά τους και είναι μικρότερης έκτασης από ό,τι σε μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης. Κατά συνέπεια, το επίπεδο διασφάλισης που λαμβάνεται από μια τέτοια ανάθεση είναι σημαντικά χαμηλότερο από το επίπεδο διασφάλισης που θα είχε αποκτηθεί εάν είχε πραγματοποιηθεί μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης.

Οι ευθύνες μας περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα «Ευθύνες του Ελεγκτή».

Επαγγελματική Δεοντολογία και Διαχείριση Ποιότητας

Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τον Όμιλο, καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας εργασίας και έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ), τις απαιτήσεις δεοντολογίας και ανεξαρτησίας του Ν. 4449/2017 και του Κανονισμού ΕΕ 537/2014.

Η ελεγκτική μας εταιρεία εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας 1 (ΔΠΔΠ1) «Διαχείριση Ποιότητας για ελεγκτικές εταιρείες που διενεργούν ελέγχους ή επισκοπήσεις οικονομικών καταστάσεων καθώς και άλλες αναθέσεις διασφάλισης ή συναφών υπηρεσιών» και κατά συνέπεια διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας που περιλαμβάνει τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη συμμόρφωση με απαιτήσεις δεοντολογίας, επαγγελματικά πρότυπα και ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Πιστεύουμε ότι τα τεκμήρια που αποκτήσαμε είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν μια βάση για το συμπέρασμά μας.

Ευθύνες της Διοίκησης της Εταιρείας για την Έκθεση Βιωσιμότητας

Η Διοίκηση της Εταιρείας και του Ομίλου είναι υπεύθυνη για το σχεδιασμό και την εφαρμογή κατάλληλης διαδικασίας για τον προσδιορισμό των απαιτούμενων πληροφοριών που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας σύμφωνα με τα ΕΠΥΕΒ, καθώς επίσης και για τη γνωστοποίηση της Διαδικασίας στην ενότητα «ESRS 2 GOV-2 – Πληροφορίες που λαμβάνουν και θέματα βιωσιμότητας που εξετάζουν τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της επιχείρησης» στην Έκθεση Βιωσιμότητας.

Πιο συγκεκριμένα αυτή η ευθύνη περιλαμβάνει:

- Την κατανόηση του πλαισίου στο οποίο λαμβάνουν χώρα οι δραστηριότητες και οι επιχειρηματικές σχέσεις της Εταιρείας και του Ομίλου, καθώς και κατανόηση των επηρεαζόμενων ενδιαφερόμενων μερών τους
- Τον εντοπισμό των πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων (τόσο αρνητικών όσο και θετικών) που σχετίζονται με θέματα βιωσιμότητας, καθώς και των κινδύνων και των ευκαιριών που επηρεάζουν ή αναμένεται ότι εύλογα θα μπορούσαν να επηρεάσουν, την οικονομική θέση, τις χρηματοοικονομικές επιδόσεις, τις ταμειακές ροές, την πρόσβαση σε χρηματοδότηση ή το κόστος κεφαλαίου της Εταιρείας και του Ομίλου σε βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο ή μακροπρόθεσμο ορίζοντα
- Την αξιολόγηση της σημαντικότητας των εντοπισμένων επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με θέματα βιωσιμότητας, μέσω της επιλογής και εφαρμογής κατάλληλων ορίων και
- Τη διαμόρφωση παραδοχών που είναι εύλογες υπό τις ισχύουσες περιστάσεις

Η Διοίκηση της Εταιρείας και του Ομίλου είναι επίσης υπεύθυνη για τη σύνταξη της Έκθεσης Βιωσιμότητας, σύμφωνα με το άρθρο 154 του Ν. 4548/2018, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν. 5164/2024 με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία το άρθρο 29(α) της Οδηγίας ΕΕ 2013/34.

Στο πλαίσιο αυτό η Διοίκηση της Εταιρείας και του Ομίλου είναι υπεύθυνη για την:

- Συμμόρφωση της Έκθεσης Βιωσιμότητας με τα ΕΠΥΕΒ
- Προετοιμασία των γνωστοποιήσεων στην ενότητα «Γνωστοποιήσεις σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Ταξινόμησης (EU Taxonomy)» της Έκθεσης Βιωσιμότητας, σε συμμόρφωση με τα όσα προβλέπονται από το άρθρο 8 του Κανονισμού ΕΕ 2020/852

- Σχεδιασμό και εφαρμογή των κατάλληλων δικλίδων εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση κρίνει απαραίτητες για να διασφαλιστεί ότι η Έκθεση Βιωσιμότητας είναι απαλλαγμένη από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και
- Επιλογή και εφαρμογή κατάλληλων μεθόδων αναφοράς, συμπεριλαμβανομένων των παραδοχών και εκτιμήσεων σχετικά με μεμονωμένες γνωστοποιήσεις στην Έκθεση Βιωσιμότητας, οι οποίες έχουν αξιολογηθεί ως εύλογες υπό τις περιστάσεις

Η Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για την εποπτεία της διαδικασίας σύνταξης της Έκθεσης Βιωσιμότητας της Εταιρείας.

Εγγενείς περιορισμοί στην προετοιμασία της Έκθεσης Βιωσιμότητας

Όπως αναφέρονται στις ενότητες στην Έκθεση Βιωσιμότητας «Μετρήσεις, Πηγές αβεβαιότητας, Υποθέσεις και Παραδοχές», για ορισμένες κατηγορίες μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών, τα κριτήρια αποτύπωσης και αξιολόγησης καθορίζονται εσωτερικά από τον Όμιλο, καθώς δεν υφίστανται προς το παρόν διεθνώς εναρμονισμένα πρότυπα που να ορίζουν με συνέπεια την αναφορά τους. Αυτό επιτρέπει την υιοθέτηση διαφορετικών, αλλά ευρέως αποδεκτών προσεγγίσεων, οι οποίες, αν και συμβατές με τις αρχές της διαφάνειας και της εγκυρότητας, ενδέχεται να οδηγούν σε αποκλίσεις μεταξύ επιμέρους οντοτήτων. Παράλληλα, καθώς οι σχετικές πρακτικές εξελίσσονται στο χρόνο, ενδέχεται να προκύπτουν διαφοροποιήσεις και σε διαχρονικό επίπεδο, εντός της ίδιας επιχειρησιακής μονάδας, γεγονός που μπορεί να επηρεάζει τη συγκρισιμότητα των αναφερόμενων στοιχείων.

Κατά τη γνωστοποίηση μελλοντικών πληροφοριών σύμφωνα με τα ΕΒΥΕΠ, η Διοίκηση της Εταιρείας υποχρεούται να καταρτίζει τις μελλοντικές πληροφορίες βάσει γνωστοποιημένων παραδοχών, σχετικά με γεγονότα που ενδέχεται να συμβούν στο μέλλον και πιθανές μελλοντικές ενέργειες της Εταιρείας και του Ομίλου. Το πραγματικό αποτέλεσμα των ενεργειών αυτών ενδέχεται να είναι διαφορετικό, καθώς τα αναμενόμενα γεγονότα συχνά δεν συμβαίνουν, όπως αναμένονται.

Η εργασία μας κάλυψε τα αντικείμενα που αναφέρονται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας» για την απόκτηση περιορισμένη διασφάλισης με βάση τις διαδικασίες που περιλαμβάνονται στο Πρόγραμμα. Η εργασία μας δεν αποτελεί έλεγχο ή επισκόπηση στοιχείων ιστορικής χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, σύμφωνα με τα ισχύοντα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου ή τα Διεθνή Πρότυπα Ανάθεσης Εργασιών Επισκόπησης, και για το λόγο αυτό δεν εκφράζουμε οποιαδήποτε άλλη διαβεβαίωση πέραν όσων παρατίθενται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας».

Ευθύνες του Ελεγκτή

Η παρούσα έκθεση περιορισμένης διασφάλισης έχει συνταχθεί με βάση τις διατάξεις του άρθρου 154Γ του ν.4548/2018 και του άρθρου 32Α του ν.4449/2017.

Δική μας ευθύνη είναι να σχεδιάσουμε και να διενεργήσουμε την ανάθεση περιορισμένης διασφάλισης με σκοπό να αποκτήσουμε περιορισμένη διασφάλιση αναφορικά με το εάν η Έκθεση Βιωσιμότητας είναι απαλλαγμένη από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε μια έκθεση περιορισμένης διασφάλισης που περιλαμβάνει το συμπέρασμά μας. Σφάλμα δύναται να προκύψει από απάτη ή από λάθος και θεωρείται ουσιώδες όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζε τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση την Έκθεση Βιωσιμότητας στο σύνολό της.

Στο πλαίσιο μιας ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης σύμφωνα με το ΔΠΑΔ 3000 (Αναθεωρημένο), ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε τον επαγγελματικό μας σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια της ανάθεσης.

Οι ευθύνες μας αναφορικά με τη Έκθεση Βιωσιμότητας, σε σχέση με τη Διαδικασία, περιλαμβάνουν:

- Διενέργεια διαδικασιών αξιολόγησης κινδύνων, συμπεριλαμβανομένης της κατανόησης των σχετικών δικλίδων εσωτερικού ελέγχου, για τον εντοπισμό κινδύνων που αφορούν στο κατά πόσο η Διαδικασία, που ακολουθείται από την Εταιρεία και τον Όμιλο για τον προσδιορισμό των πληροφοριών που αναφέρονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας δεν καλύπτει τις εφαρμοστέες απαιτήσεις των ΕΠΥΕΒ, αλλά όχι με σκοπό την παροχή συμπεράσματος σχετικά με την αποτελεσματικότητα των εσωτερικών δικλίδων επί της Διαδικασίας και
- Σχεδιασμό και διενέργεια διαδικασιών για την αξιολόγηση του κατά πόσον η Διαδικασία για την αναγνώριση των πληροφοριών που αναφέρονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας είναι συνεπής συνεπής με την περιγραφή της Διαδικασίας όπως αυτή γνωστοποιείται στην ενότητα «ESRS 2 GOV-2 – Πληροφορίες που λαμβάνουν και θέματα βιωσιμότητας που εξετάζουν τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της επιχείρησης» της εν λόγω Έκθεσης

Περαιτέρω είμαστε υπεύθυνοι για:

- Τη διενέργεια διαδικασιών αξιολόγησης κινδύνου, συμπεριλαμβανομένης της κατανόησης των σχετικών δικλίδων εσωτερικού ελέγχου, για τον προσδιορισμό εκείνων των γνωστοποιήσεων που είναι πιθανό να προκύψει ουσιώδες σφάλμα, είτε λόγω απάτης είτε λόγω λάθους, αλλά όχι με σκοπό την παροχή συμπεράσματος για την αποτελεσματικότητα των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου
- Τον σχεδιασμό και τη διενέργεια διαδικασιών που αφορούν σε εκείνες τις γνωστοποιήσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας, στις οποίες είναι πιθανό να προκύψει ουσιώδες σφάλμα. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που προκύπτει από απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που προκύπτει από λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να περιλαμβάνει συμπαιγνία, πλαστογραφία, σκόπιμες παραλείψεις, παραπλανήσεις ή την παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας

Η εργασία μας περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών και την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων με σκοπό την εξαγωγή συμπεράσματος περιορισμένης διασφάλισης και καλύπτει αποκλειστικά τις διαδικασίες περιορισμένης διασφάλισης που προβλέπονται στο πρόγραμμα περιορισμένης διασφάλισης που εκδόθηκε με την 22.01.2025 απόφαση της ΕΛΤΕ (εφεξής «Πρόγραμμα»), όπως αυτό διαμορφώθηκε με σκοπό την έκδοση έκθεσης περιορισμένης διασφάλισης επί της Έκθεσης Βιωσιμότητας της Εταιρείας και του Ομίλου.

Οι διαδικασίες μας σχεδιάστηκαν για να αποκτήσουμε ένα περιορισμένο επίπεδο διασφάλισης στο οποίο να βασιστούμε για να εξάγουμε το συμπέρασμά μας και δεν παρέχουν όλα τα αποδεικτικά στοιχεία που θα απαιτούνταν για να παράσχουμε ένα εύλογο επίπεδο διασφάλισης.

Αθήνα, 28 Απριλίου 2025

Η Ορκωτή Ελέγκτρια Λογίστρια

Αθηνά Μουστάκη

A.M. Σ.Ο.Ε.Λ. 28871



Grant Thornton

Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Λ. Κατεχάκη 58, 115 25 Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127