



Ετήσια Έκθεση Βιωσιμότητας

Από 1^η Ιανουαρίου έως 31^η Δεκεμβρίου 2025
σύμφωνα με το Ν. 5164/2024 (μέρος της Ετήσιας
Οικονομικής Έκθεσης, σελ. 51-156)

ι. Έκθεση βιωσιμότητας

ESRS 2 - Γενικές Γνωστοποιήσεις

Γενική βάση κατάρτισης

Η Έκθεση Βιωσιμότητας της εταιρείας IDEAL Holdings (η «Εταιρεία») και των επενδύσεών της (ο «Όμιλος»), για το οικονομικό έτος 2025 συντάσσεται σε ενοποιημένη βάση και ενσωματώνεται στην ενοποιημένη Έκθεση Διαχείρισης. Η παρούσα Έκθεση έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας (European Sustainability Reporting Standards/ESRS), όπως απαιτείται από την Ευρωπαϊκή Οδηγία Εταιρικής Αναφοράς Βιωσιμότητας (Corporate Sustainability Reporting Directive/CSRD) όπως ενσωματώνεται στην ελληνική έννομη τάξη με τον Νόμο 5164/2024¹.

Η αξιολόγηση Διπλής Ουσιαστικότητας αποτελεί τη βάση για τις γνωστοποιήσεις βιωσιμότητας της παρούσας Έκθεσης και εφαρμόζεται από τον Όμιλο IDEAL Holdings από το έτος 2024. Για το έτος αναφοράς 2025, έγινε επανεξέταση των πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών (Impacts, Risks and Opportunities - IROs) που προκύπτουν από τις δραστηριότητες του Ομίλου και της αλυσίδας αξίας του. Η διαδικασία αυτή, διασφαλίζει την πληρέστερη δυνατή αποτύπωση τόσο της σημαντικότητας αντικτύπου όσο και της χρηματοοικονομικής σημαντικότητας. Σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος αναφοράς, τα ουσιαστικά θέματα, όπως προσδιορίζονται βάσει των Προτύπων ESRS, έχουν εμπλουτιστεί και περαιτέρω εξειδικευθεί, λαμβάνοντας υπόψη επικαιροποιημένη ανάλυση του κλάδου, καθώς και εμπλοκή των ενδιαφερόμενων μερών.

Επιπλέον, για το έτος αναφοράς 2025, στο πεδίο εφαρμογής της αξιολόγησης εντάσσεται, σε συμφωνία με τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, και η εταιρεία ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Β.Ε.Ε. (εφεξής «ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ»). Ως εκ τούτου, στην παρούσα ανάλυση έχουν συνυπολογιστεί και οι σχετικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες (IROs) που απορρέουν από τις δραστηριότητές της.

Πεδίο εφαρμογής και εκτίμηση αλυσίδας αξίας

Η Έκθεση Βιωσιμότητας του Ομίλου έχει ως πεδίο εφαρμογής την IDEAL Holdings και το σύνολο των θυγατρικών επιχειρήσεων επί των οποίων ασκείται άμεσος ή έμμεσος έλεγχος, σύμφωνα με τα ίδια όρια ενοποίησης που εφαρμόζονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου για το έτος αναφοράς 2025. Εν προκειμένω, η Έκθεση καλύπτει το σύνολο της αλυσίδας αξίας, συμπεριλαμβανομένων των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και των θυγατρικών της στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, καθώς και των βασικών πτυχών της ανάντη και κατάντη αλυσίδας αξίας. Οι θυγατρικές του Ομίλου κατανέμονται ανά χώρα δραστηριοποίησης ως ορίζεται στην ενότητα 1.2.1. των Οικονομικών Καταστάσεων.

Παράλειψη πληροφοριών

Κατά την προετοιμασία της παρούσας Έκθεσης, δεν έχει αξιοποιηθεί η δυνατότητα παράλειψης πληροφοριών που άπτονται θεμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας, τεχνογνωσίας ή αποτελεσμάτων καινοτομίας, σύμφωνα με την απαίτηση γνωστοποίησης ESRS 1 τμήμα 7.7 «Διαβαθμισμένες και ευαίσθητες πληροφορίες και πληροφορίες σχετικά με τη διανοητική ιδιοκτησία, την τεχνογνωσία ή τα αποτελέσματα καινοτομίας». Επιπλέον, δεν εφαρμόστηκε η εξαίρεση από τη δημοσιοποίηση που αφορά επικείμενες εξελίξεις ή θέματα που βρίσκονται σε στάδιο διαπραγμάτευσης.

¹ Οδηγία (ΕΕ) 2022/2464 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Δεκεμβρίου 2022 για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) 537/2014, της Οδηγίας 2004/109/ΕΚ, της Οδηγίας 2006/43/ΕΚ και της Οδηγίας 2013/34/ΕΕ, όσον αφορά την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας από τις εταιρείες (L 322) μέσω της τροποποίησης των ν. 4548/2018 (Α' 104), 3556/2007 (Α' 91) και 4449/2017 (Α' 7) και του άρθρου 12 της Οδηγίας 2023/1791/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13 ης Σεπτεμβρίου 2023 για την ενεργειακή απόδοση και την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) 2023/955 (L 231).

Γνωστοποιήσεις σε σχέση με ειδικές περιστάσεις

Χρονικός Ορίζοντας, Δείκτες και Πλαίσιο Αβεβαιότητας

Ορισμός Χρονικού Ορίζοντα

Ο Όμιλος εφαρμόζει σαφώς καθορισμένους χρονικούς ορίζοντες για την αναγνώριση και αξιολόγηση των επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών καθώς και για τον στρατηγικό σχεδιασμό και τη λήψη αποφάσεων. Οι χρονικοί αυτοί ορίζοντες, είναι πλήρως εναρμονισμένοι με τους ορισμούς που προβλέπονται στο ESRS 1, ενότητα 6.4 και χρησιμοποιούνται σε όλες τις σχετικές γνωστοποιήσεις της παρούσας Έκθεσης.

Ο βραχυπρόθεσμος χρονικός ορίζοντας ταυτίζεται με την τρέχουσα ετήσια οικονομική χρήση και καλύπτει την περίοδο από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου του έτους αναφοράς 2025. Ο μεσοπρόθεσμος ορίζοντας εκτείνεται έως πέντε (5) έτη, ενώ ο μακροπρόθεσμος αφορά περίοδο πέραν της πενταετίας.

Μετρήσεις, Πηγές αβεβαιότητας, Υποθέσεις και Παραδοχές

Τα δεδομένα της παρούσας Έκθεσης, προέρχονται κυρίως από τις δραστηριότητες του Ομίλου και καταγράφονται μέσω εσωτερικών συστημάτων. Επιπλέον, ενσωματώνονται δεδομένα από τρίτους παρόχους που επηρεάζουν τις περιβαλλοντικές και λειτουργικές επιδόσεις, όπως εργολάβοι συντήρησης και συνεργάτες διαχείρισης αποβλήτων. Οι περισσότεροι ποσοτικοί δείκτες βασίζονται σε άμεσα, πρωτογενή και επαληθεύσιμα δεδομένα σε επίπεδο Ομίλου. Ωστόσο, ορισμένες περιβαλλοντικές μετρήσεις, οι οποίες αφορούν έμμεσες περιβαλλοντικές επιπτώσεις (εκπομπές Κατηγορίας 3), δεν υπολογίζονται άμεσα, αλλά εκτιμώνται βάσει ευρέως αποδεκτών και επαληθευμένων μεθοδολογιών, αξιοποιώντας εσωτερικά δεδομένα δαπανών και συντελεστές εκπομπών, καταναμημένους ανά τομέα οικονομικής δραστηριότητας. Οι εκτιμήσεις αυτές, καθώς βασίζονται σε γενικευμένους δείκτες και όχι σε δεδομένα ειδικά ανά προμηθευτή, παρουσιάζουν μέτριο έως χαμηλό βαθμό ακρίβειας. Ωστόσο, συμβάλλουν στον εντοπισμό βασικών περιοχών επίδρασης και στην υποστήριξη του στρατηγικού σχεδιασμού, χωρίς να επιτρέπουν λεπτομερή κατανομή των εκπομπών σε επίπεδο προμηθευτή ή προϊόντος. Στο πλαίσιο των μελλοντικών ενεργειών για τη βελτίωση της ακρίβειας των δεδομένων, ο Όμιλος δίνει έμφαση στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των προμηθευτών αναφορικά με τα δεδομένα που σχετίζονται με τη δραστηριότητά τους, επιδιώκοντας τη βελτίωση της ποιότητας, της συνέπειας και της αξιοπιστίας των πληροφοριών που συλλέγονται.

Αλλαγές στην κατάρτιση ή την παρουσίαση των πληροφοριών βιωσιμότητας

Κατά την περίοδο αναφοράς, ο Όμιλος διατήρησε σταθερή μεθοδολογία στον υπολογισμό και την παρουσίαση των δεικτών βιωσιμότητας, διασφαλίζοντας την ακεραιότητα και τη συγκρισιμότητα των δεδομένων. Αλλαγές που προέκυψαν οφείλονται σε επικαιροποιήσεις εξωτερικών παραμέτρων, όπως συντελεστές εκπομπών CO₂, και δεν αφορούν τη βασική μεθοδολογία. Όπου δεν ήταν εφικτή η αναδρομική προσαρμογή παλαιών δεδομένων, αυτό τεκμηριώθηκε και τα στοιχεία εξαιρέθηκαν από τη συγκριτική ανάλυση. Επιπρόσθετα, όλα τα στοιχεία σχετικά με το εργατικό δυναμικό που παρουσιάζονται στην παρούσα Έκθεση έχουν υπολογιστεί βάσει ετήσιου μέσου όρου και όχι βάσει της καταμέτρησης προσωπικού (headcount) κατά την 31η Δεκεμβρίου 2025.

Επιπλέον, εντός του 2025 η εταιρεία ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ εντάχθηκε στον Όμιλο κατόπιν εξαγοράς. Ως εκ τούτου, τα ποσοτικά δεδομένα δεν είναι άμεσα συγκρίσιμα με τα αντίστοιχα της χρήσης 2024.

Η ενδελεχής επανεξέταση των δεδομένων προηγούμενων ετών δεν παρουσίασε σφάλματα που να απαιτούν τροποποιήσεις στην παρούσα Έκθεση.

Γνωστοποιήσεις που απορρέουν από άλλη νομοθεσία ή από γενικά αποδεκτές δηλώσεις υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας

Η παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας έχει καταρτιστεί σε πλήρη συμμόρφωση με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (European Sustainability Reporting Standards – ESRS), όπως αυτά προβλέπονται στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Δεν περιλαμβάνονται πληροφορίες ή γνωστοποιήσεις από άλλα νομοθετικά πλαίσια, διεθνή

πρότυπα ή εθελοντικά πλαίσια, όπως τα Πρότυπα του Global Reporting Initiative (GRI Standards), τα Πρότυπα του Sustainability Accounting Standards Board (SASB Standards), οι Συστάσεις της Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD Recommendations) ή συναφή πλαίσια, πέραν όσων ρητώς απαιτούνται από τα πρότυπα γνωστοποίησης ESRs. Κατά συνέπεια, η Έκθεση καλύπτει επαρκώς και αυτοτελώς τις κανονιστικές απαιτήσεις χωρίς διασταυρούμενες παραπομπές σε πλαίσια.

Ενσωμάτωση Πληροφοριών μέσω Παραπομπών

Συγκεκριμένες πληροφορίες έχουν ενσωματωθεί μέσω παραπομπών για την αντιμετώπιση ορισμένων απαιτήσεων. Ο παρακάτω πίνακας περιγράφει τα σχετικά στοιχεία των Ευρωπαϊκών Προτύπων Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS) που καλύπτονται μέσω αυτής της προσέγγισης.

Απαιτήση γνωστοποίησης ESRs	Σημείο στην Έκθεση	Πηγή Εγγράφου
ESRS 2: BP-1_(5a,bi)	Πεδίο εφαρμογής της Έκθεσης Βιωσιμότητας και εκτίμηση αλυσίδας αξίας	Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις
ESRS 2: SBM-1 (40b)	Μοντέλο Δημιουργίας Αξίας της IDEAL Holdings -Ανάλυση συνολικών εσόδων κατά σημαντικούς τομείς δραστηριότητας.	Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις
ESRS 2: GOV-1 (21c)	Σύνθεση και αρμοδιότητα των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης
ESRS 2: GOV-1 (22)	Ρόλος επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης
ESRS 2: GOV-5 (36a)	Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι σχετικά με την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης
ESRS G1 (G1.GOV-1-5b)	Η προσέγγιση του Ομίλου	Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Διακυβέρνηση

Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων

Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει ένα δομημένο σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης, το οποίο καθορίζει με σαφήνεια τη σύνθεση, τους ρόλους και τις αρμοδιότητες των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων της IDEAL Holdings καθώς και των σημαντικών θυγατρικών της, συμπεριλαμβανομένης της εποπτείας θεμάτων που συνδέονται με τα θέματα βιωσιμότητας, όπως οι ουσιαστικές επιπτώσεις, οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που απορρέουν από τις δραστηριότητες και τις επενδύσεις του.

Σύνθεση και αρμοδιότητα των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων

Το Διοικητικό Συμβούλιο της IDEAL Holdings εκλέγεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων, κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, σύμφωνα με την εγκεκριμένη Πολιτική Καταλληλότητας των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων διενεργεί σε ετήσια βάση αξιολόγηση της καταλληλότητας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και της συλλογικής αποτελεσματικότητας του οργάνου, με στόχο τη διασφάλιση ότι η σύνθεσή του παραμένει επαρκής για την υποστήριξη της στρατηγικής, της διαχείρισης κινδύνων και της βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου. Σχετικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι αρμόδιο για τη χάραξη και την εφαρμογή της επενδυτικής πολιτικής της Εταιρείας, λαμβάνοντας αποφάσεις στρατηγικού χαρακτήρα που δύνανται να επηρεάζουν την κεφαλαιακή διάρθρωση και την αναπτυξιακή προοπτική της Εταιρείας και του Ομίλου. Οι αποφάσεις αυτές αφορούν, μεταξύ άλλων, εξαγορές, συγχωνεύσεις, στρατηγικές συμμαχίες, επενδύσεις υψηλού προϋπολογισμού, εκποιήσεις περιουσιακών στοιχείων και λοιπές στρατηγικές ενέργειες, και λαμβάνονται κατόπιν στάθμισης οικονομικών, κανονιστικών και μη χρηματοοικονομικών παραμέτρων όπως ρητά αποτυπώνεται εντός της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης της μητρικής και των σημαντικών θυγατρικών της.

Παράλληλα, στο πλαίσιο του μεσο-μακροπρόθεσμου στρατηγικού σχεδιασμού, το Διοικητικό Συμβούλιο λαμβάνει υπόψη αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως η υπεύθυνη διαχείριση περιβαλλοντικών θεμάτων, ιδίως σε τομείς που αφορούν την κατανάλωση ενέργειας και τη διαχείριση αποβλήτων, την κοινωνική συνεισφορά και την ενίσχυση της οικονομικής αξίας της Εταιρείας μέσω υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών και συνεργασιών με προμηθευτές και διανομείς.

Το τρέχον Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από εννέα (9) μέλη, εκ των οποίων τρία (3) είναι εκτελεστικά και έξι (6) μη εκτελεστικά. Τρία (3) από τα μη εκτελεστικά μέλη πληρούν τα κριτήρια ανεξαρτησίας σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, ήτοι το αρθ.9 του Ν.4706/2020, και το ποσοστό τους ανέρχεται σε 33%.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας απαρτίζεται από εννέα (9) μέλη:

A/A	Ονοματεπώνυμο	Θέση	Ιδιότητα Μέλους	Ανεξαρτησία σε συμφωνία με τις απαιτήσεις του Ν.4706/2020
1.	Λάμπρος Παπακωνσταντίνου	Πρόεδρος Δ.Σ.	Εκτελεστικό Μέλος	
2.	Ελένη Τζάκου	Αντιπρόεδρος	Ανεξάρτητο, Μη-Εκτελεστικό Μέλος	☒
3.	Παναγιώτης Βασιλειάδης	Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικό Μέλος	
4.	Σάββας Ασημιάδης	Σύμβουλος	Εκτελεστικό Μέλος	
5.	Ιωάννης Αρτινός	Σύμβουλος	Μη-Εκτελεστικό Μέλος	
6.	Γεώργιος Διάκαρης	Σύμβουλος	Μη-Εκτελεστικό Μέλος	
7.	Μαρίνα Εφραίμογλου	Σύμβουλος	Ανεξάρτητο, Μη-Εκτελεστικό Μέλος	☒
8.	Αναστασία Δρίτσα	Σύμβουλος	Ανεξάρτητο, Μη-Εκτελεστικό Μέλος	☒
9.	Παναγιώτης Κανελλόπουλος	Σύμβουλος	Μη-Εκτελεστικό Μέλος	

Πολυμορφία των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων

Η IDEAL Holdings έχει ενσωματώσει αρχές πολυμορφίας, ίσης μεταχείρισης και αντικειμενικής αξιολόγησης στη συνολική αρχιτεκτονική της εταιρικής διακυβέρνησης, μέσω της εγκεκριμένης Πολιτικής Καταλληλότητας Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Η πολιτική αυτή καθορίζει τα κριτήρια, τις διαδικασίες και τους μηχανισμούς βάσει των οποίων διασφαλίζεται ότι η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου και των επιτροπών του ανταποκρίνεται στις ανάγκες της στρατηγικής, της διαχείρισης κινδύνων και της βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου, αποτρέποντας κινδύνους που συνδέονται με μονομέρεια στη λήψη αποφάσεων και ενισχύοντας την ποιότητα της εποπτείας.

Στο πλαίσιο αυτό, η Πολιτική Καταλληλότητας προβλέπει ότι κατά την επιλογή και την περιοδική αξιολόγηση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου λαμβάνονται υπόψη, μεταξύ άλλων, κριτήρια που σχετίζονται με το φύλο, τη γνώση, την επαγγελματική εμπειρία, τις δεξιότητες, την ανεξαρτησία κρίσης και τη συλλογική επάρκεια του οργάνου. Η εφαρμογή των αρχών αυτών παρακολουθείται μέσω ετήσιας αξιολόγησης της ατομικής και συλλογικής καταλληλότητας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία διενεργείται από την Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων και υποβάλλεται προς ενημέρωση στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Η ενσωμάτωση των αρχών πολυμορφίας αποτυπώνεται και ποσοτικά στη σύνθεση των διοικητικών και εποπτικών οργάνων:

- Το ποσοστό γυναικών στο Διοικητικό Συμβούλιο ανέρχεται σε 33%,
- στην Επιτροπή Ελέγχου αντιστοίχως σε 33%,
- στην Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων ανέρχεται σε 66%.

Η ευθύνη για την εφαρμογή της Πολιτικής Καταλληλότητας και των ενσωματωμένων αρχών πολυμορφίας ανήκει στο Διοικητικό Συμβούλιο της IDEAL Holdings, με την Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων να έχει την αρμοδιότητα εισήγησης, παρακολούθησης και αξιολόγησης. Η Πολιτική έχει καταρτιστεί σύμφωνα με το ισχύον εθνικό θεσμικό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης, ιδίως τον Ν. 4706/2020 και τις σχετικές κατευθυντήριες γραμμές της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, και είναι διαθέσιμη στα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας της IDEAL Holdings.

Σημειώνεται ότι δεν υφίσταται εκπροσώπηση εργαζομένων στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ή των θυγατρικών της.

Ρόλος επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο υποστηρίζεται από επιτροπές με εισηγητικό χαρακτήρα, οι οποίες λειτουργούν βάσει εγκεκριμένων Κανονισμών και αναφέρουν τα πορίσματά τους στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου της IDEAL Holdings λειτουργεί βάσει Κανονισμού Λειτουργίας, ο οποίος αναθεωρήθηκε και εγκρίθηκε εκ νέου από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 23.09.2025, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα σε αυτόν. Σκοπός της είναι να επικουρεί το Διοικητικό Συμβούλιο ως προς την επάρκεια και αποτελεσματικότητα των πολιτικών, διαδικασιών και δικλίδων ασφαλείας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης και διαχείρισης κινδύνων και της κανονιστικής συμμόρφωσης, καθώς και ως προς την κατάρτιση αξιόπιστων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ο Κανονισμός προβλέπει ότι η Επιτροπή διαθέτει τους απαραίτητους πόρους και έχει άμεση και πλήρη πρόσβαση σε πληροφορίες, αρμόδιο προσωπικό και στελέχη, καθώς και στον Ορκωτό Ελεγκτή Λογιστή και την ελεγκτική εταιρεία.

Ως προς τη σύνθεση, προβλέπεται ότι η Επιτροπή μπορεί να είναι επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου ή ανεξάρτητη επιτροπή (με μη εκτελεστικά μέλη και/ή τρίτους), με το είδος, τον αριθμό μελών, τις ιδιότητες και τη θητεία να αποφασίζονται από τη Γενική Συνέλευση κατόπιν πρότασης του Διοικητικού Συμβουλίου, ενώ τα μέλη είναι στην πλειονότητά τους ανεξάρτητα και στο σύνολό τους διαθέτουν επαρκή γνώση του τομέα δραστηριοποίησης της Εταιρείας, με τουλάχιστον ένα ανεξάρτητο μέλος να έχει επαρκή γνώση και εμπειρία στην ελεγκτική ή τη λογιστική.

Ως προς τη λειτουργία, προβλέπεται ότι συνεδριάζει τουλάχιστον τέσσερις (4) φορές ετησίως και ότι ορίζει τουλάχιστον δύο (2) συναντήσεις ετησίως με τους εξωτερικούς ελεγκτές, ενώ δύναται να καλεί μέλη Διοικητικού Συμβουλίου και βασικά διευθυντικά στελέχη, συμπεριλαμβανομένων του Διευθύνοντος Συμβούλου, του Οικονομικού Διευθυντή και του Επικεφαλής της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, καθώς και τον Ορκωτό Ελεγκτή Λογιστή.

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, η παρακολούθηση του υποχρεωτικού ελέγχου των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και η ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου για τα αποτελέσματά του, η επισκόπηση της ανεξαρτησίας του Ορκωτού Ελεγκτή ή της ελεγκτικής εταιρείας, η παρακολούθηση, εξέταση και αξιολόγηση της διαδικασίας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, καθώς και η παρακολούθηση και αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας των πολιτικών, διαδικασιών και δικλίδων ασφαλείας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και της εκτίμησης και διαχείρισης κινδύνων.

Ειδικότερα, προβλέπεται ότι επισκοπεί τα καθήκοντα της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, της Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων και της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης ως προς την παρακολούθηση, τον έλεγχο και την αξιολόγηση της εφαρμογής του Κανονισμού Λειτουργίας και του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, ιδίως ως προς την επάρκεια και την ορθότητα της παρεχόμενης χρηματοοικονομικής και μη πληροφόρησης, τη διαχείριση κινδύνων και την κανονιστική συμμόρφωση.

Η τρέχουσα Επιτροπή Ελέγχου αποτελεί ανεξάρτητη επιτροπή και απαρτίζεται από τρία (3) μέλη, εκ των οποίων ένα (1) είναι ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και δύο (2) είναι τρίτα πρόσωπα, ανεξάρτητα από την Εταιρεία.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη σύνθεση, τις αρμοδιότητες και τη λειτουργία της Επιτροπής Ελέγχου περιλαμβάνονται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης, η οποία αποτελεί μέρος της Ετήσιας Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου και της παρούσας Έκθεσης Βιωσιμότητας, καθώς και στην εταιρική ιστοσελίδα.

Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων

Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων της IDEAL Holdings αποτελεί ενιαία επιτροπή, σύμφωνα με τα άρθρα 10 έως 12 του Ν. 4706/2020, και έχει συσταθεί με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου. Η λειτουργία της διέπεται από εγκεκριμένο Κανονισμό Λειτουργίας, ο οποίος καθορίζει τον σκοπό, τη σύνθεση, τη θητεία, τα καθήκοντα, τις αρμοδιότητες και τους κανόνες εσωτερικής λειτουργίας της Επιτροπής, όπως αυτοί εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Σκοπός της Επιτροπής είναι η παροχή υποστήριξης και συνδρομής προς το Διοικητικό Συμβούλιο σε θέματα που αφορούν την κατάρτιση, την εφαρμογή και την αναθεώρηση της Πολιτικής Αποδοχών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των ανώτατων διευθυντικών στελεχών, καθώς και ο εντοπισμός και η αξιολόγηση κατάλληλων προσώπων για την ανάδειξη υποψηφίων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, σύμφωνα με την εγκεκριμένη Πολιτική Καταλληλότητας.

Η Επιτροπή απαρτίζεται από τουλάχιστον τρία (3) μέλη, η πλειονότητα των οποίων είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, ενώ Πρόεδρος της Επιτροπής ορίζεται ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος. Η θητεία των μελών της Επιτροπής είναι κοινή με τη θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου, χωρίς να υπερβαίνει συνολικά τα εννέα (9) έτη. Το Διοικητικό Συμβούλιο διατηρεί την αρμοδιότητα ανάκλησης και αντικατάστασης των μελών της Επιτροπής.

Σε σχέση με τις αποδοχές, η Επιτροπή εισηγείται προς το Διοικητικό Συμβούλιο την Πολιτική Αποδοχών και τις τυχόν τροποποιήσεις της, εποπτεύει την εφαρμογή της και διατυπώνει προτάσεις σχετικά με τις αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των προσώπων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της πολιτικής, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Στο πλαίσιο αυτό, η Επιτροπή λαμβάνει υπόψη, μεταξύ άλλων, την επίδοση των μελών σε σχέση με προκαθορισμένους ποσοτικούς και ποιοτικούς στόχους, την οικονομική κατάσταση και τις προοπτικές της Εταιρείας, καθώς και κριτήρια που συνδέονται με την εταιρική κοινωνική ευθύνη και μη χρηματοοικονομικές παραμέτρους απόδοσης.

Σε ό,τι αφορά την ανάδειξη υποψηφιοτήτων, η Επιτροπή εισηγείται προς το Διοικητικό Συμβούλιο τα υποψήφια μέλη για το Διοικητικό Συμβούλιο, αφού προηγουμένως εξετάσει την ατομική και συλλογική καταλληλότητά τους βάσει της Πολιτικής Καταλληλότητας. Η αξιολόγηση αυτή περιλαμβάνει κριτήρια όπως η επάρκεια γνώσεων και δεξιοτήτων, η ανεξαρτησία κρίσης, η ακεραιότητα και η φήμη, η απουσία συγκρούσεων συμφερόντων, καθώς και η επαρκής διάθεση χρόνου. Παράλληλα, εξετάζεται η συλλογική καταλληλότητα του Διοικητικού Συμβουλίου, με έμφαση στην επαρκή εκπροσώπηση ανά φύλο, την πολυμορφία και την πολυσυλλεκτικότητα του οργάνου.

Η Επιτροπή συγκαλείται τουλάχιστον μία φορά ετησίως και τηρεί πρακτικά των συνεδριάσεών της, ενώ δύναται να καλεί στις συνεδριάσεις της μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, στελέχη της Εταιρείας ή εξωτερικούς συμβούλους, εφόσον αυτό κρίνεται σκόπιμο. Η λειτουργία και το έργο της Επιτροπής περιγράφονται στη Δήλωση Εταιρικής

Διακυβέρνησης της IDEAL Holdings, η οποία δημοσιοποιείται στο πλαίσιο της Ετήσιας Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου και στην εταιρική ιστοσελίδα.

Λοιπές Μονάδες

Σε λειτουργικό επίπεδο, η IDEAL Holdings διαθέτει οργανωτική δομή που υποστηρίζει τη διαχείριση και παρακολούθηση θεμάτων βιωσιμότητας μέσω υφιστάμενων λειτουργιών, όπως η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων, η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου και η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, καθώς και στελέχη με αρμοδιότητες σε θέματα ESG. Οι λειτουργίες αυτές, μέσω καθορισμένων γραμμών αναφοράς, παρέχουν πληροφόρηση προς τη Διοίκηση και τα αρμόδια διοικητικά και εποπτικά όργανα, σε συνεργασία με πρόσωπα αναφοράς από τις θυγατρικές και εξωτερικούς συνεργάτες, υποστηρίζοντας την άσκηση της εποπτείας τους.

Η οργανωτική δομή του Ομίλου IDEAL Holdings υποστηρίζει τη σαφή κατανομή αρμοδιοτήτων και γραμμών αναφοράς μεταξύ των βασικών λειτουργιών, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με τη διαχείριση κινδύνων, την κανονιστική συμμόρφωση και τη μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Η δομή του Ομίλου IDEAL Holdings είναι διαθέσιμη στον Κανονισμό Λειτουργίας.

Δεξιότητες και εμπειρογνωσία των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, όπως αποτυπώνεται στα δημοσιοποιημένα βιογραφικά των μελών του, αντικατοπτρίζει εμπειρία σε τομείς όπως η διοίκηση επιχειρήσεων, οι επενδύσεις, τα χρηματοοικονομικά, η στρατηγική, η κανονιστική συμμόρφωση και η εταιρική διακυβέρνηση. Η εμπειρία αυτή υποστηρίζει την άσκηση εποπτείας επί θεμάτων που συνδέονται με κινδύνους, κανονιστικές απαιτήσεις και τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα του Ομίλου.

Όπου απαιτείται, η Εταιρεία δύναται να αξιοποιεί τη συνδρομή εσωτερικών ή εξωτερικών εμπειρογνομόνων για την υποστήριξη της εποπτείας ειδικότερων θεμάτων. Παράλληλα, τα όργανα διοίκησης διαθέτουν εμπειρία σε θέματα βιωσιμότητας, η οποία έχει ενισχυθεί μέσω της εξέτασης και έγκρισης των επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών στο πλαίσιο της άσκησης διπλής ουσιαστικότητας, καθώς και μέσω ad hoc ενημερώσεων, όταν αυτό κρίνεται αναγκαίο.

Επιπλέον, στο πλαίσιο της στρατηγικής του Ομίλου για την ενίσχυση της ηγεσίας σε θέματα βιωσιμότητας, ο Διευθύνων Σύμβουλος ολοκλήρωσε το 2024 το εξειδικευμένο πρόγραμμα “Environmental, Social and Governance Leadership: A Pathway to Business Sustainability” του University of Cambridge. Η εν λόγω εκπαίδευση ενισχύει τις γνώσεις και τις δεξιότητες της ανώτατης διοίκησης σε σύγχρονες προσεγγίσεις ESG και υποστηρίζει την αποτελεσματική ενσωμάτωση των σχετικών αρχών στη στρατηγική και τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων.

Περαιτέρω, η ενίσχυση της τεχνογνωσίας του Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα εταιρικής διακυβέρνησης και κανονιστικής συμμόρφωσης υποστηρίζεται και μέσω στοχευμένων εκπαιδευτικών δράσεων. Ειδικότερα, μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, έχουν ενισχύσει την εξειδίκευσή τους σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης και ακεραιότητας της αγοράς μέσω εκπαίδευσης στη Κατάχρηση της Αγοράς (Market Abuse Regulation – MAR), ενισχύοντας την κατανόηση των σχετικών κανονιστικών απαιτήσεων και κινδύνων.

Παράλληλα, η τεχνογνωσία των διοικητικών και εποπτικών οργάνων ενισχύεται από εξειδικευμένα στελέχη που υποστηρίζουν τις λειτουργίες κανονιστικής συμμόρφωσης και βιωσιμότητας. Συγκεκριμένα, η Corporate Governance Manager διαθέτει εξειδίκευση σε θέματα εταιρικής διακυβέρνησης, διαχείρισης κινδύνων και κανονιστικής συμμόρφωσης, μεταξύ άλλων μέσω πιστοποιήσεων όπως το Certified Governance, Risk & Compliance Officer (C-GRC) και το Certified ESG Officer, καθώς και μέσω εξειδικευμένης εκπαίδευσης σε θέματα διερεύνησης περιστατικών και μηχανισμών αναφοράς (Empowering Whistleblowing & Investigations: ISO & ACFE perspectives), ενισχύοντας τις ικανότητες πρόληψης και διαχείρισης περιστατικών μη δεοντολογικής συμπεριφοράς.

Αντίστοιχα, η CSR & ESG Officer διαθέτει εξειδίκευση σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και ESG, μέσω συμμετοχής σε προγράμματα όπως το Certified ESG Officer, το CSRD Fundamentals, καθώς και σε εκπαιδεύσεις που

εστιάζουν σε κοινωνικές και περιβαλλοντικές διαστάσεις της βιωσιμότητας, όπως το Developing Skills for Women Leadership in Climate Action και το Gender Equality and Global Markets (Sustainable Investing Research Initiative), ενισχύοντας την ενσωμάτωση σχετικών παραμέτρων στη λειτουργία και τη στρατηγική του Ομίλου.

Οι ανωτέρω γνώσεις και δεξιότητες υποστηρίζουν τη δομημένη ροή πληροφόρησης προς το Διοικητικό Συμβούλιο και ενισχύουν την ικανότητά του να εποπτεύει αποτελεσματικά θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς, κανονιστικής συμμόρφωσης και βιωσιμότητας. Για περαιτέρω πληροφόρηση σχετικά με τις επιμέρους δεξιότητες και την τεχνογνωσία κάθε μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου όπως ανατρέξετε στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.idealholdings.gr/el/ideal-holdings/dioikhtiko-symvoylio/>) όπου παρουσιάζονται τα αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.

Πληροφορίες που λαμβάνουν και θέματα βιωσιμότητας που εξετάζουν τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της επιχείρησης

Το Διοικητικό Συμβούλιο της IDEAL Holdings λαμβάνει σε τακτική βάση πληροφορίες σχετικά με θέματα βιωσιμότητας, στο πλαίσιο της συνολικής εποπτείας της στρατηγικής, της διαχείρισης κινδύνων και της μακροπρόθεσμης δημιουργίας αξίας του Ομίλου. Οι σχετικές πληροφορίες καλύπτουν περιβαλλοντικά, κοινωνικά και θέματα εταιρικής διακυβέρνησης και προέρχονται τόσο από τις κεντρικές λειτουργίες της Μητρικής Εταιρείας όσο και από τις επιμέρους θυγατρικές της.

Κατά τη χρήση αναφοράς, η IDEAL Holdings διενήργησε αξιολόγηση διπλής ουσιαστικότητας για τον εντοπισμό των ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών (IROs) που συνδέονται με τη δραστηριότητα του Ομίλου, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τη σκοπιά της επίδρασης όσο και τη χρηματοοικονομική σκοπιά. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης αυτής, συμπεριλαμβανομένης της ιεράρχησης των θεμάτων βιωσιμότητας και των συναφών IROs, παρουσιάστηκαν στο Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο παρείχε την τελική έγκριση στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του.

Επιπρόσθετα, η πληροφόρηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο υποστηρίζεται από δομημένη διαδικασία κατάρτισης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, στην οποία συμμετέχουν στελέχη από τμήματα της Μητρικής Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων της Corporate Governance Manager, της CSR & ESG Officer, του/της Senior Reporting Officer, του/της HR & Operations Manager, στελεχών του Procurement, καθώς και της Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων. Αντίστοιχα, πρόσωπα αναφοράς στις θυγατρικές είναι υπεύθυνα για τη συλλογή των σχετικών δεδομένων. Η διαδικασία περιλαμβάνει τον καθορισμό των απαιτούμενων πληροφοριών βάσει κανονιστικών πλαισίων και δεικτών ESG, την παροχή οδηγιών για τη συλλογή και τον υπολογισμό των δεδομένων, τη συλλογή, αξιολόγηση, επαλήθευση και ενοποίηση των πληροφοριών, καθώς και την τελική ανασκόπηση, ανατροφοδότηση, επικύρωση και έγκριση της Έκθεσης. Μέσω της δομημένης αυτής ροής πληροφόρησης διασφαλίζεται η συνέπεια, η πληρότητα και η αξιοπιστία των στοιχείων που τίθενται υπόψη των διοικητικών και εποπτικών οργάνων. Η διαδικασία αυτή υποστηρίζεται, όπου απαιτείται, και από εξωτερικούς συνεργάτες με εξειδίκευση σε θέματα βιωσιμότητας και κανονιστικών πλαισίων αναφοράς, οι οποίοι συμβάλλουν στη σύνταξη και τεχνική επεξεργασία της Έκθεσης, υπό την καθοδήγηση και ανασκόπηση της εσωτερικής ομάδας της Εταιρείας.

Σημειώνεται ότι η διαδικασία ενημέρωσης επί των θεμάτων βιωσιμότητας πραγματοποιείται κατά περίπτωση, ενώ εξετάζεται σε μελλοντικό χρόνο η καθιέρωση θεσμοθετημένης διαδικασίας για την περαιτέρω ενίσχυση της συστηματικότητας και αποδοτικότητας της ροής πληροφόρησης σε επίπεδο Ομίλου.

Τα θέματα βιωσιμότητας που εξετάζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο συνδέονται, μεταξύ άλλων, με την κλιματική αλλαγή και την ενεργειακή κατανάλωση στην αλυσίδα αξίας, τη διαχείριση κινδύνων εφοδιαστικής αλυσίδας, την προστασία προσωπικών δεδομένων και την κυβερνοασφάλεια, καθώς και με ζητήματα ανθρώπινου δυναμικού, ίσων ευκαιριών και εταιρικής διακυβέρνησης. Οι πληροφορίες αυτές αξιοποιούνται για τη λήψη αποφάσεων στρατηγικού χαρακτήρα, τη στοχοθέτηση και την παρακολούθηση της προόδου του Ομίλου σε θέματα βιωσιμότητας.

Η ανωτέρω προσέγγιση διασφαλίζει ότι τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της IDEAL Holdings διαθέτουν επαρκή, έγκαιρη και τεκμηριωμένη πληροφόρηση επί των ουσιωδών θεμάτων βιωσιμότητας, ενισχύοντας τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τη συνεκτική ενσωμάτωση των παραμέτρων ESG στη συνολική διακυβέρνηση του Ομίλου.

Η Επιτροπή Ελέγχου, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, επισκοπεί τη διαδικασία χρηματοοικονομικής και μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, τη διαχείριση κινδύνων, την κανονιστική συμμόρφωση και τις κύριες αβεβαιότητες της Εταιρείας, και ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο με τις σχετικές διαπιστώσεις της. Κατά το έτος αναφοράς, η Επιτροπή Ελέγχου συνεδρίασε δεκαεπτά (17) φορές, με πλήρη συμμετοχή των μελών της, εξετάζοντας, μεταξύ άλλων, θέματα που αφορούν τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση, την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, τη διαχείριση κινδύνων, την κανονιστική συμμόρφωση, καθώς και ζητήματα μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και βιωσιμότητας. Μέσω της διαδικασίας αυτής, τα διοικητικά και εποπτικά όργανα της Εταιρείας λαμβάνουν τακτική και τεκμηριωμένη πληροφόρηση, η οποία υποστηρίζει την εποπτεία της βιωσιμότητας και τη λήψη αποφάσεων, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων που τους ανατίθενται από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και τους εσωτερικούς κανονισμούς.

Τέλος, η Επιτροπή Ελέγχου, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, επισκοπεί τη δημοσιοποιούμενη πληροφόρηση αναφορικά με τη διαδικασία χρηματοοικονομικής και μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, τη διαχείριση κινδύνων και τις κύριες αβεβαιότητες της Εταιρείας, και ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο με τις σχετικές διαπιστώσεις της.

Μέσω της διαδικασίας αυτής, τα διοικητικά και εποπτικά όργανα της Εταιρείας λαμβάνουν τακτική και τεκμηριωμένη πληροφόρηση, η οποία υποστηρίζει την εποπτεία της βιωσιμότητας και τη λήψη αποφάσεων, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων που τους ανατίθενται από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και τους εσωτερικούς κανονισμούς.

Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα στα συστήματα παροχής κινήτρων

Η IDEAL Holdings έχει θεσπίσει Πολιτική Αποδοχών, η οποία καθορίζει το πλαίσιο παροχής σταθερών και μεταβλητών αποδοχών στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης. Η Πολιτική Αποδοχών εγκρίνεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων, κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων και έγκρισης από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Τα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου λαμβάνουν αποκλειστικά σταθερές αποδοχές και δεν συμμετέχουν σε συστήματα μεταβλητών ή μακροπρόθεσμων κινήτρων. Τα συστήματα παροχής κινήτρων εφαρμόζονται μόνο στα εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στο πλαίσιο των μεταβλητών αποδοχών των εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που ασκούν και διοικητικά καθήκοντα σε θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, η Πολιτική Αποδοχών προβλέπει τη χρήση χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών κριτηρίων αξιολόγησης της απόδοσης. Τα μη χρηματοοικονομικά κριτήρια αντιστοιχούν σε ποσοστό κατ' ελάχιστο 25% της συνολικής αξιολόγησης και περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, κριτήρια που συνδέονται με την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, το περιβάλλον, την εταιρική κοινωνική ευθύνη και την υλοποίηση πρωτοβουλιών που σχετίζονται με θέματα ESG. Η Πολιτική Αποδοχών προβλέπει επίσης τη δυνατότητα εφαρμογής μακροπρόθεσμων προγραμμάτων παροχής κινήτρων, τα οποία δύναται να περιλαμβάνουν μη χρηματοοικονομικά κριτήρια, όπως δείκτες που συνδέονται με τη δέσμευση εργαζομένων και την ικανοποίηση πελατών. Τα κριτήρια βιωσιμότητας ενσωματώνονται στο πλαίσιο αυτό ως μη χρηματοοικονομικά κριτήρια απόδοσης και δεν προσδιορίζονται σε επίπεδο συγκεκριμένων δεικτών ή μετρήσεων.

Παρόλα αυτά σημειώνεται ότι, σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας της, η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων έχει αρμοδιότητα να εισηγείται προς το Διοικητικό Συμβούλιο θέματα που αφορούν το πλαίσιο και

το ύψος των μεταβλητών αποδοχών της διοίκησης της Εταιρείας και, σε επίπεδο Ομίλου, των θυγατρικών της. Ειδικότερα, η Επιτροπή εξετάζει και υποβάλλει προτάσεις αναφορικά με το συνολικό μέγεθος των ετήσιων μεταβλητών αμοιβών, τον σχεδιασμό και την ετήσια επικαιροποίηση της μεθοδολογίας καθορισμού δεικτών απόδοσης, στόχων, συντελεστών στάθμισης και ανώτατων ορίων, καθώς και τους όρους εφαρμογής των προγραμμάτων βραχυπρόθεσμης και μακροπρόθεσμης μεταβλητής αμοιβής (STI/LTI), συμπεριλαμβανομένων προϋποθέσεων κατοχύρωσης, αναβολής και μηχανισμών malus ή clawback, όπου εφαρμόζονται. Παράλληλα, η Επιτροπή εισηγείται προς το Διοικητικό Συμβούλιο το πλαίσιο και τους βασικούς κανόνες της πολιτικής αποδοχών για τα μέλη των Διοικητικών Συμβουλίων των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου και διατυπώνει προτάσεις για τις σταθερές και, όπου επιτρέπεται, τις μεταβλητές αποδοχές τους.

Η Πολιτική Αποδοχών αναρτάται για την ενημέρωση του συνόλου των ενδιαφερόμενων μερών στην εταιρική ιστοσελίδα και αποτελεί την 5η έκδοση κατόπιν έγκρισής της με την από 05.06.2025 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια

Η IDEAL Holdings εφαρμόζει διαδικασίες δέουσας επιμέλειας σε θέματα βιωσιμότητας, στο πλαίσιο της συνολικής της προσέγγισης για τη διαχείριση κινδύνων, τη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και την ενσωμάτωση περιβαλλοντικών και κοινωνικών παραμέτρων στη στρατηγική και το επιχειρηματικό της μοντέλο.

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ευρωπαϊκού προτύπου γνωστοποίησης αναφορών ESRS, η Έκθεση βιωσιμότητας περιλαμβάνει χαρτογράφηση των βασικών πτυχών και σταδίων της διαδικασίας δέουσας επιμέλειας. Η χαρτογράφηση αυτή αποτυπώνει τον τρόπο και το στάδιο στο οποίο οι διαδικασίες δέουσας επιμέλειας ενσωματώνονται στη διακυβέρνηση, τη στρατηγική, τις πολιτικές και τις πρακτικές της IDEAL Holdings.

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει τη σύνδεση μεταξύ των βασικών στοιχείων της δέουσας επιμέλειας και των αντίστοιχων ενότητων της Έκθεσης Βιωσιμότητας, επιτρέποντας την κατανόηση της εφαρμογής των διαδικασιών αυτών, χωρίς να εισάγει πρόσθετες απαιτήσεις συμπεριφοράς πέραν όσων προβλέπονται από το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Βασικά Στοιχεία της Δέουσας Επιμέλειας	Ενότητες στην Έκθεση Βιωσιμότητας
α) Ενσωμάτωση της δέουσας επιμέλειας στη διακυβέρνηση, τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	Διακυβέρνηση Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας Στρατηγική βιωσιμότητας Μοντέλο Δημιουργίας Αξίας
β) Συνεργασία με τα επηρεαζόμενα ενδιαφερόμενα μέρη σε όλα τα βασικά στάδια της δέουσας επιμέλειας	Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών
γ) Προσδιορισμός και εκτίμηση των δυσμενών επιπτώσεων	Ουσιαστικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο
δ) Λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση αυτών των δυσμενών επιπτώσεων	ESRS E1 – Κλιματική Αλλαγή – Πολιτικές ESRS E1 – Κλιματική Αλλαγή – Δράσεις και Στόχοι ESRS E5 - Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία – Πολιτικές ESRS E5 - Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία – Δράσεις ESRS S1 - Οικείο εργατικό δυναμικό – Πολιτικές ESRS S1 - Οικείο εργατικό δυναμικό – Δράσεις ESRS G1 - Επιχειρηματική συμπεριφορά – Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και επιχειρηματική νοοτροπία ESRS G1 - Επιχειρηματική συμπεριφορά – Δράσεις
ε) Παρακολούθηση και κοινοποίηση της αποτελεσματικότητας των προσπάθειών αυτών	ESRS E1 – Κλιματική Αλλαγή – Δείκτες Ενέργειας και Εκπομπών ΑτΘ ESRS E5 - Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία – Δείκτες Διαχείρισης αποβλήτων ESRS S1 - Οικείο εργατικό δυναμικό – Δείκτες μέτρησης και στόχοι ESRS G1 - Επιχειρηματική συμπεριφορά – Δείκτες μέτρησης και στόχοι Ειδικές Γνωστοποιήσεις

Αναφορικά με την ειδική πρακτική του Ομίλου σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια σε επίπεδο επενδύσεων, επισημαίνεται ότι ο Όμιλος εφαρμόζει μια συνοπτική και δομημένη προσέγγιση αξιολόγησης πριν από τη λήψη επενδυτικών αποφάσεων. Η εν λόγω πρακτική στοχεύει στον έγκαιρο εντοπισμό και τη διαχείριση πιθανών κινδύνων, καθώς και στην αξιολόγηση ευκαιριών, διασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση των επενδύσεων με τους στρατηγικούς στόχους και τις αρχές υπεύθυνης επιχειρηματικής λειτουργίας του Ομίλου.

Υπεύθυνες Επενδύσεις

Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι η ενσωμάτωση παραγόντων Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Εταιρικής Διακυβέρνησης (Environmental, Social and Governance, ESG) επηρεάζει τόσο την έκθεση σε κινδύνους όσο και την αξιοποίηση επενδυτικών ευκαιριών, συμβάλλοντας στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία έχει θεσπίσει Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία καθορίζει το πλαίσιο ενσωμάτωσης ESG παραμέτρων στη στρατηγική και τις δραστηριότητές της. Η Πολιτική εφαρμόζεται στο σύνολο των δραστηριοτήτων της IDEAL Holdings, καλύπτοντας τόσο την αξιολόγηση νέων επενδύσεων όσο και τη διαχείριση του υφιστάμενου χαρτοφυλακίου, χωρίς να προσδιορίζονται ρητές εξαιρέσεις.

Σε επίπεδο στρατηγικής, κεντρικό στοιχείο αποτελεί η ενσωμάτωση ESG κριτηρίων στην επενδυτική διαδικασία, με στόχο την επιλογή επενδύσεων που παρουσιάζουν ανθεκτικότητα σε περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς κινδύνους και ταυτόχρονα δημιουργούν θετικό αντίκτυπο. Στο πλαίσιο αυτό, η IDEAL Holdings:

- αποκλείει επενδύσεις που δεν πληρούν βασικά κριτήρια ESG,
- επιδιώκει την επιλογή επενδύσεων με θετικό περιβαλλοντικό και κοινωνικό αποτύπωμα,
- και ενθαρρύνει την ανάπτυξη υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών στις εταιρείες του χαρτοφυλακίου του.

Η επενδυτική στρατηγική της Εταιρείας ευθυγραμμίζεται με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και πρωτοβουλίες βιωσιμότητας, όπως οι Αρχές Υπεύθυνης Επένδυσης (Principles for Responsible Investment, PRI), τα Πρότυπα Απόδοσης της Διεθνούς Χρηματοδοτικής Εταιρείας (International Finance Corporation, IFC) και οι Απαιτήσεις Απόδοσης της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης (European Bank for Reconstruction and Development, EBRD), ενισχύοντας τη συστηματική προσέγγιση του Ομίλου ως προς τη διαχείριση ESG θεμάτων και την αξιολόγηση επενδυτικών ευκαιριών.

Για την υλοποίηση της ανωτέρω στρατηγικής, η Εταιρεία εφαρμόζει διαδικασίες αξιολόγησης περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων στο πλαίσιο της επενδυτικής ανάλυσης, οι οποίες εφαρμόζονται στο σύνολο των δυνητικών επενδύσεων και προσαρμόζονται ανάλογα με τα χαρακτηριστικά και το επίπεδο κινδύνου κάθε επένδυσης. Οι διαδικασίες αυτές περιλαμβάνουν:

- έλεγχο αποκλεισμού δραστηριοτήτων βάσει διεθνών λιστών αποκλεισμού, συμπεριλαμβανομένων των καταλόγων της IFC και της EBRD,
- αξιολόγηση κανονιστικής συμμόρφωσης με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο,
- και συλλογή και ανάλυση δεδομένων ESG που σχετίζονται με τη λειτουργία, τη γεωγραφική τοποθέτηση, ζητήματα υγείας και ασφάλειας, καθώς και τις σχετικές περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις.

Με βάση τα αποτελέσματα της αρχικής αξιολόγησης, οι επενδύσεις κατηγοριοποιούνται ανάλογα με το επίπεδο περιβαλλοντικού και κοινωνικού κινδύνου (χαμηλό, μεσαίο, υψηλό), προκειμένου να καθοριστεί το κατάλληλο επίπεδο ανάλυσης και δέουσας επιμέλειας. Για επενδύσεις υψηλότερου κινδύνου εφαρμόζονται πιο εκτεταμένες διαδικασίες περιβαλλοντικής και κοινωνικής δέουσας επιμέλειας, οι οποίες δύνανται να περιλαμβάνουν επιτόπιες επισκέψεις, εμπλοκή εξωτερικών εμπειρογνομόνων και την εκπόνηση εξειδικευμένων εκθέσεων, με στόχο την πλήρη κατανόηση των σχετικών κινδύνων και επιπτώσεων. Επιπλέον, ενδέχεται να απαιτείται η ανάπτυξη και εφαρμογή Σχεδίου Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Δράσης (Environmental and Social Action Plan, ESAP), το οποίο περιλαμβάνει συγκεκριμένα μέτρα μετριασμού, χρονοδιαγράμματα και υπευθυνότητες για τη διαχείριση των εντοπισμένων ζητημάτων.

Η ευθύνη για την εφαρμογή των ανωτέρω διαδικασιών εντάσσεται στις αρμοδιότητες των λειτουργιών της Εταιρείας που σχετίζονται με την αξιολόγηση και διαχείριση επενδύσεων και, όπου απαιτείται, υποστηρίζεται από εξωτερικούς συνεργάτες ή εξειδικευμένους εμπειρογνώμονες.

Παράλληλα, η IDEAL Holdings αναπτύσσει μηχανισμούς παρακολούθησης θεμάτων ESG στις εταιρείες του χαρτοφυλακίου της, μέσω διαδικασιών συλλογής και αξιολόγησης δεδομένων και σχετικών αναφορών, ενώ θέτει ποιοτικούς και ποσοτικούς στόχους οι οποίοι αναθεωρούνται περιοδικά, στο πλαίσιο της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Κατά την παρούσα περίοδο δεν έχουν δημοσιοποιηθεί συγκεκριμένοι δείκτες, μετρήσιμοι στόχοι, τιμές αναφοράς (baseline) ή αναλυτικά στοιχεία κατανομής χρηματοοικονομικών πόρων που να συνδέονται άμεσα με το εν λόγω θέμα.

Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι σχετικά με την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας

Η IDEAL Holdings, ως έμμεση μητρική εταιρεία του Ομίλου, έχει θεσπίσει και εφαρμόζει ενιαίο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων και σύστημα εσωτερικού ελέγχου, το οποίο καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και των σημαντικών θυγατρικών της. Το πλαίσιο αυτό καθορίζεται μέσω του Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας και των αντίστοιχων Κανονισμών Λειτουργίας των σημαντικών θυγατρικών εταιρειών, οι οποίοι προβλέπουν ρητά την ευθυγράμμιση και συμμόρφωση των θυγατρικών με τις πολιτικές, διαδικασίες και μηχανισμούς ελέγχου που θεσπίζονται σε επίπεδο Ομίλου.

Η IDEAL Holdings διαθέτει Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων, αρμόδια για την ανάπτυξη, εφαρμογή και παρακολούθηση του Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων σε επίπεδο Εταιρείας και Ομίλου. Η Μονάδα υποστηρίζει τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και την παρακολούθηση κινδύνων που σχετίζονται με τη λειτουργία, τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση και τη λοιπή δημοσιοποιούμενη πληροφόρηση, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων μη χρηματοοικονομικού χαρακτήρα. Οι θυγατρικές εταιρείες υποχρεούνται, βάσει των Κανονισμών Λειτουργίας τους, να εφαρμόζουν το πλαίσιο αυτό και να παρέχουν στην Εταιρεία την απαιτούμενη πληροφόρηση για σκοπούς ενοποιημένης παρακολούθησης και ελέγχου.

Η προσέγγιση αξιολόγησης κινδύνων βασίζεται σε δομημένη διαδικασία αναγνώρισης, περιγραφής και εκτίμησης των κινδύνων, με χρήση προκαθορισμένων κλιμάκων πιθανότητας και επίπτωσης. Η αξιολόγηση πραγματοποιείται τόσο ως προς τον ενδογενή κίνδυνο όσο και ως προς τον υπολειπόμενο κίνδυνο, λαμβάνοντας υπόψη τις υφιστάμενες δικλίδες ασφαλείας και τους εφαρμοζόμενους ελέγχους. Οι κίνδυνοι καταγράφονται σε Μητρώο Κινδύνων, το οποίο επικαιροποιείται σε τακτική βάση, και ιεραρχούνται ανάλογα με τη σοβαρότητα και τη δυνητική τους επίδραση στις δραστηριότητες και την πληροφόρηση του Ομίλου.

Στο πλαίσιο αυτό, εξετάζονται και κίνδυνοι που σχετίζονται με την πληρότητα, την ακρίβεια, την αξιοπιστία και τη χρονική επάρκεια της παρεχόμενης πληροφόρησης, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων μη χρηματοοικονομικής φύσης. Οι σχετικές δικλίδες ασφαλείας και έλεγχοι εφαρμόζονται μέσω υφιστάμενων διαδικασιών, χωρίς τη δημιουργία αυτοτελούς συστήματος αποκλειστικά για τη βιωσιμότητα, αλλά στο πλαίσιο του συνολικού Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου.

Επιπλέον, η IDEAL Holdings διαθέτει Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία λειτουργεί ανεξάρτητα και σύμφωνα με εγκεκριμένο Κανονισμό Λειτουργίας. Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου παρακολουθεί και αξιολογεί την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, της διαχείρισης κινδύνων και της κανονιστικής συμμόρφωσης, τόσο σε επίπεδο μητρικής όσο και θυγατρικών, στο βαθμό που αυτές εντάσσονται στο πεδίο ελέγχου του Ομίλου. Τα ευρήματα των ελέγχων καταγράφονται σε εκθέσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν διαπιστώσεις, αξιολόγηση κινδύνων και προτάσεις βελτίωσης, όπου απαιτείται. Η Επιτροπή Ελέγχου της IDEAL Holdings επικουρεί το Διοικητικό Συμβούλιο στην εποπτεία του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και της διαχείρισης κινδύνων. Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, επισκοπεί τη διαδικασία χρηματοοικονομικής και λοιπής δημοσιοποιούμενης πληροφόρησης, λαμβάνει ενημέρωση από τη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου και τη Μονάδα

Διαχείρισης Κινδύνων και αξιολογεί την επάρκεια των εφαρμοζόμενων ελέγχων. Η εποπτεία αυτή εκτείνεται και σε θέματα που αφορούν τη μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση, στο μέτρο που αυτά εντάσσονται στο γενικό πλαίσιο ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας.

Κατά το έτος 2025, η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου διενήργησε ειδικό έλεγχο στη διαδικασία μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και ειδικότερα στην κατάρτιση της Έκθεσης Βιωσιμότητας, σύμφωνα με το εγκεκριμένο ετήσιο πλάνο ελέγχου. Η περιοχή της μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης αξιολογήθηκε, στο πλαίσιο της ανάλυσης κινδύνων, ως υψηλού εγγενούς κινδύνου, κυρίως λόγω των εφαρμοστέων κανονιστικών υποχρεώσεων. Ο έλεγχος εστίασε στη συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, στην ύπαρξη καταγεγραμμένης διαδικασίας κατάρτισης της Έκθεσης Βιωσιμότητας, καθώς και στον σχεδιασμό, την ύπαρξη και την αποτελεσματικότητα των σχετικών δικλίδων ασφαλείας. Η ελεγκτική εργασία περιέλαβε, μεταξύ άλλων, συναντήσεις με τα αρμόδια στελέχη, επισκόπηση τεκμηριωτικού υλικού, αξιολόγηση των πηγών πληροφόρησης και walkthrough testing της διαδικασίας σύνταξης της Έκθεσης Βιωσιμότητας. Στο πλαίσιο αυτό εξετάστηκαν, μεταξύ άλλων, η Έκθεση Βιωσιμότητας, η Ενοποιημένη Έκθεση Βιωσιμότητας, η Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης, η Στρατηγική ESG, η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης και η Διαδικασία Κατάρτισης Έκθεσης Βιωσιμότητας.

Με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου, δεν εντοπίστηκαν ευρήματα στην περιοχή της μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και το εφαρμοζόμενο σύστημα εσωτερικού ελέγχου αξιολογήθηκε ως «ικανοποιητικό». Τα αποτελέσματα του ελέγχου κοινοποιήθηκαν στην Επιτροπή Ελέγχου και στο Διοικητικό Συμβούλιο, ενισχύοντας την εποπτεία της αξιοπιστίας, πληρότητας και συνέπειας της πληροφόρησης βιωσιμότητας σε επίπεδο Ομίλου.

Ο έλεγχος της Μη Χρηματοοικονομικής πληροφόρησης περιλαμβάνεται στο ετήσιο πλάνο εσωτερικού ελέγχου και διενεργείται σε ετήσια βάση. Τα πορίσματα από τη διαχείριση κινδύνων και τους εσωτερικούς ελέγχους γνωστοποιούνται στο Διοικητικό Συμβούλιο μέσω της Επιτροπής Ελέγχου, σε τακτική βάση και, εφόσον απαιτείται, εκτάκτως. Οι σχετικές αναφορές περιλαμβάνουν τους κύριους κινδύνους που έχουν εντοπιστεί, την αξιολόγηση της σοβαρότητάς τους και την κατάσταση των εφαρμοζόμενων μέτρων αντιμετώπισης. Μέσω της διαδικασίας αυτής, τα ευρήματα ενσωματώνονται στις εσωτερικές λειτουργίες και διαδικασίες της μητρικής και των θυγατρικών, υποστηρίζοντας τη συνέπεια, τη διαφάνεια και την αξιοπιστία της διαδικασίας υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας σε επίπεδο Ομίλου.

Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας

Η στρατηγική βασίζεται στην πολυκλαδική δραστηριοποίηση και τη γεωγραφική διαφοροποίηση, με στόχο την ενίσχυση της ανθεκτικότητας και της ανταγωνιστικότητας. Οι θυγατρικές λειτουργούν με επιχειρησιακή αυτονομία, υπό ενιαίο πλαίσιο διακυβέρνησης και διαχείρισης κινδύνων, γεγονός που επιτρέπει τη συστηματική παρακολούθηση και βελτιστοποίηση της απόδοσης σε όλα τα στάδια της αλυσίδας αξίας.

Μέσα από τη στρατηγική αυτή επιδιώκεται η αύξηση του κύκλου εργασιών και της λειτουργικής αποδοτικότητας, η δημιουργία προστιθέμενης αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη, ο περιορισμός των λειτουργικών και κανονιστικών κινδύνων και η ενίσχυση της φήμης και της εμπιστοσύνης των ενδιαφερόμενων μερών προς τον Όμιλο.

Ανθρώπινο Δυναμικό και Γεωγραφική Κατανομή

Ο Όμιλος IDEAL Holdings απασχολεί ανθρώπινο δυναμικό, το οποίο κατανέμεται γεωγραφικά σε βασικά αστικά και επιχειρησιακά κέντρα στην Ελλάδα, καθώς και στην Κύπρο και στη Βουλγαρία², αντανακλώντας τη δομή του επιχειρηματικού του μοντέλου και τη φύση των δραστηριοτήτων των θυγατρικών του.

Η Αττική αποτελεί το κύριο γεωγραφικό κέντρο απασχόλησης για τον Όμιλο, συγκεντρώνοντας το μεγαλύτερο μέρος του ανθρώπινου δυναμικού, ιδίως για τις εταιρείες που δραστηριοποιούνται στους τομείς του λιανεμπορίου, της πληροφορικής, της κυβερνοασφάλειας, της τεχνολογικής διανομής και των υπηρεσιών διοίκησης και συμμετοχών, καθώς και για τις αποθηκευτικές υποδομές των εταιρειών που δραστηριοποιούνται στην παραγωγή και εμπορία τροφίμων. Η χωρική αυτή συγκέντρωση συνδέεται άμεσα με την παρουσία κεντρικών διοικητικών λειτουργιών, ψηφιακών υποδομών, εμπορικών σημείων υψηλής επισκεψιμότητας και εξειδικευμένων τεχνολογικών ομάδων.

Η κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου ανά περιοχή παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

Εταιρεία	Σύνολο Προσωπικού	Ελλάδα	Κύπρος
IDEAL HOLDINGS A.E. (εφεξής «IDEAL Holdings»)	50	100%	
ΑΤΤΙΚΑ ΠΟΛΥΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε. (εφεξής «attica»)	1.121	100%	
BYTE COMPUTER Α.Β.Ε.Ε. (εφεξής «BYTE»)	233	100%	
ANTAKOM ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ Α.Ε. (εφεξής ««ADACOM»»)	155	100%	
ADACOM CYBER SECURITY CY LTD (εφεξής «ADACOM CY»)	16		100%
ΜΕΤΡΟΣΟΦΤ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε (εφεξής «METROSOFT»)	4	100%	
IDEAL SOFTWARE SOLUTIONS Α.Ε. (εφεξής «IDEAL Software»)	20	100%	
BLUESTREAM SOLUTIONS Α.Ε. (εφεξής «BlueStream»)	54	100%	
ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ Α.Ε. (εφεξής «ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ»)	664	100%	
ΧΑΛΒΑΤΖΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΚΗ Α.Ε. (εφεξής «ΧΑΛΒΑΤΖΗΣ»)	126	100%	

Στόχος, Όραμα και Αποστολή

Ο Στόχος μας

Ο στόχος μας, είναι να εδραιωθούμε μέσω της βιώσιμης ανάπτυξης και καινοτομίας, σε μια δυναμική ελληνική Εταιρεία συμμετοχών με διαφοροποιημένο επενδυτικό χαρτοφυλάκιο που θα δημιουργεί διαρκή αξία για τα ενδιαφερόμενα μέρη. Οραματιζόμαστε ένα μέλλον όπου οι επιχειρήσεις θα αναπτύσσονται συνεισφέροντας σε έναν καλύτερο κόσμο.

Το Όραμά μας

Το όραμά μας είναι να πρωτοστατήσουμε σε μια αλλαγή παραδείγματος στον κλάδο των επενδύσεων. Προσπαθούμε να ωθήσουμε τις εταιρείες του χαρτοφυλακίου μας προς τη μεγιστοποίηση των κερδών τους, με την παράλληλη ενσωμάτωση των αρχών που διέπουν το Περιβάλλον, την Κοινωνία και την Διακυβέρνηση, δημιουργώντας έτσι κοινή αξία για το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών μας.

² Σημειώνεται ότι η παρουσία του Ομίλου στη Βουλγαρία μέσω της Εταιρείας UNCLE STATIS EOOD (Θυγατρική της εταιρείας ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ) είναι περιορισμένη, με αποτέλεσμα η συνεισφορά των εκεί δραστηριοτήτων, οι οποίες απασχολούν δύο (2) άτομα, να αξιολογείται ως μη ουσιώδης σε σχέση με τα στοιχεία κατανομής της Ενότητας «ESRS S1 - Οικείο εργατικό δυναμικό» και τα δεδομένα κατανάλωσης που σχετίζονται με τα θέματα των ενότητων «ESRS E1 – Κλιματική Αλλαγή» και «ESRS E5 - Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία». Ως εκ τούτου, η επίδρασή τους στα συνολικά αναφερόμενα μεγέθη του Ομίλου θεωρείται αμελητέα και δεν λαμβάνεται υπόψη.

Η Αποστολή μας

Στην IDEAL Holdings, αποστολή μας είναι να αξιοποιήσουμε επενδυτικές ευκαιρίες που οδηγούν σε θετικές αλλαγές. Είμαστε αφοσιωμένοι στον εντοπισμό και στην επένδυση σε υγιείς επιχειρήσεις που υποστηρίζουν τις δεσμεύσεις μας απέναντι στο περιβάλλον, την κοινωνία και την διακυβέρνηση.

Χαρτοφυλάκιο Επενδύσεων

Ο Όμιλος, κατά τη χρήση 2025, δραστηριοποιείται σε τρεις βασικούς τομείς επιχειρηματικής δραστηριότητας, οι οποίοι καλύπτουν τους κλάδους της Πληροφορικής, του Λιανικού Εμπορίου και της παραγωγής και εμπορίας τροφίμων. Η δομή του Ομίλου, καθώς και τα ποσοστά άμεσης και έμμεσης συμμετοχής παρουσιάζονται αναλυτικά στη σημείωση 1.2.1 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Επίσης, στη σημείωση 1.3 παρουσιάζονται οι εταιρείες του Ομίλου ανά κλάδο δραστηριότητας.

Σημαντικές Εταιρείες του Ομίλου

Ως σημαντικές θυγατρικές της Εταιρείας IDEAL Holdings έχουν οριστεί οι εταιρείες attica, BYTE, και ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ με την από 1/4/2025 απόφασή του Διοικητικού της Συμβουλίου. Για τον καθορισμό των παραπάνω εταιρειών ως σημαντικών θυγατρικών, ελήφθησαν υπόψη: η επίδραση τους στη χρηματοοικονομική θέση και τις επιδόσεις του Ομίλου.

Κλάδος Εξειδικευμένου Λιανεμπορίου

Αττικά Πολυκαταστήματα Ανώνυμη Μονοπρόσωπη Εταιρεία

Στον τομέα του εξειδικευμένου λιανικού εμπορίου, το «attica», με 20 χρόνια παρουσίας στην ελληνική αγορά και με πάνω από 5 εκατομμύρια επισκέπτες κάθε χρόνο αποτελεί ηγέτιδα δύναμη στον τομέα της μόδας και των καλλυντικών στην Ελλάδα, συνεργαζόμενη με διεθνή πολυτελή εμπορικά σήματα (luxury brands).

Η Εταιρεία λειτουργεί τέσσερα πολυκαταστήματα σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, επτά επιπλέον καταστήματα, καθώς και ένα υπερσύγχρονο ηλεκτρονικό κατάστημα. Οι εγκαταστάσεις καλύπτουν 69.000 τ.μ. μισθωμένων χώρων, με κύριες τοποθεσίες στην Αθήνα, με το εμβληματικό κατάστημα της City Link στο κέντρο της Αθήνας το οποίο καταλαμβάνει επιφάνεια 35.302 τ.μ., στο Golden Hall και στο Mall και στη Θεσσαλονίκη με καταστήματα στο Mediterranean Cosmos και στην Τσιμισκή.

Προσφέρει πάνω από 1 εκατ. προϊόντα και υπηρεσίες και η στρατηγική της επικεντρώνεται στην ενίσχυση της αναγνωρισιμότητας του εμπορικού σήματος (brand) και στην ολιστική προσέγγιση των καταναλωτών μέσω φυσικών και ψηφιακών καναλιών. Η επίσημη εταιρική ιστοσελίδα της Εταιρείας είναι διαθέσιμη στο: <https://www.atticadps.gr/>

Κλάδος Πληροφορικής

BYTE COMPUTER Ανώνυμος Βιομηχανική και Εμπορική Εταιρεία

Η BYTE αποτελεί μία από τις πλέον καθιερωμένες εταιρείες παροχής ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής και επικοινωνιών στην Ελλάδα, με συνεχή παρουσία στην αγορά από το 1983 και αποτελώντας σημαντικό παράγοντα στο ψηφιακό περιβάλλον της χώρας. Η εταιρεία δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη εφαρμογών λογισμικού, στην ολοκλήρωση συστημάτων, στην ενοποίηση τεχνολογιών και τη δικτύωση, προσφέροντας ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών υψηλής προστιθέμενης αξίας που μετατρέπουν τις τεχνολογικές επενδύσεις των πελατών σε μετρήσιμα επιχειρηματικά αποτελέσματα. Συμμετέχει σε σημαντικά έργα ψηφιακού μετασχηματισμού στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα, όπως οι εφαρμογές για ηλεκτρονική και άυλη συνταγογράφηση, το μητρώο COVID-19, την ψηφιακή υπηρεσία Police on Line, τις ταυτότητες μεταναστών, λύσεις για «έξυπνες πόλεις» και κρυπτογραφημένα δίκτυα, μεταξύ άλλων. Επιπλέον, η BYTE είναι εγγεγραμμένη στη Λίστα Εγκεκριμένων Παρόχων Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης της Ευρωπαϊκής Ένωσης (σύμφωνα με τον Κανονισμό eIDAS) μέσω του καινοτόμου Trust Center της, προσφέροντας αναγνωρισμένες ψηφιακές υπογραφές και ψηφιακές σφραγίδες σύμφωνα με την

ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία. Η επίσημη εταιρική ιστοσελίδα της Εταιρείας είναι διαθέσιμη στο: <https://www.byte.gr>

ADACOM ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ Ανώνυμος Εταιρεία

Η ADACOM A.E., είναι κορυφαίος Εγκεκριμένος Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης (Qualified Trust Services Provider – QSTP), και παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις κυβερνοασφάλειας (Cybersecurity Integrator), ενώ λειτουργεί ως πάροχος υπηρεσιών ασφάλειας (Managed Security Services Provider – MSSP) με έδρα την Αθήνα και γραφεία στο Βασίλειο του Μπαχρέιν. Η εταιρεία έχει ισχυρή παρουσία σε περισσότερες από 30 χώρες στην περιοχή Ευρώπης, Μέσης Ανατολής και Αφρικής (EMEA) και διαθέτει πάνω από 25 χρόνια εμπειρίας στον χώρο της κυβερνοασφάλειας, υποστηρίζοντας επιχειρήσεις ώστε να λειτουργούν σε ένα σύγχρονο και ασφαλές ψηφιακό περιβάλλον και διευκολύνοντας τον ψηφιακό μετασχηματισμό των επιχειρησιακών διαδικασιών.

Η ADACOM παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις που ανταποκρίνονται σε εσωτερικές και εξωτερικές απειλές αλλά και σε σύνολο προκλήσεων ασφαλείας πληροφοριών, αξιοποιώντας διεθνή τεχνογνωσία, συνεργασίες με κορυφαίους παρόχους τεχνολογίας και τοπική εμπειρία. Σήμερα περισσότεροι από 500 οργανισμοί εμπιστεύονται την ADACOM για την προστασία των δεδομένων και την ασφάλεια των λειτουργιών τους σε κρίσιμες επιχειρησιακές υποδομές.

Η εταιρεία λειτουργεί δύο Secure Data Centers αφιερωμένα σε υπηρεσίες εμπιστοσύνης και ένα προηγμένο Κέντρο Ασφαλούς Λειτουργίας (Security Operations Center – SOC) που παρέχει ένα πλήρες φάσμα διαχειριζόμενων υπηρεσιών ασφάλειας, αξιοποιώντας τεχνολογίες αιχμής, συμπεριλαμβανομένης της τεχνητής νοημοσύνης, για γρήγορη και ισχυρή προστασία. Η επίσημη εταιρική ιστοσελίδα της Εταιρείας είναι διαθέσιμη στο: <https://www.adacom.com>

ADACOM CYBER SECURITY CY LTD

Η ADACOM CY έχει την έδρα της στη Λευκωσία της Κύπρου και δραστηριοποιείται στην παροχή λύσεων και υπηρεσιών κυβερνοασφάλειας και υποστήριξης πελατών. Η εταιρεία έχει εδραιωθεί στην Κυπριακή αγορά, βασιζόμενη στην τεχνογνωσία, τη δέσμευση για ποιότητα και τις πιστοποιήσεις που υπογραμμίζουν την προσήλωσή της στην παράδοση υπηρεσιών υψηλού επιπέδου στον χώρο της ασφάλειας πληροφοριών και της διαχείρισης κινδύνων. Η επίσημη εταιρική ιστοσελίδα της Εταιρείας είναι διαθέσιμη στο: <https://www.adacom.com/company/adacom-cyprus>

IDEAL SOFTWARE SOLUTIONS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Η IDEAL Software Solutions Μονοπρόσωπη Α.Ε., είναι εταιρεία εξειδικευμένη στην ανάπτυξη και προώθηση λύσεων λογισμικού Customer Communications Management (CCM) και Enterprise Output Management, οι οποίες καλύπτουν τη δημιουργία, διαχείριση, αρχειοθέτηση και δυναμική παράδοση εγγράφων μεγάλου όγκου σε πολλαπλά κανάλια επικοινωνίας (όπως SMS, email και Viber) για οργανισμούς με υψηλές απαιτήσεις σε ευαίσθητα δεδομένα. Οι εφαρμογές της IDEAL Software Solutions μπορούν να ενσωματωθούν με βασικά επιχειρησιακά συστήματα (ERP, CRM, Billing) και υποστηρίζονται σε περιβάλλοντα On-Premises, SaaS, IaaS και PaaS, διευκολύνοντας τον ψηφιακό μετασχηματισμό επιχειρησιακών διαδικασιών.

Οι λύσεις λογισμικού της εταιρείας απευθύνονται σε μεγάλους οργανισμούς στον χρηματοπιστωτικό, τηλεπικοινωνιακό, ενεργειακό και δημόσιο τομέα που διαχειρίζονται μεγάλους όγκους επικοινωνιών και ευαίσθητων δεδομένων, με στόχο τη βελτίωση της πελατειακής εμπειρίας και της αποδοτικότητας. Η IDEAL Software Solutions λειτουργεί σε πολλές χώρες της Νοτιοανατολικής Ευρώπης και συνεχίζει να επεκτείνει το επιχειρησιακό της χαρτοφυλάκιο με καινοτόμες λειτουργίες, όπως εργαλεία αυτοματοποίησης εγγράφων, ψηφιακές υπογραφές και πλατφόρμες Cyber Threat Intelligence (CTI) για προληπτική αντιμετώπιση κινδύνων. Η επίσημη εταιρική ιστοσελίδα της Εταιρείας είναι διαθέσιμη στο: <https://idealsw.com/>

Κλάδος Τροφίμων

ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Βιομηχανική και Εμπορική Εταιρεία

Η εταιρεία ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ, έχοντας πάνω από μισό αιώνα παρουσία στην ελληνική αγορά, έχει καθιερωθεί ως η ηγέτιδα εταιρεία στην παραγωγή και εμπορία καταψυγμένων λαχανικών, φυτικών γευμάτων (plant-based meals), ζυμών και φρέσκων πλυμένων και συσκευασμένων σαλατών ψυγείου, προσφέροντας προϊόντα υψηλής ποιότητας, που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες διατροφικές καταναλωτικές ανάγκες. Στόχος της ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ είναι να προσφέρει προϊόντα βέλτιστης ποιότητας και μέγιστης ασφάλειας με απόλυτο σεβασμό προς το περιβάλλον, τον άνθρωπο και την κοινωνία στο σύνολό της.

Η λειτουργία της ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ βασίζεται σε διαχρονικές αξίες και στρατηγικούς άξονες που διαμορφώνουν ένα υπεύθυνο και βιώσιμο επιχειρηματικό μοντέλο. Στο επίκεντρό του βρίσκονται οι υψηλές προδιαγραφές ποιότητας και ασφάλειας, η συστηματική επένδυση στον πρωτογενή τομέα και την ελληνική επιχειρηματικότητα, καθώς και η προώθηση της καινοτομίας, της έρευνας και της ανάπτυξης. Παράλληλα, η εξωστρέφεια της εταιρείας ενισχύει τη διεθνή της παρουσία καθώς και το ανταγωνιστικό της πλεονέκτημα στην αγορά.

Περισσότερες πληροφορίες για τις δραστηριότητες της ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ παρουσιάζονται στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://www.barbastathis.com>

Επιπλέον, η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ συμμετέχει στο μετοχικό κεφάλαιο της ΧΑΛΒΑΤΖΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΚΗ ΑΒΕΕ κατά 90%, η οποία είναι ελληνική εταιρεία με επιτυχημένη πορεία στον τομέα της αγροδιατροφής. Η ΧΑΛΒΑΤΖΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΚΗ ΑΒΕΕ παράγει και διαθέτει στην αγορά προϊόντα όπως λαχανικά στον ατμό, έτοιμες σαλάτες λαχανικών και οσπρίων, καθώς και φρουτοσαλάτες χωρίς ζάχαρη υπό το εμπορικό σήμα «Αγρόκηπος Χαλβατζή». Επιπλέον, η εταιρεία προσφέρει μαρμελάδες, γλυκά κουταλιού και λαχανικά σε άλμη, με τα σήματα «Οικογένεια Χαλβατζή» και «Μακεδονική».

Περισσότερες πληροφορίες για τις δραστηριότητες της ΧΑΛΒΑΤΖΗΣ παρουσιάζονται στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://www.halvatzis.gr>

Λοιπές Επενδύσεις (Κλάδος Διανομής προϊόντων τεχνολογίας, λογισμικού πληροφορικής και κυβερνοασφάλειας)

METROSOFT Ανώνυμος Βιομηχανική και Εμπορική Εταιρεία

Η Metrosoft A.B.E.E. δραστηριοποιείται στον χώρο της πληροφορικής και ειδικότερα στην εμπορία και διανομή προϊόντων τεχνολογικού εξοπλισμού (hardware) και λογισμικών προϊόντων (software), καλύπτοντας ανάγκες σε συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών, servers και περιφερειακών μηχανημάτων, με στόχο τη συμπληρωματική υποστήριξη των δραστηριοτήτων του Ομίλου στον ευρύτερο κλάδο τεχνολογίας και λύσεων πληροφορικής. Στεγάζεται στο ίδιο κτήριο με την εταιρεία BYTE. Η επίσημη εταιρική ιστοσελίδα της Εταιρείας είναι διαθέσιμη στο: <https://metrosoft.gr/>

Στρατηγική βιωσιμότητας

Ο Όμιλος IDEAL Holdings έχει ενσωματώσει τη βιωσιμότητα ως βασικό και διαχρονικό στοιχείο της επιχειρηματικής στρατηγικής και του επιχειρηματικού του μοντέλου, διασφαλίζοντας ότι οι αρχές που σχετίζονται με ζητήματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Εταιρικής Διακυβέρνησης ενσωματώνονται οριζόντια στις δραστηριότητες, στις επενδυτικές αποφάσεις και στη διακυβέρνηση του.

Ως Εταιρεία συμμετοχών με πλειοψηφικό έλεγχο σε θυγατρικές επιχειρήσεις, η IDEAL Holdings έχει αναπτύξει και εφαρμόζει στρατηγική ESG, η οποία καθορίζει με σαφήνεια τα κριτήρια επιλογής, αξιολόγησης και διαχείρισης βιώσιμων επενδύσεων σε επίπεδο χαρτοφυλακίου.

Αποστολή της IDEAL Holdings είναι η μακροπρόθεσμη και βιώσιμη δημιουργία αξίας μέσω της ενεργητικής διαχείρισης ενός διαφοροποιημένου χαρτοφυλακίου συμμετοχών με επενδύσεις σε επιχειρήσεις με ισχυρές

αναπτυξιακές προοπτικές, υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά και δυνατότητα θετικού περιβαλλοντικού και κοινωνικού αποτυπώματος. Το επιχειρηματικό μοντέλο της IDEAL Holdings εστιάζει στην ενίσχυση της ανθεκτικότητας, της καινοτομίας και της υπεύθυνης λειτουργίας των εταιρειών του χαρτοφυλακίου, λαμβάνοντας υπόψη τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σε όλο της αλυσίδας αξίας.

Πυλώνες ESG Στρατηγικής

Η Στρατηγική ESG της IDEAL Holdings, όπως αποτυπώνεται στη δημοσιευμένη επίσημη Στρατηγική ESG (1η έκδοση), εδράζεται σε τρεις αλληλένδετους πυλώνες: (α) Περιβαλλοντική Εποπτεία, (β) Δημιουργία Κοινής Αξίας και (γ) Υπεύθυνη Επιχειρηματική Συμπεριφορά. Οι πυλώνες αυτοί λειτουργούν ως πλαίσιο αναφοράς για την ενσωμάτωση των κριτηρίων ESG στις επενδυτικές στρατηγικές, στη διακυβέρνηση και στη λειτουργική καθοδήγηση των εταιρειών του χαρτοφυλακίου, με στόχο την ενίσχυση των θετικών επιπτώσεων και τον μετριασμό των ουσιωδών κινδύνων.

Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η IDEAL Holdings δεσμεύεται για την ενσωμάτωση των αρχών Βιώσιμης Ανάπτυξης στο επενδυτικό της χαρτοφυλάκιο, αναγνωρίζοντας ότι η υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά αποτελεί βασικό παράγοντα μακροπρόθεσμης δημιουργίας αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Οι Δεσμεύσεις της Εταιρείας σε ζητήματα βιωσιμότητας:

- Ενσωμάτωση ESG κριτηρίων στις επενδυτικές διαδικασίες, μέσω της αξιολόγησης των επιδόσεων, των κινδύνων και των επιπτώσεων ESG των υφιστάμενων και δυνητικών επενδύσεων.
- Πρόκριση βιώσιμων επενδύσεων που συμβάλλουν στον περιορισμό του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, στην ενίσχυση της κοινωνικής ευημερίας και στην εφαρμογή αρχών υπεύθυνης και ηθικής διακυβέρνησης.
- Ανάπτυξη και ενίσχυση ESG πρακτικών στις εταιρείες του χαρτοφυλακίου, μέσω συνεργασίας, καθοδήγησης και παρακολούθησης της προόδου, με στόχο τη συνεχή βελτίωση.
- Ενίσχυση της εμπλοκής των ενδιαφερόμενων μερών, με σκοπό την προώθηση της ευαισθητοποίησης και της υιοθέτησης υπεύθυνων πρακτικών στους τομείς δραστηριοποίησης του Ομίλου.
- Αξιοποίηση καινοτομίας και τεχνολογίας ως καταλυτών βιώσιμης ανάπτυξης, μέσω επενδύσεων που δημιουργούν θετικό περιβαλλοντικό και κοινωνικό αντίκτυπο.
- Διασφάλιση διαφάνειας και λογοδοσίας στη διαχείριση των επενδύσεων και στην εφαρμογή των αρχών ESG σε επίπεδο χαρτοφυλακίου.
- Δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας, με την αναγνώριση ότι οι βιώσιμες επιχειρηματικές πρακτικές συνδέονται άμεσα με ανθεκτικές οικονομικές αποδόσεις και ενισχυμένη εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών.

Σημειώνεται ότι η παρούσα Πολιτική αναπτύσσεται πιο αναλυτικά στην Ενότητα «ESRS E1 – Κλιματική Αλλαγή».

Αναφορικά με τη στοχοθεσία σε ζητήματα που άπτονται των θεμάτων Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Εταιρικής Διακυβέρνησης, σημειώνεται ότι, λόγω της πολυσχιδούς φύσης των δραστηριοτήτων του Ομίλου και του διαφορετικού βαθμού ωριμότητας ανά τομέα, δεν είναι εφικτή, στην παρούσα χρονική περίοδο, η θέσπιση ενιαίων, μετρήσιμων και προσανατολισμένων σε αποτελέσματα στόχων σε επίπεδο Ομίλου, ενώ δεν έχει προσδιοριστεί συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα για την ανάπτυξή τους. Παρά ταύτα, η αποτελεσματικότητα των πολιτικών και δράσεων παρακολουθείται σε επίπεδο δραστηριότητας ή/και θυγατρικής, μέσω επιμέρους διαδικασιών, ποιοτικών και ποσοτικών δεικτών και μηχανισμών εσωτερικής παρακολούθησης, οι οποίοι σχετίζονται με τα ουσιώδη θέματα βιωσιμότητας. Στο πλαίσιο αυτό, οι σχετικοί στόχοι και δείκτες γνωστοποιούνται, εφόσον υφίστανται, στις επιμέρους ενότητες της παρούσας Έκθεσης.

Υπεύθυνη Επενδυτική Προσέγγιση

Η IDEAL Holdings υιοθετεί μια υπεύθυνη επενδυτική φιλοσοφία, επιδιώκοντας τη δημιουργία ισχυρής οικονομικής αξίας σε συνδυασμό με θετική επίδραση στο περιβάλλον και την κοινωνία.

Δραστηριότητα Λιανικού Εμπορίου

Το επιχειρηματικό μοντέλο της θυγατρικής attica επικεντρώνεται στην παροχή μιας αναβαθμισμένης εμπειρίας αγορών, αξιοποιώντας τόσο το φυσικό δίκτυο καταστημάτων όσο και τα ψηφιακά της κανάλια. Η εταιρεία διαθέτει τέσσερα πολυκαταστήματα σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη και παράλληλα αναπτύσσει δυναμικά το ηλεκτρονικό της κατάστημα, ενισχύοντας την παρουσία της στο ηλεκτρονικό εμπόριο.

Η στρατηγική της δίνει έμφαση στην ενίσχυση του brand και στη διαμόρφωση μιας συνεκτικής εμπειρίας πελάτη, μέσα από ένα ευρύ χαρτοφυλάκιο που ξεπερνά το 1 εκατομμύριο προϊόντα και υπηρεσίες, σε συνεργασία με διεθνώς αναγνωρισμένα luxury brands. Μέσω της πολυκαναλικής λειτουργίας και της σταθερής προσήλωσης στην ποιότητα, επιδιώκει τη συνεχή ανάπτυξη, ενισχύοντας την πιστότητα των πελατών και τη διαφοροποίησή της στην αγορά.

Δραστηριότητα Πληροφορικής και Τεχνολογίας

Οι εταιρείες πληροφορικής του Ομίλου δραστηριοποιούνται σε ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών, που περιλαμβάνει λύσεις πληροφορικής, κυβερνοασφάλειας, υπηρεσίες cloud και υποστήριξη ψηφιακού μετασχηματισμού. Το επιχειρηματικό τους μοντέλο βασίζεται στην παροχή εξειδικευμένων λύσεων με υψηλή προστιθέμενη αξία, με έμφαση στην ασφάλεια, την αξιοπιστία και την καινοτομία.

Η στρατηγική των εταιρειών εστιάζει στη βιώσιμη τεχνολογική ανάπτυξη και στη δημιουργία διαχρονικής αξίας, μέσω:

- συνεχών επενδύσεων σε τεχνολογίες αιχμής και ανθρώπινο δυναμικό,
- ανάπτυξης ενεργειακά αποδοτικών και περιβαλλοντικά φιλικών λύσεων (όπως virtualized υποδομές και σύγχρονα data centers),
- ενίσχυσης της ανθεκτικότητας σε κυβερνοαπειλές για πελάτες και συνεργάτες,
- εφαρμογής αρχών υπεύθυνης εταιρικής διακυβέρνησης και προστασίας δεδομένων.

Οι εταιρείες αξιοποιούν διεθνή πρότυπα και ενσωματώνουν κριτήρια ESG στις λύσεις τους, συμβάλλοντας ενεργά στον ψηφιακό μετασχηματισμό της οικονομίας με υπευθυνότητα και πελατοκεντρική προσέγγιση.

Δραστηριότητα Παραγωγής και Εμπορίας Τροφίμων

Η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ χαράσσει την επιχειρηματική της στρατηγική με βάση το όραμα, την αποστολή και τις αξίες της, στοχεύοντας στη βελτίωση τόσο των εταιρικών επιδόσεών της, όσο και στην υλοποίηση σημαντικών δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης. Η εταιρεία έχει αναπτύξει το επιχειρηματικό της μοντέλο, ενσωματώνοντας σε αυτό σημαντικά στοιχεία, όπως την ανταπόκριση στις ανάγκες των καταναλωτών και της αγοράς, την απρόσκοπτη συνεργασία με τους συνεργαζόμενους παραγωγούς της και την προμηθευτική αλυσίδα στο σύνολό της, καθώς και την υιοθέτηση τεχνολογικών καινοτομιών που διασφαλίζουν τη βέλτιστη ποιότητα και τη μέγιστη ασφάλεια των πρώτων υλών και των τελικών προϊόντων της. Το επιχειρηματικό μοντέλο της ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ αποτυπώνει τις βασικές λειτουργίες και στρατηγικές κατευθύνσεις της εταιρείας, αναδεικνύοντας τον τρόπο με τον οποίο δημιουργεί προστιθέμενη αξία. Η εταιρεία, μέσα από μία ολιστική προσέγγιση, ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις ανάγκες και τις προσδοκίες όλων των εμπλεκόμενων ενδιαφερόμενων μερών, προωθώντας τη βιώσιμη ανάπτυξη και την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα. Σε αυτό το πλαίσιο επενδύει διαρκώς και δίνει έμφαση στην υιοθέτηση και εφαρμογή τεχνολογικών καινοτομιών που διασφαλίζουν τις υψηλότερες προδιαγραφές ποιότητας και ασφάλειας σε κάθε στάδιο της παραγωγικής διαδικασίας - από τη συλλογή και επεξεργασία των πρώτων υλών, έως τη διάθεση και διανομή των τελικών προϊόντων.

Η εταιρική υπευθυνότητα αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ και καθορίζει σημαντικά τις επιχειρηματικές επιλογές και δράσεις της. Η στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξής της αφορά σε πέντε βασικούς άξονες:

- Περιβαλλοντική Μέριμνα
- Βιώσιμη Γεωργία & Βιώσιμες Προμήθειες
- Ακμάζουσες Κοινότητες
- Υπεύθυνη Επιχειρησιακή Λειτουργία
- Διαφάνεια & Υπευθυνότητα

Αλυσίδα Αξίας

Η αλυσίδα αξίας της IDEAL Holdings και των θυγατρικών της αποτυπώνει το πλήρες φάσμα των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων, των πόρων και των σχέσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη, από το στάδιο των ανάντη εισροών έως και το στάδιο της κατάντη διάθεσης και τελικής αξιοποίησης των προϊόντων και υπηρεσιών. Η δομή αυτή αντικατοπτρίζει το επιχειρηματικό μοντέλο και τη στρατηγική του Ομίλου, καθώς αναδεικνύει τον τρόπο με τον οποίο οι δραστηριότητές του συνδέονται με ζητήματα βιωσιμότητας και δημιουργούν ή επηρεάζουν σχετικούς κινδύνους, ευκαιρίες και επιπτώσεις σε όλη την αλυσίδα αξίας.

Ανάντη Αξιακή Αλυσίδα (Upstream Value Chain)

Στο ανάντη τμήμα της αξιακής αλυσίδας, ο Όμιλος βασίζεται σε ένα εκτεταμένο οικοσύστημα προμηθευτών και συνεργατών, το οποίο περιλαμβάνει παρόχους υπηρεσιών κοινής ωφέλειας (ηλεκτρική ενέργεια, νερό, καύσιμα), υπηρεσίες διαχείρισης αποβλήτων και περιβαλλοντικής αποκατάστασης, παρόχους υποδομών πληροφορικής και τεχνολογίας (λογισμικό και υλικό εξοπλισμό), υπηρεσίες λειτουργίας και φιλοξενίας κέντρων δεδομένων, χρηματοοικονομικούς και ασφαλιστικούς οργανισμούς, προμηθευτές νωπών αγροτικών πρώτων υλών, υλικών συσκευασίας, συστατικών και προσθέτων τροφίμων, προμηθευτές ένδυσης, υπόδησης και καλλυντικών μέσω χονδρικού εμπορίου, καθώς και παρόχους μεταφορών, logistics, δικτύων και τηλεπικοινωνιών. Παράλληλα, ο Όμιλος αναπτύσσει συνεργασίες σε τομείς έρευνας και ανάπτυξης (R&D), καινοτομίας, μάρκετινγκ, ακίνητης περιουσίας, καθώς και κατασκευών και ανακαινίσεων, ενσωματώνοντας κριτήρια υπεύθυνης προμήθειας και περιβαλλοντικής και κοινωνικής συμμόρφωσης σε όλη την ανάντη αλυσίδα.

Ίδιες Λειτουργίες (Own Operations)

Στο επίπεδο των ίδιων δραστηριοτήτων, ο Όμιλος αξιοποιεί το ανθρώπινο κεφάλαιο, τη διοικητική δομή και το επενδυτικό του υπόβαθρο ως βασικούς μοχλούς δημιουργίας αξίας. Οι κύριες επιχειρησιακές δραστηριότητες περιλαμβάνουν υπηρεσίες κυβερνοασφάλειας και πληροφορικής (Cybersecurity & IT Services), υποδομές cloud, προστασία δεδομένων και ενοποίηση πληροφοριακών συστημάτων, διανομή τεχνολογικού εξοπλισμού, λιανικό εμπόριο ένδυσης, υπόδησης, καλλυντικών και αξεσουάρ, την επεξεργασία, παραγωγή και διανομή κατεψυγμένων, ατμομαγειρεμένων και φυτικής προέλευσης προϊόντων λαχανικών, καθώς και δραστηριότητες συμμετοχών και επενδύσεων συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης εταιρικών συμμετοχών και στρατηγικών επενδύσεων.

Οι υποστηρικτικές λειτουργίες, με έμφαση στη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας, της τεχνολογικής και ψηφιακής υποδομής, εφαρμόζουν ολοκληρωμένες προσεγγίσεις διακυβέρνησης, διαχείρισης κινδύνων και βιώσιμης ανάπτυξης, ενισχύοντας τη συνολική ανθεκτικότητα του Ομίλου.

Κατάντη Αξιακή Αλυσίδα (Downstream Value Chain)

Στο κατάντη τμήμα της αξιακής αλυσίδας, η αξία μεταφέρεται προς άμεσους και έμμεσους πελάτες, οι οποίοι περιλαμβάνουν οργανισμούς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, εταιρικούς πελάτες, λιανεμπόρους, καθώς και τελικούς καταναλωτές ένδυσης, υπόδησης και καλλυντικών, τόσο μέσω φυσικών καταστημάτων όσο και μέσω ηλεκτρονικών καναλιών (e-shops).

Οι δραστηριότητες των εταιρειών τροφίμων καταλήγουν, στο κατάντη στάδιο, σε αλυσίδες λιανικής τροφίμων και σούπερ μάρκετ, μέσω των οποίων τα προϊόντα διατίθενται σε ευρεία καταναλωτική βάση, τόσο μέσω φυσικών καταστημάτων όσο και μέσω ηλεκτρονικών πλατφορμών, καθώς και απευθείας σε τελικούς καταναλωτές. Η διαδικασία αυτή υποστηρίζεται από υπηρεσίες μεταφοράς, αποθήκευσης και logistics που διασφαλίζουν την αποτελεσματική διανομή και διαθεσιμότητα των προϊόντων. Παράλληλα, οι δραστηριότητες συμμετοχών και επενδύσεων απευθύνονται σε μετόχους και στις χρηματιστηριακές αγορές, καθώς και στις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, συμβάλλοντας στη δημιουργία και διατήρηση μακροπρόθεσμης αξίας.

Η χαρτογράφηση της αλυσίδας αξίας επιτρέπει στον Όμιλο να εντοπίζει τις περιβαλλοντικές, κοινωνικές και διακυβερνητικές επιπτώσεις, καθώς και τους συναφείς κινδύνους και ευκαιρίες σε κάθε στάδιο λειτουργίας. Μέσω της ενσωμάτωσης κριτηρίων ESG στη στρατηγική, στο επιχειρηματικό μοντέλο και στις σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη, ενισχύεται η διαφάνεια και η βιώσιμη δημιουργία αξίας, υποστηρίζοντας τη μακροπρόθεσμη ανταγωνιστικότητα και ανθεκτικότητα του Ομίλου.

	ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ		
	Ανάντη	Ίδιες Δραστηριότητες	Κατάντη
	Εξωτερικά Ενδιαφερόμενα Μέρη	Εσωτερικά Ενδιαφερόμενα Μέρη	Εξωτερικά Ενδιαφερόμενα Μέρη
Κοινά για όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου	- Ενέργεια & Καύσιμα - Διαχείριση Αποβλήτων - Κατανάλωση Νερού - Τραπεζικές Υπηρεσίες και Ασφάλιση - Συμβάσεις Μίσθωσης Κτιρίων - Υπηρεσίες μεταφοράς και αποθήκευσης - Πάροχοι υπηρεσιών κατασκευής και ανακαίνιστων	- Εργαζόμενοι - Διοίκηση - Λειτουργικές μονάδες - Τμήματα προμηθειών, οικονομικών και IT	- Διαχείριση τέλους κύκλου ζωής - Υπηρεσίες μεταφοράς και αποθήκευσης
Υπηρεσίες Πληροφορικής & Κυβερνοασφάλειας	- Λειτουργία κέντρων δεδομένων / υπηρεσίες φιλοξενίας (hosting) - Υποδομές Πληροφορικής, Δικτύων και Επικοινωνιών	Υπηρεσίες κυβερνοασφάλειας, υποδομών cloud, προστασίας δεδομένων και ενοποίησης συστημάτων πληροφορικής	Λειτουργία κέντρων δεδομένων / Υπηρεσίες φιλοξενίας (hosting)
Λιανικό Εμπόριο	- Προμήθεια ενδυμάτων, υποδημάτων και καλλυντικών από χονδρεμπόρους - Προμήθεια εξοπλισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών, περιφερειακών συσκευών και λογισμικού από προμηθευτές χονδρικής	Λιανικό εμπόριο μέσω πολυκαταστημάτων (ένδυση, υπόδηση, καλλυντικά)	- Μεμονωμένοι καταναλωτές - Πελάτες ηλεκτρονικού εμπορίου
Τρόφιμα	- Προμήθεια αγροτικών πρώτων υλών από συμβεβλημένους αγρότες και τοπικούς παραγωγούς - Προμήθεια συστατικών τροφίμων για επεξεργασία και παρασκευή προϊόντων - Προμήθεια υλικών συσκευασίας για την παραγωγή και διανομή τροφίμων - Προμήθεια μηχανημάτων και εξοπλισμού	Παραγωγή, επεξεργασία και συσκευασία καταψυγμένων λαχανικών, φυτικών γευμάτων σαλατών διατηρημένων σε ψύξη και αγροδιατροφικών προϊόντων	- Χονδρικό εμπόριο (διανομείς, εταιρείες παραγωγής τροφίμων) - Λιανικό εμπόριο (αλυσίδες υπεραγορών, μικρά καταστήματα λιανικής) - Πελάτες B2B και B2C - Καταναλωτές
Εταιρεία Συμμετοχών	- Τραπεζικά ιδρύματα - Σύμβουλοι επενδύσεων - Νομικοί & φορολογικοί σύμβουλοι	Διαχείριση συμμετοχών και στρατηγικές επενδύσεις	- Θυγατρικές εταιρείες - Μέτοχοι

Μοντέλο Δημιουργίας Αξίας

Ο Όμιλος δημιουργεί αξία μέσω της αποτελεσματικής αξιοποίησης βασικών εισροών και της ενεργητικής διαχείρισης των συμμετοχών του, στο πλαίσιο ενός υπεύθυνου και βιώσιμου επιχειρηματικού μοντέλου.

Εισροές (Inputs)

Οι κύριες εισροές του Ομίλου περιλαμβάνουν τα κάτωθι στοιχεία:

- Ανθρώπινο δυναμικό: Ανάπτυξη και αξιοποίηση ταλέντων, με ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων και θεσμικό διάλογο με τους συνδικαλιστικούς φορείς. Συνεργασία με αγρότες-παραγωγούς για την ενίσχυση της παραγωγικής αλυσίδας.
- Τεχνολογικές υποδομές: Παροχή καινοτόμων λύσεων από IT παρόχους και εξωτερικούς συνεργάτες για υποστήριξη των λειτουργιών.
- Ενεργειακοί και υλικοί πόροι: Εξασφάλιση βιώσιμων προμηθειών μέσω συνεργασίας με προμηθευτές.
- Χρηματοοικονομικά μέσα: Παροχή κεφαλαίων και διαχείριση μέσω επενδυτών και χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων.
- Κοινωνικό κεφάλαιο: Ενίσχυση σχέσεων με την κοινότητα, τους πελάτες, τις εκάστοτε ρυθμιστικές αρχές και τους κοινωφελείς οργανισμούς.

Η διαχείρισή τους βασίζεται σε δομημένες διαδικασίες συμμόρφωσης, διεθνή πρότυπα και πιστοποιήσεις (επί παραδείγματι ISO), καθώς και σε συνεχή επένδυση στην καινοτομία και τη βελτίωση των λειτουργικών πρακτικών.

Οι εισροές αυτές συνδέονται άμεσα με βασικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών σε όλη την αλυσίδα αξίας, όπως:

- Εργαζόμενοι και εκπρόσωποι εργαζομένων
- Αγρότες - Παραγωγοί
- Προμηθευτές
- Πάροχοι τεχνολογίας και εξωτερικοί συνεργάτες
- Επενδυτές και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα
- Κοινότητα, πελάτες, ρυθμιστικές αρχές και κοινωφελείς οργανισμοί

Δραστηριότητες (Activities)

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε τρεις βασικούς επιχειρηματικούς τομείς, οι οποίοι ενσωματώνονται στις λειτουργικές της δραστηριότητες:

- Λιανικό εμπόριο

Η attica αποτελεί τον κορυφαίο προορισμό πολυτελούς λιανικής στην Ελλάδα, συνδυάζοντας φυσικά καταστήματα υψηλών προδιαγραφών και ισχυρή ψηφιακή παρουσία. Το μοντέλο αυτό ενισχύει τη διαφοροποίηση, την εμπειρία πελάτη και τη βιώσιμη λειτουργία.

- Τρόφιμα / Αγροδιατροφικός τομέας

Μέσω της εταιρείας ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ, ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην παραγωγή επεξεργασία και συσκευασία λαχανικών, φυτικών γευμάτων, που διατίθενται καταψυγμένα, σαλατών διατηρημένων σε ψύξη και αγροδιατροφικών προϊόντων (με το εμπορικό σήμα ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ).

- Τεχνολογία – Πληροφορική και Κυβερνοασφάλεια

Οι επιμέρους εταιρείες του Ομίλου, όπως αναπτύσσονται ανωτέρω, παρέχουν λύσεις πληροφορικής, κυβερνοασφάλειας, cloud και ψηφιακού μετασχηματισμού με έμφαση στην ασφάλεια δεδομένων, την αξιοπιστία και την ενεργειακή αποδοτικότητα συμβάλλοντας στη βιώσιμη ψηφιακή ανάπτυξη.

Εκροές (Outputs)

Οι εκροές του επιχειρηματικού μοντέλου του Ομίλου αποτυπώνουν τη μετατροπή των στρατηγικών εισροών και λειτουργικών δραστηριοτήτων του σε μετρήσιμα οικονομικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά αποτελέσματα.

Σε οικονομικό επίπεδο, ο Όμιλος παράγει:

- Σταθερές ταμειακές ροές
- Ενισχυμένη κερδοφορία
- Μακροπρόθεσμη αύξηση της αξίας των συμμετοχών μέσω οργανικής ανάπτυξης, λειτουργικής αναβάθμισης και επιλεκτικής αναδιάρθρωσης χαρτοφυλακίου

Οι εκροές περιλαμβάνουν:

- Προηγμένες τεχνολογικές λύσεις πληροφορικής, κυβερνοασφάλειας και cloud υπηρεσιών
- Προϊόντα λιανικής υψηλής ποιότητας μέσω πολυκαναλικών μοντέλων
- Ασφαλή, πιστοποιημένα και διατροφικά αξιόπιστα προϊόντα τροφίμων φυτικής προέλευσης
- Ενίσχυση της ανθεκτικότητας της αλυσίδας αξίας και της ανταγωνιστικότητας των κλάδων

Σε κοινωνικό επίπεδο, οι εκροές περιλαμβάνουν:

- Δημιουργία και διατήρηση ποιοτικών θέσεων εργασίας
- Ανάπτυξη του ανθρώπινου κεφαλαίου μέσω επενδύσεων σε δεξιότητες και τεχνογνωσία
- Στήριξη των τοπικών οικονομιών και κοινοτήτων, ιδίως στον αγροδιατροφικό τομέα
- Ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πελατών, συνεργατών και επενδυτών μέσω υψηλών προτύπων εταιρικής διακυβέρνησης και διαφάνειας

Ανάλυση συνολικών εσόδων κατά σημαντικούς τομείς δραστηριότητας

Η ανάλυση δίνεται στη σημείωση με αριθμό 34 - Πληροφόρηση κατά τομέα, στις ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις, όπου παρουσιάζονται οι τρεις επιχειρηματικοί τομείς του Εξειδικευμένου Λιανικού Εμπορίου, της Πληροφορικής και των Τροφίμων.

Κατάλογος Σημαντικών Τομέων Δραστηριότητας

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται μέσω ενός διαφοροποιημένου χαρτοφυλακίου επιχειρηματικών τομέων, όπως αυτοί προσδιορίζονται βάσει της Ευρωπαϊκής Ταξινόμησης Οικονομικών Δραστηριοτήτων (NACE). Οι τομείς αυτοί συνδέονται άμεσα με το επιχειρηματικό μοντέλο και τη στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου και αντιπροσωπεύουν τα βασικά προϊόντα και υπηρεσίες του, αποτελώντας παράλληλα βασικούς άξονες της προσέγγισης του σε θέματα βιωσιμότητας και ESG.

Ειδικότερα, οι κύριοι τομείς δραστηριότητας περιλαμβάνουν:

- 62.01 – Δραστηριότητες προγραμματισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών, που αφορούν υπηρεσίες πληροφορικής, ψηφιακού μετασχηματισμού και κυβερνοασφάλειας, όπως αυτές παρέχονται από τις θυγατρικές BYTE, ADACOM και IDEAL Software,
- 46.51 – Χονδρικό εμπόριο υπολογιστών, περιφερειακού εξοπλισμού και λογισμικού, το οποίο αντιστοιχεί στη δραστηριότητα διανομής τεχνολογικού εξοπλισμού και λύσεων πληροφορικής,
- 47.71 – Λιανικό εμπόριο ενδυμάτων σε εξειδικευμένα καταστήματα,
- 47.72 – Λιανικό εμπόριο υποδημάτων και δερμάτινων ειδών σε εξειδικευμένα καταστήματα,
- 47.75 – Λιανικό εμπόριο καλλυντικών και ειδών προσωπικής περιποίησης σε εξειδικευμένα καταστήματα, που συγκροτούν τον τομέα δραστηριότητας της attica και συνδέονται με την παροχή πολυκαναλικής εμπειρίας λιανικής υψηλής προστιθέμενης αξίας,
- 10.39 – Άλλη επεξεργασία και συντήρηση φρούτων και λαχανικών. Οι δραστηριότητες αφορούν την ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ και τη θυγατρική της ΧΑΛΒΑΤΖΗΣ (90% συμμετοχή),

- 64.20 – Δραστηριότητες συμμετοχών σε εταιρείες (Holding Activities), που αποτυπώνουν τον ρόλο της IDEAL Holdings ως εταιρείας συμμετοχών, με αντικείμενο τη στρατηγική διαχείριση, ενίσχυση και ανάπτυξη των θυγατρικών της.

Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών

Η IDEAL Holdings και οι θυγατρικές της έχουν ενσωματώσει με συστηματικό και δομημένο τρόπο τα ενδιαφερόμενα μέρη και τις απόψεις τους στη διαμόρφωση της στρατηγικής και του επιχειρηματικού τους μοντέλου, αναγνωρίζοντας ότι η ενεργή και ουσιαστική συμμετοχή τους αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για τη μακροπρόθεσμη βιώσιμη ανάπτυξη, τη διαχείριση κινδύνων και την αξιοποίηση ευκαιριών. Η επικοινωνία με κάθε ομάδα πραγματοποιείται σε καθημερινή ή περιοδική βάση, ανάλογα με τις ανάγκες και τα χαρακτηριστικά της, μέσω κατάλληλων και εξειδικευμένων καναλιών. Στόχος της επικοινωνίας είναι η ουσιαστική κατανόηση των αναγκών και των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών, η ενίσχυση της διαφάνειας, καθώς και η προώθηση της βιώσιμης και υπεύθυνης λειτουργίας του Ομίλου σε όλα τα επίπεδα δραστηριότητάς του. Τα διοικητικά όργανα των εταιρειών του Ομίλου ενημερώνονται τακτικά και κατά περίπτωση για τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών. Ο Όμιλος δεσμεύεται να ανταποκρίνεται στις εξελισσόμενες ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών του, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη και συμβάλλοντας στη δημιουργία κοινής αξίας. Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει παρέχει συνοπτική επισκόπηση των απόψεων και των συμφερόντων των ενδιαφερομένων μερών.

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Βασικές Απαιτήσεις & Κύρια Θέματα	Αναπόκριση του Ομίλου	Κανάλια Επικοινωνίας και Συχνότητα
Μέτοχοι	Αναγνώριση της ηθικής και πρακτικής υποστήριξης των μετόχων στην πρόοδο του Ομίλου	- Διαφάνεια - Κερδοφορία - Αποφυγή συμβάντων που δυσφημίζουν τον Όμιλο - Μείωση ή εξάλειψη ρίσκου - Διασφάλιση ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία	- Ανακοινώσεις μέσω του Χρηματιστηρίου Αθηνών (Χ.Α.) και της επίσημης ιστοσελίδας - Τριμηνιαία και ετήσια ανακοίνωση των οικονομικών αποτελεσμάτων - Διεξαγωγή των Γενικών Συνελεύσεων και με ηλεκτρονικά μέσα ώστε να διασφαλίζεται η άμεση και απρόσκοπτη συμμετοχή των μετόχων - Τμήμα Μετόχων για άμεση επικοινωνία με τους μετόχους
Επενδυτές και Οίκοι Αξιολόγησης	Αναμένουν από τον Όμιλο κερδοφορία, σταθερότητα, διαφάνεια και περιορισμένο ρίσκο	- Δημοσίευση ετήσιων & τριμηνιαίων οικονομικών εκθέσεων - Παρουσιάσεις σε επενδυτές (Investor Days) - Συνεχής διαχείριση σχέσεων με θεσμικούς επενδυτές - Τήρηση υψηλών προτύπων εταιρικής διακυβέρνησης	- Αποστολή οικονομικών αναφορών - Investor meetings / conference calls (ανά τρίμηνο ή κατά περίπτωση) - Εταιρική ιστοσελίδα & newsletters
Εργαζόμενοι	- Δημιουργία ενός δημιουργικού και αποδοτικού εργασιακού περιβάλλοντος - Προώθηση της διαφάνειας και της ακεραιότητας. - Παροχή ανταγωνιστικών αμοιβών και παροχών. - Παροχή εκπαιδεύσεων. - Προώθηση της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία.	- Συνεχής ανάπτυξη των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού - Αναγνώριση της διαφορετικότητας και ίσες ευκαιρίες για όλους - Διασφάλιση και βελτίωση των συνθηκών υγείας και ασφάλειας - Πιστοποιημένες διεργασίες για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία (ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ) - Εφαρμογή ευέλικτου συστήματος αμφίδρομης επικοινωνίας. (ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ) - Διεξαγωγή έρευνας ικανοποίησης εργαζομένων Great Place to work. (ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ)	- Τακτική ενημέρωση των εργαζομένων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου - Αναρτήσεις όλων των Κανονισμών και πολιτικών σε intranet της εταιρείας - Έκδοση και διανομή εξαμηνιαίου εσωτερικού newsletter στους υπαλλήλους των IT Εταιρειών
Πελάτες	Η εταιρεία στοχεύει στην ικανοποίηση των πελατών, διασφαλίζει την προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικότητας τόσο των πελατών όσο και των εργαζομένων, συμβάλλει ενεργά στην κοινωνία και προωθεί την καινοτομία σε προϊόντα και υπηρεσίες.	- Ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών/προϊόντων - Υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης - Προστασία προσωπικών δεδομένων εργαζομένων-πελατών- συνεργατών	- Μέσω των διαύλων επικοινωνίας της Εταιρείας - Μέσω ερωτηματολογίων
Καταναλωτές	- Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων - Ενημέρωση σχετικά με νέα προϊόντα - Ενημέρωση σχετικά με την υγιεινή διατροφή	- Πιστοποιημένες διαδικασίες στην παραγωγή και συσκευασία προϊόντων - Επενδύσεις στην έρευνα και ανάπτυξη νέων προϊόντων και στη	- Μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (τηλεφωνικά, ηλεκτρονικά) - Μέσω του Τμήματος Διακίνησης

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Βασικές Απαιτήσεις & Κύρια Θέματα	Ανταπόκριση του Ομίλου	Κανάλια Επικοινωνίας και Συχνότητα
	- Εταιρική υπευθυνότητα	συνεχή βελτίωση της παραγωγικής διαδικασίας - Εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα εξυπηρέτησης πελατών	- Μέσω της Διεύθυνσης Πωλήσεων
Επιχειρηματικοί Συνεργάτες	Καθορισμός στόχων και επιλογή στρατηγικών για την επίτευξή τους	- Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, εκπαίδευση και κίνητρα. - Επιλογή αποτελεσματικών μεθόδων επικοινωνίας. - Υλοποίηση περιβαλλοντικής διαχείρισης για την προστασία του περιβάλλοντος και την πρόληψη κινδύνων.	- Μηνιαία ενημέρωση επί των οικονομικών αποτελεσμάτων των συμμετοχών - Έκτακτες συνεδριάσεις για λήψη αποφάσεων - Τακτικές συνεδριάσεις - Τακτική επικοινωνία των μη εκτελεστικών μελών με τα εκτελεστικά μέλη - Επιμέρους συναντήσεις μεταξύ των ανεξαρτήτων μελών
Προμηθευτές/ Εξωτερικοί Ανάδοχοι	Πρώθηση ασφάλειας και περιβαλλοντικής ευθύνης στους προμηθευτές Υποστήριξη τοπικών προμηθευτών Μακροχρόνιες σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης	- Συνεργασία με προμηθευτές που τηρούν υψηλά πρότυπα σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ασφάλειας, περιβάλλοντος και τιμών. - Μεταφορά γνώσης και εμπειρίας για υπεύθυνη επιχειρηματικότητα. - Εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών - Ανάπτυξη Βιώσιμων Προμηθειών	- Κατ' ιδίαν συναντήσεις με τους βασικούς προμηθευτές των εταιρειών - Αποστολή των οικονομικών στοιχείων των εταιρειών σε περιοδική βάση
Αγρότες-παραγωγοί	- Φερεγγυότητα και αξιοπιστία - Μακροχρόνιες σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης - Παραγωγή προϊόντων βέλτιστης ποιότητας - Καλλιεργητική φροντίδα με την εγγύηση και την εμπειρία της εταιρείας - Παροχή ενημέρωσης και εκπαιδευτικών προγραμμάτων - Οικονομική ευρωστία της εταιρείας	- Συμβολαϊκή Γεωργία - Εφαρμογή αρχών Ολοκληρωμένης Αγροτικής Διαχείρισης - Υλοποίηση προγράμματος εκπαίδευσης και κατάρτισης για τους συνεργαζόμενους παραγωγούς - Στήριξη εισοδήματος των παραγωγών - Δημιουργία προγράμματος υποτροφιών σπουδών για τα παιδιά των συνεργαζόμενων παραγωγών	- Μέσω της Γεωπονικής Διεύθυνσης της εταιρείας - Εφαρμογή προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης με στόχο την περαιτέρω ανάπτυξη δεξιοτήτων και τη χρήση βέλτιστων πρακτικών
Κρατικοί Φορείς & Ρυθμιστικές Αρχές	- Τήρηση των κανονισμών και ρυθμίσεων της νομοθεσίας Φορολόγηση και απόδοση φόρων - Περιβαλλοντικά ζητήματα - Εργασιακά και κοινωνικά θέματα - Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων	- Πλήρης τήρηση της νομοθεσίας - Δημοσιοποίηση ετήσιων ελεγχμένων εταιρικών οικονομικών καταστάσεων	- Συμμετοχή σε Συνδέσμους, Φορείς και Επιμελητήρια
Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα	- Κερδοφορία - Δημιουργία θέσεων και διατήρηση προσωπικού - Διαφάνεια - Επιλογή χαρτοφυλακίου με κριτήρια ESG - Διασφάλιση ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία - Προστασία προσωπικών δεδομένων εργαζομένων-πελατών- συνεργατών - Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων	- Σεβασμός στα Ανθρώπινα δικαιώματα - Σεβασμός στην Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες - Προσέλευση γυναικών στον χώρο της τεχνολογίας - Μέτρα Προστασίας προσωπικών δεδομένων	- Ενημέρωση σε τακτική βάση με αποστολή διαφόρων νομιμοποιητικών εγγράφων και βεβαιώσεων της εταιρείας - Κατ' ιδίαν συναντήσεις με εκπροσώπους των χρηματοδοτικών ιδρυμάτων για την εξέταση των χρηματοδοτικών αναγκών της εταιρείας και των συμμετοχών της
Τοπικές Κοινότητες	- Ανταπόκριση σε θέματα της τοπικής και ευρύτερης κοινωνίας - Ενίσχυση της απασχόλησης μέσω της πρόσληψης εργαζομένων από τις τοπικές κοινότητες. - Προτίμηση στην αγορά προϊόντων και παροχή υπηρεσιών από προμηθευτές των τοπικών περιοχών, όπου είναι εφικτό. - Προστασία και διατήρηση του φυσικού περιβάλλοντος.	- Κοινωνική συνεισφορά - Προσλήψεις εργαζομένων από την τοπική κοινωνία - Επιλογή τοπικών προμηθευτών (ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ)	- Μέσω των διαύλων επικοινωνίας του Ομίλου - Με κατ' ιδίαν συναντήσεις και αλληλογραφίες
Μη Κερδοσκοπικοί Οργανισμοί & ΜΚΟ	- Υποστήριξη δράσεων ΜΚΟ για την προστασία του περιβάλλοντος και την κοινωνική ευημερία.	- Συμμετοχή σε ανθρωπιστικές εκδηλώσεις και αναζήτηση τρόπων αρωγής στην κοινωνία. - Ανάπτυξη και υλοποίηση προγράμματος Κοινωνικής Υπευθυνότητας «ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ: Κάνουμε καλό!» - Υλοποίηση Προγράμματος Εθελοντικών Δράσεων Εργαζομένων «ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ: Μαζί κάνουμε καλό!»	- Μέσω των διαύλων επικοινωνίας της Εταιρείας - Με κατ' ιδίαν συναντήσεις και αλληλογραφίες

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Βασικές Απαιτήσεις & Κύρια Θέματα	Ανταπόκριση του Ομίλου	Κανάλια Επικοινωνίας και Συχνότητα
Ακαδημαϊκή Κοινότητα	- Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα και επιστημονικές μελέτες. - Σύνδεση με την αγορά εργασίας μέσω πρακτικής άσκησης και δημιουργίας επαγγελματικών ευκαιριών. - Παροχή υποστήριξης σε εκπαιδευτικές και ερευνητικές πρωτοβουλίες. - Πρόσβαση σε δεδομένα και πληροφορίες για την υποστήριξη ακαδημαϊκών αναλύσεων. - Ενίσχυση βιώσιμων, καινοτόμων και επιστημονικά τεκμηριωμένων μεθόδων και πρακτικών.	- Παροχή υποτροφιών για την ενίσχυση της ακαδημαϊκής προόδου και της έρευνας. - Οργάνωση σεμιναρίων και ημερίδων με στόχο τη μεταφορά γνώσεων και την ενδυνάμωση της επιστημονικής κοινότητας. - Συνεργασία με πανεπιστήμια για την εκπόνηση μελετών, όπως για παράδειγμα η μελέτη κοινωνικών και οικονομικών επιπτώσεων. - Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα.	- Συναντήσεις με εκπροσώπους της εταιρείας - Δελτία τύπου, ανακοινώσεις - Επιστημονικά συνέδρια, ημερίδες, ανοιχτές διαλέξεις
M.M.E.	- Διασφάλιση ορθής και άμεσης ενημέρωσης - Ενημέρωση για τα προϊόντα της εταιρείας - Ενημέρωση για τη στρατηγική και τις δράσεις της εταιρείας - Υπεύθυνη λειτουργία της εταιρείας σε σχέση με το περιβάλλον και τους ανθρώπους	- Καμπάνιες ενημέρωσης καταναλωτών - Αποστολή δελτίων τύπου και ενημερώσεων σε τακτική βάση σχετικά με σημαντικά γεγονότα και εταιρικά νέα	- Συνεντεύξεις Τύπου - Δελτία Τύπου Δημοσιεύσεις Ανακοινώσεις - Συναντήσεις με εκπροσώπους των M.M.E.

Σχετικές αναλυτικές πληροφορίες για την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη περιλαμβάνονται στα αντίστοιχα κεφάλαια της παρούσας έκθεσης.

Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Το 2024, ο Όμιλος προχώρησε για πρώτη φορά στη συστηματική εφαρμογή της Αξιολόγησης Διπλής Ουσιαστικότητας (Double Materiality Assessment / DMA), σε ευθυγράμμιση με τα πρότυπα ESRS. Στόχος της διαδικασίας ήταν ο τεκμηριωμένος εντοπισμός και η αξιολόγηση των ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που απορρέουν από τις δραστηριότητες, το επιχειρηματικό μοντέλο και την αλυσίδα αξίας του Ομίλου.

Κατά την περίοδο αναφοράς 2025, η διαδικασία DMA επανεξετάστηκε και επικαιροποιήθηκε με στόχο την ενίσχυση της ακρίβειας και της σχετικότητάς της. Η επαναξιολόγηση περιλαμβάνει την ενσωμάτωση πρόσθετων πηγών δεδομένων και την αναθεώρηση των προσεγγίσεων των ενδιαφερόμενων μερών και την περαιτέρω ενσωμάτωση της αξιολόγησης στο πλαίσιο του στρατηγικού και επιχειρησιακού σχεδιασμού του Ομίλου. Η σχεδιασμένη προσέγγιση DMA αποτυπώνει με ολοκληρωμένο τρόπο τόσο: τις πραγματικές και δυνητικές επιπτώσεις του Ομίλου στο Περιβάλλον και την Κοινωνία (impact materiality), όσο και τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που απορρέουν από ζητήματα βιωσιμότητας και δύνανται να επηρεάσουν τη χρηματοοικονομική του επίδοση, τη λειτουργική αποτελεσματικότητα και τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητά του (financial materiality).

Η Αξιολόγηση Διπλής Ουσιαστικότητας (DMA) του Ομίλου υλοποιήθηκε συνδυάζοντας ποσοτική και ποιοτική ανάλυση, αξιοποίηση εξειδικευμένων εργαλείων και συστηματική συμμετοχή στελεχών και εμπειρογνομώνων. Η συμμετοχική αυτή διαδικασία, συνέβαλε στην ουσιαστική κατανόηση των ζητημάτων βιωσιμότητας και στη σαφή αναγνώριση των ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών για τον Όμιλο.

Η εν λόγω προσέγγιση επιτρέπει τη στοχευμένη ιεράρχηση θεμάτων, την αποτελεσματική κατανομή πόρων και τη διαμόρφωση κατάλληλων δράσεων, μετρήσιμων στόχων και προγραμμάτων παρακολούθησης. Ως αποτέλεσμα, η άσκηση DMA αποτελεί βασικό εργαλείο υποστήριξης της λήψης αποφάσεων και ενίσχυσης της διαφάνειας, συμβάλλοντας στη μακροπρόθεσμη βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου.

Μεθοδολογικά Στάδια της Διαδικασίας Αξιολόγησης Διπλής Ουσιαστικότητας (DMA)

Η διαδικασία της Αξιολόγησης Διπλής Ουσιαστικότητας εφαρμόστηκε σε τέσσερα διακριτά και αλληλένδετα στάδια σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ESRS:

1. Κατανόηση του επιχειρηματικού μοντέλου και της αλυσίδας αξίας

Ο Όμιλος εξέτασε τόσο το εσωτερικό όσο και το εξωτερικό του περιβάλλον, με έμφαση στις λειτουργίες του, τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, την αλυσίδα αξίας (ανάντη και κατάντη), τις αγορές και τις κατηγορίες πελατών του. Ενσωματώθηκαν στοιχεία από τα ενδιαφερόμενα μέρη, αναλύσεις εμπειρογνομώνων και δεδομένα από την ίδια λειτουργία του Ομίλου, με σκοπό τη διασφάλιση μιας ολοκληρωμένης κατανόησης των πραγματικών ή/και δυνητικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών.

2. Προσδιορισμός επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών (IROs)

Σε επόμενο στάδιο, καταρτίστηκε κατάλογος πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με ζητήματα βιωσιμότητας. Ο προσδιορισμός έλαβε υπόψη τη φύση και την πολυτομεακή διάρθρωση των δραστηριοτήτων του Ομίλου καλύπτοντας το σύνολο του επιχειρηματικού αποτυπώματος του, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών κυβερνοασφάλειας και πληροφορικής, της διανομής τεχνολογικού εξοπλισμού, των δραστηριοτήτων λιανεμπορίου ένδυσης, υπόδησης και καλλυντικών, της επεξεργασίας και διάθεσης τροφίμων καθώς κρίσιμα ζητήματα ασφάλειας πληροφοριών, προστασίας δεδομένων και θεμάτων ποιότητας, ασφάλειας προϊόντων και καταναλωτών. Η διαδικασία βασίστηκε στην αρχή της Διπλής Ουσιαστικότητας, εξετάζοντας αφενός τις επιπτώσεις του Ομίλου στο περιβάλλον και την κοινωνία και αφετέρου τις πιθανές χρηματοοικονομικές επιδράσεις των σχετικών ζητημάτων στη λειτουργική και οικονομική του επίδοση.

3. Αξιολόγηση και ιεράρχηση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Στο τρίτο στάδιο, οι επιπτώσεις, οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες αξιολογήθηκαν και ιεραρχήθηκαν βάσει σαφώς καθορισμένων κριτηρίων ουσιαστικότητας:

Εκτίμηση επιπτώσεων - Ουσιαστικότητας επιπτώσεων

Ο Όμιλος προχώρησε σε αξιολόγηση της ουσιαστικότητας των επιπτώσεων για να εντοπίσει τα κρίσιμα περιβαλλοντικά και κοινωνικά ζητήματα που αφορούν την αλυσίδα αξίας του. Η ανάλυση κάλυψε άμεσες και έμμεσες επιπτώσεις από τις δραστηριότητες, τους συνεργάτες και τις τοπικές κοινότητες, χρησιμοποιώντας λειτουργικά δεδομένα των θυγατρικών, εξωτερικές αναφορές και βέλτιστες πρακτικές των κλάδων στους οποίους δραστηριοποιούνται.

Για την ουσιαστικότητα επιπτώσεων, οι επιπτώσεις αξιολογήθηκαν ως προς τη σοβαρότητα και την πιθανότητα εμφάνισής τους, λαμβάνοντας υπόψη παραμέτρους όπως η έκταση και η βαρύτητα, η πιθανότητα εκδήλωσης και η δυνατότητα αποκατάστασης. Με βάση αυτά, καθορίστηκαν κατώτατα όρια ουσιαστικότητας που διευκολύνουν την ιεράρχηση και τον σχεδιασμό δράσεων βιωσιμότητας.

Ο Όμιλος διατηρεί συνεχή διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη, αξιοποιώντας τα σχόλια για την ενημέρωση και βελτίωση της αξιολόγησης των ουσιαστικών θεμάτων ESG.

Αξιολόγηση κινδύνων και ευκαιριών - Χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα

Ο Όμιλος αξιολόγησε τους οικονομικούς κινδύνους και ευκαιρίες που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, εξετάζοντας τις δραστηριότητές του, το περιβάλλον της αγοράς και την αλυσίδα αξίας του. Ιδιαίτερη προσοχή δόθηκε σε παράγοντες όπως οι κανονιστικές αλλαγές, οι απαιτήσεις των ενδιαφερομένων μερών και οι περιβαλλοντικές πιέσεις που μπορεί να επηρεάσουν τα οικονομικά μεγέθη.

Η εκτίμηση βασίστηκε στην πιθανότητα εμφάνισης και στο μέγεθος των οικονομικών επιπτώσεων, με χρήση τυποποιημένης κλίμακας, ώστε να διευκολυνθεί η ιεράρχηση και η ενσωμάτωση των κινδύνων στον στρατηγικό σχεδιασμό. Οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες αξιολογήθηκαν ως προς την πιθανότητα εκδήλωσης, το μέγεθος και τη φύση

της δυνητικής οικονομικής επίδρασης τους, με επιπτώσεις στο λειτουργικό κόστος, τη διακοπή λειτουργίας, τις κανονιστικές και νομικές υποχρεώσεις, την εμπιστοσύνη των πελατών και τη φήμη του Ομίλου.

Ενσωμάτωση των κινδύνων βιωσιμότητας στη διαχείριση κινδύνων και τη στρατηγική

Στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης, ο Όμιλος ενσωματώνει τις περιβαλλοντικές, κοινωνικές και οικονομικές επιπτώσεις, καθώς και τους συναφείς κινδύνους και ευκαιρίες, στο επιχειρηματικό του μοντέλο και στη συνολική στρατηγική του.

Ο Όμιλος, με δραστηριότητες στο εξειδικευμένο λιανικό εμπόριο, στην τεχνολογία και στη διάθεση τροφίμων, αντιμετωπίζει προκλήσεις που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή, τις αυξανόμενες κανονιστικές απαιτήσεις, τα ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την ανάγκη ενίσχυσης της διαφάνειας στη διακυβέρνηση. Για τον σκοπό αυτό, ενσωματώνει συστηματικά τη διαχείριση των σχετικών κινδύνων και επιπτώσεων στις επενδυτικές και στρατηγικές του αποφάσεις, μέσω κατάλληλων πολιτικών και εργαλείων αξιολόγησης

Παράλληλα, ο Όμιλος αναγνωρίζει τις ευκαιρίες που προκύπτουν, όπως η ανάπτυξη υπηρεσιών κυβερνοασφάλειας, η διαφοροποίηση του χαρτοφυλακίου μέσω βιώσιμων επενδύσεων και η ενίσχυση της ανθεκτικότητας μέσω υπεύθυνων εργασιακών πρακτικών. Ομοίως, έχουν αξιολογηθεί οι βασικές εξαρτήσεις του Ομίλου, η ανάλυση των οποίων συμβάλλει στην κατανόηση των παραγόντων που επηρεάζουν τη βιωσιμότητα και τη λειτουργική του δραστηριότητα.

Με βάση τις επιμέρους δραστηριότητες και το πλαίσιο ESG, έχουν εντοπιστεί οι κύριες κατηγορίες εξαρτήσεων, οι οποίες συνδέονται με ουσιαστικούς κινδύνους, ευκαιρίες και επιπτώσεις.

Κατηγορία Εξάρτησης	Περιγραφή	Σύνδεση με Επιπτώσεις, Κινδύνους και Ευκαιρίες
Υποδομές και Πόροι	Ενεργειακές προμήθειες, υλικοί πόροι, τεχνολογικές υποδομές και logistics	Η λειτουργία του Ομίλου εξαρτάται από σταθερή παροχή ενέργειας και υποδομών. Διακυμάνσεις τιμών, εξάρτηση από παρόχους και ακραία καιρικά φαινόμενα ενδέχεται να επηρεάσουν το κόστος και τη συνέχεια των εργασιών.
Αγροδιατροφικός Τομέας	Συνεργασίες με εγχώριους παραγωγούς, βιώσιμη γεωργία και εφοδιαστική αλυσίδα	Η αλυσίδα αξίας εξαρτάται από τη συμμόρφωση των προμηθευτών. Αποκλίσεις από προδιαγραφές μπορεί να οδηγήσουν σε διακοπή συνεργασιών και διαταραχές στην τροφοδοσία.
Τεχνολογία και Ψηφιακές Υπηρεσίες	Υπηρεσίες πληροφορικής, κυβερνοασφάλεια, cloud computing και ψηφιακός μετασχηματισμός	Η εξάρτηση από ψηφιακά συστήματα αυξάνει την έκθεση σε κυβερνοκινδύνους και θέματα προστασίας δεδομένων, ενώ παράλληλα υποστηρίζει την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών.
Λιανικό Εμπόριο	Πολυκαναλική διανομή, συνεργασίες με διεθνή brands και βιώσιμη εφοδιαστική	Η δραστηριότητα βασίζεται σε αξιόπιστες συνεργασίες. Η μη τήρηση προδιαγραφών μπορεί να επηρεάσει τη διάθεση προϊόντων και τις εμπορικές σχέσεις.
Ανθρώπινο Δυναμικό	Διοίκηση και εξειδικευμένο προσωπικό	Η απόδοση εξαρτάται από το ανθρώπινο δυναμικό, με την ενίσχυση της διαφορετικότητας να συμβάλλει θετικά στη φήμη και την αποτελεσματικότητα.
Χρηματοδότηση και Επενδυτές	Πρόσβαση σε κεφάλαια, σχέσεις με χρηματοπιστωτικούς φορείς	Η ενσωμάτωση ESG κριτηρίων επηρεάζει τη διαχείριση κινδύνων και την πρόσβαση σε χρηματοδότηση, ενισχύοντας τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα.
Ρυθμιστικό Περιβάλλον	Νομοθεσία, πρότυπα ESG, φορολογικοί και περιβαλλοντικοί κανονισμοί	Η συμμόρφωση με κανονισμούς επηρεάζει το κόστος και τη λειτουργία, ενώ η μη συμμόρφωση μπορεί να οδηγήσει σε κυρώσεις και επιπτώσεις στη φήμη.
Ασφάλεια και Κυβερνοασφάλεια	Προστασία φυσικών και ψηφιακών υποδομών	Η έλλειψη επαρκών μέτρων ή σχεδίων συνέχειας ενδέχεται να οδηγήσει σε διακοπές λειτουργίας και απώλεια εμπιστοσύνης.
Υποδομές και Πόροι	Ενεργειακές προμήθειες, υλικοί πόροι, τεχνολογικές υποδομές και logistics	Η λειτουργία του Ομίλου εξαρτάται από σταθερή παροχή ενέργειας και υποδομών. Διακυμάνσεις τιμών, εξάρτηση από παρόχους και ακραία καιρικά φαινόμενα ενδέχεται να επηρεάσουν το κόστος και τη συνέχεια των εργασιών.
Αγροδιατροφικός Τομέας	Συνεργασίες με εγχώριους παραγωγούς, βιώσιμη γεωργία και εφοδιαστική αλυσίδα	Η αλυσίδα αξίας εξαρτάται από τη συμμόρφωση των προμηθευτών. Αποκλίσεις από προδιαγραφές μπορεί να οδηγήσουν σε διακοπή συνεργασιών και διαταραχές στην τροφοδοσία.

4. Επιλογή και επικύρωση των ουσιαστικών θεμάτων

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, αξιοποιήθηκαν για την τελική επιλογή και ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων που ενσωματώνονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας του Ομίλου. Η επιλογή βασίστηκε σε σαφή, συνεπή και τεκμηριωμένα κριτήρια, με στόχο τη διασφάλιση ότι τα αναγνωρισμένα θέματα αντανakλούν τις ουσιαστικές επιπτώσεις στο επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου, καθώς και στο περιβάλλον και την κοινωνία. Η διαδικασία

περιέλαβε τη σύγκριση των βαθμολογιών με προκαθορισμένα όρια (thresholds), βάσει των οποίων τα θέματα που τα υπερέβησαν χαρακτηρίστηκαν ως ουσιώδη.

Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στις επιπτώσεις που συνδέονται με τις υπηρεσίες κυβερνοασφάλειας και πληροφορικής, τη διανομή τεχνολογικού εξοπλισμού, τις δραστηριότητες λιανεμπορίου, την επεξεργασία και διάθεση τροφίμων, καθώς και τις δραστηριότητες συμμετοχών και επενδύσεων, λαμβάνοντας υπόψη ζητήματα όπως η ασφάλεια πληροφοριών, η ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων, η προστασία καταναλωτών και δεδομένων, η ανθεκτικότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας και η συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο. Επιπλέον, αξιολογούνται ζητήματα που επηρεάζουν τη στρατηγική της Εταιρείας και την ικανότητά της να ανταποκριθεί στις προκλήσεις της βιωσιμότητας.

Διαδικασία λήψης αποφάσεων, εσωτερικοί έλεγχοι και ενσωμάτωση ευκαιριών

Η Αξιολόγηση Διπλής Ουσιαστικότητας έχει ενσωματωθεί στο πλαίσιο στρατηγικής και διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου, υποστηρίζοντας τον έγκαιρο εντοπισμό και την ενσωμάτωση των ουσιωδών θεμάτων ESG στον επιχειρησιακό σχεδιασμό, με τη συμμετοχή στελεχών από τις εταιρείες του Ομίλου. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος εφαρμόζει μια ολοκληρωμένη προσέγγιση στη διαχείριση κινδύνων και ευκαιριών, ενσωματώνοντας συστηματικά τις σχετικές εκτιμήσεις βιωσιμότητας στον στρατηγικό και επιχειρησιακό του σχεδιασμό. Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. τη γνωστοποίηση «Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι σχετικά με την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας».

Πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών είναι διαθέσιμες στα σχετικά κεφάλαια εντός της παρούσας Έκθεσης.

Ουσιώδεις Επιπτώσεις, Κίνδυνοι και Ευκαιρίες

Οι κύριες επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες του Ομίλου IDEAL Holdings, καθώς και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο του, αναλύονται στις αντίστοιχες Ενότητες της Έκθεσης. Τα ουσιαστικά θέματα βιωσιμότητας που έχουν προσδιοριστεί αναλύονται στα επιμέρους κεφάλαια της παρούσας Έκθεσης, στα οποία παρουσιάζονται οι σχετικές πολιτικές και διαδικασίες, οι στόχοι, οι δράσεις που υλοποιούνται, καθώς και τα βασικά ποσοτικά στοιχεία που συνδέονται με αυτά.

Ουσιαστικές επιπτώσεις στους ανθρώπους και στο περιβάλλον από τις δραστηριότητες του Ομίλου

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει συνοπτικά τις ουσιώδεις επιπτώσεις που προσδιορίστηκαν στο πλαίσιο της Αξιολόγησης Ουσιαστικότητας του Ομίλου, καθώς και τις σχετικές περιγραφές τους και τα σημεία εμφάνισής τους κατά μήκος της αλυσίδας αξίας (ανάντη δραστηριότητες, ίδιες λειτουργίες, κατάντη δραστηριότητες). Η παρουσίαση αφορά τον Όμιλο στο σύνολό του και περιλαμβάνει, κατά περίπτωση, ειδικά θέματα, κινδύνους ή ευκαιρίες που συνδέονται με τις θυγατρικές του.

Επιπτώσεις		
ESRS Θέματα Βιωσιμότητας	Περιγραφή	Είδος Επίπτωσης, Χρονικός Ορίζοντας, Αλυσίδα Αξίας
ESRS E1 Κλιματική Αλλαγή		
E1.1 Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Ενίσχυση της ανθεκτικότητας της εφοδιαστικής αλυσίδας και της απρόσκοπτης πρόσβασης των καταναλωτών στα προϊόντα της ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ μέσω της θωράκισης έναντι των ακραίων καιρικών φαινομένων.	Θετική Υφιστάμενη ↔ <5 έτη
E1.2 Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Οι εκπομπές GHG από τις λειτουργίες και την αλυσίδα αξίας των θυγατρικών του Ομίλου.	Αρνητική Υφιστάμενη ↔ >5 έτη
E1.3 Ενέργεια	Η αυξημένη ενεργειακή κατανάλωση στις εγκαταστάσεις του Ομίλου και την ευρύτερη αλυσίδα αξίας οδηγεί σε σημαντικές έμμεσες εκπομπές.	Αρνητική Υφιστάμενη ↔ >5 έτη
ESRS E5 Κυκλική Οικονομία		
E5.3 Απόβλητα	Η παραγωγή αποβλήτων κατά τη λειτουργία και τη διάθεση προϊόντων του Ομίλου επιβαρύνει το περιβάλλον.	Αρνητική Υφιστάμενη ↔ >5 έτη
ESRS S1 Οικείο εργατικό δυναμικό		
S1.1 Συνθήκες Εργασίας	Η διαχείριση θεμάτων υγείας και ασφάλειας αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την εύρυθμη λειτουργία του Ομίλου και την προστασία των εργαζομένων. Ανεπαρκή μέτρα υγείας και ασφάλειας ενδέχεται να οδηγήσουν σε ατυχήματα των εργαζομένων.	Δυνητική Αρνητική ● >5 έτη
S1.2 Ίση μεταχείριση και ευκαιρίες για όλους	Η ανάπτυξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων και της ανταγωνιστικότητας της Εταιρείας επιτυγχάνεται μέσω της συστηματικής εκπαίδευσης και ανάπτυξης δεξιοτήτων, ιδιαίτερα σε μη τεχνικές και ψηφιακές ικανότητες, καθώς επίσης ενισχύεται η ανταγωνιστικότητα, η αποτελεσματικότητα και η ποιότητα των υπηρεσιών του Ομίλου, ιδίως εν μέσω ψηφιακού μετασχηματισμού.	Θετική Υφιστάμενη ● <5 έτη
S1.2Ίση μεταχείριση και ευκαιρίες για όλους	Η ενσωμάτωση περισσότερων ταλέντων ενισχύει την απόδοση και την ανταπόκριση στις τεχνολογικές εξελίξεις Η αυξημένη πολυμορφία οδηγεί σε πιο ολοκληρωμένες αποφάσεις χάρη στις διαφορετικές εμπειρίες. Ο σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα ενισχύει τη συνοχή και αυξάνει την αφοσίωση του προσωπικού.	Θετική Υφιστάμενη ● <5 έτη
ESRS S2 Εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας		
S2. 1 Συνθήκες εργασίας	Η διαχείριση θεμάτων υγείας και ασφάλειας αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την εύρυθμη λειτουργία του Ομίλου και την προστασία των εργαζομένων στην αλυσίδα αξίας. Ανεπαρκή μέτρα υγείας και ασφάλειας ενδέχεται να οδηγήσουν σε ατυχήματα των εργαζομένων στην αλυσίδα αξίας.	Δυνητική Αρνητική ↔ >5 έτη
ESRS S4 Καταναλωτές και τελικοί χρήστες		
S4.2 Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και των τελικών χρηστών	Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των καταναλωτών μέσω της εφαρμογής πιστοποιημένων συστημάτων.	Θετική Υφιστάμενη → >5 έτη
ESRS G1 Επιχειρηματική συμπεριφορά		
G1.1 Επιχειρηματική κουλτούρα	Η καθιέρωση μιας σύνομης και ηθικής εταιρικής κουλτούρας ενισχύει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών και των εργαζομένων του Ομίλου.	Θετική Υφιστάμενη ↔ <5 έτη

← Ανάντη, ● Ίδιες Δραστηριότητες, → Κατάντη

Ουσιαστικοί κίνδυνοι και ευκαιρίες από τις δραστηριότητες του Ομίλου

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει συνοπτικά τους βασικούς κινδύνους (Κ) και ευκαιρίες (Ε) που αναγνωρίστηκαν στο πλαίσιο της Αξιολόγησης Ουσιαστικότητας του Ομίλου, καθώς και τις σχετικές περιγραφές τους και τα σημεία εμφάνισής τους κατά μήκος της αλυσίδας αξίας (ανάντη δραστηριότητες, ίδιες λειτουργίες, κατάντη δραστηριότητες). Η παρουσίαση αφορά τον Όμιλο στο σύνολό του, και περιλαμβάνει, κατά περίπτωση, ειδικά θέματα που σχετίζονται με τις θυγατρικές του.

Κίνδυνοι και Ευκαιρίες		
ESRS Θέματα Βιωσιμότητας	Περιγραφή	Είδος Επίπτωσης, Χρονικός Ορίζοντας, Αλυσίδα Αξίας
ESRS E1 Κλιματική Αλλαγή (Οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή αναλύονται περαιτέρω στην ενότητα E1 - Κλιματική Αλλαγή)		
E1.1 Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή E1.2 Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής E1.3 Ενέργεια	Φυσικοί κίνδυνοι που ενδέχεται να επηρεάσουν τις εγκαταστάσεις, τη λειτουργική δραστηριότητα του Ομίλου καθώς και τη διαθεσιμότητα πρώτων υλών (πχ έντονες περιόδους καύσωνα, πλημμύρες).	Κίνδυνος ↔ >2 έτη
	Μεταβατικοί κίνδυνοι που σχετίζονται με την αυστηροποίηση του ρυθμιστικού πλαισίου των εκπομπών ΑτΘ, με την άνοδο των τιμών εισαγόμενων προϊόντων καθώς και με την αύξηση των ενεργειακών δαπανών.	Κίνδυνος ↔ >5 έτη
	Ευκαιρίες που αφορούν την παροχή καινοτόμων τεχνολογικών λύσεων λογισμικού που συμβάλλουν στη μείωση της κατανάλωσης πόρων και ευκαιρίες που αφορούν τις επενδύσεις σε εταιρείες που εφαρμόζουν πρακτικές βιωσιμότητας. Επιπλέον, η υιοθέτηση πρακτικών βιωσιμότητας συμβάλλει στην ενίσχυση της εταιρικής εικόνας και της ανταγωνιστικής θέσης του Ομίλου.	Ευκαιρίες ↔ > 2 έτη
ESRS S1 Οικείο εργατικό δυναμικό		
S1.1 Συνθήκες Εργασίας	Χρηματοοικονομικές επιβαρύνσεις για την κάλυψη ιατρικών εξόδων και κίνδυνοι φήμης λόγω εργατικών ατυχημάτων και σχετικών περιστατικών υγείας. (Ειδικό θέμα για τη θυγατρική ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ).	Κίνδυνος ● <5 έτη
S1.2 1 ^η μεταχείριση και ευκαιρίες για όλους S1.2 1 ^η μεταχείριση και ευκαιρίες για όλους	Η εξειδίκευση του ανθρώπινου δυναμικού αποτελεί κρίσιμο παράγοντα επιτυχίας, ωστόσο η δυσκολία προσέλκυσης και διατήρησης ταλαντούχων επαγγελματιών ενέχει ουσιώδεις ρίσκο. Ο ανταγωνισμός για στελέχη υψηλής τεχνολογικής κατάρτισης είναι έντονος, γεγονός που μπορεί να επηρεάσει την επιχειρησιακή συνέχεια, την αποδοτικότητα και την ικανότητα υλοποίησης σύνθετων έργων.	Κίνδυνος ● <5 έτη
	Επιπτώσεις στη φήμη της εταιρείας λόγω αδυναμίας διαχείρισης περιστατικών διακρίσεων ή/και παρενόχλησης και βίας στο χώρο εργασίας (Ειδικό θέμα για τη θυγατρική ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ).	Κίνδυνος ● <5 έτη
ESRS S2 Εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας		
S2. 1 Συνθήκες εργασίας	Οι εργασιακές συνθήκες και οι πρακτικές ανθρώπινου δυναμικού των προμηθευτών επηρεάζουν την απρόσκοπτη λειτουργία της εφοδιαστικής αλυσίδας. (Ειδικό θέμα για τη θυγατρική ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ).	Κίνδυνος ↔ <5 έτη
ESRS S4 Καταναλωτές και τελικοί χρήστες		
S4.1 Επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Η μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων (πχ GDPR) ενέχει τον κίνδυνο επιβολής προστίμων, διακοπών λειτουργίας και απώλειας εμπιστοσύνης από πελάτες και συνεργάτες.	Κίνδυνος ●→ >1 έτη
S4. 2 Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών	Ενίσχυση της φήμης της εταιρείας και αύξηση της εμπιστοσύνης και προτίμησης των πελατών, μέσω της προληπτικής συμμόρφωσης με κανονισμούς και πρότυπα ασφάλειας τροφίμων. (Ειδικό θέμα για τη θυγατρική ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ).	Ευκαιρία ●→ >5 έτη
ESRS G1 Επιχειρηματική συμπεριφορά		
Διαφθορά και δωροδοκία	Η μη εφαρμογή αυστηρών μέτρων ή η έλλειψη πολιτικών και ελέγχου κατά της δωροδοκίας μπορεί να οδηγήσει σε πρόστιμα, νομικές επιπτώσεις και ζημία στη φήμη.	Κίνδυνος ● <5 έτη
Ειδικό για την Εταιρεία: Επιχειρησιακή Συνέχεια	Η απουσία σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας αυξάνει τον κίνδυνο διακοπών από απρόβλεπτα γεγονότα (ανθρωπογενείς καταστροφές - εξωτερικοί παράγοντες) Η έλλειψη οργανωμένων διαδικασιών στις λειτουργίες επηρεάζει τον χρόνο και την αποδοτικότητα ολοκλήρωσης υπηρεσιών ή έργων. Ως αποτέλεσμα, αυξάνονται οι λειτουργικοί και οικονομικοί κίνδυνοι.	Κίνδυνος ● <5 έτη
Ειδικό για την Εταιρεία: Ψηφιακός Μετασχηματισμός	Η αυξημένη εξάρτηση από τα ψηφιακά συστήματα συνοδεύεται από μεγαλύτερους κινδύνους κυβερνοεπιθέσεων και απώλειας δεδομένων, με αποτέλεσμα τη μείωση της εμπιστοσύνης και της πιστότητας των πελατών.	Κίνδυνος ● <5 έτη

← Ανάντη, ● Ιδίες Δραστηριότητες, → Κατάντη

Πληροφορίες σχετικά με την αλληλεπίδραση των επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου παρατίθενται στα σχετικά κεφάλαια της παρούσας Έκθεσης.

Τα θέματα E2, E3, E4 και S3 επανεξετάστηκαν και αξιολογήθηκαν ως μη ουσιώδη είτε βάσει της προαναφερθείσας προσέγγισης κατώτατων ορίων είτε λόγω της περιορισμένης συνάφειάς τους με το επιχειρηματικό μοντέλο της Εταιρείας, τις δραστηριότητες του οικονομικού έτους 2025 και τους κλάδους στους οποίους δραστηριοποιείται ο Όμιλος.

Επιπτώσεις στο Περιβάλλον και στους Ανθρώπους

Οι δραστηριότητες και οι επιχειρηματικές σχέσεις του Ομίλου συνδέονται με ουσιώδεις πραγματικές και δυνητικές επιπτώσεις στους ανθρώπους και στο περιβάλλον, καθώς και με κινδύνους και ευκαιρίες που αλληλεπιδρούν με τη στρατηγική, το επιχειρηματικό μοντέλο και την αλυσίδα αξίας του. Οι εν λόγω επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες προκύπτουν τόσο από τις ίδιες λειτουργίες του Ομίλου όσο και από τις σχέσεις του με επιχειρηματικούς εταίρους, συμπεριλαμβανομένων των ανάντη και κατάντη δραστηριοτήτων της αλυσίδας αξίας.

Σε περιβαλλοντικό επίπεδο, οι ουσιώδεις επιπτώσεις σχετίζονται κυρίως με την κατανάλωση ενέργειας και φυσικών πόρων, τη διαχείριση αποβλήτων και τις εκπομπές που συνδέονται με τις δραστηριότητες των θυγατρικών του Ομίλου, ιδίως στους τομείς της πληροφορικής, του λιανικού εμπορίου και των τροφίμων, καθώς και με έμμεσες επιπτώσεις που απορρέουν από την προμηθευτική αλυσίδα. Σε κοινωνικό επίπεδο, οι ουσιώδεις επιπτώσεις και οι σχετικοί κίνδυνοι και ευκαιρίες αφορούν, μεταξύ άλλων, την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, την ισότητα και τη διαφάνεια στο εργασιακό περιβάλλον, την εμπειρία των πελατών και τις σχέσεις με τις τοπικές κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούνται οι θυγατρικές του Ομίλου.

Ο Όμιλος ενσωματώνει την αξιολόγηση θεμάτων βιωσιμότητας και παραμέτρων ESG σε όλο το εύρος του επενδυτικού κύκλου και εφαρμόζει σχετική δομή διακυβέρνησης για την εποπτεία και διαχείριση των κινδύνων και ευκαιριών που συνδέονται με τη βιωσιμότητα. Παράλληλα, προωθεί την ενσωμάτωση σχετικών πολιτικών και πρακτικών στις θυγατρικές του, καθώς και την εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα βιωσιμότητας. Η σταδιακή υιοθέτηση λύσεων που σχετίζονται με ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και βιώσιμες τεχνολογίες ενισχύει περαιτέρω τη δέσμευση του Ομίλου για μακροπρόθεσμη βιώσιμη ανάπτυξη και επιχειρησιακή ανθεκτικότητα.

Οι αρνητικές επιπτώσεις και οι σχετικοί κίνδυνοι, όπως ιδίως εκείνοι που συνδέονται με την αύξηση του ενεργειακού κόστους ή με ζητήματα του εργασιακού περιβάλλοντος, αντιμετωπίζονται μέσω στοχευμένων ενεργειών, διαδικασιών παρακολούθησης και μηχανισμών διαχείρισης. Αντιστοίχως, οι θετικές επιπτώσεις και οι σχετικές ευκαιρίες περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τη δημιουργία και διατήρηση θέσεων εργασίας, την ανάπτυξη δεξιοτήτων και τη συμβολή στη βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα. Οι ανωτέρω επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες λαμβάνονται υπόψη στις διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων και στον στρατηγικό σχεδιασμό του Ομίλου, με σκοπό την ενίσχυση της ικανότητάς του να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό, κανονιστικό και κοινωνικό περιβάλλον.

Επιπτώσεις από δραστηριότητες και επιχειρηματικές σχέσεις

Οι περιβαλλοντικές, κοινωνικές και σχετικές με τη διακυβέρνηση επιπτώσεις που συνδέονται με τις δραστηριότητες και τις επιχειρηματικές σχέσεις του Ομίλου δύνανται να επηρεάσουν τη χρηματοοικονομική του επίδοση, το λειτουργικό κόστος και τις ταμειακές του ροές. Η ενίσχυση των κανονιστικών απαιτήσεων σε θέματα βιωσιμότητας, κυβερνοασφάλειας και εταιρικής διακυβέρνησης ενδέχεται να απαιτήσει την κατανομή πρόσθετων πόρων για σκοπούς συμμόρφωσης, ενώ τυχόν αποκλίσεις μπορεί να οδηγήσουν σε νομικές, λειτουργικές ή και επιπτώσεις φήμης.

Παράλληλα, οι σχέσεις με προμηθευτές, τεχνολογικούς συνεργάτες και πελάτες σε όλο το μήκος της αλυσίδας αξίας επηρεάζουν ζητήματα όπως η κατανάλωση ενέργειας, η προστασία δεδομένων, η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και οι εργασιακές πρακτικές, με δυνητικές επιπτώσεις στη σταθερότητα των εσόδων και στη συνολική επιχειρησιακή απόδοση.

Στο πλαίσιο της στρατηγικής του, ο Όμιλος επενδύει σε ψηφιακές υποδομές, ενεργειακή αποδοτικότητα και στην ενίσχυση της εταιρικής διακυβέρνησης, με στόχο τη βελτίωση της λειτουργικής αποτελεσματικότητας και της μακροπρόθεσμης ανθεκτικότητάς του. Τα σχετικά θέματα ενσωματώνονται στις διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων και παρακολουθούνται συστηματικά.

Αλλαγές στα IROs σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς

Κατά το 2024 ο Όμιλος είχε προσδιορίσει επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες (IROs), οι οποίες επανεξετάστηκαν το 2025, με στόχο την πληρέστερη και ακριβέστερη αποτύπωση της ουσιαστικότητας των σχετικών θεμάτων. Για το έτος αναφοράς 2025, στο πεδίο εφαρμογής της αξιολόγησης εντάχθηκε η εταιρεία ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Β.Ε.Ε., με αποτέλεσμα να ληφθούν υπόψη και τα αντίστοιχα IROs που συνδέονται με τις δραστηριότητές της. Η διεύρυνση αυτή συνέβαλε στην περαιτέρω ανάδειξη ουσιαστών θεμάτων, ιδίως στις θεματικές ενότητες ESRS S2 - Εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας και ESRS S4 - Καταναλωτές και τελικοί χρήστες.

Δημοσιοποιήσεις της Ευρωπαϊκής Ταξινόμιας

Ευρωπαϊκή Ταξινόμια

Η Ευρωπαϊκή Ταξινόμια αποτελεί το σύστημα ταξινόμησης δραστηριοτήτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης μέσω του οποίου μπορούν, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, να θεωρηθούν περιβαλλοντικά βιώσιμες ή δραστηριότητες που διευκολύνουν τη μετάβαση στη βιωσιμότητα. Εντός του νομοθετικού πλαισίου της Ταξινόμιας, παρέχεται η δυνατότητα σε εταιρείες και οργανισμούς να προσελκύσουν επενδύσεις ώστε να επεκτείνουν περαιτέρω τις βιώσιμες δραστηριότητές τους καθώς και να τις εξελίσουν, υπό την προϋπόθεση εκπλήρωσης συγκεκριμένων κριτηρίων.

- Από τον Κανονισμό της Ταξινόμιας ((ΕΕ) 2020/852) θεσπίζονται τα κριτήρια βάσει των οποίων αξιολογείται η βιωσιμότητα ορισμένων οικονομικών δραστηριοτήτων. Προκειμένου να επιτευχθεί η βιωσιμότητα της οικονομίας, από το πλαίσιο της Ταξινόμιας έχουν τεθεί έξι (6) περιβαλλοντικοί στόχοι, όπως παρατίθενται παρακάτω:
- Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής (Climate Change Mitigation - CCM)
- Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή (Climate Change Adaptation - CCA)
- Βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και των θαλάσσιων πόρων (Water and Marine Resources - WTR)
- Μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία (Circular Economy - CE)
- Πρόληψη και έλεγχος της ρύπανσης (Pollution Prevention and Control - PPC)
- Προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων (Biodiversity and ecosystems - BIO).

Οι κατ' εξουσιοδότηση κανονισμοί που έχουν υιοθετηθεί συμπληρωματικά του Κανονισμού της Ταξινόμιας προσδιορίζουν τεχνικά κριτήρια ελέγχου τα οποία θα πρέπει να πληρούνται προκειμένου να αποδεικνύεται η ευθυγράμμιση με την Ταξινόμια. Κατά την δημοσίευση της παρούσας έκθεσης, οι επιλέξιμες δραστηριότητες της Ταξινόμιας περιγράφονται σε δύο (2) ισχύοντες Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμούς. Το 2021, υιοθετήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ο πρώτος Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμός (ΕΕ) 2021/2139, με τον οποίο παρουσιάστηκαν δραστηριότητες και τεχνικά κριτήρια ελέγχου για τη σημαντική συμβολή προς την επίτευξη των στόχων 1-2, συμπεριλαμβανομένων κριτηρίων μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης («DNSH») στους υπόλοιπους στόχους. Επιπλέον, το 2023, υιοθετήθηκε και δημοσιεύθηκε ο δεύτερος Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμός (ΕΕ) 2023/2486 αναφορικά με τις δραστηριότητες που συμβάλλουν σημαντικά στους στόχους 3-6.

Η επίτευξη ενός ή περισσότερων από τους ανωτέρω στόχους καθιστά μια οικονομική δραστηριότητα ως περιβαλλοντικά βιώσιμη, μεταβατική ή ευνοϊκή ανάλογα με την κατάταξη των δραστηριοτήτων σύμφωνα με την ευθυγράμμισή τους με το πλαίσιο της Ταξινόμιας. Συγκεκριμένα, μια βιώσιμη δραστηριότητα μπορεί να διενεργηθεί με βιώσιμο τρόπο, μια μεταβατική δραστηριότητα μπορεί να υποστηρίξει τη μετάβαση σε ένα βιώσιμο οικονομικό μοντέλο, ενώ μια ευνοϊκή δραστηριότητα μπορεί να δώσει τη δυνατότητα σε άλλες δραστηριότητες να διενεργούνται με βιώσιμο τρόπο. Προκειμένου μια δραστηριότητα να θεωρείται ευθυγραμμισμένη με την Ευρωπαϊκή Ταξινόμια, θα πρέπει να πληροί αθροιστικά όλα τα ακόλουθα κριτήρια:

- Να συμβάλλει σημαντικά στην επίτευξη ενός ή περισσότερων από τους περιβαλλοντικούς στόχους που καθορίζονται από τον Κανονισμό,

- Να μην επιβαρύνει σημαντικά κανέναν από τους περιβαλλοντικούς στόχους που καθορίζονται από τον Κανονισμό,
- Να ασκείται σύμφωνα με τις ελάχιστες διασφαλίσεις που προβλέπονται στον Κανονισμό και
- Να συμμορφώνεται ως προς τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που θεσπίζονται από την Επιτροπή για κάθε οικονομική δραστηριότητα αναφορικά με την επίτευξη των περιβαλλοντικών στόχων του Κανονισμού.

Οι διατάξεις του πλαισίου της Ταξινόμιας που ισχύουν κατά την δημοσίευση της παρούσας έκθεσης, απαιτούν από τις εταιρείες που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του, να γνωστοποιούν το ποσό και το ποσοστό των δραστηριοτήτων που είναι επιλέξιμες, μη επιλέξιμες και ευθυγραμμισμένες με όλους τους παραπάνω στόχους ως μέρος του συνολικού τους κύκλου εργασιών, κεφαλαιουχικών και λειτουργικών δαπανών και να διενεργούν σχετικές αξιολογήσεις ευθυγράμμισης για τις δραστηριότητες αυτές. Όλες οι ποσοτικές πληροφορίες συνοδεύονται από ορισμένες ποιοτικές πληροφορίες για όλους τους στόχους (1-6). Ο Όμιλος εφάρμοσε τον Κανονισμό (ΕΕ) 2020/852 όπως έχει συμπληρωθεί με τους Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμούς της Επιτροπής (ΕΕ) 2021/2139, (ΕΕ) 2021/2178, (ΕΕ) 2023/2485 και (ΕΕ) 2023/2486 για τον προσδιορισμό των επιλέξιμων δραστηριοτήτων.

Επιπλέον, από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή παρουσιάστηκε το νομοθετικό πακέτο μέτρων «Omnibus», το οποίο περιλαμβάνει ένα σύνολο προτάσεων που αποσκοπούν στην απλούστευση των υφιστάμενων Κανονισμών της ΕΕ και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της ευρωπαϊκής οικονομίας. Το πακέτο αυτό έχει σχεδιαστεί για τον εξορθολογισμό των διοικητικών διαδικασιών, τη μείωση των περιττών επιβαρύνσεων και τη διευκόλυνση των επιχειρήσεων στην πλοήγηση σε σύνθετα ρυθμιστικά πλαίσια, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας βάσει της Ευρωπαϊκής Ταξινόμιας.

Σε συνέχεια αυτού, δημοσιεύθηκε μετά από την παρέλευση της περιόδου ελέγχου από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο ο νέος Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμός (ΕΕ) 2026/73 στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο οποίος τροποποιεί τους Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμούς (ΕΕ) 2021/2178, (ΕΕ) 2021/2139 και (ΕΕ) 2023/2486. Η εν λόγω πράξη αντικατοπτρίζει τη δέσμευση της Επιτροπής για την επικαιροποίηση και τη βελτίωση του πλαισίου της Ταξινόμιας, διασφαλίζοντας ότι παραμένει κατάλληλο για τον σκοπό που προορίζεται, υπό το πρίσμα των εξελισσόμενων πρακτικών της αγοράς και των στόχων του πακέτου μέτρων απλούστευσης Omnibus.

Στο πλαίσιο των διατάξεων του Κανονισμού (ΕΕ) 2026/73, ο Όμιλος υιοθέτησε την απλουστευμένη προσέγγιση για τον προσδιορισμό του πεδίου εφαρμογής των δεικτών, εστιάζοντας στις δραστηριότητες που υπερβαίνουν το καθορισμένο όριο ουσιαστικότητας. Η ευθυγράμμιση με τα σχετικά κριτήρια παρακολουθείται συνεχώς, τα σχετικά δεδομένα δημοσιεύονται σε ετήσια βάση και περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων. Ως μέρος της διαδικασίας γνωστοποίησης της Ταξινόμιας, ο Όμιλος δημοσιεύει στην ακόλουθη ενότητα τους βασικούς δείκτες επιδόσεων σχετικά με τις οικονομικές του δραστηριότητές του για το οικονομικό έτος 2025.

Αξιολόγηση Επιλεξιμότητας και Ουσιαστικότητας Δραστηριοτήτων Ομίλου

Η αναγνώριση των οικονομικών δραστηριοτήτων του Ομίλου που είναι επιλέξιμες για την Ταξινόμια πραγματοποιήθηκε μέσω χαρτογράφησης των επιχειρηματικών λειτουργιών έναντι των περιγραφών των δραστηριοτήτων, όπως αυτές ορίζονται στους Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμούς (ΕΕ) 2021/2139 και (ΕΕ) 2023/2486. Κατά τη διαδικασία αυτή, χρησιμοποιήθηκε η ταξινόμηση των κύριων κωδικών NACE των οντοτήτων του Ομίλου ως πρωτεύον φίλτρο αξιολόγησης, η οποία εμπλουτίστηκε από την καταγραφή μεμονωμένων δράσεων που προσδιορίστηκαν από τα αρμόδια στελέχη του Ομίλου.

Με συνέπεια στα μέτρα απλούστευσης που εισήχθησαν από τον Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμό (ΕΕ) 2026/73 για τη χρήση 2025 εφαρμόστηκε ποσοτικό όριο ουσιαστικότητας 10% ανά Βασικός δείκτης επίδοσης (ΒΔΕ). Η αξιολόγηση επικεντρώθηκε στις δραστηριότητες που συνεισφέρουν στο 90% των ενοποιημένων μεγεθών (Κύκλος Εργασιών, Κεφαλαιουχικών Δαπανών, Λειτουργικών Δαπανών), ενώ δραστηριότητες που υπολείπονται του

σωρευτικού ορίου του 10% θεωρήθηκαν μη ουσιώδεις και εξαιρέθηκαν από την αναλυτική αξιολόγηση, διασφαλίζοντας την αρχή της αναλογικότητας.

Βάσει των ανωτέρω, διαπιστώθηκε ότι οι κύριες δραστηριότητες των εταιρειών ΑΤΤΙΚΑ ΠΟΛΥΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε., ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ ΑΒΕΕ, ΧΑΛΒΑΤΖΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΚΗ Α.Ε., UNCLE STATIS ΕΟΟΔ, IDEAL HOLDINGS Α.Ε., ΚΤ GOLDEN RETAIL VENTURE LTD και S.I.C.C. HOLDING LIMITED δεν περιλαμβάνονται στις επιλέξιμες δραστηριότητες της Ταξινόμιας. Ορισμένες επιλέξιμες δραστηριότητες, όπως οι υπηρεσίες της BlueStream (CCM 8.1), καθώς και μεμονωμένες επενδύσεις των εταιρειών ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ και ΧΑΛΒΑΤΖΗΣ που αφορούν την ενεργειακή απόδοση και τη διαχείριση πόρων (ενδεικτικά: CCM 7.5, CCM 7.3, WTR 1.1 και CCM 3.3), αξιολογήθηκαν ως μη ουσιώδεις σε επίπεδο Ομίλου. Η κατάταξη αυτή βασίζεται στα όρια ουσιαστικότητας παραπάνω, διασφαλίζοντας παράλληλα την κατάλληλη απεικόνισή τους στον πίνακα ΒΔΕ Ευρωπαϊκής Ταξινόμιας.

Οι επιλέξιμες δραστηριότητες που προσδιορίστηκαν εντός του Ομίλου είναι οι ακόλουθες:

CCA 8.2. - Δραστηριότητες προγραμματισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών, παροχής συμβουλών και συναφείς δραστηριότητες

Περιγραφή δραστηριότητας κατά την Ταξινόμια:

Η δραστηριότητα περιλαμβάνει την παροχή εμπειρογνώσεως στον τομέα των τεχνολογιών των πληροφοριών: συγγραφή, τροποποίηση, δοκιμή και υποστήριξη λογισμικού· προγραμματισμός και σχεδιασμός συστημάτων πληροφορικής όπου ενσωματώνονται υλισμικό, λογισμικό και τεχνολογίες επικοινωνιών· επιτόπια διαχείριση και λειτουργία συστημάτων πληροφορικής πελατών ή εγκαταστάσεων επεξεργασίας δεδομένων· και άλλες επαγγελματικές και τεχνικές δραστηριότητες που σχετίζονται με τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές.

Περιγραφή επιλέξιμης δραστηριότητας του Ομίλου:

Οι δραστηριότητες των θυγατρικών του Ομίλου στον τομέα της Πληροφορικής συνθέτουν ένα ολοκληρωμένο οικοσύστημα τεχνολογικών λύσεων. Συγκεκριμένα, από την BYTE υλοποιούνται σύνθετα έργα συστημάτων και ανάπτυξη επιχειρησιακού λογισμικού. Παράλληλα, μέσω της ADACOM (Ελλάδας και Κύπρου) ο Όμιλος προσφέρει κρίσιμες υπηρεσίες κυβερνοασφάλειας και Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης. Τέλος, από την IDEAL Software Solutions παρέχονται υπηρεσίες διαχείρισης κέντρων δεδομένων, διασφαλίζοντας την ψηφιακή ανθεκτικότητα και τον πλήρη μετασχηματισμό των επιχειρησιακών διαδικασιών των πελατών τους.

Αξιολόγηση Ευθυγράμμισης βάσει Τεχνικών Κριτηρίων Ελέγχου και Ελάχιστων Διασφαλίσεων

Κριτήρια Σημαντικής Συμβολής

Παρότι ο Όμιλος έχει προσδιορίσει τις επιλέξιμες δραστηριότητές του, η αναλυτική αξιολόγηση της συμμόρφωσης με τα Τεχνικά Κριτήρια Ελέγχου για τη Σημαντική Συμβολή δεν κατέστη δυνατό να ολοκληρωθεί κατά την τρέχουσα χρήση. Ειδικότερα, για την επιλέξιμη δραστηριότητα «CCA 8.2. - Δραστηριότητες προγραμματισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών, παροχής συμβουλών και συναφείς δραστηριότητες», απαιτείται τεκμηρίωση σχετικά με την εφαρμογή λύσεων προσαρμογής που απορρέουν από Μελέτη Αξιολόγησης Κλιματικών Κινδύνων και Τρωτότητας (Climate Risk and Vulnerability Assessment - CRVA).

Δεδομένου ότι ο Όμιλος δεν έχει ολοκληρώσει την εν λόγω μελέτη, δεν τεκμηριώνεται, κατά την παρούσα περίοδο αναφοράς, η πλήρωση του σχετικού κριτηρίου σημαντικής συμβολής στον περιβαλλοντικό στόχο της Προσαρμογής στην Κλιματική Αλλαγή. Ως εκ τούτου, η εν λόγω δραστηριότητα παραμένει επιλέξιμη αλλά μη ευθυγραμμισμένη, για την τρέχουσα περίοδο αναφοράς, ενώ ο Όμιλος προγραμματίζει την ανάπτυξη των αναγκαίων μεθοδολογιών και τεκμηριωτικών στοιχείων για την υποστήριξη μελλοντικής αξιολόγησης ευθυγράμμισης.

Μη Πρόκληση Σημαντικής Βλάβης (DNSH) και Ελάχιστες Διασφαλίσεις

Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου του Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2021/2139 για τη δραστηριότητα CCA 8.2, τα κριτήρια DNSH για τους υπόλοιπους περιβαλλοντικούς στόχους ορίζονται ως μη

εφαρμοστέα (Not Applicable). Συνεπώς, η αξιολόγηση της δραστηριότητας περιορίζεται αποκλειστικά στα κριτήρια της Σημαντικής Συμβολής και των Ελάχιστων Διασφαλίσεων.

Αναγνωρίζεται η σημασία του πλαισίου των Ελάχιστων Διασφαλίσεων, το οποίο βασίζεται σε διεθνώς αναγνωρισμένες αρχές, όπως οι Κατευθυντήριες Γραμμές του ΟΟΣΑ για τις Πολυεθνικές Επιχειρήσεις, οι Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, η Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) και το Διεθνές Σύμφωνο για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα. Σύμφωνα με την Τελική Έκθεση της Πλατφόρμας Βιώσιμων Χρηματοδοτήσεων για τις Ελάχιστες Διασφαλίσεις, οι τομείς που καλύπτονται περιλαμβάνουν τα ανθρώπινα δικαιώματα (συμπεριλαμβανομένων των εργασιακών), την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας, τη φορολογία και τον θεμιτό ανταγωνισμό. Η διαχείριση και η τήρηση των αρχών αυτών πραγματοποιείται μέσω των ευρύτερων πολιτικών εταιρικής διακυβέρνησης και των εσωτερικών ελέγχων του Ομίλου. Για τη χρήση 2025, αξιοποιήθηκαν οι υφιστάμενες δικλίδες ασφαλείας προκειμένου να επαληθευτεί ότι δεν σημειώθηκαν σημαντικές παραβιάσεις στους προαναφερθέντες τομείς.

Ποιοτικές πληροφορίες

Λογιστική πολιτική

Τα μεγέθη αυτής της έκθεσης έχουν υπολογιστεί και παρουσιάζονται σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) όπως αυτά έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), καθώς και των ερμηνειών τους, όπως αυτές έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Ερμηνείας Προτύπων (IFRIC) της IASB. Για τον καθορισμό τους απαιτείται η χρήση λογιστικών εκτιμήσεων και κρίσης της διοίκησης κατά την εφαρμογή των λογιστικών αρχών του Ομίλου. Σημαντικές παραδοχές από τη διοίκηση για την εφαρμογή των λογιστικών μεθόδων της εταιρείας έχουν επισημανθεί όπου κρίνεται κατάλληλο.

Για την αποφυγή της διπλής προσμέτρησης κατά τον υπολογισμό του αριθμητή των Βασικών Δεικτών Επιδόσεων (ΒΔΕ) που σχετίζονται με τον Κύκλο Εργασιών, τις Κεφαλαιουχικές Δαπάνες (CapEx) και τις Λειτουργικές Δαπάνες (OpEx), έχουν πραγματοποιηθεί όλες οι απαραίτητες απαλοιφές των ενδοομιλικών συναλλαγών. Στις περιπτώσεις δραστηριοτήτων του Ομίλου που συμβάλλουν σημαντικά σε περισσότερους από έναν περιβαλλοντικούς στόχους, οι αντίστοιχοι δείκτες ΒΔΕ κατανέμονται σε έναν μόνο στόχο.

Στην παρούσα έκθεση παρουσιάζονται τα ποσοστά επί του ετήσιου κύκλου εργασιών από πωλήσεις προϊόντων και υπηρεσιών, κεφαλαιουχικών (CapEx) και λειτουργικών (OpEx) δαπανών τα οποία αντιστοιχούν στις οικονομικές δραστηριότητες του Ομίλου που κρίθηκαν ως μη επιλέξιμες, επιλέξιμες ή ευθυγραμμισμένες για σκοπούς Ταξινόμιας ΕΕ σύμφωνα με την περιγραφή των δραστηριοτήτων αυτών και λαμβάνοντας υπόψη και τους αντίστοιχους κωδικούς δραστηριότητας NACE, καθώς επίσης και τα σχετικά τεχνικά κριτήρια ελέγχου όπως παρατίθενται στους Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμούς 2021/2139/ΕΕ, 2023/2486/ΕΕ και 2022/1214/ΕΕ.

Οι οικονομικές δραστηριότητες του Ομίλου εξετάστηκαν και τελικά συμπεριλήφθηκαν/εξαιρέθηκαν τόσο από άποψη επιλεξιμότητας όσο και από άποψη ευθυγράμμισης με τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που προβλέπονται στους σχετικούς κατ' εξουσιοδότηση κανονισμούς. Η εν λόγω εξέταση παρουσιάζεται διεξοδικά για κάθε ευθυγραμμισμένη δραστηριότητα, ενώ τυχόν δραστηριότητες που δεν πληρούσαν ένα ή περισσότερα από τα τεχνικά κριτήρια περιλαμβάνονται μόνο ως επιλέξιμες. Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, για τον υπολογισμό των ΒΔΕ χρησιμοποιήθηκαν τα ακόλουθα στοιχεία οικονομικής πληροφόρησης του Ομίλου:

ΒΔΕ για τον Κύκλο Εργασιών %

Ο αριθμητής περιλαμβάνει το μέρος του καθαρού κύκλου εργασιών που προέρχεται από προϊόντα ή υπηρεσίες που συνδέονται με επιλέξιμες ή ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες για τον επιλέξιμο κύκλο εργασιών και τον ευθυγραμμισμένο κύκλο εργασιών αντίστοιχα, χωρίς να συμπεριλαμβάνει την χρήση προϊόντων ή υπηρεσιών προς κάλυψη ιδίων αναγκών ή ενδοομιλικές πωλήσεις.

Ο παρονομαστής είναι το καθαρό ύψος κύκλου εργασιών του Ομίλου. Ο κύκλος εργασιών καλύπτει τα έσοδα που αναγνωρίζονται σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο (ΔΛΠ) 1, παράγραφος 82, στοιχεία α., όπως εγκρίθηκε με τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1126/2008 της Επιτροπής. Ο συνολικός κύκλος εργασιών του Ομίλου παρουσιάζεται στην Σημείωση «23. Έσοδα» (προκύπτει από τις καθαρές πωλήσεις εμπορευμάτων, προϊόντων και παροχής υπηρεσιών μετά και από την αφαίρεση εκπτώσεων).

ΒΔΕ για τις Κεφαλαιουχικές Δαπάνες %

Ο αριθμητής περιλαμβάνει το σύνολο των προσθηκών σε ενσώματα και άυλα στοιχεία του ενεργητικού κατά τη διάρκεια της οικονομικής χρήσης προ αποσβέσεων και τυχόν επαναεπιμετρήσεων συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από αναπροσαρμογές και απομειώσεις για την υπό εξέταση οικονομική χρήση και εξαιρουμένων των μεταβολών της εύλογης αξίας.

Ο παρονομαστής είναι το σύνολο των προσθηκών σε ενσώματα και άυλα στοιχεία του ενεργητικού κατά τη διάρκεια της οικονομικής χρήσης που εξετάζεται προς αποσβέσεων και τυχόν επαναεπιμετρήσεων συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από αναπροσαρμογές και απομειώσεις για τη σχετική οικονομική χρήση. Οι μισθώσεις που δεν οδηγούν στην αναγνώριση δικαιώματος χρήσης του περιουσιακού στοιχείου δεν έχουν υπολογιστεί ως κεφαλαιουχικές δαπάνες. Ο παρονομαστής καλύπτει επίσης προσθήκες σε ενσώματα και άυλα στοιχεία ενεργητικού που προέρχονται από συνενώσεις επιχειρήσεων. Οι κεφαλαιουχικές δαπάνες αφορούν το κόστος το οποίο λογιστικοποιείται με βάση:

- το ΔΛΠ 16 Ενσώματες ακινητοποιήσεις,
- το ΔΛΠ 38 Άυλα περιουσιακά στοιχεία,
- το ΔΛΠ 40 Επενδύσεις σε ακίνητα,
- το ΔΠΧΑ 16 Μισθώσεις.

Τα σύνολα του Ομίλου που αφορούν τις παραπάνω προσθήκες εμφανίζεται στη γραμμή «Προσθήκες περιόδου» στις Σημειώσεις «5. Ενσώματα πάγια», «6. Άυλα περιουσιακά στοιχεία», «7.1. Δικαιώματα χρήσης παγίων» των Οικονομικών Καταστάσεων.

ΒΔΕ για τις Λειτουργικές Δαπάνες %

Ο αριθμητής περιλαμβάνει τις άμεσες μη κεφαλαιουχικές δαπάνες που σχετίζονται με την συντήρηση ενσώματων παγίων στοιχείων και με άμεσες μη κεφαλαιοποιημένες δαπάνες που αντιπροσωπεύουν έρευνα και ανάπτυξη, οι οποίες διενεργούνται από την επιχείρηση ή/και από τρίτο με σκοπό να διασφαλιστεί η συνεχής και αποτελεσματική λειτουργία των οικονομικών δραστηριοτήτων που είναι επιλέξιμες ή ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμια.

Ο παρονομαστής καλύπτει τις άμεσες μη κεφαλαιοποιημένες δαπάνες που σχετίζονται με την καθημερινή συντήρηση ενσώματων παγίων είτε από την επιχείρηση είτε από τρίτο στον οποίο ανατίθενται οι δραστηριότητες οι οποίες είναι απαραίτητες για τη διασφάλιση της συνεχούς και αποτελεσματικής λειτουργίας αυτών των στοιχείων ενεργητικού. Αυτές οι δαπάνες μπορεί να σχετίζονται με την έρευνα και ανάπτυξη, μέτρα ανακαίνισης κτιρίων, τη βραχυπρόθεσμη μίσθωση, τη συντήρηση και την επισκευή.

Οι πληροφορίες που παρουσιάζονται στην παρούσα Έκθεση συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του Κανονισμού της Ταξινόμιας και των σχετικών Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμών που εκδόθηκαν μέχρι τη στιγμή της δημοσίευσης αυτής. Οι σχετικές κατευθυντήριες γραμμές έχουν ένα σχετικό περιθώριο ερμηνείας και προσαρμόζονται συνεχώς στις ανάγκες της διαδικασίας. Λαμβάνοντας υπόψη αυτά τα δεδομένα, η IDEAL δίνει ιδιαίτερη προσοχή στις σχετικές εξελίξεις και προσαρμόζει την προσέγγισή της ανάλογα με τις παραδοχές και την εφαρμοστέα μεθοδολογία.

ΒΔΕ Ευρωπαϊκής Ταξινόμίας

[illegible]

Πίνακας ΒΔΕ Κύκλου Εργασιών

[illegible]

Πίνακας ΒΔΕ Κεφαλαιουχικών Δαπανών

[illegible]

Πίνακας ΒΔΕ Λειτουργικών Δαπανών

[illegible]

ESRS E1 – Κλιματική Αλλαγή

Η προσέγγιση του Ομίλου

Για το έτος αναφοράς 2025, ο Όμιλος, λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα της αξιολόγησης διπλής ουσιαστικότητας, προσεγγίζει το ζήτημα της κλιματικής αλλαγής υπό το πρίσμα τόσο του μετριασμού όσο και της προσαρμογής. Η σχετική προσέγγιση συνδέεται με τη σταδιακή ευθυγράμμιση του επιχειρηματικού μοντέλου και των δραστηριοτήτων των θυγατρικών με την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης και τη στρατηγική ESG της Μητρικής Εταιρείας, με στόχο την προώθηση υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών και τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Στο πλαίσιο της Πολιτικής Αποδοχών της Εταιρείας, προβλέπεται η δυνατότητα σύνδεσης μέρους των μεταβλητών αποδοχών των ανώτερων διοικητικών στελεχών και των εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου με στόχους μη χρηματοοικονομικής φύσεως, οι οποίοι δύνανται να αφορούν, κατ' ελάχιστον σε ποσοστό 25% των μεταβλητών αποδοχών, ζητήματα υγείας και ασφάλειας, περιβαλλοντικής επίδοσης, εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και λοιπές δράσεις ESG.

Ωστόσο, κατά την τρέχουσα περίοδο αναφοράς, δεν έχει τεθεί ειδική σύνδεση των μεταβλητών αποδοχών με στόχους που αφορούν την κλιματική προσαρμογή, τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής ή τη μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

ESRS E1 Κλιματική Αλλαγή		
Υποθέμα	Τύπος	Περιγραφή έκαστου IRO
Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Επίπτωση (Υφιστάμενη / Θετική)	Ενίσχυση της ανθεκτικότητας της εφοδιαστικής αλυσίδας και της απρόσκοπτης πρόσβασης των καταναλωτών στα προϊόντα της ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ μέσω της θωράκισης έναντι των ακραίων καιρικών φαινομένων.
	Κίνδυνος	Φυσικοί κίνδυνοι που ενδέχεται να επηρεάσουν τις εγκαταστάσεις, τη λειτουργική δραστηριότητα του Ομίλου καθώς και τη διαθεσιμότητα πρώτων υλών (π.χ. έντονες περιόδους καύσωνα, πλημμύρες).
	Κίνδυνος	Μεταβατικοί κίνδυνοι που σχετίζονται με τη αυστηροποίηση του ρυθμιστικού πλαισίου των εκπομπών, με την άνοδο των τιμών εισαγόμενων προϊόντων καθώς και με την αύξηση των ενεργειακών δαπανών.
	Ευκαιρία	Ευκαιρίες που αφορούν την παροχή καινοτόμων τεχνολογικών λύσεων λογισμικού που συμβάλλουν στη μείωση της κατανάλωσης πόρων και ευκαιρίες που αφορούν τις επενδύσεις σε εταιρείες που εφαρμόζουν πρακτικές βιωσιμότητας. Επιπλέον, η υιοθέτηση πρακτικών βιωσιμότητας συμβάλλει στην ενίσχυση της εταιρικής εικόνας και της ανταγωνιστικής θέσης του Ομίλου.
Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Επίπτωση (Υφιστάμενη /Αρνητική)	Οι εκπομπές GHG από τις λειτουργίες και την αλυσίδα αξίας των θυγατρικών του Ομίλου.
Ενέργεια	Επίπτωση (Αρνητική /Υφιστάμενη)	Η αυξημένη ενεργειακή κατανάλωση στις εγκαταστάσεις του Ομίλου και την ευρύτερη αλυσίδα αξίας οδηγεί σε σημαντικές έμμεσες εκπομπές.

Οι αρνητικές επιπτώσεις που συνδέονται με τη δραστηριότητα του Ομίλου σε σχέση με την κλιματική αλλαγή αφορούν κυρίως τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (στο εξής «ΑτΘ»), οι οποίες προκύπτουν από την κατανάλωση ενέργειας για την κάλυψη των λειτουργικών του αναγκών, καθώς και από εκπομπές που σχετίζονται με την ευρύτερη αλυσίδα αξίας του. Παράλληλα, ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι μέρος των δραστηριοτήτων του ενδέχεται να εκτεθεί σε λειτουργικούς ή οικονομικούς κινδύνους που απορρέουν τόσο από μεταβατικούς όσο και από φυσικούς κινδύνους που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή.

Ως πιθανοί φυσικοί κίνδυνοι αναγνωρίζονται τα έντονα καιρικά φαινόμενα, τα οποία ενδέχεται να προκαλέσουν διαταραχές στην εφοδιαστική αλυσίδα. Παράλληλα, σημαντικοί αξιολογούνται οι κίνδυνοι μετάβασης που συνδέονται με την ενεργειακή εξάρτηση του Ομίλου, το μεταβλητό κόστος ενέργειας και την πιθανή αυστηροποίηση του κανονιστικού πλαισίου αναφορικά με τις εκπομπές ΑτΘ. Ως εκ τούτου, η προσέγγιση του

Ομίλου εστιάζει στην εφαρμογή πολιτικών και λειτουργικών πρακτικών περιβαλλοντικής διαχείρισης, ενώ η υιοθέτηση πιο εξειδικευμένων εργαλείων στρατηγικού σχεδιασμού εξετάζεται σταδιακά³.

Ανάλυση Ανθεκτικότητας στην κλιματική αλλαγή

Λαμβάνοντας υπόψη τους υφιστάμενους και δυνητικούς κινδύνους και τις ευκαιρίες που συνδέονται με την κλιματική αλλαγή, οι θυγατρικές της Ideal Holdings, με εξαίρεση τη ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ, διενήργησαν αξιολόγηση της ανθεκτικότητας των επιχειρηματικών τους μοντέλων σε σχέση με σχετικά κλιματικά ζητήματα. Η ανάλυση κάλυψε το σύνολο των δραστηριοτήτων και εγκαταστάσεων των εν λόγω εταιρειών, λαμβάνοντας υπόψη κατά περίπτωση, και σχετικά στοιχεία της αλυσίδας αξίας. Η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ δεν περιλήφθηκε στο πεδίο εφαρμογής της αξιολόγησης, δεδομένου ότι αποκτήθηκε εντός του έτους αναφοράς 2025.

Στο πλαίσιο της αξιολόγησης εξετάστηκαν χρόνιοι και οξείς φυσικοί κίνδυνοι, καθώς και μεταβατικοί κίνδυνοι και ευκαιρίες που ενδέχεται να επηρεάσουν τη λειτουργική συνέχεια, τη χρηματοοικονομική επίδοση, τις επενδυτικές ανάγκες και τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα των εταιρειών του Ομίλου. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στις κατηγορίες εκείνες που αξιολογήθηκαν ως περισσότερο συναφείς και δυνητικά ουσιώδεις, με βάση τη φύση των δραστηριοτήτων, τη γεωγραφική διασπορά των λειτουργιών και τα χαρακτηριστικά των επιμέρους κλάδων δραστηριοποίησης.

Οι βασικές κατηγορίες φυσικών και μεταβατικών κινδύνων και ευκαιριών που λήφθηκαν υπόψη στην ανάλυση παρουσιάζονται συνοπτικά κατωτέρω.

Οξείς και χρόνιοι φυσικοί κίνδυνοι	Μεταβατικοί κίνδυνοι και ευκαιρίες
■ Θερμοκρασία ■ Υδατα ■ Άνεμος ■ Στερεή ύλη	■ Πολιτικά/νομικά θέματα ■ Τεχνολογία ■ Αλλαγές στην αγορά ■ Φήμη

Η αξιολόγηση των φυσικών κινδύνων στηρίχθηκε σε κλιματικά σενάρια που προέρχονται από το European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), αξιοποιώντας κλιματικά δεδομένα από σύνολα προσομοιώσεων που βασίζονται στο πλαίσιο περιφερειακών κλιματικών μοντέλων του EURO-CORDEX 11. Παράλληλα, για την ανάλυση των μεταβατικών κινδύνων και ευκαιριών χρησιμοποιήθηκαν σενάρια του Network for Greening the Financial System (NGFS) μέσω ανάλυσης δεδομένων από μοντέλα που αφορούν τις περιοχές δραστηριοποίησης των εταιρειών που μελετήθηκαν. Συγκεκριμένα τα σενάρια που εξετάστηκαν, RCP 2.6, RCP 4.5 και RCP 8.5⁴, και οι βασικές παραδοχές τους για τους φυσικούς και μεταβατικούς κινδύνους παρουσιάζονται ακολούθως⁵.

³ Ο Όμιλος θα εξετάσει σε επόμενη χρονική περίοδο την ανάγκη για την υλοποίηση ενός σχεδίου μετάβασης ευθυγραμμισμένο με την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας ως το 2050 για το σύνολο των δραστηριοτήτων του.

⁴ Όπου RCP: Representative Concentration Pathways.

⁵ Κατά τα επόμενα έτη, θα αξιολογηθεί κατά πόσο τα σενάρια που χρησιμοποιήθηκαν για την κατάρτιση της Έκθεσης Βιωσιμότητας και την κάλυψη των απαιτήσεων των ESRS δύναται να ενσωματωθούν στις παραδοχές των οικονομικών καταστάσεων.

Σενάριο	Εκπομπές	Θερμοκρασία	Φυσικοί Κίνδυνοι	Μεταβατικοί Κίνδυνοι
RCP2.6 – Net Zero	Σενάριο Χαμηλών Εκπομπών	~1,5°C έως το 2100	Χαμηλοί Μικρή αύξηση στη συχνότητα ακραίων φαινομένων, με τοπικές και ήπιες επιπτώσεις από καύσωνες, έντονες βροχοπτώσεις και ξηρασίες, και χαμηλή πίεση σε υποδομές και φυσικούς πόρους.	Υψηλοί Αυστηρότερο κανονιστικό πλαίσιο, αυξημένες επενδυτικές και λειτουργικές απαιτήσεις, άνοδος των τιμών υγρών καυσίμων, υιοθέτηση τεχνολογιών Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ).
RCP 4.5 – Nationally Determined Contributions	Σενάριο Μέτριων Εκπομπών – Intermediate Scenario	~2,5-3 °C έως το 2100	Μέτριοι Μέτρια αύξηση στη συχνότητα και ένταση ακραίων καιρικών φαινομένων με πιο συχνές διαταραχές σε υποδομές και στη διαθεσιμότητα φυσικών πόρων.	Μέτριοι Συνέχιση των υφιστάμενων κοινωνικών, οικονομικών και τεχνολογικών τάσεων καθ' όλη τη διάρκεια του 21ου αιώνα.
RCP 8.5 – Current Policies	Σενάριο Υψηλών Εκπομπών – Hot House World	> 3°C έως το 2100	Υψηλοί Συχνότερα και εντονότερα ακραία καιρικά φαινόμενα, αυξημένες υλικές/φυσικές ζημιές και εντεινόμενη πίεση σε βασικούς φυσικούς πόρους.	Χαμηλοί Έντονη εξάρτηση από ορυκτά καύσιμα, ενεργοβόρος ανάπτυξη και απουσία ουσιαστικής κλιματικής πολιτικής.

Οι χρονικοί ορίζοντες προσδιορίζονται με βάση τον κύκλο ζωής των περιουσιακών στοιχείων, καθώς και τα χαρακτηριστικά του επιχειρηματικού μοντέλου και της λειτουργίας των εταιρειών που μελετήθηκαν, λαμβάνοντας υπόψη τον μακροπρόθεσμο και εξελισσόμενο χαρακτήρα των κλιματικών κινδύνων. Στο πλαίσιο αυτό, τα προαναφερθέντα σενάρια εξετάστηκαν με αναφορά στους ακόλουθους χρονικούς ορίζοντες:

- Βραχυπρόθεσμοι (0 – 1 έτη)
- Μεσοπρόθεσμοι (2 – 5 έτη)
- Μακροπρόθεσμοι (> 5 έτη – έως το 2050)

Για την αξιολόγηση της ευαισθησίας του επιχειρηματικού μοντέλου και των εγκαταστάσεων πραγματοποιήθηκαν τα εξής:

- Ανάλυση κλάδου και βιβλιογραφική έρευνα, με στόχο την αναγνώριση των κινδύνων και ευκαιριών που θεωρούνται σχετικοί με τις εταιρείες που μελετήθηκαν (θυγατρικές της Ideal Holdings εξαιρουμένης της ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ).
- Συλλογή και ανάλυση οικονομικών δεδομένων, για την εκτίμηση της έκτασης των πιθανών οικονομικών επιπτώσεων, συμπεριλαμβανομένων της ενεργειακής κατανάλωσης, των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και της κατανάλωσης καυσίμων.
- Βιβλιογραφική έρευνα για τη δραστηριότητα και τον τύπο των εγκαταστάσεων των εταιρειών.

Η πιθανότητα έκθεσης των εγκαταστάσεων σε κινδύνους ή ευκαιρίες που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή αξιολογήθηκε μέσω στατιστικής ανάλυσης των τριών προαναφερθέντων σεναρίων σε βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο ορίζοντα, με βάση τη σοβαρότητα και τη διάρκεια των μεταβολών.

Η εκτίμηση του δυνητικού μεγέθους των χρηματοοικονομικών επιπτώσεων από φυσικούς και μεταβατικούς κινδύνους και ευκαιρίες πραγματοποιήθηκε από αρμόδια στελέχη των θυγατρικών της Ideal Holdings (με εξαίρεση τη ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ), μέσω αξιολόγησης των επιπτώσεών τους στη λειτουργική συνέχεια, στις οικονομικές επιδόσεις, στην υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, στη φήμη των εταιρειών, καθώς και στο περιβάλλον, την κοινωνία και τον πολιτισμό.

Η τελική βαθμολογία κάθε κινδύνου και ευκαιρίας προέκυψε από το γινόμενο της πιθανότητας εμφάνισης και του μεγέθους της επίπτωσης, με τα αποτελέσματα της Ανάλυσης Ανθεκτικότητας να παρουσιάζονται στους ακόλουθους πίνακες.

Φυσικοί Κίνδυνοι Εντονότεροι στο Σενάριο Hot House World				
Τίτλος	Περιγραφή	Αποτελέσματα		
		Βραχυπρόθεσμα	Μεσοπρόθεσμα	Μακροπρόθεσμα
<i>Οι έντονες περίοδοι καύσωνα ενδέχεται να επηρεάσουν την παραγωγικότητα και την λειτουργία των δραστηριοτήτων των εταιρειών.</i>	Οι έντονες περίοδοι καύσωνα ενδέχεται να επηρεάσουν την ευημερία και την παραγωγικότητα του προσωπικού, καθώς η παρατεταμένη έκθεση σε υψηλές θερμοκρασίες μπορεί να δυσχεράνει τις συνθήκες εργασίας και να μειώσει την απόδοση των εργαζομένων. Παράλληλα, οι ακραίες θερμοκρασίες ενδέχεται να επηρεάσουν τη λειτουργία των εγκαταστάσεων και των υποδομών πληροφορικής, αυξάνοντας την πιθανότητα τεχνικών προβλημάτων ή διακοπών στην παροχή ηλεκτρικής ενέργειας. Οι συνθήκες αυτές ενδέχεται να επηρεάσουν την καθημερινή λειτουργία των δραστηριοτήτων των εταιρειών, οδηγώντας πιθανώς σε προσωρινές λειτουργικές διαταραχές, καθυστερήσεις στις παραδόσεις των προϊόντων και μειωμένη προσέλευση πελατών.	<i>Πολύ Χαμηλός</i>	<i>Πολύ Χαμηλός</i>	<i>Υψηλός</i>
<i>Οι πλημμύρες ενδέχεται να προκαλέσουν ζημιές και προσωρινές λειτουργικές διαταραχές στις υποδομές των εταιρειών.</i>	Οι πλημμύρες ενδέχεται να επηρεάσουν τις εγκαταστάσεις, προκαλώντας πιθανές υλικές ζημιές σε κτιριακές υποδομές. Παράλληλα, ενδέχεται να δυσχεράνουν την πρόσβαση σε ορισμένες εγκαταστάσεις ή να επηρεάσουν τη μετακίνηση του προσωπικού, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει σε προσωρινές διαταραχές στην ομαλή λειτουργία των εταιρειών.	<i>Μέτριος</i>	<i>Υψηλός</i>	<i>Υψηλός</i>

Μεταβατικοί Κίνδυνοι Εντονότεροι στο Σενάριο Net Zero				
Τίτλος	Περιγραφή	Αποτελέσματα		
		Βραχυπρόθεσμα	Μεσοπρόθεσμα	Μακροπρόθεσμα
Η αυστηροποίηση του ρυθμιστικού πλαισίου για τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ενδέχεται να αυξήσει τις απαιτήσεις συμμόρφωσης, οδηγώντας σε πρόσθετες δαπάνες για τις εταιρείες.	Η περαιτέρω αυστηροποίηση του κανονιστικού πλαισίου για τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ενδέχεται να δημιουργήσει πρόσθετες υποχρεώσεις για τις εταιρείες. Οι υποχρεώσεις αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν την ενίσχυση των διαδικασιών παρακολούθησης και αναφοράς εκπομπών, επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες, τιμολόγηση του άνθρακα, την προσαρμογή εσωτερικών πολιτικών και συστημάτων, καθώς και την εφαρμογή μέτρων για τη μείωση των εκπομπών, γεγονός που ενδέχεται να οδηγήσει σε αύξηση των συνολικών δαπανών.	Χαμηλός	Μέτριος	Πολύ Υψηλός
Η άνοδος των τιμών των εισαγόμενων προϊόντων ενδέχεται να επιβαρύνει το κόστος πωληθέντων των εταιρειών επηρεάζοντας την κερδοφορία τους.	Η αύξηση των τιμών των προϊόντων, ως αποτέλεσμα της εφαρμογής διασυνورياκών μηχανισμών τιμολόγησης άνθρακα ή άλλων πολιτικών, ενδέχεται να επιφέρει επιπρόσθετες δαπάνες για τις εταιρείες. Οι δαπάνες αυτές μπορεί να προκύψουν από την επιβολή πρόσθετων τελών ή φόρων των εισαγόμενων προϊόντων από χώρες με λιγότερα αυστηρά περιβαλλοντικά πρότυπα. Οι πρόσθετες αυτές επιβαρύνσεις ενδέχεται να αυξήσουν το κόστος των προϊόντων, επηρεάζοντας αρνητικά την κερδοφορία των εταιρειών.	Πολύ Χαμηλός	Μέτριος	Υψηλός
Πιθανή αύξηση των ενεργειακών δαπανών λόγω ανόδου ή αστάθειας στις τιμές της ηλεκτρικής ενέργειας.	Η αύξηση ή η έντονη μεταβλητότητα στις τιμές της ηλεκτρικής ενέργειας ενδέχεται να επηρεάσει το λειτουργικό κόστος των εταιρειών. Δεδομένου ότι η ηλεκτρική ενέργεια αποτελεί βασικό λειτουργικό πόρο για τη λειτουργία των εγκαταστάσεων και των συστημάτων πληροφορικής, ενδεχόμενες αυξήσεις στις τιμές της μπορεί να οδηγήσουν σε αύξηση των σχετικών δαπανών, επηρεάζοντας τη κερδοφορία των συγκεκριμένων εταιρειών.	Υψηλός	Μέτριος	Χαμηλός

Ευκαιρίες Εντονότερες στο Σενάριο Net Zero				
Τίτλος	Περιγραφή	Αποτελέσματα		
		Βραχυπρόθεσμα	Μεσοπρόθεσμα	Μακροπρόθεσμα
Επενδύσεις σε εταιρείες που εφαρμόζουν πρακτικές βιωσιμότητας ή επενδύουν στην ενεργειακή αυτονομία και ΑΠΕ ενδέχεται να συμβάλουν στην ενίσχυση της κερδοφορίας της IDEAL Holdings.	Επενδύσεις της IDEAL Holdings σε εταιρείες που εφαρμόζουν πρακτικές βιωσιμότητας ή σε εταιρείες στον τομέα της ενεργειακής αυτονομίας και των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ), ιδίως σε σενάρια χαμηλών εκπομπών, ενδέχεται να οδηγήσουν σε αυξημένη ζήτηση για τις υπηρεσίες της Εταιρείας καθώς και σε ανάπτυξη νέων προϊόντων/υπηρεσιών και συνεργασιών ενισχύοντας την κερδοφορία της.	Μέτρια	Μέτρια	Υψηλή
Η ενίσχυση της ζήτησης για καινοτόμες λύσεις λογισμικού που συμβάλλουν στη μείωση της κατανάλωσης πόρων δημιουργεί σημαντικές ευκαιρίες ανάπτυξης για τις τεχνολογικές υπηρεσίες των εταιρειών συμβάλλοντας παράλληλα στη βελτίωση της κερδοφορίας τους.	Η αυξανόμενη ανάγκη των επιχειρήσεων για ψηφιακό μετασχηματισμό, με στόχο τη βελτίωση της λειτουργικής τους αποδοτικότητας, της ενεργειακής τους απόδοσης, καθώς και τη μείωση της κατανάλωσης πόρων, ενισχύει τη ζήτηση για εξειδικευμένες λύσεις και υπηρεσίες λογισμικού που παρέχει οι εταιρείες. Η τάση αυτή δημιουργεί νέες ευκαιρίες ανάπτυξης και συμβάλλει στην ενίσχυση της κερδοφορίας τους.	Υψηλή	Πολύ Υψηλή	Πολύ Υψηλή
Η υιοθέτηση πρακτικών βιωσιμότητας και η ανάδειξη των επιδόσεων των εταιρειών σε θέματα ESG μπορούν να συμβάλουν στην ενίσχυση της εταιρικής τους εικόνας και της ανταγωνιστικής τους θέσης.	Η υιοθέτηση πρακτικών βιωσιμότητας, όπως η βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας, η αξιοποίηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και η υπεύθυνη διαχείριση πόρων και αποβλήτων, μπορεί να συμβάλει στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων των εταιρειών. Παράλληλα, η ανάδειξη των επιδόσεων του σε θέματα ESG μπορεί να ενισχύσει την εταιρική τους εικόνα και να βελτιώσει την ανταγωνιστική τους θέση στην αγορά.	Μέτρια	Μέτρια	Υψηλή

Με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, οι σημαντικότεροι κίνδυνοι και ευκαιρίες παραμένουν χαμηλής έντασης σε βραχυπρόθεσμο και μεσοπρόθεσμο ορίζοντα, ωστόσο εκτιμάται ότι θα ενταθούν σημαντικά σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα. Οι φυσικοί κίνδυνοι παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη έκθεση στο σενάριο Hot-House World, ενώ οι μεταβατικοί κίνδυνοι και οι σχετικές ευκαιρίες αναδεικνύονται στο σενάριο Net Zero.

Ειδικότερα, οι κυριότεροι φυσικοί κίνδυνοι αφορούν τους καύσωνες και τις πλημμύρες. Όσον αφορά τους μεταβατικούς κινδύνους, αυτοί σχετίζονται με την αυστηροποίηση του ρυθμιστικού πλαισίου για τις εκπομπές, την αύξηση των τιμών των εισαγόμενων προϊόντων λόγω διασυννοριακών φόρων άνθρακα, καθώς και την άνοδο του ενεργειακού κόστους.

Αναφορικά με τις ευκαιρίες, οι επενδύσεις σε εταιρείες που εφαρμόζουν πρακτικές βιωσιμότητας ή ενισχύουν την ενεργειακή αυτονομία, η αυξημένη ζήτηση για καινοτόμες λύσεις λογισμικού που μειώνουν την κατανάλωση πόρων, καθώς και η υιοθέτηση πρακτικών βιωσιμότητας και η προβολή των επιδόσεων των εταιρειών σε θέματα ESG, μπορούν να ενισχύσουν την κερδοφορία, την ανταγωνιστικότητα και τη φήμη τους.

Η IDEAL Holdings ενσωματώνει τα ευρήματα της ανάλυσης στον επιχειρησιακό σχεδιασμό της, ενισχύοντας την ανθεκτικότητά του απέναντι στους κλιματικούς κινδύνους. Οι φυσικοί κίνδυνοι, όπως τα ακραία φαινόμενα καύσωνα, αντιμετωπίζονται μέσω αναβάθμισης των εγκαταστάσεων και μέτρων ενίσχυσης της επιχειρησιακής του ετοιμότητας. Παράλληλα, οι μεταβατικοί κίνδυνοι περιορίζονται μέσω της συμμόρφωσης με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και της υιοθέτησης βιώσιμων πρακτικών. Σε αυτές περιλαμβάνονται η λήψη μέτρων για τη βελτίωση της

ενεργειακής απόδοσης, καθώς και η πραγματοποίηση επενδύσεων σε επιχειρήσεις που εφαρμόζουν στρατηγικές βιωσιμότητας ή προωθούν την ενεργειακή αυτονομία και τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (ΑΠΕ). Η Εταιρεία εκτιμά ότι, με τις υφιστάμενες πρακτικές και τις πρωτοβουλίες που υλοποιεί, διασφαλίζει τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα του επιχειρηματικού του μοντέλου, ενώ παράλληλα διατηρεί την ικανότητά του να προσαρμόζεται και να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις μεταβαλλόμενες περιβαλλοντικές, κανονιστικές, τεχνολογικές και ενεργειακές συνθήκες, καθώς και στις μεταβολές της αγοράς.

Πολιτικές

Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Σε συνέχεια της δέσμευσης της για υπεύθυνη περιβαλλοντική διαχείριση, η Εταιρεία έχει καταρτίσει και εφαρμόζει Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης από στο πλαίσιο της εφαρμογής Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, πιστοποιημένο σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2015⁶. Η Πολιτική αυτή καθορίζει το γενικό πλαίσιο μέσω του οποίου ο Όμιλος επιδιώκει να περιορίζει το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα και να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με την εφαρμοστέα περιβαλλοντική νομοθεσία. Η Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης καλύπτει ζητήματα περιβαλλοντικής προστασίας σε στρατηγικό επίπεδο, με έμφαση στην κανονιστική συμμόρφωση, την πρόληψη περιβαλλοντικών επιπτώσεων και τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης, χωρίς να συνιστά αυτοτελή πολιτική ή σχέδιο μετάβασης για την κλιματική αλλαγή.

Η Πολιτική αποτυπώνει δεσμεύσεις για τον εντοπισμό και τη διαχείριση σημαντικών περιβαλλοντικών πτυχών της δραστηριότητας της Μητρικής Εταιρείας με στόχο, τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης καθώς και την πρόληψη της ρύπανσης. Στο πλαίσιο αυτό, επιδιώκεται η παροχή των αναγκαίων πόρων για την άσκηση των δραστηριοτήτων της με περιβαλλοντικά υπεύθυνο τρόπο, υπερβαίνοντας όπου είναι εφικτό τις ελάχιστες νομοθετικές απαιτήσεις που τη διέπουν.

Η ευθύνη για την εφαρμογή της Πολιτικής Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ανήκει στην Ανώτατη Διοίκηση (Δ.Σ) της Εταιρείας, η οποία διασφαλίζει ότι οι περιβαλλοντικές παράμετροι ενσωματώνονται στη διαδικασία λήψης επιχειρησιακών αποφάσεων.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τη σημασία της ευαισθητοποίησης και της επάρκειας του ανθρώπινου δυναμικού για την επίτευξη των περιβαλλοντικών του στόχων. Στο πλαίσιο αυτό, προωθείται η παροχή κατάλληλης περιβαλλοντικής εκπαίδευσης στο προσωπικό, ώστε οι εργαζόμενοι να είναι σε θέση να εκτελούν τα καθήκοντά τους σύμφωνα με τις δεσμεύσεις της Πολιτικής Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Η Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του ευρύτερου πλαισίου Πολιτικών της Εταιρείας και επανεξετάζεται σε ετήσια βάση, προκειμένου να διασφαλίζεται η διαρκής καταλληλότητα, η αποτελεσματικότητά και η ευθυγράμμιση της με τις κανονιστικές εξελίξεις και τις μεταβαλλόμενες περιβαλλοντικές απαιτήσεις.

Η Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης βρίσκεται διαθέσιμη στους εργαζόμενους της Εταιρείας στο εσωτερικό δίκτυο (intranet).

Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τη βιώσιμη ανάπτυξη ως θεμελιώδη παράγοντα για τη μακροπρόθεσμη επιχειρηματική του επιτυχία και τη δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Στο πλαίσιο αυτό, δεσμεύεται να λειτουργεί με υπευθυνότητα, λαμβάνοντας υπόψη τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του και ενσωματώνοντας αρχές βιωσιμότητας στη στρατηγική και το επιχειρηματικό του μοντέλο.

⁶ Οι εταιρείες που διαθέτουν Περιβαλλοντική Πολιτική και έχουν Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης πιστοποιημένο κατά ISO 14001:2015: IDEAL Holdings, BYTE, ADACOM, IDEAL Software, Blue Stream και ο ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ.

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί εξειδίκευση των αρχών που περιγράφονται στον Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας και καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο αυτές εφαρμόζονται στην πράξη. Το πλαίσιο αυτό ευθυγραμμίζεται με τις αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης, της βιώσιμης ανάπτυξης και της κοινωνικής ευθύνης, ενσωματώνοντας πρακτικές που προάγουν τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τη συνεχή βελτίωση.

Σκοπός της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι να καθορίσει τις βασικές αρχές και δεσμεύσεις της Εταιρείας σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης (ESG), να προσδιορίσει τις στρατηγικές κατευθύνσεις που ακολουθεί και να υποστηρίξει την ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στις επιχειρηματικές της δραστηριότητες.

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι διαθέσιμη στο κοινό στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας : <https://www.idealholdings.gr/el/viwsimh-anaptyxh/politiki-esg/>

Η Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης (ESG) της Εταιρείας βασίζεται σε τρεις κύριους πυλώνες:

Περιβαλλοντική υπευθυνότητα, με έμφαση στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, τη μείωση των αποβλήτων, τη διασφάλιση της περιβαλλοντικής συμμόρφωσης και την υιοθέτηση πρακτικών που συμβάλλουν στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων του Ομίλου. Στο πλαίσιο αυτό, προωθείται, όπου είναι εφικτό, η κυκλική οικονομία και η χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

Δημιουργία κοινής αξίας, μέσω επενδύσεων και πρωτοβουλιών με θετικό κοινωνικό αντίκτυπο, με στόχο τη στήριξη των τοπικών κοινωνιών και την ενίσχυση της ανάπτυξης βιώσιμων και καινοτόμων επιχειρηματικών πρακτικών στις εταιρείες του χαρτοφυλακίου.

Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση, μέσω της προώθησης της διαφάνειας, της ηθικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς και της συμμόρφωσης με τα κριτήρια ESG, καθώς και της εφαρμογής αποτελεσματικών μηχανισμών διαχείρισης κινδύνων και λογοδοσίας.

Για την υλοποίηση της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης (ESG), η Εταιρεία αναπτύσσει μηχανισμούς εσωτερικού ελέγχου και αναφοράς, παρακολουθεί την πρόοδο μέσω ποιοτικών και ποσοτικών δεικτών ESG και συνεργάζεται με τις εταιρείες του χαρτοφυλακίου της για την ενίσχυση βιώσιμων επιχειρηματικών πρακτικών. Οι στόχοι και οι διαδικασίες επανεξετάζονται σε τακτική βάση, λαμβάνοντας υπόψη τις κανονιστικές εξελίξεις, τις βέλτιστες πρακτικές και τις μεταβαλλόμενες συνθήκες του επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

Η ευθύνη για την υλοποίηση της Στρατηγικής ανήκει στη Διοίκηση της Εταιρείας. Η Στρατηγική επανεξετάζεται και αναθεωρείται όποτε κρίνεται απαραίτητο, ιδίως σε περίπτωση σημαντικών αλλαγών στο κανονιστικό πλαίσιο, στις επιχειρηματικές δραστηριότητες ή στο εξωτερικό περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία.

Η Στρατηγική ESG της Εταιρείας είναι διαθέσιμη στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα:

https://www.idealholdings.gr/media/bmhdn4xh/ideal_holdings_esg-strategy_el.pdf

Πολιτική Κλιματικής Αλλαγής – ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ

Η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ έχει θεσπίσει Πολιτική κλιματικής αλλαγής και αερίων του θερμοκηπίου και δεσμεύεται να μειώνει συστηματικά το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα, να προάγει βιώσιμα μοντέλα παραγωγής και κατανάλωσης, και να συμβάλλει ενεργά στον περιορισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Η πολιτική ευθυγραμμίζεται με τη Συμφωνία του Παρισιού, τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης των Η.Ε., την εθνική και ενωσιακή νομοθεσία, καθώς και τις αρχές του UN Global Compact.

Η πολιτική καθορίζει το πλαίσιο, τις δεσμεύσεις και τις διαδικασίες που εφαρμόζει η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ για τον μετριασμό, την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή και την ενεργειακή απόδοση. Παράλληλα, η πολιτική καθορίζει το πλαίσιο που υιοθετεί η εταιρεία με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, το οποίο προκύπτει από τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες, μέσω μιας μακροχρόνιας, υπεύθυνης και προληπτικής προσέγγισης. Η περιβαλλοντική δέσμευση στηρίζεται στον εντοπισμό των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής,

στην ανάπτυξη δράσεων περιβαλλοντικής διαχείρισης και στην ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης εντός της εταιρείας. Η Ανώτατη Διοίκηση της ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ έχει την ευθύνη της έγκρισης της πολιτικής.

Η πολιτική ισχύει για όλο το προσωπικό της ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ, συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού το οποίο εργάζεται για λογαριασμό της εταιρείας ή εκ μέρους της σε όλα τα επίπεδα. Επιπλέον, συμπεριλαμβάνονται ανώτεροι διευθυντές, στελέχη, μέλη του Δ.Σ., υπάλληλοι, σύμβουλοι, εργολάβοι, εκπαιδευόμενοι, αποσπασμένοι προσωπικό, περιστασιακοί εργαζόμενοι και προσωπικό από πρακτορεία θέσεων εργασίας. Τέλος, η πολιτική ισχύει για παρόχους υπηρεσιών τρίτων, εκπροσώπους, αναδόχους / χορηγούς ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο σχετίζεται με την εταιρία και τις θυγατρικές της, όπου και αν βρίσκονται. Η Πολιτική βρίσκεται διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Δράσεις και Στόχοι

Ο Όμιλος εξετάζει συνεχώς και υλοποιεί δράσεις με στόχο τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας και τη μείωση των έμμεσων εκπομπών, όπου αυτό είναι εφικτό. Οι δράσεις αυτές περιλαμβάνουν την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές για συγκεκριμένες εταιρείες του Ομίλου, την εγκατάσταση υποδομών φόρτισης για ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα, τη σταδιακή ανανέωση του στόλου οχημάτων με εναλλακτικές χαμηλότερων εκπομπών, καθώς και την αναβάθμιση των συστημάτων φωτισμού και κλιματισμού με ενεργειακά αποδοτικότερες λύσεις.

Ο Όμιλος παρακολουθεί τις εκπομπές ΑτΘ μέσω κατάλληλων δεικτών και εσωτερικών διαδικασιών αναφοράς, σε συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις. Η περαιτέρω βελτίωση των πρακτικών διαχείρισης ενέργειας καθώς και η υιοθέτηση ποσοτικών στόχων μείωσης εκπομπών ΑτΘ σε επίπεδο Ομίλου θα εξεταστούν σε μελλοντικές περιόδους αναφοράς.

Η εταιρεία, ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ δεσμεύεται μέσω της συμμετοχής της στο Science Based Targets initiative (SBTi), στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σε ευθυγράμμιση με επιστημονικά αδιάσειστα στοιχεία και με τους εθνικούς και ενωσιακούς στόχους μείωσης εκπομπών. Οι στόχοι μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου είναι επιστημονικά τεκμηριωμένοι και συμβατοί με τον περιορισμό της υπερθέρμανσης του πλανήτη στον 1,5 °C. Συγκεκριμένα, η εταιρεία έχει θέσει ως στόχο τη μείωση των απόλυτων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG) Scope 1 και 2 κατά 42% έως το 2030, με έτος βάσης το 2021. Παράλληλα, η εταιρεία δεσμεύεται να μειώσει τις απόλυτες εκπομπές Scope 3 από αγοραζόμενα αγαθά και υπηρεσίες, κεφαλαιουχικά αγαθά, καθώς και από ανάντη μεταφορές και διανομή, κατά 25% στο ίδιο χρονικό πλαίσιο. Τα όρια του στόχου περιλαμβάνουν εκπομπές και δεν περιλαμβάνουν απορροφήσεις αερίων του θερμοκηπίου, πιστωτικά μόρια άνθρακα ή εκπομπές που έχουν αποφευχθεί ως μέσο επίτευξης των στόχων μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με αυτή την πρωτοβουλία της Εταιρείας αναφέρονται σε επί μέρους εταιρικές δημοσιεύσεις.

Δείκτες Ενέργειας και Εκπομπών ΑτΘ

Η Εταιρεία παρακολουθεί, συλλέγει και καταγράφει τα δεδομένα εκείνα που αφορούν το σύνολο της ενέργειας που καταναλώνεται από τις θυγατρικές της, με στόχο την ακριβή και αξιόπιστη αποτύπωση των ετήσιων ενεργειακών της απαιτήσεων σε ενοποιημένο επίπεδο. Περαιτέρω, οι κυριότερες πηγές ενέργειας για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών δύνανται να οδηγούν σε διαφορετικά ενεργειακά μείγματα μεταξύ των θυγατρικών της Εταιρείας λόγω της πολυτομεακής φύσης και διαφοροποιημένης δραστηριότητάς τους. Για τους υπολογισμούς που αφορούν την κατανάλωση ενέργειας αλλά και τους υπολογισμούς για τις εκπομπές ΑτΘ το 2025 έχουν συμπεριληφθεί επιπλέον οι εταιρείες ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ, Blue Stream και IDEAL Software Solutions⁷. Λόγω των

⁷ Σημειώνεται ότι η παρουσία του Ομίλου στη Βουλγαρία μέσω της Εταιρείας UNCLE STATIS EOOD (Θυγατρική της εταιρείας ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ) είναι περιορισμένη, με αποτέλεσμα η συνεισφορά των εκεί δραστηριοτήτων, οι οποίες απασχολούν δύο (2) άτομα, να αξιολογείται ως μη σημαντική και να εξαιρείται από τους υπολογισμούς ενέργειας και εκπομπών λόγω μη ουσιαστικότητας στο συνολικό ενεργειακό αποτύπωμα του Ομίλου.

προαναφερόμενων σημαντικών αλλαγών στα οργανωτικά όρια του Ομίλου, δεν είναι εφικτή η συγκρισιμότητα των δεικτών ενέργειας και εκπομπών ΑτΘ μεταξύ των ετών 2024-2025.

Στον πίνακα που ακολουθεί αποτυπώνονται δείκτες για το ενεργειακό μείγμα της Εταιρείας, οι οποίοι βρίσκονται κατηγοριοποιημένοι βάσει των σημαντικότερων πηγών ενέργειας⁸.

Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας

		Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας		Δραστηριότητες σε κλιματικούς τομείς υψηλού αντικτύπου		Δραστηριότητες σε άλλους τομείς πλην των κλιματικών τομέων υψηλού αντικτύπου	
Κατανάλωση ενέργειας και ενεργειακό μείγμα	Μονάδα Μέτρησης	2025	2024	2025	2024	2025	2024
(1) Κατανάλωση καυσίμων από άνθρακα και προϊόντα άνθρακα	MWh	0	0	0	0		
(2) Κατανάλωση καυσίμων από άνθρακα και πετρελαϊκά προϊόντα	MWh	12.547,02	1.137,6	12.060,45	465,58		
(3) Κατανάλωση καυσίμων από φυσικό αέριο	MWh	6.725,41	128,41	6.725,41	128,41		
(4) Κατανάλωση καυσίμων από λοιπές ορυκτές πηγές	MWh	0	0	0	0		
(5) Κατανάλωση αγοραζόμενης ή αποκτώμενης ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού ή ψύξης από ορυκτές πηγές	MWh	16.436,61	10.064,62	16.247,27	9.914,76		
(6) Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ορυκτές πηγές	MWh	35.709,04	11.330,64	35.033,13	10.508,76	675,91	821,87
Μερίδιο ορυκτών πηγών στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	%	66,43%	64,19%	66,37%	64,27%	70,03%	63,17%
(7) Κατανάλωση από πυρηνικές πηγές	MWh	0	0	0	0	0	0
Μερίδιο κατανάλωσης από πυρηνικές πηγές στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
(8) Κατανάλωση καυσίμων από ανανεώσιμες πηγές, συμπεριλαμβανομένης της βιομάζας (περιλαμβανομένων και βιολογικής προέλευσης βιομηχανικών και αστικών αποβλήτων, βιοαερίου, ανανεώσιμου υδρογόνου κ.λπ.)	MWh	0	0	0	0	0	0
(9) Κατανάλωση αγοραζόμενης ή αποκτώμενης ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού και ψύξης από ανανεώσιμες πηγές	MWh	13.393,86	6.320,78	13.104,55	5.841,65	289,30	479,14
(10) Κατανάλωση αυτοπαραγόμενης μη καύσιμης ανανεώσιμης ενέργειας	MWh	4.648,99	0	4.648,99	0	0	0
(11) Συνολική κατανάλωση ανανεώσιμης ενέργειας	MWh	18.042,84	6.320,78	17.753,54	5841,65	289,30	479,14
Μερίδιο ανανεώσιμων πηγών στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	%	33,57%	35,81%	33,63%	35,73%	29,97%	36,83%
Συνολική κατανάλωση ενέργειας	MWh	53.751,88	17.651,42	52.786,67	16.350,41	965,21	1.301,01
Ένταση Ενέργειας	MWh/εκ. €	111,69	47,36	124,83	58,72	16,52	13,8

Δείκτες Κατανάλωσης Ενέργειας	Μονάδα Μέτρησης	2025	2024
Καθαρά έσοδα από δραστηριότητες σε τομείς υψηλού κλιματικού αντικτύπου	€	422.853.506	278.438.651
Συνολική κατανάλωση ενέργειας από δραστηριότητες σε τομείς υψηλού κλιματικού αντικτύπου	MWh	52.786,67	16.350,41
Συνολική κατανάλωση ενέργειας από δραστηριότητες σε τομείς υψηλού κλιματικού αντικτύπου ανά καθαρά έσοδα από δραστηριότητες σε τομείς υψηλού κλιματικού αντικτύπου	(MWh/εκ.€)	124,83	58,72

⁸ Καθώς η φύση της δραστηριότητας των θυγατρικών του Ομίλου διαφοροποιείται σημαντικά, η αναφορά της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας διαχωρίζεται σε κλιματικούς τομείς υψηλού αντικτύπου και σε κλιματικούς τομείς μη υψηλού αντικτύπου. Ειδικότερα στους κλιματικούς τομείς υψηλού αντικτύπου κατηγοριοποιούνται οι καταναλώσεις του Ομίλου που αφορούν τις δραστηριότητες του χονδρικού και λιανικού εμπορίου καθώς και η παραγωγή επεξεργασμένων και συντηρημένων λαχανικών. Στους κλιματικούς τομείς μη υψηλού αντικτύπου κατηγοριοποιούνται οι καταναλώσεις του Ομίλου που αφορούν την παροχή υπηρεσιών.

Ειδική κατανάλωση ενέργειας

Έσοδα από δραστηριότητες σε τομείς υψηλού κλιματικού αντικτύπου	Μονάδα Μέτρησης	2025	2024
Καθαρά έσοδα από δραστηριότητες σε τομείς υψηλού κλιματικού αντικτύπου που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό της ενεργειακής έντασης	€	422.853.506	278.438.651
Καθαρά έσοδα (λοιπά)	€	58.413.284	94.278.095
Συνολικά καθαρά έσοδα (στις οικονομικές καταστάσεις)	€	481.266.790	372.716.745

Στο πλαίσιο της διαχείρισης της δραστηριότητάς του Ομίλου σε σχέση με τη κλιματική αλλαγή, ο Όμιλος εφαρμόζει την ετήσια καταγραφή των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (ΑτΘ) Πεδίου Εφαρμογής 1 και Πεδίου Εφαρμογής 2 για το σύνολο των θυγατρικών του. Η μεθοδική εφαρμογή αυτής της προσέγγισης, επιτρέπει τον εντοπισμό εκείνων των περιοχών στην συνολική δραστηριότητα του που αποτελούν τελικά και τις κυριότερες πηγές εκπομπών ΑτΘ στο συνολικό ανθρακικό αποτύπωμά του⁹.

Στους παρακάτω πίνακες αποτυπώνονται συνολικά καθώς και ανά Εταιρεία, οι εκπομπές ΑτΘ που προέρχονται από τη λειτουργία και δραστηριότητα του Ομίλου για το κάθε έτος ξεχωριστά. Οι εκπομπές ΑτΘ Πεδίου Εφαρμογής 1 περιλαμβάνουν τις άμεσες εκπομπές ΑτΘ που προκύπτουν κατά τη δραστηριότητα του Ομίλου από την κατανάλωση ορυκτών καυσίμων σε εγκαταστάσεις και οχήματα, τη κατανάλωση φυσικού αερίου στις εγκαταστάσεις του Ομίλου καθώς επίσης και καταναλώσεις ψυκτικών υγρών.

Οι εκπομπές ΑτΘ του Πεδίου Εφαρμογής 2 αφορούν την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις του Ομίλου, ενώ οι έμμεσες εκπομπές ΑτΘ που αφορούν την αλυσίδα αξίας του Ομίλου αποτυπώνονται στις εκπομπές ΑτΘ των κατηγοριών Πεδίου Εφαρμογής 3.

⁹ Ο Όμιλος δεν έχει κάνει χρήση πιστώσεων άνθρακα καθώς επίσης δεν έχει εφαρμόσει κάποια εσωτερική Πολιτική τιμολόγησης άνθρακα.

Μετρήσεις εκπομπών ΑτΘ

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Μονάδα μέτρησης	2025	2024
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1			
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1	tCO2eq	5.100,80	326,67
Ποσοστό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1 από ρυθμιζόμενα συστήματα εμπορίας εκπομπών	%	0%	0%
Κατανομή εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1			
Άμεσες Εκπομπές από σταθερή καύση	tCO2eq	2.367,79	23,23
Άμεσες εκπομπές από κινητή καύση	tCO2eq	2.291,74	303,44
Άμεσες διάχυτες εκπομπές προερχόμενες από την απελευθέρωση ΑΘ σε ανθρωπογενή συστήματα	tCO2eq	441,27	0
Βιογενείς Εκπομπές Πεδίου Εφαρμογής 1	tCO2eq	128,85	-
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2			
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει τοποθεσίας (Location-based)	tCO2eq	10.985,65	8.187,61
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει αγοράς (Market-based)	tCO2eq	7.945,59	5.827,59
Σημαντικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 3			
Συνολικές μεικτές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (πεδίο εφαρμογής 3)	tCO2eq	147.183,16	-
1 Αγορές αγαθών και υπηρεσιών	tCO2eq	105.791,11	-
2 Κεφαλαιουχικά αγαθά	tCO2eq	14.552,67	-
3 Δραστηριότητες που σχετίζονται με τα καύσιμα και την ενέργεια (μη συμπεριλαμβανόμενες στο πεδίο εφαρμογής 1 ή στο πεδίο εφαρμογής 2)	tCO2eq	6.304,90	-
4 Ανάντη μεταφορά και διανομή	tCO2eq	6.861,64	-
5 Απόβλητα παραγόμενα από δραστηριότητες	tCO2eq	367,06	-
6 Επαγγελματικά ταξίδια	tCO2eq	2.062,90	-
7 Μετακινήσεις εργαζομένων	tCO2eq	863,40	-
8 Ανάντη μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία	tCO2eq	-	-
9 Κατάντη μεταφορά	tCO2eq	45,57	-
10 Μεταποίηση πωλούμενων προϊόντων	tCO2eq	-	-
11 Χρήση πωλούμενων προϊόντων	tCO2eq	7.779,97	-
12 Επεξεργασία πωλούμενων προϊόντων στο τέλος του κύκλου ζωής	tCO2eq	2.553,95	-
13 Κατάντη μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία	tCO2eq	-	-
14 Δικαιόχρηση	tCO2eq	-	-
15 Επενδύσεις	tCO2eq	-	-
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου			
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει τοποθεσίας)	tCO2eq	163.269,628	8.514,28
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει αγοράς)	tCO2eq	160.229,56	6.154,26
Ειδικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου			
Ειδικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου βάσει Τοποθεσίας	tCO2eq/εκ. €	339,25	22,84
Ειδικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου βάσει Αγοράς	tCO2eq/εκ. €	332,93	16,51

Ανάλυση εσόδων

Έσοδα που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό της έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Μονάδα Μέτρησης	2025	2024
Καθαρά έσοδα που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό της έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	€	481.266.790	372.716.745
Καθαρά έσοδα (λοιπά)	€	0	0
Συνολικά καθαρά έσοδα (στις οικονομικές καταστάσεις)	€	481.266.790	372.716.745

Για την μετατροπή των ποσοτήτων καυσίμων, φυσικού αερίου καθώς και ψυκτικών υγρών που καταναλώθηκαν καθώς και για τον υπολογισμό των εκπομπών ΑτΘ του Πεδίου Εφαρμογής 1 έγινε χρήση των πιο πρόσφατων συντελεστών μετατροπής, όπως αυτοί δίνονται από το DEFRA για το 2025.

Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (ΑτΘ) Πεδίου Εφαρμογής 2 με βάση την τοποθεσία (location-based) υπολογίστηκαν με χρήση του συντελεστή μετατροπής που αντιστοιχεί στο Υπολειπόμενο Ενεργειακό Μείγμα της Ελλάδας, ενώ οι εκπομπές ΑτΘ με βάση την αγορά (market-based) υπολογίστηκαν με χρήση του συντελεστή μετατροπής που αντιστοιχεί στο Υπολειπόμενο Ενεργειακό Μείγμα των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας. Όπως και κατά την προηγούμενη χρήση, οι συντελεστές μετατροπής εκπομπών ΑτΘ που εφαρμόστηκαν για το Πεδίο Εφαρμογής 2 βασίζονται στα πλέον πρόσφατα διαθέσιμα δεδομένα του ΔΑΠΕΕΠ κατά τον χρόνο σύνταξης της έκθεσης, καθώς δεν έχουν δημοσιευθεί οι αντίστοιχοι συντελεστές για το 2025.

Ο υπολογισμός των εκπομπών ΑτΘ με βάση την αγορά περιλαμβάνει Εγγυήσεις Προέλευσης (Guarantees of Origin), οι οποίες αφορούν τη κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας της Εταιρείας και των εταιρειών, ADACOM & IDEAL Software Solutions.

Το 2025, ο Όμιλος ολοκλήρωσε αξιολόγηση όλων των κατηγοριών εκπομπών του Πεδίου Εφαρμογής 3, σύμφωνα με τα κριτήρια του GHG Protocol. Στο πλαίσιο της εν λόγω αξιολόγησης, πραγματοποιήθηκε επίσης συγκριτική ανάλυση του κλάδου με αναφορά σε ομότιμες εταιρείες. Από τη διαδικασία αξιολόγησης προέκυψε ότι οι κατηγορίες 8, 10, 13, 14 και 15 δεν κρίνονται σχετικές ή ουσιώδεις για τις δραστηριότητες του Ομίλου.

Για τον υπολογισμό των εκπομπών των κατηγοριών 3 και 5 χρησιμοποιούνται δεδομένα δραστηριότητας που αφορούν, αντίστοιχα, την κατανάλωση ενέργειας και την παραγωγή αποβλήτων. Για τις κατηγορίες 1, 2, 4, 6 και 9 αξιοποιούνται δεδομένα δαπανών. Ο υπολογισμός της κατηγορίας 7 βασίζεται σε βιβλιογραφικά δεδομένα σχετικά με τις διανυόμενες αποστάσεις, τα οποία συνεκτιμώνται με τον αριθμό των εργαζομένων στις εταιρείες του Ομίλου. Για τις κατηγορίες 11 και 12 χρησιμοποιούνται, όπου αυτές κρίνονται σχετικές, δεδομένα που αφορούν τις πωλήσεις των εταιρειών του Ομίλου, σε συνδυασμό με βιβλιογραφικές πηγές σχετικά με την κατανάλωση ενέργειας και τη διαχείριση των προϊόντων στο τέλος του κύκλου ζωής τους.

Για τη μετατροπή των δεδομένων δραστηριότητας καθώς και των δαπανών σε εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου εφαρμόζονται συντελεστές εκπομπών από αναγνωρισμένες πηγές, όπως οι OECD, EXIOBASE, DEFRA, CEDA και BEIS. Το ποσοστό των πρωτογενών δεδομένων που χρησιμοποιήθηκε για τον υπολογισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου Score 3 ήταν 29,97%.

Σημειώνεται ότι, οι βιογενείς εκπομπές που αναφέρονται στον πίνακα εκπομπών ΑτΘ προέρχονται από τη κατανάλωση βιοκαυσίμων που βρίσκονται στα καύσιμα του Ομίλου.

ESRS E5 - Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία

Η προσέγγιση του Ομίλου

Η αξιολόγηση της διαχείρισης αποβλήτων ως ουσιαστικό περιβαλλοντικό θέμα για τον Όμιλο αντικατοπτρίζει τόσο τις άμεσες περιβαλλοντικές επιπτώσεις που συνδέονται με την παραγωγή αποβλήτων από τις δραστηριότητες του Ομίλου, όσο και τους δυνητικούς κινδύνους που απορρέουν από τις εξελισσόμενες κανονιστικές απαιτήσεις, την αύξηση του κόστους συμμόρφωσης και την έκθεση σε κινδύνους φήμης σε περίπτωση ανεπαρκών πρακτικών διαχείρισης αποβλήτων.

E5 Κυκλική Οικονομία		
Υποθέμα	Τύπος	Περιγραφή έκαστου IRO
Απόβλητα	Επίπτωση (Υφιστάμενη /Αρνητική)	Η παραγωγή αποβλήτων κατά τη λειτουργία και τη διάθεση προϊόντων του Ομίλου επιβαρύνει το περιβάλλον.

Πολιτικές

Η αποτελεσματική διαχείριση αποβλήτων αποτελεί βασικό στοιχείο της περιβαλλοντικής προσέγγισης του Ομίλου, σε ευθυγράμμιση με τις αρχές που αποτυπώνονται στην Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης του. Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι η πρόληψη, η ανακύκλωση καθώς και η επαναχρησιμοποίηση αποβλήτων αποτελούν βασικές αρχές για την υπεύθυνη διαχείριση των αποβλήτων και την αποφυγή ή μετριασμό πιθανών περιβαλλοντικών επιπτώσεων. Παράλληλα, διασφαλίζεται η κανονιστική συμμόρφωση καθώς και η αποδοτική χρήση των πόρων.

Η εταιρεία ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ εφαρμόζει εξειδικευμένη Πολιτική Διαχείρισης Αποβλήτων και Κυκλικής Οικονομίας, με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, την ορθολογική χρήση φυσικών πόρων και τη μετάβαση σε κυκλικά μοντέλα παραγωγής. Η πολιτική καλύπτει το σύνολο των ροών αποβλήτων της εταιρίας, τα φυτικά υπολείμματα, τα στερεά απόβλητα και τα ανακυκλώσιμα υλικά, τα οποία διαχειρίζονται αποκλειστικά σε συνεργασία με αδειοδοτημένους συνεργάτες. Παράλληλα, ενσωματώνει δράσεις αξιοποίησης οργανικών υποπροϊόντων για παραγωγή βιοαερίου και βιοδιεγερτών, προάγοντας πρακτικές κυκλικής οικονομίας.

Η πολιτική ισχύει και έχει εφαρμογή για όλους τους εργαζομένους, στελέχη, ανώτατη διοίκηση, υπαλλήλους, συμβούλους, εργολάβους, εκπαιδευόμενους και συνεργάτες. Παράλληλα, η πολιτική έχει εγκριθεί από την Ανώτατη Διοίκηση. Επιπρόσθετα μέσω της πολιτικής η εταιρεία διασφαλίζει την πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία στη διαχείριση αποβλήτων, δίνοντας έμφαση στην πρόληψη και ουσιαστική μείωση της παραγωγής τους στην πηγή. Η πολιτική, προωθεί την επαναχρησιμοποίηση, ανάκτηση και ανακύκλωση των υπολειμμάτων της παραγωγής και, όπου είναι εφικτό.

Επιπλέον, η εταιρεία, μέσω της πολιτικής κλιματικής αλλαγής και αερίων του θερμοκηπίου, δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη σωστή διαχείριση αποβλήτων. Συγκεκριμένα, η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ φροντίζει για την ορθή αξιοποίηση φυτικών και μη υπολειμμάτων και προωθεί την εξοικονόμηση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων. Η εταιρεία διατηρεί την πιστοποίηση Zero Waste to Landfill και συμμετέχει στην πρωτοβουλία Green Mission για τη διαχείριση μπαταριών μολύβδου-οξέος. Παράλληλα, η εταιρεία έχει λάβει μέρος στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα My Pack, που αφορά την ανάπτυξη πλήρως βιοδιασπώμενων υλικών συσκευασίας.

Η Πολιτική βρίσκεται διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της εταιρείας.

Δράσεις

Οι δραστηριότητες του Ομίλου συμμορφώνονται με την εφαρμοστέα περιβαλλοντική νομοθεσία που διέπει τη διαχείριση αποβλήτων. Τα απόβλητα που παράγονται από τον Όμιλο διαχειρίζονται και, όπου είναι εφικτό, ανακυκλώνονται μέσω εξουσιοδοτημένων και πιστοποιημένων φορέων διαχείρισης αποβλήτων.

Πιο συγκεκριμένα, η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ εφαρμόζει, σε όλο το μήκος της εφοδιαστικής αλυσίδας της, μεθόδους περιορισμού της ποσότητας των αποβλήτων που παράγονται ανά μονάδα δραστηριότητας. Η μείωση αυτή προκύπτει μέσα από μια σειρά παρεμβάσεων, όπως η αναβάθμιση των παραγωγικών διαδικασιών, η ενίσχυση της παρακολούθησης των ροών υλικών, η υιοθέτηση τεχνικών πρόληψης σπατάλης, η μείωση των απωλειών πρώτων υλών και η βαθμιαία αντικατάσταση υλικών με πιο φιλικές προς το περιβάλλον επιλογές. Ειδικά για τα επικίνδυνα απόβλητα, η εταιρεία εφαρμόζει αυστηρές διαδικασίες ασφαλούς διαχείρισης και παρακολούθησης. Επιπλέον η εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με το ισχύον νομικό πλαίσιο και τις κανονιστικές απαιτήσεις, ενώ διαχειρίζεται τα φυτικά υπολείμματα και τα στερεά απόβλητα με αδειοδοτημένους συνεργάτες οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στο ηλεκτρονικό μητρώο αποβλήτων του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΥΠΕΝ) και εφαρμόζουν ορθές διαδικασίες για τη μεταφορά και τη διάθεση των παραγόμενων αποβλήτων. Παράλληλα, η εταιρεία υλοποιεί πρόγραμμα μηδενικής σπατάλης τροφίμων όπου τα υποπροϊόντα και τα οργανικά υπολείμματα που προκύπτουν κατά την επεξεργασία των λαχανικών αξιοποιούνται συστηματικά, είτε μέσω ανάκτησης ενέργειας είτε μέσω αξιοποίησης από συνεργαζόμενους φορείς για παραγωγή βιοαερίου, εδαφοβελτιωτικών και ζωοτροφών.

Σε επίπεδο Ομίλου, η υιοθέτηση πιο εξειδικευμένων δράσεων για τη διαχείριση των αποβλήτων και ο καθορισμός ποσοτικών στόχων που σχετίζονται με τα απόβλητα θα εξεταστούν σε μελλοντικές περιόδους αναφοράς,

λαμβάνοντας υπόψη το επίπεδο ωριμότητας των διαθέσιμων δεδομένων, τη διεύρυνση του λειτουργικού πεδίου του Ομίλου και τα χαρακτηριστικά των επιμέρους δραστηριοτήτων.

Κατωτέρω παρατίθενται πίνακες σχετικά με τις κυριότερες ροές αποβλήτων του Ομίλου, καθώς και με την κατηγοριοποίησή τους βάσει των μεθόδων διαχείρισης¹⁰. Η σημαντική διαφοροποίηση στις ποσότητες αποβλήτων σε σχέση με το προηγούμενο έτος αναφοράς οφείλεται στην ενοποίηση των ποσοτήτων αποβλήτων της νεοενταχθείσας εταιρείας «ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Βιομηχανική και Εμπορική Εταιρεία» στον Όμιλο¹¹.

Δείκτες Διαχείρισης αποβλήτων

Ροές Αποβλήτων

Τύπος Αποβλήτου (ποσότητες αποβλήτων σε τόνους)	2025
Χαρτί και συσκευασίες από Χαρτόνι	224,61
Μείγματα αποβλήτων δομικών κατασκευών	751,27
Ξύλο και Ξύλινη συσκευασία	68,54
Πλαστικό	124,20
Οργανικά Υπολείμματα	1.825,17
Μεικτή συσκευασία	1,46
Σίδηρος, χάλυβας και μεταλλικές συσκευασίες	29,86
ΑΗΗΕ και εξοπλισμός που ενδέχεται να εμπεριέχει επικίνδυνα στοιχεία	2,04
Λοιπός μη επικίνδυνος Εξοπλισμός	6,78
Απόβλητα από τη παραγωγική διαδικασία (για παραγωγή βιοαερίου ή εδαφοβελτιωτικού)	4.866,23
Ανάμεικτα αστικά απόβλητα	633,25
Λάσπες από επεξεργασία υγρών εκροής	484,52
Έλαια μηχανής (με βάση ορυκτά -επικίνδυνα)	1,65
Απόβλητα που περιέχουν πετρέλαιο	5,16
Άλλα	0,02
Σύνολο απορριμμάτων	9.024,76

Διαχείριση Αποβλήτων

Επικίνδυνα απόβλητα (τόνοι)	2025	2024
-----------------------------	------	------

¹⁰ Δεν υφίσταται παραγωγή και διάθεση ραδιενεργών αποβλήτων από τη δραστηριότητα του Ομίλου.

¹¹ Σημειώνεται ότι η παρουσία του Ομίλου στη Βουλγαρία μέσω της Εταιρείας UNCLE STATIS EOOD (Θυγατρική της εταιρείας ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ) είναι περιορισμένη, με αποτέλεσμα η συνεισφορά των εκεί δραστηριοτήτων, οι οποίες απασχολούν δύο (2) άτομα, να αξιολογείται ως μη σημαντική και να εξαιρείται από τους πίνακες αποβλήτων λόγω μη ουσιαστικότητας στο συνολικό ενεργειακό αποτύπωμα του Ομίλου.

Εργασίες ανάκτησης	8,88	4,48
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	-	-
Ανακύκλωση	3,66	-
Λοιπές εργασίες ανάκτησης	5,21	4,48
Εργασίες διάθεσης	-	-
Αποτέφρωση	-	-
Υγειονομική ταφή	-	-
Λοιπές εργασίες διάθεσης	-	-
Εργασίες ανάκτησης	9.015,9	0,204
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	4.800,07	-
Ανακύκλωση	1.076,76	0,204
Λοιπές εργασίες ανάκτησης	3.139,07	-
Εργασίες διάθεσης	-	-
Αποτέφρωση	-	-
Υγειονομική ταφή	-	-
Λοιπές εργασίες διάθεσης	-	-
Συνολικά απόβλητα (τόνοι)	9.024,78	4,69
Ποσότητα ανακυκλωμένων αποβλήτων	1.080,43	4,48
Ποσοστό ανακυκλωμένων αποβλήτων	11,97%	95,5%

Αναφορικά με τη μεθοδολογία για τον υπολογισμό των δεδομένων που αφορούν τα συνολικά απόβλητα του Ομίλου, αυτή βασίζεται στα πρότυπα των ESRS για την κατηγοριοποίηση των αποβλήτων με βάση την επικινδυνότητά τους, καθώς και με την μέθοδο τελικής διαχείρισης. Για τη συλλογή των δεδομένων χρησιμοποιήθηκαν βεβαιώσεις Διαχείρισης και Ανακύκλωσης Απορριμμάτων από συνεργαζόμενους φορείς διαχείρισης αποβλήτων. Για τους πίνακες που αφορούν τα απόβλητα και τη μέθοδο διαχείρισής τους έχουν χρησιμοποιηθεί δεδομένα που συλλέγονται σε ετήσια βάση από την Εταιρεία και τις εταιρείες ADACOM, IDEAL Software, ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ και ΧΑΛΒΑΤΖΗΣ. Οι υπόλοιπες εταιρείες του Ομίλου διαθέτουν τα απόβλητά τους σε κάδους συλλογής των Δήμων, από όπου δεν είναι εφικτή η καταγραφή σχετικών δεδομένων. Τα στοιχεία του 2025 δεν δύνανται να είναι συγκρίσιμα με εκείνα του 2024, λόγω της ένταξης της εταιρείας ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ στον Όμιλο.

ESRS S1 - Οικείο εργατικό δυναμικό

Η προσέγγιση του Ομίλου

Ο Όμιλος αναγνωρίζει τον καθοριστικό ρόλο που διαδραματίζουν οι εργαζόμενοι στην επιτυχημένη πορεία του. Στο πλαίσιο αυτό, σέβεται και προασπίζει τα ανθρώπινα δικαιώματα, επενδύοντας παράλληλα στην εκπαίδευση και στην ανάπτυξη των εργαζομένων του.

Με γνώμονα αυτό, έχει θεσπίσει Πολιτικές που ενισχύουν τη διαφάνεια και τη λογοδοσία, καθώς και το αίσθημα της ασφάλειας των εργαζομένων εντός του εργασιακού περιβάλλοντος. Τόσο η Εταιρεία, όσο και οι θυγατρικές της απασχολούν κατά κύριο λόγο προσωπικό με σχέση εξαρτημένης εργασίας, ενώ συνεργάζονται και με μη μισθωτούς.

Μέσω της αξιολόγησης Διπλής Ουσιαστικότητας που πραγματοποίησε ο Όμιλος για το έτος αναφοράς 2025, αξιολογήθηκαν και αναγνωρίστηκαν οι βασικοί κίνδυνοι, οι ευκαιρίες και οι ουσιώδεις επιπτώσεις στο ανθρώπινο δυναμικό, όπως αποτυπώνονται παρακάτω:

ESRS S1 Οικείο εργατικό δυναμικό

Συνθήκες Εργασίας	Επίπτωση (Δυνητική / Αρνητική)	Η διαχείριση θεμάτων υγείας και ασφάλειας αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την εύρυθμη λειτουργία του Ομίλου και την προστασία των εργαζομένων. Ανεπαρκή μέτρα υγείας και ασφάλειας ενδέχεται να οδηγήσουν σε ατυχήματα των εργαζομένων.
	Κίνδυνος	Χρηματοοικονομικές επιβαρύνσεις για την κάλυψη ιατρικών εξόδων και κίνδυνοι φήμης λόγω εργατικών ατυχημάτων και σχετικών περιστατικών υγείας. (Ειδικό θέμα για τη θυγατρική ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ).
Ίση μεταχείριση και ευκαιρίες για όλους	Επίπτωση (Υφιστάμενη / Θετική)	Η ανάπτυξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων και της ανταγωνιστικότητας της Εταιρείας επιτυγχάνεται μέσω της συστηματικής εκπαίδευσης και ανάπτυξης δεξιοτήτων, ιδιαίτερα σε μη τεχνικές και ψηφιακές ικανότητες, καθώς επίσης ενισχύεται η ανταγωνιστικότητα, η αποτελεσματικότητα και η ποιότητα των υπηρεσιών του Ομίλου, ιδίως εν μέσω ψηφιακού μετασχηματισμού.
	Επίπτωση (Υφιστάμενη / Θετική)	Η ενσωμάτωση περισσότερων ταλέντων ενισχύει την απόδοση και την ανταπόκριση στις τεχνολογικές εξελίξεις. Η αυξημένη πολυμορφία οδηγεί σε πιο ολοκληρωμένες αποφάσεις χάρη στις διαφορετικές εμπειρίες. Ο σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα ενισχύει τη συνοχή και αυξάνει την αφοσίωση του προσωπικού.
	Κίνδυνος	Η εξειδίκευση του ανθρώπινου δυναμικού αποτελεί κρίσιμο παράγοντα επιτυχίας, ωστόσο η δυσκολία προσέλκυσης και διατήρησης ταλαντούχων επαγγελματιών ενέχει σημαντικό ρίσκο. Ο ανταγωνισμός για στελέχη υψηλής τεχνολογικής κατάρτισης είναι έντονος, γεγονός που μπορεί να επηρεάσει την επιχειρησιακή συνέχεια, την αποδοτικότητα και την ικανότητα υλοποίησης σύνθετων έργων.
	Κίνδυνος	Επιπτώσεις στη φήμη της εταιρείας λόγω αδυναμίας διαχείρισης περιστατικών διακρίσεων ή/και παρενόχλησης και βίας στον χώρο εργασίας. (Ειδικό θέμα για τη θυγατρική ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ).

Πολιτικές

Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς αποσκοπεί στην καλλιέργεια και προώθηση μιας κοινής εταιρικής κουλτούρας τόσο στην Εταιρεία όσο και στις θυγατρικές της, η οποία να αποτυπώνει τις βασικές αρχές της υπεύθυνης επιχειρηματικής λειτουργίας και τους κανόνες ηθικής που οφείλουν να τηρούν τόσο εργαζόμενοι, όσο και συνεργάτες. Ο Κώδικας εδράζεται στην ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και στις δέκα διεθνώς αναγνωρισμένες αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (Ο.Η.Ε.), οι οποίες αφορούν στα ανθρώπινα δικαιώματα, τις συνθήκες εργασίας, την προστασία του περιβάλλοντος και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Ο Κώδικας περιλαμβάνει το σύνολο των θεμελιωδών αρχών, αξιών και κανόνων που διέπουν τις εταιρικές δραστηριότητες και καθορίζουν τη δέουσα επαγγελματική συμπεριφορά. Οι αρχές αυτές περιγράφουν τα πρότυπα συμπεριφοράς για τους εργαζόμενους, καθώς και τη δέουσα συμπεριφορά στις επιχειρηματικές σχέσεις με πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες. Επιπλέον, ο Κώδικας θέτει ένα σαφές πλαίσιο για τον ορθό και υπεύθυνο χειρισμό θεμάτων που σχετίζονται με την επιχειρηματική ηθική.

Η τήρηση των αξιών, αρχών και κανόνων του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας αποτελεί συλλογική ευθύνη του συνόλου του στελεχιακού δυναμικού έτσι ώστε να διασφαλίζεται ότι όλοι οι εργαζόμενοι, οι προμηθευτές και οι συνεργάτες μοιράζονται βασικές αξίες χρηστής συμπεριφοράς. Αυτό περιλαμβάνει και όλους τους υπαλλήλους που εργάζονται με συμβάσεις μερικής απασχόλησης ή ορισμένου χρόνου. Όλες οι θυγατρικές Εταιρείες της IDEAL Holdings οφείλουν να συμπεριφέρονται βάσει αυτών των αρχών και των αξιών και να τις προστατεύουν. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Μητρικής Εταιρείας και τα οικεία Δ.Σ. των θυγατρικών της είναι υπεύθυνα για την τροποποίηση ή ακύρωση, έγκριση και επικύρωση του Κώδικα.

Ο Κώδικας είναι διαθέσιμος σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της επίσημης εταιρικής ιστοσελίδας.

Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων προκειμένου να καθορίσει τις αρχές και τις διαδικασίες που διέπουν τη συμπεριφορά της Μητρικής Εταιρείας καθώς και κάθε υφιστάμενης ή μελλοντικής

θυγατρικής της, καθώς και των συνεργατών και προμηθευτών της, σε σχέση με τα ανθρώπινα δικαιώματα. Μέσω της Πολιτικής αυτής, επιδεικνύεται μηδενική ανοχή στην παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Την Πολιτική εφαρμόζουν:

- Το προσωπικό που εργάζεται με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας,
- Το προσωπικό που παρέχει υπηρεσίες με σχέση εντολής έργου παροχής υπηρεσιών ή άλλως ανεξάρτητα,
- Τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,
- Οι λοιποί συνεργάτες (προμηθευτές, πάροχοι υπηρεσιών, κλπ.).

Η Πολιτική καθορίζει βασικές αρχές που αφορούν στην υγεία και ασφάλεια, τις εργασιακές συνθήκες, τις ίσες ευκαιρίες, την προστασία των προσωπικών δεδομένων, την καταπολέμηση της διαφθοράς, τα εργασιακά δικαιώματα, την απαγόρευση της καταναγκαστικής εργασίας, παιδικής εργασίας και της εμπορίας ανθρώπων, τις πειθαρχικές πρακτικές, και την προστασία των τοπικών κοινωνιών και του περιβάλλοντος.

Για τη σύνταξη της Πολιτικής ελήφθησαν υπόψη διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και οδηγίες, συγκεκριμένα, η Οικουμενική Διακήρυξη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών, οι Βασικές Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO), οι Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact), οι Κατευθυντήριες Αρχές για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα των Ηνωμένων Εθνών, οι Κατευθυντήριες Οδηγίες του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.), η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για την εξάλειψη όλων των μορφών διακρίσεων κατά των γυναικών (Άρθρο 11 – πεδίο εργασιακής απασχόλησης) καθώς και οι Παγκόσμιοι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (Ατζέντα 2030).

Η Πολιτική διέπει όλες τις συμμετοχές της Εταιρείας και οι αρχές αυτής αναμένεται να είναι σεβαστές και να τηρούνται και από όλους τους εξωτερικούς συνεργάτες και προμηθευτές της. Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων της IDEAL Holdings είναι υπεύθυνες για την τήρηση και αποτελεσματική εφαρμογή της. Η Πολιτική είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα.

Μέσω της Πολιτικής αυτής, τίθεται ένα ξεκάθαρο πλαίσιο προστασίας και προάσπισης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ενώ στον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής περιλαμβάνεται και η Πολιτική Ίσων Ευκαιριών η οποία στοχεύει στον ισότιμο και δίκαιο τρόπο αντιμετώπισης όλων εντός του οργανισμού.

Πολιτική για την Πρόληψη της Βίας και Παρενόχλησης

Η Πολιτική στοχεύει στην αποτροπή κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτήν είτε προκύπτει από αυτήν, συμπεριλαμβανομένων της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης, καθώς και κάθε εκούσιας διάκρισης βάσει ηλικίας, σεξουαλικού προσανατολισμού, εθνικότητας, θρησκείας, φυλής ή αναπηρίας. Η Πολιτική αναφέρει αναλυτικά τις πιθανές μορφές βίας και παρενόχλησης, τους χώρους που εφαρμόζεται και τα πρόσωπα. Συγκεκριμένα, η Πολιτική απευθύνεται σε όλους τους εργαζομένους της Εταιρείας ανεξαρτήτως του συμβατικού καθεστώτος απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένων των απασχολούμενων με σύμβαση έργου, ανεξάρτητων υπηρεσιών, έμμισθης εντολής, των απασχολούμενων μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, σε άτομα που παρακολουθούν κατάρτιση, συμπεριλαμβανομένων των ασκούμενων και των μαθητευόμενων, σε εργαζόμενους των οποίων η σχέση εργασίας έχει λήξει, καθώς και σε άτομα που αιτούνται εργασία, τους συνεργάτες και τους πελάτες της. Η Πολιτική είναι ενσωματωμένη στον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς και είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της ιστοσελίδας.

Σύμφωνα με την Πολιτική, κάθε αναφερόμενο περιστατικό εξετάζεται άμεσα και με εχεμύθεια, διασφαλίζοντας την υποστήριξη του θιγόμενου προσώπου και τη λήψη των κατάλληλων μέτρων από τη Διοίκηση για την προστασία των εμπλεκόμενων και την αποτροπή επανάληψης αντίστοιχων φαινομένων.

Πολιτική Υποβολής και Διαχείρισης Αναφορών

Η Πολιτική Υποβολής και Διαχείρισης Αναφορών καθορίζει τις γενικές αρχές και το πλαίσιο λειτουργίας βάσει του οποίου ο Όμιλος λαμβάνει, επεξεργάζεται και διερευνά επώνυμες και ανώνυμες αναφορές για παρατυπίες, παραλείψεις ή άλλες αξιόποινες πράξεις, οι οποίες αφορούν σε παραβιάσεις του ενωσιακού δικαίου που είναι επιβλαβείς για το δημόσιο συμφέρον, και οι οποίες υπέπεσαν στην αντίληψη του προσωπικού, των πελατών ή των προμηθευτών ή λοιπών τρίτων προσώπων.

Η Πολιτική καλύπτει το σύνολο του προσωπικού της Μητρικής Εταιρείας και των θυγατρικών της, ανεξαρτήτως μορφής απασχόλησης, καθώς και εξωτερικούς συνεργάτες, εργολάβους και λοιπά πρόσωπα που συνεργάζονται με τις εταιρείες στο πλαίσιο της επαγγελματικής τους δραστηριότητας. Οι αναφορές υποβάλλονται προφορικά, εγγράφως ή ηλεκτρονικά, με πλήρη προστασία των προσώπων που προβαίνουν σε καταγγελία. Η Πολιτική είναι αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα, ενώ περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτή αναγράφονται στην Ενότητα «ESRS G1 - Επιχειρηματική συμπεριφορά».

Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία

Η Εταιρεία διαθέτει Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας, μέσω της οποίας η Διοίκηση της Εταιρείας έχει την εκτελεστική ευθύνη για τα ζητήματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία και δεσμεύεται στη συστηματική πρόληψη ατυχημάτων και στη μείωση των επαγγελματικών κινδύνων σε όλες τις δραστηριότητές της. Η Πολιτική εφαρμόζεται σε εργαζομένους, υπεργολάβους, προμηθευτές, επισκέπτες και τρίτους εντός των εγκαταστάσεων, σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. Η Εταιρεία διαθέτει τους αναγκαίους πόρους, επενδύει στη συνεχή εκπαίδευση και καθοδήγηση του προσωπικού και προωθεί την ενεργή συμμετοχή όλων στη βελτίωση των συνθηκών εργασίας. Στόχος είναι η εκτέλεση των εργασιών χωρίς περιστατικά που θέτουν σε κίνδυνο την ανθρώπινη υγεία και η συνεχής βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία. Η Πολιτική είναι ενσωματωμένη στο Εγχειρίδιο Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και είναι διαθέσιμη σε όλους τους εργαζόμενους μέσω του intranet.

Σημειώνεται ότι οι σημαντικές θυγατρικές του Ομίλου διαθέτουν διακριτές Πολιτικές Υγείας και Ασφάλειας, οι οποίες ευθυγραμμίζονται με τις αρχές και το πλαίσιο της Πολιτικής της Εταιρείας.

Πολιτική για τη Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη

Η εταιρεία ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ έχει αναπτύξει Πολιτική για τη Διαφορετικότητα, την Ισότητα και τη Συμπερίληψη με στόχο την καταπολέμηση των διακρίσεων σε κάθε πτυχή της λειτουργίας της και τη δημιουργία ενός ισότιμου εργασιακού περιβάλλοντος. Η πολιτική ισχύει για όλους τους εργαζόμενους της ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ. Ως «εργαζόμενοι», «προσωπικό», «ανθρώπινο δυναμικό», νοούνται όλοι όσοι απασχολούνται στην Μπάρμπα Στάθης, και συγκεκριμένα, τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου, τα διοικητικά στελέχη και οι εργαζόμενοι που προσφέρουν τις υπηρεσίες τους με οποιαδήποτε μορφή εργασιακής σχέσης (π.χ. εξαρτημένης εργασίας, ανεξαρτήτων υπηρεσιών, έργου, έμμισθης εντολής). Η επιτήρηση και ο έλεγχος της πολιτικής Ισότητας, Διαφορετικότητας και Συμπερίληψης καθώς και η τυχόν αναθεώρησή της είναι ευθύνη της Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Η Πολιτική έχει εγκριθεί από την Ανώτατη Διοίκηση και είναι διαθέσιμη στην εταιρική ιστοσελίδα.

Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού

Σεβασμός ανθρωπίνων δικαιωμάτων και παροχή ίσων ευκαιριών

Ο Όμιλος θέτει στον πυρήνα της λειτουργίας του τον σεβασμό και την προάσπιση των θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Στόχος είναι να παρέχει ένα περιβάλλον εργασίας το οποίο εδράζεται στη μηδενική ανοχή απέναντι σε κάθε είδους διάκριση με βάση τα προσωπικά χαρακτηριστικά, επιδιώκοντας την αποτροπή κάθε είδους παραβίασης των δικαιωμάτων. Στο πλαίσιο αυτό, έχει θεσπίσει Πολιτικές που αποδεικνύουν τη δέσμευσή του στην προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένης της απαγόρευσης της καταναγκαστικής και παιδικής εργασίας και της εμπορίας ανθρώπων. Επιπλέον, η Εταιρεία και το attica έχουν υπογράψει τις αρχές ενδυνάμωσης των γυναικών του ΟΗΕ με στόχο τη συνεχή προσπάθεια βελτίωσης των επιδόσεών τους.

Οι διαδικασίες που εφαρμόζει η Εταιρεία και οι θυγατρικές της διέπονται από την αρχή της ίσης μεταχείρισης και των ίσων ευκαιριών, χωρίς διακρίσεις βάσει προσωπικών χαρακτηριστικών. Η διαδικασία προσλήψεων εφαρμόζεται με αντικειμενικά και αμερόληπτα κριτήρια, με στόχο την επιλογή του καταλληλότερου υποψηφίου για κάθε θέση.

Η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ δεν επιτρέπει καμία μορφή διάκρισης και αντιμετωπίζει με ίσους όρους τόσο τους εργαζομένους της, όσο και όσους υποβάλλουν αίτηση εργασίας. Η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ συμμορφώνεται πλήρως με τη σχετική νομοθεσία και δε διαφοροποιεί τη μεταχείριση κανενός ατόμου βάσει φυλής, χρώματος, φύλου, ηλικίας, εθνικότητας, θρησκείας, σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας, οικογενειακής κατάστασης, αναπηρίας ή οποιουδήποτε άλλου χαρακτηριστικού σε αποφάσεις πρόσληψης, εκπαίδευσης, μισθοδοσίας ή προαγωγής.

Οι διαδικασίες πρόσληψης, επιλογής, αμοιβών, αξιολόγησης και ανάπτυξης προσωπικού έχουν σχεδιαστεί έτσι ώστε οι υποψήφιοι να αντιμετωπίζονται με διαφάνεια, ισότητα και αντικειμενικότητα, διασφαλίζοντας την επιλογή των πλέον κατάλληλων ατόμων με βάση τις δεξιότητες, τα προσόντα και την εμπειρία τους, και προωθώντας την επαγγελματική ανάπτυξη και τη δίκαιη ανταμοιβή όλων των εργαζομένων. Οι νεοπροσληφθέντες εργαζόμενοι ενημερώνονται σχετικά με τις διαδικασίες και τις εταιρικές πολιτικές. Η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ εφαρμόζει πολιτική δίκαιων και ίσων αμοιβών, σύμφωνα με την οποία οι εργαζόμενοι αμείβονται βάσει της ειδικότητας, των δεξιοτήτων, της εμπειρίας και της απόδοσής τους. Η διαμόρφωση των αποδοχών πραγματοποιείται με αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν επηρεάζεται από το φύλο ή άλλα προσωπικά χαρακτηριστικά, διασφαλίζοντας την αρχή της ίσης μεταχείρισης και των ίσων ευκαιριών.

Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων

Η εκπαίδευση των εργαζομένων αποτελεί προτεραιότητα για τις εταιρείες του Ομίλου καθώς υποστηρίζει τη συνεχή ανάπτυξή τους, την επιτυχή ανταπόκριση στα καθήκοντά τους και την επαρκή ενημέρωση για σημαντικά ζητήματα. Μέσω των εκπαιδεύσεων οι εργαζόμενοι αποκτούν τα κατάλληλα εργαλεία και γνώσεις που απαιτούνται για την ορθή διεκπεραίωση των καθηκόντων τους, ενώ παράλληλα ενημερώνονται και ευαισθητοποιούνται για σημαντικά ζητήματα στον εργασιακό χώρο όπως η μη ανοχή σε φαινόμενα βίας και παρενόχλησης και ο σεβασμός στη διαφορετικότητα. Η εκπαίδευση του προσωπικού βασίζεται στην αναγνώριση των εκπαιδευτικών αναγκών, εγκρίνεται από τη Διοίκηση και στη συνέχεια ακολουθεί η επιλογή του κατάλληλου εκπαιδευτικού προγράμματος. Επιπρόσθετα, η attica διαθέτει εξειδικευμένο προσωπικό στον τομέα Learning & Development, το οποίο οργανώνει και υλοποιεί στοχευμένες εκπαιδεύσεις για τα τμήματα πωλήσεων και άλλες λειτουργίες, με στόχο τη συνεχή ανάπτυξη δεξιοτήτων και την ενίσχυση της απόδοσης των εργαζομένων.

Σημειώνεται ότι οι εταιρείες IDEAL Holdings, ADACOM, IDEAL Software και ADACOM CY το 2025 προχώρησαν στην εκπαίδευση του προσωπικού, σε συνεργασία με εξειδικευμένους εκπαιδευτικούς οργανισμούς, σε θέματα Ισότητας, Διαφορετικότητας & Συμπερίληψης και κατά της παρενόχλησης, ενισχύοντας ένα ασφαλές και δίκαιο εργασιακό περιβάλλον. Επίσης, τα διευθυντικά στελέχη των παραπάνω εταιρειών παρακολούθησαν το πρόγραμμα

«Ενίσχυση Διοικητικών και Ηγετικών Δεξιοτήτων», σε συνεργασία με το ΚΕΔΙΒΙΜ του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, για ανάπτυξη δεξιοτήτων ηγεσίας και διοίκησης.

Στο πλαίσιο αυτό, οι εταιρείες του Ομίλου εφαρμόζουν δομημένα συστήματα αξιολόγησης της απόδοσης των εργαζομένων, προάγοντας την αξιοκρατία και τη διαφάνεια, σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες και τις ανάγκες κάθε εταιρείας. Οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση στα αντίστοιχα συστήματα αξιολόγησης, προκειμένου να παρακολουθούν την εξέλιξή τους. Μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης εντοπίζονται τα δυνατά σημεία και τα σημεία προς βελτίωση, καθώς και οι εκπαιδευτικές ανάγκες κάθε εργαζομένου.

Η αξιολόγηση βασίζεται στα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα που συνδέονται με τη θέση, καθώς και στις δεξιότητες, την εμπειρία και τη γνώση των υποψηφίων. Η διαδικασία επιλογής και πρόσληψης υλοποιείται σύμφωνα με τις προβλεπόμενες εσωτερικές διαδικασίες.

Στις Εταιρείες IDEAL Holdings, ADACOM και IDEAL Software εφαρμόζεται ένα δομημένο πρόγραμμα εισαγωγικής εκπαίδευσης, με στόχο την ομαλή ένταξη των νέων εργαζομένων στο εργασιακό περιβάλλον και την έγκαιρη ενημέρωσή τους σχετικά με τα δικαιώματα, τις υποχρεώσεις και τις βασικές διαδικασίες λειτουργίας. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει γνωριμία με τους χώρους και τις ομάδες εργασίας, καθοδήγηση για την οργανωτική δομή και παροχή των απαραίτητων εργαλείων και προσβάσεων για την άσκηση των καθηκόντων τους.

Όσον αφορά την εταιρεία attica, έχει καθιερώσει ειδική Ημέρα Υποδοχής (Onboarding Day) για τους εργαζομένους γραφείου και καταστημάτων, κατά την οποία παρουσιάζονται η αποστολή, οι αξίες και οι βασικές αρχές λειτουργίας της Εταιρείας, ενισχύοντας την αποτελεσματική ενσωμάτωσή τους στον νέο τους ρόλο.

Η εργασία και η απόδοση των εργαζομένων αξιολογούνται, κατά κανόνα, στο τέλος κάθε εταιρικής χρήσης, σύμφωνα με τις διαδικασίες που εφαρμόζει η εκάστοτε εταιρεία. Η αξιολόγηση πραγματοποιείται μέσω δομημένων εργαλείων ή εντύπων αξιολόγησης απόδοσης, τα οποία καταρτίζονται και εφαρμόζονται σε επίπεδο εταιρείας και συμπληρώνονται από τον άμεσο προϊστάμενο σε συνεργασία με τον εργαζόμενο. Κατά τη διαδικασία παρέχεται στον εργαζόμενο η δυνατότητα να εκφράσει τις απόψεις του, να συζητήσει τις προοπτικές επαγγελματικής του εξέλιξης και να προσδιορίσει τις εκπαιδευτικές του ανάγκες. Μέσω της αξιολόγησης αποτιμάται συνολικά η πορεία και η συνεισφορά του εργαζομένου εντός του οργανισμού.

Η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ εφαρμόζει ετήσιο σύστημα αξιολόγησης εργαζομένων με στόχο την παρακολούθηση της απόδοσης και τη συνεχή επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη. Το σύστημα αποτελεί βασικό εργαλείο διοίκησης, ευθυγραμμισμένο με τους στρατηγικούς στόχους, τις χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και τις αρχές βιώσιμης ανάπτυξης.

Η αξιολόγηση βασίζεται σε ένα σύστημα βελτίωσης και ανάπτυξης της απόδοσης, το οποίο εστιάζει στην ενίσχυση συγκεκριμένων επαγγελματικών συμπεριφορών και χαρακτηριστικών που οδηγούν στην επιτυχία. Το σύστημα στηρίζεται σε τέσσερις βασικούς πυλώνες:

- Βιώσιμη Ανάπτυξη
- Συνεχής Βελτίωση
- Επικοινωνία
- Ηγεσία

Κάθε πυλώνας περιλαμβάνει συγκεκριμένες συμπεριφορές/χαρακτηριστικά, τα οποία αξιολογούνται με πενταβάθμια κλίμακα, ανάλογα με το επίπεδο απόδοσης του εργαζομένου. Η διαδικασία πραγματοποιείται μία φορά τον χρόνο, με ευθύνη της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, και ολοκληρώνεται με τη συμπλήρωση και υπογραφή σχετικού εντύπου από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

Τέλος, ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη συνεχή παροχή ποιοτικής ανατροφοδότησης από τα στελέχη προς τους εργαζομένους, ώστε να υποστηρίζεται η διαρκής βελτίωση της απόδοσης.

Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί προτεραιότητα για τον Όμιλο, προκειμένου να διασφαλίζεται η ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία του. Στο πλαίσιο αυτό, προάγεται η αρχή της πρόληψης με στόχο την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με την εργασία και την εφαρμογή των κατάλληλων προληπτικών μέτρων. Οι IDEAL Holdings, ADACOM, BYTE και η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ ευθυγραμμίζουν τη λειτουργία τους με τα διεθνή πρότυπα και εφαρμόζουν ένα πιστοποιημένο κατά ISO 45001:2018 Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας.

Εκτίμηση επαγγελματικών κινδύνων

Εκτός από τον Τεχνικό Ασφαλείας και τον Ιατρό Εργασίας, οι οποίοι διασφαλίζουν την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων στον χώρο εργασίας, πραγματοποιείται Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου, προκειμένου να καταγράψει και να αξιολογήσει του πιθανούς κινδύνους που σχετίζονται με την εργασία.

Αντιμετώπιση έκτακτων συμβάντων

Με στόχο την επιτυχή αντιμετώπιση των έκτακτων συμβάντων, η Μητρική Εταιρεία έχει δημιουργήσει ανάλογες ομάδες αποτελούμενες από ειδικά εκπαιδευμένους εργαζόμενους. Συγκριμένα, έχει συσταθεί Ομάδα Πυρασφάλειας, ενώ πραγματοποιείται εκπαίδευση πρώτων βοηθειών προκειμένου να ενισχυθεί η άμεση ανταπόκριση σε περίπτωση ανάγκης.

Επικοινωνία και εκπαίδευση εργαζομένων για την υγεία και ασφάλεια

Παράλληλα, ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην επικοινωνία με τους εργαζόμενους προκειμένου να κοινοποιούν τυχόν προβληματισμούς και ζητήματα που τους απασχολούν για τα θέματα υγείας και ασφάλειας. Στο πλαίσιο αυτό, οι εργαζόμενοι μπορούν να αναφέρουν ζητήματα που τους απασχολούν στον υπεύθυνο της βάρδιας και στον Τεχνικό Ασφαλείας, καθώς και ανώνυμα μέσω των κυτίων παραπόνων.

Επιπλέον, έμφαση δίνεται και στην εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων στα ζητήματα υγείας και ασφάλειας με στόχο την ευαισθητοποίηση και ενημέρωσή τους για την τήρηση των μέτρων ασφαλείας και την αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων. Συγκεκριμένα, το 2025 πραγματοποιήθηκαν ενδεικτικά εκπαιδεύσεις στις ακόλουθες θεματικές ενότητες:

- Πυρασφάλεια
- Πρώτες Βοήθειες
- Εκκένωση κτιρίου

Προσέλκυση και διακράτηση ταλέντων

Με στόχο την ανταμοιβή των εργαζομένων και την ενίσχυση της ανταπόκρισης στις ανάγκες τους, έχει θεσπιστεί ένα πλαίσιο πρόσθετων παροχών χρηματικής και μη χρηματικής φύσεως. Στις παροχές αυτές περιλαμβάνονται:

- Πρόγραμμα Ομαδικής Ασφάλισης Υγείας και Ζωής
- Έξοδα κίνησης
- Εταιρικό αυτοκίνητο/ τηλέφωνο για συγκεκριμένες θέσεις
- Διατακτικές σίτισης
- Δώρα τα Χριστούγεννα και το Πάσχα
- Έκτακτη οικονομική υποστήριξης για προσωπικά ζητήματα υπό τη μορφή άτοκου δανείου

Η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ προσφέρει επιπλέον:

- Αποδοχές στους εργαζόμενους σε περιπτώσεις μακροχρόνιας ασθένειας, πέραν των προβλεπόμενων από την ισχύουσα νομοθεσία. Επιπλέον, παρέχεται η δυνατότητα έκτακτης οικονομικής υποστήριξης για προσωπικά ζητήματα υπό τη μορφή άτοκου δανείου, συμβάλλοντας στην ενίσχυση της οικονομικής ασφάλειας και σταθερότητας των εργαζομένων
- Εκδρομές προσωπικού
- Εικοσιτετράωρη δυνατότητα ψυχολογικής υποστήριξης για το προσωπικό
- Δωρεάν μετακίνηση στους μόνιμους και εποχικούς εργαζόμενους με μισθωμένα λεωφορεία
- Κάρτες προνομίων με εκπτώσεις για το μόνιμο και εποχικό προσωπικό σε πολλές τοπικές επιχειρήσεις/αλυσίδες, και διατίθενται δωρεάν προϊόντα και παρέχονται εκπτώσεις στην αγορά προϊόντων
- Επιβράβευση των παιδιών του μόνιμου και εποχικού προσωπικού για την εισαγωγή τους στην τριτοβάθμια εκπαίδευση
- Χρηματοδότηση μεταπτυχιακών προγραμμάτων εργαζομένων και προγραμμάτων υποτροφιών για τις σπουδές των παιδιών των εργαζομένων, καθώς και δράσεις ενημέρωσης γονέων για τον επαγγελματικό προσανατολισμό μαθητών λυκείου.

Ο Όμιλος επιδιώκει να δημιουργεί σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τους εργαζομένους του, θεσπίζοντας κανάλια επικοινωνίας που εγγυώνται την αμοιβαία επικοινωνία και προάγουν τη διαφάνεια. Στο πλαίσιο αυτό, τα κανάλια επικοινωνίας είναι τα ακόλουθα:

- Μηχανισμός υποβολής αναφορών
- Intranet
- E-mail
- Πίνακες ανακοινώσεων
- Κυτία παραπόνων
- Πολιτική ανοιχτών θυρών
- Έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων στο πλαίσιο της πιστοποίησης “Best Place to Work”

Ο Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού της εκάστοτε εταιρείας είναι αρμόδιος για την επικοινωνία με τους εργαζόμενους, καθώς και για την έκδοση σαφών πολιτικών και διαδικασιών που θα διασφαλίζουν την ομαλή λειτουργία και επικοινωνία μεταξύ των εργαζομένων και της Διοίκησης.

Δείκτες μέτρησης και στόχοι

Δείκτες μέτρησης συνόλου εργαζομένων

Περιγραφή	2025	2024
Αριθμός εργαζομένων	2.443	1.580
Αριθμός ανδρών εργαζομένων	1.111	553
Αριθμός γυναικών εργαζομένων	1.332	1.027

Δείκτες μέτρησης εργαζομένων ανά χώρα και τύπο σύμβασης¹²

Περιγραφή	2025	2024
Ελλάδα		
Αριθμός εργαζομένων	2.427	1.580
Αορίστου χρόνου (άνδρες)	1.081	553
Αορίστου χρόνου (γυναίκες)	1.296	1.027
Ορισμένου χρόνου (άνδρες)	19	0
Ορισμένου χρόνου (γυναίκες)	31	0
Πλήρους απασχόλησης (άνδρες)	1.053	506
Πλήρους απασχόλησης (γυναίκες)	1.045	754
Μερικής απασχόλησης (άνδρες)	47	47
Μερικής απασχόλησης (γυναίκες)	282	273
Σύνολο	2.443	1.580
Αορίστου χρόνου (άνδρες)	1.092	553
Αορίστου χρόνου (γυναίκες)	1.301	1.027
Ορισμένου χρόνου (άνδρες)	19	0
Ορισμένου χρόνου (γυναίκες)	31	0
Πλήρους απασχόλησης (άνδρες)	1.064	506
Πλήρους απασχόλησης (γυναίκες)	1.050	754
Μερικής απασχόλησης (άνδρες)	47	47
Μερικής απασχόλησης (γυναίκες)	282	273

Αποχωρήσεις

Περιγραφή	2025	2024
Αποχωρήσεις	601	485
Ποσοστό αποχωρήσεων	24,6%	30,69%

Δείκτες μέτρησης μη μισθωτών εργαζομένων

Περιγραφή	2025
Σύνολο Μη μισθωτών	34
Αυτοαπασχολούμενοι	31
Εργαζόμενοι που παρέχονται από τρίτες επιχειρήσεις	3

Το σύνολο των εργαζομένων (100%) καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας, κοινωνική προστασία, συμπεριλαμβανομένων ασθενειών, ανεργίας, εργατικών ατυχημάτων και επίκτητων αναπηριών, γονικών αδειών και συνταξιοδοτήσεων, και λαμβάνουν επαρκή μισθό.

Ο Όμιλος καταγράφει και παρακολουθεί τις επιδόσεις του αναφορικά με το μισθολογικό χάσμα και τη διαφορά στις αποδοχές μεταξύ του υψηλότερα αμειβόμενου προσώπου και των υπόλοιπων εργαζομένων.

¹² Στην Κύπρο ο μέσος όρος εργαζομένων για το 2025 ανήλθε σε 16 άτομα, 11 άνδρες και 5 γυναίκες αορίστου χρόνου και πλήρους απασχόλησης.

Δείκτες μέτρησης διαφορετικότητας

Περιγραφή	2025 ¹³	2024
Ανώτατα στελέχη (άνδρες)	26	20
Ποσοστό ανώτατων στελεχών (άνδρες)	48%	57%
Ανώτατα στελέχη (γυναίκες)	28	15
Ποσοστό ανώτατων στελεχών (γυναίκες)	52%	43%
Εργαζόμενοι κάτω των 30 ετών	368	311
Εργαζόμενοι μεταξύ 30 και 50 ετών	1350	930
Εργαζόμενοι άνω των 50 ετών	725	339

Το 2025 ο Όμιλος απασχόλησε 10 άτομα με αναπηρία που αντιστοιχεί σε 0,4% των εργαζομένων.

Αξιολόγηση και εκπαίδευση εργαζομένων

Περιγραφή	2025	2024 ¹⁴
Μέσος αριθμός ωρών κατάρτισης (άνδρες)	8	1,3
Μέσος αριθμός ωρών κατάρτισης (γυναίκες)	6,7	0,7
Μέσος αριθμός ωρών κατάρτισης (σύνολο)	7,5	0,9
Ποσοστό εργαζομένων που συμμετείχαν σε τακτικές αξιολογήσεις επιδόσεων και επαγγελματικής εξέλιξης (άνδρες)	81,1%	100%
Ποσοστό εργαζομένων που συμμετείχαν σε τακτικές αξιολογήσεις επιδόσεων και επαγγελματικής εξέλιξης (γυναίκες)	94,5%	100%
Ποσοστό εργαζομένων που συμμετείχαν σε τακτικές αξιολογήσεις επιδόσεων και επαγγελματικής εξέλιξης (σύνολο)	88,3%	100%

Δείκτες μέτρησης ισορροπίας επαγγελματικής και προσωπικής ζωής¹⁵

Περιγραφή	2025 ¹⁶
Ποσοστό εργαζομένων που δικαιούνται άδεια για οικογενειακούς λόγους	100%
Ποσοστό εργαζομένων που έλαβαν άδεια για οικογενειακούς λόγους (συνολικά)	6%
Ποσοστό εργαζομένων που έλαβαν άδεια για οικογενειακούς λόγους (άνδρες)	2%
Ποσοστό εργαζομένων που έλαβαν άδεια για οικογενειακούς λόγους (γυναίκες)	9%

Το 100% των εργαζομένων καλύπτονται από το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία. Με στόχο τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεών του ο Όμιλος παρακολουθεί τους ακόλουθους δείκτες:

Περιγραφή	Μονάδα	2025	2024
Αριθμός θανάτων λόγω εργατικών ατυχημάτων	No.	0	0
Αριθμός θανάτων λόγω επαγγελματικής ασθένειας	No.	0	0
Αριθμός καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων	No.	32	5
Δείκτης συχνότητας καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων	No.	6,54	1,58
Αριθμός περιπτώσεων καταγεγραμμένων περιστατικών επαγγελματικής ασθένειας	No.	0	0
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας λόγω ατυχημάτων, θανάτων και ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία	No.	186	170

¹³ Τα ανώτερα διοικητικά στελέχη ορίζονται ως το διοικητικό προσωπικό που βρίσκεται ένα ή δύο επίπεδα κάτω από τα διοικητικά και εποπτικά όργανα.

¹⁴ Οι εκπαιδεύσεις το 2024 πραγματοποιήθηκαν στις εταιρείες IDEAL Holdings και ADACOM.

¹⁵ Συμπεριλαμβάνονται γονικές άδειες, άδειες πατρότητας και μητρότητας, καθώς και άδειες φροντιστή.

¹⁶ Οι δείκτες μέτρησης ισορροπίας επαγγελματικής και προσωπικής ζωής παρουσιάζονται σε ομιλικό επίπεδο πρώτη φορά το 2025.

Δείκτες μέτρησης αποζημίωσης

Περιγραφή	Μονάδα	2025 ¹⁷
Μισθολογικό χάσμα μεταξύ γυναικών και ανδρών εργαζομένων	%	26
Αναλογία ανάμεσα στην αμοιβή του υψηλότερα αμειβόμενου ατόμου και τη διάμεση αμοιβή για τους εργαζομένους	No.	36,6

Επιπλέον, σημειώνεται ότι κατά το έτος 2025, όπως και το έτος 2024, δεν υπήρξαν περιστατικά παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ούτε σχετικά χρηματικά πρόστιμα, όπως αποτυπώνεται αναλυτικά στον πίνακα κατωτέρω:

Περιγραφή	2025	2024
Αριθμός περιστατικών διακρίσεων	0	0
Αριθμός καταγγελιών που υποβλήθηκαν μέσω διαύλων για να εκφράσουν ανησυχίες άτομα στο δικό τους εργατικό δυναμικό	1	2
Ποσό προστίμων, ποινών και αποζημιώσεων για ζημιές ως αποτέλεσμα περιστατικών διακρίσεων, συμπεριλαμβανομένης της παρενόχλησης και των καταγγελιών που υποβλήθηκαν	€ 0	€ 0
Αριθμός σοβαρών ζητημάτων ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιστατικών που συνδέονται με το εργατικό δυναμικό	0	0
Αριθμός σοβαρών ζητημάτων ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιστατικών που συνδέονται με το οικείο εργατικό δυναμικό και αποτελούν περιπτώσεις μη τήρησης των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών και των κατευθυντήριων γραμμών του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις	0	0
Αριθμός σοβαρών περιστατικών ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιστατικών που να συνδέονται με ανθρώπινο δυναμικό	0	0
Ποσό προστίμων, ποινών και αποζημιώσεων για σοβαρά ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιστατικά που συνδέονται με το ανθρώπινο δυναμικό	€ 0	€ 0

Αναφορικά με τη μεθοδολογία υπολογισμού του αριθμού των εργαζομένων, σημειώνεται ότι για την περίοδο αναφοράς χρησιμοποιείται ο μέσος όρος του αριθμού των εργαζομένων κατά τη διάρκεια του έτους. Για τον λόγο αυτό, το σχετικό μέγεθος ενδέχεται να διαφέρει από τον αριθμό εργαζομένων που παρουσιάζεται στις οικονομικές καταστάσεις.

Τα στοιχεία του ανθρώπινου δυναμικού δεν είναι πλήρως συγκρίσιμα με εκείνα της προηγούμενης περιόδου, λόγω της ενσωμάτωσης της εταιρείας ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ εντός του έτους 2025. Επιπλέον, ο αριθμός των εργαζομένων για το 2024 αναφέρεται στην 31.12.2024 και έχει υπολογιστεί με τη μέθοδο headcount.

Σημειώνεται επίσης ότι η παρουσία του Ομίλου στη Βουλγαρία, μέσω της εταιρείας UNCLE STATIS EOOD (θυγατρικής της εταιρείας ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ), είναι περιορισμένη. Ως εκ τούτου, η συνεισφορά των σχετικών δραστηριοτήτων, στις οποίες απασχολούνται δύο (2) εργαζόμενοι, αξιολογείται ως μη ουσιώδης σε σχέση με τα στοιχεία κατανομής της ενότητας «ESRS S1 - Οικείο εργατικό δυναμικό». Κατά συνέπεια, η επίδρασή τους στα συνολικά αναφερόμενα μεγέθη του Ομίλου θεωρείται αμελητέα και δεν λαμβάνεται υπόψη.

Αναφορικά με το ανθρώπινο δυναμικό ο Όμιλος δεν έχει θεσπίσει συγκεκριμένη στοχοθεσία.

ESRS S2 - Εργαζόμενοι στην αξιακή αλυσίδα

Η προσέγγιση του Ομίλου

Ο Όμιλος αναγνωρίζει τη σημασία παροχής ασφαλών και αξιοπρεπών συνθηκών εργασίας όχι μόνο στο οικείο εργατικό προσωπικό, αλλά και στους εργαζομένους της αλυσίδας αξίας του, με έμφαση στο προσωπικό των προμηθευτών. Ιδιαίτερη βαρύτητα δίνεται στις εταιρείες των οποίων η λειτουργία συνδέεται άμεσα με την απασχόληση προσωπικού προμηθευτών. Ειδικότερα, περιλαμβάνονται οι εργαζόμενοι των προμηθευτών των

¹⁷ Οι δείκτες μέτρησης αποζημίωσης παρουσιάζονται πρώτη φορά σε ομιλικό επίπεδο.

πολυκαταστημάτων attica, οι οποίοι βρίσκονται υπό την επίβλεψη της διοίκησης κάθε καταστήματος, καθώς και οι εργαζόμενοι των προμηθευτών και των συνεργατών της ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ.

Προκειμένου να εντοπιστούν οι επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες που σχετίζονται με τους εργαζομένους στην αλυσίδα αξίας, πραγματοποιήθηκε Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας και αναγνωρίστηκαν οι ακόλουθες επιπτώσεις και κίνδυνοι:

ESRS S2 Εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας		
Υποθέμα	Τύπος	Περιγραφή έκαστου IRO
Συνθήκες Εργασίας	Επίπτωση (Δυνητική/Αρνητική)	Η διαχείριση θεμάτων υγείας και ασφάλειας αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την εύρυθμη λειτουργία του Ομίλου και την προστασία των εργαζομένων στην αλυσίδα αξίας. Ανεπαρκή μέτρα υγείας και ασφάλειας ενδέχεται να οδηγήσουν σε ατυχήματα των εργαζομένων στην αλυσίδα αξίας.
	Κίνδυνος	Οι εργασιακές συνθήκες και οι πρακτικές ανθρώπινου δυναμικού των προμηθευτών επηρεάζουν την απρόσκοπτη λειτουργία της εφοδιαστικής αλυσίδας. (Ειδικό θέμα για τη θυγατρική ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ).

Πολιτικές

Μέσω των εσωτερικών κανονισμών, πολιτικών και διαδικασιών που έχουν θεσπίσει τα attica, αναδεικνύεται η δέσμευσή τους στην προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων όλων των εργαζομένων στην αλυσίδα αξίας, επιδιώκοντας να προσφέρει ένα ασφαλές και δίκαιο περιβάλλον εργασίας, χωρίς διακρίσεις. Όλοι οι συνεργάτες προμηθευτές οφείλουν, από την ημερομηνία έναρξης της συνεργασίας, να ενημερώνονται μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας και να συμμορφώνονται με τους κανονισμούς, πολιτικές και διαδικασίες, όπως ισχύουν και τροποποιούνται κάθε φορά κατά τη διακριτική ευχέρεια της εταιρείας.

Κανονισμός Λειτουργίας πολυκαταστημάτων

Ο Κανονισμός Λειτουργίας αποσκοπεί στον καθορισμό του πλαισίου οργάνωσης και λειτουργίας της Εταιρείας προς διασφάλιση της συμμόρφωσής της με τις νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις. Προκειμένου να ενισχυθεί η εμπιστοσύνη των μετόχων, των εργαζομένων, των πελατών, των προμηθευτών και των αρμόδιων αρχών προς την Εταιρεία, ο Κανονισμός επιδιώκει να προσδίδει διαφάνεια και αποτελεσματικότητα στο σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης και να καταγράψει πρόσθετους προς τους ισχύοντες, δυνάμει νόμου, κανόνες χρήστης και υπεύθυνης διοίκησης και εσωτερικού ελέγχου. Ο Κανονισμός, εκτός των εργαζομένων, μελών Δ.Σ. και Διευθυνόντων, καλύπτει τους συνεργάτες που παρέχουν τις υπηρεσίες τους με σύμβαση παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών ή έργου, εφόσον πρόκειται για συνεργασία που βασίζεται σε ιδιαίτερη σχέση εμπιστοσύνης ή η σύμβαση συνεργασίας τούς υπάγει ρητά στον Κανονισμό. Υπεύθυνη για την παρακολούθηση του Κανονισμού είναι η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου.

Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Η Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων διέπεται από τις διεθνείς αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων που περικλείονται στην Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, τη Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας για τις Θεμελιώδεις Αρχές και τα Δικαιώματα στην Εργασία, το Παγκόσμιο Σύμφωνο του ΟΗΕ, και τις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών στην εργασία. Στην Πολιτική συμπεριλαμβάνονται δεσμεύσεις για τον σεβασμό της διαφορετικότητας, την παροχή ίσων ευκαιριών και μηδενική ανοχή σε διακρίσεις και παρενοχλήσεις βάσει φυλής, φύλου, χρώματος, εθνικής ή κοινωνικής προέλευσης, θρησκείας, ηλικίας, αναπηρίας, ή όποιας άλλης κατάστασης που προστατεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Επιπλέον, συμπεριλαμβάνονται δεσμεύσεις στην παροχή ασφαλούς και υγιούς χώρου εργασίας και στην απαγόρευση της δουλείας, καταναγκαστικής εργασίας, εμπορίας ανθρώπων και παιδικής εργασίας. Οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να αναφέρουν όποια ζητήματα τους απασχολούν ή πιθανές παραβιάσεις στη Διοίκηση, τη Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων και το Νομικό τμήμα, με

δέσμευση της Εταιρείας για διερεύνηση και αντιμετώπιση των προβληματισμών των εργαζομένων, καθώς και λήψη διορθωτικών ενεργειών ως απάντηση σε οποιαδήποτε παραβίαση.

Κώδικας Δεοντολογίας & Ηθικής Συμπεριφοράς

Ο Κώδικας περιλαμβάνει τις θεμελιώδεις αρχές, τις αξίες και τους κανόνες που διαμορφώνουν το πλαίσιο των εταιρικών δραστηριοτήτων και καθορίζουν την καθημερινή πρακτική και συμπεριφορά, επιδιώκοντας τη συμμόρφωση με τις αρχές της επιχειρηματικής ηθικής και συμπεριφοράς που εφαρμόζονται στις σχέσεις της με και από όλους τους συνεργάτες, όπως οι προμηθευτές και άλλοι εξωτερικοί συνεργάτες. Η τήρηση του Κώδικα, ο οποίος εγκρίνεται και επικυρώνεται από το Δ.Σ., αποτελεί συλλογική ευθύνη τόσο των εργαζομένων της εταιρείας, όσο και των συνεργατών της. Όσον αφορά στις σχέσεις με συνεργάτες και προμηθευτές, εφαρμόζονται διαδικασίες και έλεγχοι κατά την επιλογή τους, με στόχο την αξιολόγηση και διασφάλιση της ακεραιότητας, ποιότητας, καταλληλότητας και αξιοπιστίας τους, συμπεριλαμβανομένης της τεχνογνωσίας, ικανότητας και απαιτούμενης άδειας για την επαρκή εκτέλεση των ανατιθέμενων δραστηριοτήτων.

Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών (Whistleblowing Policy)

Η Πολιτική Αναφορών ισχύει, πέραν του συνόλου των εργαζομένων και στελεχών, για τα τρίτα μέρη και το προσωπικό τους (εξωτερικοί συνεργάτες, προμηθευτές, σύμβουλοι, εργολάβοι και υπεργολάβοι κ.ά.), επιδιώκοντας την δημιουργία και διατήρηση μιας νοοτροπίας διαφάνειας, ώστε οι εργαζόμενοι και συνεργάτες να ενθαρρύνονται και να νιώθουν ασφαλείς να εγείρουν προβληματισμούς, χωρίς φόβο αντιποίνων. Η Πολιτική καθορίζει ποιες πρακτικές αποτελούν παραβιάσεις και ορίζει ρητά την προστασία των αναφερόντων, συμπεριλαμβανομένης της ανωνυμίας τους. Ως Υπεύθυνος Αναφορών ορίζεται ο Διευθυντής Ανθρωπίνων Πόρων.

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την υποβολή και διαχείριση αναφορών σε επίπεδο Ομίλου ανατρέξτε στο κεφάλαιο για την Επιχειρηματική Συμπεριφορά.

Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας

Η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας καθορίζει το πλαίσιο για τη διαχείριση των ζητημάτων υγείας και ασφάλειας στην εργασία, θέτοντας ως βασική προτεραιότητα τη συστηματική πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και τη μείωση των επαγγελματικών κινδύνων που ενδέχεται να προκύψουν. Η Πολιτική εφαρμόζεται σε εργαζομένους, υπεργολάβους, προμηθευτές, επισκέπτες και τρίτους εντός των εγκαταστάσεων, σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Πολιτική ανατρέξτε στο κεφάλαιο του S1.

Πολιτική Βιώσιμης Προμήθειας ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ

Η Πολιτική Βιώσιμης Προμήθειας της ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ εκφράζει τη δέσμευση της εταιρείας στην υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών και προμηθειών με τα υψηλότερα ηθικά και επαγγελματικά πρότυπα. Η Πολιτική καθορίζει τις θεμελιώδεις αρχές και αξίες που διέπουν τη διαδικασία βιώσιμων προμηθειών, αναδεικνύοντας την υιοθέτηση φιλικότερων προς το περιβάλλον και ασφαλέστερων για την ανθρώπινη υγεία πρακτικών και διαδικασιών, στο σύνολο της προμηθευτικής αλυσίδας, με συμμόρφωση και σεβασμό σε κοινές ανθρώπινες αξίες, αλλά και προσαρμογή στις απαιτήσεις του καταναλωτικού κοινού. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ποιότητα και ασφάλεια των προσφερόμενων προϊόντων, ενώ αναμένεται οι προμηθευτές να διατηρούν και να βελτιώνουν την ποιότητα των προϊόντων τους, θεσπίζοντας συστήματα διασφάλισης ποιότητας. Η Πολιτική ισχύει για όλους τους εργαζομένους, συνεργάτες και προμηθευτές που συνεργάζονται με την εταιρεία, ανεξαρτήτως της φύσης των προμηθειών και του τύπου δραστηριοποίησής τους. Τέλος η Πολιτική εγκρίνεται από την Ανώτατη Διοίκηση της εταιρείας και έχει αναρτηθεί στην εταιρική ιστοσελίδα.

Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ

Η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ έχει θεσπίσει Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών. Το πεδίο εφαρμογής περιλαμβάνει όλους τους προμηθευτές με τους οποίους συνεργάζεται, ανεξαρτήτως της φύσης και του τύπου δραστηριοποίησής τους.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών της ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ καθορίζει τις βασικές αρχές, τις αξίες και τις απαιτήσεις που η εταιρεία θέτει προς όλους τους προμηθευτές της, με στόχο τη δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης, την προώθηση της επιχειρηματικής ηθικής και την ενίσχυση της βιώσιμης ανάπτυξης. Όπως ορίζεται από τον Κώδικα, οι προμηθευτές οφείλουν να τηρούν το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, να λειτουργούν με ακεραιότητα και διαφάνεια, να ενσωματώνουν πρακτικές περιβαλλοντικής και κοινωνικής υπευθυνότητας και να υποστηρίζουν τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.

Το 2025 δεν έχουν αναφερθεί περιπτώσεις μη τήρησης των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα, της Διακήρυξης της ΔΟΕ σχετικά με τις θεμελιώδεις αρχές και δικαιώματα στην εργασία ή των κατευθυντήριων γραμμών του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις, ούτε και σοβαρά ζητήματα και περιστατικά παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων που συνδέονται με εργαζομένους στην αλυσίδα αξίας.

Διαχείριση θεμάτων για τους εργαζόμενους στην αλυσίδα αξίας

Η διαχείριση θεμάτων υγείας και ασφάλειας αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την εύρυθμη λειτουργία του Ομίλου και την προστασία των εργαζομένων στην αλυσίδα αξίας. Ανεπαρκή μέτρα υγείας και ασφάλειας ενδέχεται να οδηγήσουν σε ατυχήματα των εργαζομένων στην αλυσίδα αξίας.

Η παροχή ενός υγιούς και ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας για τους εργαζομένους των προμηθευτών αποτελεί βασική προτεραιότητα, καθώς αναγνωρίζεται η σημασία της ύπαρξης επαρκών μέτρων υγείας και ασφάλειας προς αποφυγή ατυχημάτων και διασφάλιση εύρυθμης λειτουργίας. Σε ευθυγράμμιση με την Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας της Μητρικής Εταιρείας, η attica δεσμεύεται στην πρόληψη ατυχημάτων και μείωση των επαγγελματικών κινδύνων, διαθέτοντας τους απαραίτητους πόρους και προωθώντας τη συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση των εργαζομένων πάνω σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

Συγκεκριμένα, πραγματοποιούνται εκπαιδεύσεις για θέματα υγείας και ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένης και της πυρασφάλειας, καθώς και ασκήσεις εκκένωσης των καταστημάτων, ενώ η διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων υποστηρίζεται από τη συνεργασία με τον Ιατρό Εργασίας και τον Τεχνικό Ασφαλείας.

Επιπλέον, η εταιρεία προγραμματίζει εντός του 2026 την εισαγωγή εισαγωγικής εκπαίδευσης για το προσωπικό των προμηθευτών με στόχο να τους εξοικειώσει με τις βασικές αξίες, διαδικασίες και λειτουργίες της. Η εκπαίδευση, συνδυάζοντας παρουσιάσεις και πρακτικές οδηγίες, θα περιλαμβάνει τις ακόλουθες θεματικές:

- Αξίες, διαδικασίες και συμπεριφορές της attica – Κώδικας Δεοντολογίας
- Πελατοκεντρική προσέγγιση και βασικές αρχές εξυπηρέτησης
- Πρόγραμμα Aegean Miles & Bonus
- Ρόλοι και αρμοδιότητες στη διαχείριση ερωτημάτων
- Πρόγραμμα άτοκων δόσεων
- Υγεία και ασφάλεια σε κατάστημα και αποθήκη
- Αναφορά και διαχείριση περιστατικών κλοπής

Παράλληλα, οι εργαζόμενοι των προμηθευτών βρίσκονται υπό την εποπτεία του υπεύθυνου κάθε καταστήματος, με στόχο τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς και τις διαδικασίες. Σε περίπτωση όπου εντοπιστούν τυχόν ζητήματα, ενημερώνεται ο αρμόδιος κάθε φορά για την επίλυση και διευθέτησή τους. Προκείμενου να ενισχύεται η άμεση και ουσιαστική επικοινωνία με τους εργαζομένους στην αλυσίδα αξίας, η Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων είναι υπεύθυνη για την επικοινωνία με τους εργαζόμενους. Μέσω της Πολιτικής Ανοιχτών Θυρών οι εργαζόμενοι μπορούν να επικοινωνούν έγκαιρα και άμεσα τα ζητήματα που τους απασχολούν.

Η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ διασφαλίζει ότι τόσο τα συνεργαζόμενα τρίτα μέρη που δραστηριοποιούνται στους χώρους της, συμμορφώνονται πλήρως με τη σχετική νομοθεσία και τις εσωτερικές απαιτήσεις Υγείας και Ασφάλειας, ενώ πριν από την έναρξη οποιασδήποτε δραστηριότητας διενεργείται αξιολόγηση κινδύνων και καθορίζονται οι βέλτιστες μέθοδοι εργασίας λαμβάνοντας όλα τα απαιτούμενα μέτρα ασφαλείας. Η απαίτηση για συμμόρφωση αποτυπώνεται στις συμβάσεις συνεργασίας, παρακολουθείται μέσω τακτικών επιθεωρήσεων, ενώ τυχόν συμβάντα διερευνώνται και οδηγούν στην εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών.

Επιπλέον, η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ μεριμνά για την κατάλληλη εκπαίδευση και ικανότητα του προσωπικού, καθώς και για τη χρήση πιστοποιημένου και συντηρημένου εξοπλισμού. Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης, η εταιρεία αναπτύσσει και εφαρμόζει συστήματα διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας σύμφωνα με διεθνή πρότυπα, όπως τα SEDEX/SMETA, ISO 45001 και SA8000.

Το 2025 δεν υπήρξαν θάνατοι εργαζομένων λόγω εργατικών ατυχημάτων ούτε επαγγελματικής ασθένειας.

Οι εργασιακές συνθήκες και οι πρακτικές ανθρώπινου δυναμικού των προμηθευτών επηρεάζουν την απρόσκοπτη λειτουργία της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ δεσμεύεται στην αδιαπραγμάτευτη προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλη την αλυσίδα αξίας της, διασφαλίζοντας ότι όλοι οι εργαζόμενοι, συνεργάτες και προμηθευτές λειτουργούν σε ένα περιβάλλον που βασίζεται στο σεβασμό, στην αξιοπρέπεια και στην ίση μεταχείριση. Η εταιρεία εφαρμόζει πρακτικές που ευθυγραμμίζονται με διεθνείς αρχές και πρότυπα, συμπεριλαμβανομένων των κατευθυντήριων γραμμών του ΟΗΕ και των απαιτήσεων της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας, προωθώντας συνθήκες εργασίας απαλλαγμένες από οποιαδήποτε μορφή διάκρισης, καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας. Παράλληλα, η εταιρεία μεριμνά ώστε οι εργαζόμενοι να έχουν ασφαλείς και υγιείς συνθήκες εργασίας, δίκαιη αμοιβή, ελευθερία έκφρασης και συνδικαλιστικής δράσης, καθώς και πρόσβαση σε μηχανισμούς αναφοράς ανησυχιών χωρίς φόβο αντιποίνων.

Η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ επεκτείνει αυτή τη δέσμευση και στους συνεργάτες της, προτρέποντας τους προμηθευτές και τους υπεργολάβους να εφαρμόζουν τις ίδιες αρχές και να συμμορφώνονται με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών. Μέσω τακτικών ελέγχων, η εταιρεία επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση των εργασιακών πρακτικών σε όλα τα επίπεδα της αλυσίδας αξίας.

Ακόμη, έχει ενσωματώσει όρους βιώσιμης ανάπτυξης στις συμβάσεις της, επεκτείνοντας τη δέσμευσή της σε όλους τους προμηθευτές, εργολάβους και συνεργάτες της. Οι όροι Βιώσιμης Ανάπτυξης καλύπτουν περιβαλλοντικά, κοινωνικά και θέματα διακυβέρνησης, θέτοντας τις ελάχιστες προϋποθέσεις που αφορούν, μεταξύ άλλων, την περιβαλλοντική διαχείριση και την υπεύθυνη χρήση φυσικών πόρων, το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των εργασιακών συνθηκών, καθώς και τη διαφάνεια, την επιχειρηματική ηθική και τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία. Μέσα από αυτό το πλαίσιο, η εταιρεία διασφαλίζει ότι ολόκληρη η αλυσίδα εφοδιασμού της λειτουργεί με συνέπεια προς τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και της εταιρικής υπευθυνότητας.

Τέλος, η εταιρεία είναι πιστοποιημένη κατά ISO 20400 ως προς το Σύστημα Διαχείρισης Βιώσιμων Προμηθειών. Μέσω του συστήματος η εταιρεία ενισχύει τη διαχείριση κινδύνων και ευκαιριών, τη συνεργασία με προμηθευτές, τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τη συνεχή βελτίωση της απόδοσης των προμηθειών, συμβάλλοντας στη δημιουργία μίας υπεύθυνης και ανθεκτικής αλυσίδας αξίας.

Αναφορικά με τους εργαζόμενους στην αλυσίδα αξίας ο Όμιλος δεν έχει θεσπίσει συγκεκριμένη στοχοθεσία.

ESRS S4 - Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

Η προσέγγιση του Ομίλου

Ο Όμιλος δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην προστασία και την ικανοποίηση των καταναλωτών και των τελικών χρηστών, επιδιώκοντας να αναγνωρίσει τις ιδιαίτερες επιπτώσεις, ρίσκα και ευκαιρίες που σχετίζονται με την καθεμιά από τις διαφορετικές ομάδες στις οποίες απευθύνεται. Οι κύριοι τύποι καταναλωτών και τελικών χρηστών που

επηρεάζονται από τις δραστηριότητες ή μέσω της αλυσίδας αξίας περιλαμβάνουν για τον τομέα εξειδικευμένου λιανικού εμπορίου (attica) καταναλωτές λιανικής (B2C), δηλαδή φυσικά πρόσωπα που προμηθεύονται προϊόντα μέσω φυσικών και ηλεκτρονικών καναλιών, καθώς και ηλεκτρονικούς καταναλωτές (e-commerce) που αλληλεπιδρούν αποκλειστικά μέσω ψηφιακών καναλιών, όπως μέσα κοινωνικής δικτύωσης, αλληλογραφία και ηλεκτρονικά καταστήματα. Επιπλέον, στην ίδια δραστηριότητα περιλαμβάνονται και οι επισκέπτες/δυνητικοί πελάτες που δεν ολοκληρώνουν κάποια αγορά αλλά επισκέπτονται φυσικά ή ηλεκτρονικά καταστήματα.

Για τον τομέα πληροφορικής, περιλαμβάνονται και τελικοί χρήστες ψηφιακών λύσεων, πληροφοριακών συστημάτων και υπηρεσιών κυβερνοασφάλειας που υλοποιούνται για οργανισμούς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα. Ειδικότερα, για την BYTE οι πελάτες αφορούν τόσο φορείς του Δημόσιου τομέα (Υπουργεία και δημόσιοι οργανισμοί, Δήμοι και Περιφέρειες, δημόσιες επιχειρήσεις και οργανισμοί), όσο και οργανισμούς του ιδιωτικού τομέα (βιομηχανία και μεγάλες επιχειρήσεις, εμπόριο και υπηρεσίες, ενέργεια/utilities, μεταφορές και logistics, χρηματοπιστωτικός κλάδος: τράπεζες, ασφαλιστικές, fintech, κλάδοι τηλεπικοινωνιών και τεχνολογίας: επιχειρήσεις τηλεπικοινωνιών/ τεχνολογίας και οργανισμοί ICT).

Για τον τομέα της παραγωγής και εμπορίας τροφίμων, στους πελάτες της ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ συμπεριλαμβάνονται οι μεγάλες αλυσίδες υπεραγορών (super markets), οι διανομείς τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, και γενικότερα οι επιχειρήσεις λιανικού και χονδρικού εμπορίου (B2B Business-to-Business). Αντίστοιχα, στους καταναλωτές συμπεριλαμβάνονται οι τελικοί χρήστες των προϊόντων, δηλαδή τα νοικοκυριά και τα άτομα που αγοράζουν και καταναλώνουν τα προϊόντα της εταιρείας από τα σημεία λιανικής πώλησης.

Μέσω της Ανάλυσης Διπλής Ουσιαστικότητας αναγνωρίστηκαν οι ακόλουθες επιπτώσεις, ρίσκα και ευκαιρίες που σχετίζονται με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες

ESRS S4 Τελικοί χρήστες και καταναλωτές		
Υποθέμα	Τύπος	Περιγραφή έκαστου IRO
Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών	Επίπτωση (Υφιστάμενη/Θετική)	Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των καταναλωτών μέσω της εφαρμογής πιστοποιημένων συστημάτων.
	Ευκαιρία	Ενίσχυση της φήμης της εταιρείας και αύξηση της εμπιστοσύνης και προτίμησης των πελατών, μέσω της προληπτικής συμμόρφωσης με κανονισμούς και πρότυπα ασφάλειας τροφίμων. (Ειδικό θέμα για τη θυγατρική ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ).
Επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Κίνδυνος	Η μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων (πχ GDPR) ενέχει τον κίνδυνο επιβολής προστίμων, διακοπών λειτουργίας και απώλειας εμπιστοσύνης από πελάτες και συνεργάτες.

Πολιτικές

Προκειμένου να διαχειριστεί με επιτυχία τις επιπτώσεις, τα ρίσκα και τις ευκαιρίες που συνδέονται με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες, ο Όμιλος εφαρμόζει Πολιτικές και διαδικασίες που αποσκοπούν στη δημιουργία μιας αποτελεσματικής προσέγγισης.

Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης αναγνωρίζει ότι τη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας και προϋποθέτει την υπεύθυνη διαχείριση των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιδράσεων, καθώς και τη συνεκτίμηση των συμφερόντων των ενδιαφερόμενων μερών. Η Πολιτική αναπτύσσεται περαιτέρω στην Ενότητα «ESRS E1 – Κλιματική Αλλαγή».

Πολιτική Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας εκφράζει τη δέσμευση για διατήρηση και ενίσχυση της εμπιστοσύνης των καταναλωτών με κύριο προσανατολισμό τη σταθερή βελτίωση της ικανοποίησης των χρηστών. Η Πολιτική εστιάζει στην παροχή αξιόπιστων υπηρεσιών πιστοποίησης, συμπεριλαμβανομένης της έκδοσης, διατήρησης και ανάκλησης ψηφιακών πιστοποιητικών, σε συνδυασμό με εξειδικευμένη τεχνική υποστήριξη και συστηματική ενημέρωση των πελατών για τεχνολογικές εξελίξεις που σχετίζονται με ασφάλεια, ποιότητα, οικονομία και χρονικές απαιτήσεις.

Οι βασικοί άξονες της στρατηγικής που αποτυπώνονται στην Πολιτική περιλαμβάνουν τη συνεχή προσπάθεια για ταχεία και ποιοτική εξυπηρέτηση στο πλαίσιο του πεδίου εφαρμογής, τη διαρκή βελτίωση της διοικητικής υποστήριξης και των εσωτερικών διεργασιών, καθώς και τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού μέσω συνεχούς εκπαίδευσης και κινήτρων για αποτελεσματικότερη και ποιοτικότερη εργασία. Η Πολιτική προβλέπει ότι τα στελέχη έχουν ευθύνη να προωθούν και να επικοινωνούν την Πολιτική Ποιότητας, να διασφαλίζουν ότι είναι κατανοητή και εφαρμόζεται σε όλες τις δραστηριότητες και να αναγνωρίζουν, πέρα από τις τυπικές απαιτήσεις, και τις προσδοκίες των πελατών με στόχο την όσο το δυνατόν πιο άμεση και πλήρη ικανοποίηση τους.

Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων

Η Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων αποτυπώνει τη δέσμευση για την προστασία και την προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο σύνολο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και των επιχειρηματικών σχέσεων. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε δείτε το κεφάλαιο του S1.

Κώδικας Δεοντολογίας & Ηθικής Συμπεριφοράς

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς καθορίζει το πλαίσιο αρχών και κανόνων που διέπουν την επιχειρηματική συμπεριφορά και τις σχέσεις της Εταιρείας με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Ο Κώδικας ισχύει και δεσμεύει όλους τους εργαζομένους της Εταιρείας και των θυγατρικών της ανεξαιρέτως. Επιπλέον, στο πεδίο εφαρμογής του συμπεριλαμβάνονται προμηθευτές και συνεργάτες. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε δείτε το κεφάλαιο της Διακυβέρνησης.

Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας Καταναλωτών ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ

Η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ έχει θεσπίσει Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας Καταναλωτών η οποία αποτυπώνει τη σταθερή δέσμευση της εταιρείας να παρέχει στους καταναλωτές ασφαλή και ποιοτικά τρόφιμα, θέτοντας την υγεία και την ασφάλειά τους ως αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα. Η εταιρεία διασφαλίζει την ποιότητα των προϊόντων της σε όλα τα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας. Συγκεκριμένα, η εταιρεία από τον πρωτογενή τομέα και τη μεταποίηση έως τη συσκευασία και τη διανομή, εφαρμόζει συστήματα πρόληψης και ελέγχου κινδύνων, όπως το HACCP, τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία και τις βέλτιστες πρακτικές υγιεινής και ποιότητας. Παράλληλα, η εταιρεία αξιολογεί συστηματικά την αποτελεσματικότητα των μέτρων που εφαρμόζει και επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση, με στόχο την κάλυψη των προσδοκιών των καταναλωτών και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης τους απέναντι στα προϊόντα της. Η πολιτική εγκρίνεται από την Ανώτατη Διοίκηση και αναρτάται στην εταιρική ιστοσελίδα.

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία στοχεύει στη διασφάλιση της νόμιμης, διαφανούς και υπεύθυνης επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, σε συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Η Πολιτική αποτυπώνει τις βασικές αρχές επεξεργασίας και προβλέπει διαδικασίες για την προστασία και άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων καθώς και την αντιμετώπιση και γνωστοποίηση περιστατικού παραβίασης.

Συγκεκριμένα, σε περίπτωση περιστατικού τηρείται εσωτερικό μητρώο καταγραφής παραβιάσεων, στο οποίο περιλαμβάνονται η φύση του περιστατικού και τα διορθωτικά μέτρα που λήφθηκαν. Ο Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων εισηγείται και παρακολουθεί την υλοποίηση προληπτικών και διορθωτικών ενεργειών,

με στόχο την αποτροπή επανάληψης παρόμοιων περιστατικών και τη συνεχή βελτίωση του πλαισίου προστασίας δεδομένων.

Η Πολιτική εφαρμόζεται σε όλες τις δραστηριότητες συλλογής, επεξεργασίας, αποθήκευσης και διαχείρισης προσωπικών δεδομένων και καλύπτει κάθε φυσικό πρόσωπο με το οποίο η Εταιρεία διατηρεί επαγγελματική σχέση, όπως ενδεικτικά μετόχους, συνεργάτες, εργαζομένους, προμηθευτές και λοιπούς τρίτους. Εφαρμόζεται σε όλα τα τμήματα και σε όλους όσους έχουν πρόσβαση στα δεδομένα που επεξεργάζεται η Εταιρεία. Ο Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων παρακολουθεί την εφαρμογή της πολιτικής και λογοδοτεί απευθείας στη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, αναφέροντας αποκλίσεις ή ζητήματα και εισηγούμενος βελτιώσεις όταν απαιτείται.

Τέλος, η Πολιτική ευθυγραμμίζεται πλήρως με το εφαρμοστέο Ευρωπαϊκό και Εθνικό πλαίσιο προστασίας δεδομένων και ιδίως με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 και τον Ν.4624/2019). Ταυτόχρονα, λαμβάνει υπόψη δευτερογενή κανονιστικά κείμενα, γνωμοδοτήσεις και αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, καθώς και σχετικές κατευθυντήριες γραμμές του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων.

Διαχείριση θεμάτων για τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες

Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των καταναλωτών μέσω της εφαρμογής πιστοποιημένων συστημάτων

Η υγεία και η ασφάλεια των καταναλωτών αποτελούν βασική προτεραιότητα για τον Όμιλο. Στο πλαίσιο αυτό, η attica, με στόχο την προστασία των καταναλωτών εντός των καταστημάτων της έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασία για τα συμβάντα και τα ατυχήματα εντός των χώρων της. Σε περίπτωση συμβάντος η διαδικασία προβλέπει την άμεση ενημέρωση των αρμόδιων τμημάτων. Επιπλέον, έχει εκπονηθεί Σχέδιο Εκκένωσης Κτιρίου για τις εγκαταστάσεις στην οδό Πανεπιστημίου, το οποίο ορίζει με σαφήνεια τις αρμοδιότητες του υπεύθυνου κάθε ορόφου, του υπεύθυνου εκκένωσης και όλων των αρμόδιων προβλέποντας συγκεκριμένη διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθηθεί.

Η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ εφαρμόζει Πολιτική Υγείας και ασφάλειας καταναλωτή με στόχο τη βέλτιστη ποιότητα και τη μέγιστη ασφάλεια των προϊόντων της.

Για την εταιρεία, οι αρχές αυτές αποτελούν θεμελιώδη αξία και αδιαπραγμάτευτη ευθύνη, καθώς μέσα από αυτές προσφέρει καθημερινά στους Έλληνες καταναλωτές τα πιο αγνά και πολύτιμα αγαθά της ελληνικής γης. Παράλληλα, διασφαλίζει με συνέπεια και αυστηρό έλεγχο κάθε στάδιο της παραγωγικής διαδικασίας — από τον πρωτογενή τομέα και τη μεταποίηση, μέχρι τη συσκευασία και τη διανομή — εξασφαλίζοντας ότι τα προϊόντα της φτάνουν με ασφάλεια και ποιότητα στα τελικά σημεία πώλησης. Ο βασικός σκοπός πολιτικής είναι η ανάπτυξη και ο καθορισμός της στρατηγικής, των στόχων, των κατευθύνσεων και των κατάλληλων μέτρων που αποσκοπούν στην παραγωγή, συσκευασία και διακίνηση ασφαλών προϊόντων στο σύνολο των σταδίων του πρωτογενή και δευτερογενή τομέα και επομένως στην προστασία του καταναλωτικού κοινού και τη διασφάλιση ικανοποίησης των προσδοκιών του.

Η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο δράσεων με στόχο την προστασία του καταναλωτή και την παροχή έγκυρης και τεκμηριωμένης ενημέρωσης. Παράλληλα, ενσωματώνει στις συσκευασίες των προϊόντων της διατροφική πληροφόρηση σύμφωνα με τα GDAs, ενισχύοντας τη διαφάνεια προς τον καταναλωτή.

Η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ απαιτεί τη συμμόρφωση όλων των συνεργατών της με τη σχετική εθνική και ενωσιακή νομοθεσία με στόχο τη διασφάλιση της προστασίας του τελικού προϊόντος και του καταναλωτή.

Επιπλέον, αποτελεί πάγια πολιτική της εταιρείας η παραγωγή σύγχρονων, υψηλής ποιότητας και απολύτως ασφαλών προϊόντων, τα οποία προκύπτουν από πλήρως ελεγχόμενες και τεκμηριωμένες διαδικασίες. Τα προϊόντα αυτά ανταποκρίνονται στις ανάγκες και τις προσδοκίες των καταναλωτών, τηρώντας αυστηρά τόσο τις εθνικές όσο και τις διεθνείς προδιαγραφές ποιότητας και ασφάλειας.

Η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ εφαρμόζει Πολιτική Βιώσιμης Προμήθειας όπως αναγράφεται αναλυτικά στο κεφάλαιο ESRS S2 Εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας.

Η εταιρεία ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ διαθέτει ολοκληρωμένο πλαίσιο που εγγυάται τόσο την ποιότητα του τελικού προϊόντος όσο και την ασφάλειά του καθώς είναι πιστοποιημένη κατά ISO 9001 για τη διαχείριση ποιότητας και κατά ISO 22000 για τη διαχείριση της ασφάλειας τροφίμων. Επιπρόσθετα, η εταιρεία είναι πιστοποιημένη κατά το πρότυπο International Food Standard (IFS) και το πρότυπο British Retail Consortium (BRC) για την ασφάλεια τροφίμων. Πέραν αυτών, η εταιρεία διαθέτει την πιστοποίηση βιολογικών προϊόντων DIO ORGANIC CERT (ΔΗΩ), η οποία πιστοποιεί τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς βιολογικής παραγωγής, καθώς και την πιστοποίηση Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO), η οποία διασφαλίζει την υπεύθυνη προμήθεια φοινικέλαιου από βιώσιμες πηγές. Μέσω αυτών των πιστοποιήσεων, η εταιρεία εξασφαλίζει την υψηλή ποιότητα και ασφάλεια των προϊόντων της σε όλα τα στάδια της εφοδιαστικής αλυσίδας, από την πρώτη ύλη έως τον τελικό καταναλωτή.

Μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων

Αναγνωρίζοντας τον κίνδυνο που απορρέει από τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, ο Όμιλος εφαρμόζει Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, καθώς και επιμέρους πρακτικές που στοχεύουν στην αποτροπή παραβιάσεών τους.

Τα attica διαθέτουν καθορισμένους όρους και διαδικασίες που ρυθμίζουν τις συναλλαγές και τα συναφή καταναλωτικά δικαιώματα, καλύπτοντας ζητήματα όπως ηλεκτρονικές παραγγελίες, πληρωμές, επιστροφές και αντικαταστάσεις, καθώς και την υπηρεσία click & collect με ειδικές προβλέψεις για περιπτώσεις ελαττωματικών ή μη προϊόντων. Οι όροι εφαρμόζονται στις συναλλαγές με καταναλωτές μέσω των διαθέσιμων καναλιών και καλύπτουν το σύνολο των καταναλωτών που πραγματοποιούν ή επιχειρούν να πραγματοποιήσουν συναλλαγές. Επιπλέον, ενημερώνουν τους χρήστες για τη χρήση cookies και δεδομένων για λειτουργικούς και αναλυτικούς σκοπούς και παρέχουν δυνατότητα ελέγχου των σχετικών επιλογών από τον ίδιο τον χρήστη. Η Πολιτική αφορά τη χρήση των ψηφιακών καναλιών/ιστότοπου και τη σχετική συλλογή δεδομένων κατά την πλοήγηση. Στο πλαίσιο της διαχείρισης επιπτώσεων και κινδύνων που σχετίζονται με την ιδιωτικότητα και την επεξεργασία δεδομένων, Τα attica εφαρμόζει διαδικασίες που περιλαμβάνουν χειρισμό και γνωστοποίηση περιστατικών παραβίασης δεδομένων, καθορισμένα μέτρα ασφάλειας και διαδικασία διαχείρισης αιτημάτων φυσικών προσώπων.

Επιπρόσθετα, η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ διαθέτει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, σύμφωνα με το ISO 27001:2023, οι εταιρείες BYTE, ADACOM & ADACOM Cyber Security CY, BLUESTREAM SOLUTIONS, IDEAL Software Solutions διαθέτουν πιστοποιημένα Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, σύμφωνα με το ISO 27001:2022, ενώ η ADACOM διαθέτει και Σύστημα Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων πιστοποιημένο κατά ISO 27701:2019. Μέσω των πιστοποιήσεων αυτών επιτυγχάνεται η ενίσχυση της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και τα διεθνή πρότυπα, ενώ διασφαλίζονται οι βασικές αρχές της ασφάλειας πληροφοριών, δηλαδή η προστασία των δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή επεξεργασία (εμπιστευτικότητα), η διατήρηση της ακρίβειας και πληρότητάς τους χωρίς αλλοιώσεις ή απώλειες (ακεραιότητα), καθώς και η δυνατότητα έγκαιρης και αξιόπιστης πρόσβασης στις πληροφορίες από εξουσιοδοτημένους χρήστες όταν απαιτείται (διαθεσιμότητα).

Το 2025 δεν καταγράφηκαν παραβιάσεις προσωπικών δεδομένων των καταναλωτών και των τελικών χρηστών, ούτε παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Η ενίσχυση της εταιρικής φήμης και η καλλιέργεια διαρκούς εμπιστοσύνης και προτίμησης από πλευράς καταναλωτών επιτυγχάνονται μέσω της συστηματικής και προληπτικής συμμόρφωσης με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και τα αναγνωρισμένα πρότυπα ασφάλειας τροφίμων.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ υλοποιεί ένα ολοκληρωμένο σύνολο δράσεων που αποσκοπούν στη διασφάλιση της ποιότητας και της ασφάλειας των προϊόντων της, ενισχύοντας παράλληλα την εταιρική αξιοπιστία.

Σημαντικό στοιχείο της δράσης αυτής αποτελεί η καθολική εφαρμογή συστημάτων διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων, όπως το HACCP, σε όλα τα στάδια της παραγωγικής και εφοδιαστικής αλυσίδας.

Ειδικότερα, από τον πρωτογενή τομέα έως και το τελικό προϊόν, η εταιρεία υιοθετεί δομημένες διαδικασίες για την έγκαιρη αναγνώριση, αξιολόγηση και πρόληψη δυνητικών κινδύνων, διασφαλίζοντας την αποτελεσματική διαχείρισή τους. Μέσω αυτής της ολιστικής προσέγγισης, επιτυγχάνεται η προστασία της υγείας του καταναλωτή και η διατήρηση υψηλών προτύπων ποιότητας, τα οποία ενισχύουν τη μακροχρόνια εμπιστοσύνη των καταναλωτών.

Παράλληλα, εφαρμόζει διαδικασίες πλήρους ιχνηλασιμότητας των προϊόντων της, οι οποίες επιτρέπουν την παρακολούθηση κάθε παρτίδας σε όλο τον κύκλο ζωής της, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την αξιοπιστία της εφοδιαστικής αλυσίδας. Η ιχνηλασιμότητα αποτελεί βασικό εργαλείο προστασίας του καταναλωτή, καθώς διασφαλίζει την άμεση αναγνώριση και απομόνωση προϊόντων σε περίπτωση εντοπισμού αποκλίσεων από τις απαιτήσεις ασφάλειας τροφίμων.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη συμμόρφωση με την εθνική και ενωσιακή νομοθεσία, καθώς και με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές, υιοθετώντας μια προληπτική προσέγγιση που υπερβαίνει την απλή κάλυψη των κανονιστικών απαιτήσεων και στοχεύει στη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών της.

Επιπλέον, η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ διαθέτει διαδικασίες ανάκλησης και απόσυρσης προϊόντων, οι οποίες ενεργοποιούνται άμεσα σε περίπτωση που διαπιστωθεί δυνητικός κίνδυνος για την ασφάλεια των καταναλωτών. Οι διαδικασίες αυτές, σε συνδυασμό με τους μηχανισμούς ελέγχου, εγγυώνται την αποτελεσματική διαχείριση περιστατικών, ελαχιστοποιώντας τις πιθανές επιπτώσεις και ενισχύοντας περαιτέρω την εμπιστοσύνη του καταναλωτικού κοινού.

Τέλος, η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ είναι πιστοποιημένη κατά ISO 9001 (Διαχείριση Ποιότητας) και ISO 22000 (Διαχείριση Ασφάλειας Τροφίμων), IFS και BRC.

Δέσμευση και Επικοινωνία με τους Πελάτες

Η IDEAL Holdings διαθέτει επίσημο μηχανισμό υποβολής και διαχείρισης αναφορών μέσω της Πολιτικής Υποβολής και Διαχείρισης Αναφορών (Whistleblowing Policy), ο οποίος είναι διαθέσιμος στην εταιρική ιστοσελίδα, ([politiki-yponolis-kai-diaxeirisis-anaforon.pdf](#)). Η πολιτική καθορίζει τους διαθέσιμους διαύλους υποβολής αναφορών, οι οποίοι περιλαμβάνουν ηλεκτρονική πλατφόρμα, ειδική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (whistleblowing@idealholdings.gr), ταχυδρομική αποστολή, τηλεφωνική επικοινωνία (+30 210 5193 970) και δυνατότητα προσωπικής συνάντησης κατόπιν αιτήματος.

Η εταιρεία attica έχει παγιώσει διαύλους επικοινωνίας και μηχανισμούς ανατροφοδότησης με τους πελάτες, με στόχο την άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση, μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών (Customer Service), τηλεφωνικής γραμμής εξυπηρέτησης (Stores & E shop), ηλεκτρονικών διευθύνσεων επικοινωνίας (info@atticadps.gr, eshop@atticadps.gr), φόρμας επικοινωνίας στην επίσημη ιστοσελίδα (Επικοινωνήστε μαζί μας | attica), μέσων κοινωνικής δικτύωσης και φυσικής παρουσίας στα καταστήματα μέσω εκπαιδευμένου προσωπικού. Οι απόψεις και τα σχόλια πελατών αξιοποιούνται για τη βελτίωση της ποιότητας υπηρεσιών, ενώ η αποτελεσματικότητα της εμπλοκής υποστηρίζεται από την ανατροφοδότηση μέσω Customer Service και καταστημάτων και την παρακολούθηση παραπόνων και αιτημάτων, αλλά και σχολίων και αναφορών στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Ειδικότερα, τα κανάλια αυτά χρησιμοποιούνται για τα γενικά ερωτήματα σχετικά με προϊόντα, όπως τιμές και διαθεσιμότητα, για ζητήματα διαδικασιών όπως αλλαγές και επιστροφές, καθώς και για παράπονα εξυπηρέτησης ή πληροφορίες σχετικά με ημέρες και ώρες λειτουργίας.

Η επικοινωνία με τους πελάτες οργανώνεται ανά κανάλι πώλησης, με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών να αποτελεί το βασικό σημείο επαφής για τους διαδικτυακούς πελάτες μέσω ηλεκτρονικής ή τηλεφωνικής επικοινωνίας. Για

τους πελάτες φυσικών καταστημάτων η επικοινωνία υποστηρίζεται από τις ομάδες των καταστημάτων με συμπληρωματική επικοινωνία (τηλεφωνική/ ηλεκτρονική) όπου απαιτείται.

Στην ADACOM, η επικοινωνία με τους πελάτες για απαιτήσεις και αιτήματα υποστηρίζεται από το Τμήμα Πωλήσεων τόσο πριν την έναρξη έργου όσο και κατά την υλοποίηση, με αξιοποίηση καθιερωμένων τρόπων επικοινωνίας όπως ηλεκτρονική αλληλογραφία, Teams, σχετικές συμβάσεις και συναντήσεις έναρξης (kick-off meetings) με εμπλοκή των Εκπρόσωπων Πωλήσεων. Η ανασκόπηση και επιβεβαίωση απαιτήσεων πελάτη πριν την έναρξη έργου (contract review) υλοποιείται από τους Project Managers πριν την έναρξη και κατά την πορεία του έργου, με κανάλια επικοινωνίας το Γραφείο Διαχείρισης Έργων (PMO), τις συναντήσεις έναρξης και βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης. Η αξιολόγηση της εμπειρίας των πελατών υποστηρίζεται μέσω ετήσιας έρευνας ικανοποίησης με ερωτηματολόγια που αποστέλλονται στους πελάτες, όπου οι απαντήσεις καταγράφονται σε τετραβάθμια ποιοτική κλίμακα, κωδικοποιούνται και υποβάλλονται σε στατιστική επεξεργασία. Για την υποβολή και διαχείριση παραπόνων υπάρχει διαδικασία με δυνατότητα υποβολής μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας ή μέσω της πλατφόρμας της εταιρείας στο ειδικό πεδίο επικοινωνίας (Επικοινωνήστε μαζί μας).

Στη BYTE, η επικοινωνία πραγματοποιείται ηλεκτρονικά μέσω εταιρικών διευθύνσεων, και μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας, όπου παρέχονται γενικά στοιχεία επικοινωνίας και φόρμα επικοινωνίας (Επικοινωνία), καθώς και τηλεφωνικά μέσω κεντρικών και επιμέρους εταιρικών τηλεφωνικών γραμμών. Η αλληλεπίδραση ενισχύεται και μέσω άμεσης επικοινωνίας στο πλαίσιο συμβατικών σχέσεων, όπως συναντήσεις (δια ζώσης ή εξ αποστάσεως) και επικοινωνία με ορισμένους υπεύθυνους έργων ή υποστήριξης. Η επικοινωνία κατανέμεται σε στελέχη και ομάδες ανάλογα με το αντικείμενο. Σε αυτή τη διαδικασία εμπλέκονται στελέχη εμπορικών και λογιστικών (account management), στελέχη τεχνικής υποστήριξης και ομάδες υλοποίησης έργων, καθώς και λοιπά αρμόδια στελέχη που ορίζονται στο πλαίσιο της εκάστοτε συνεργασίας ή σύμβασης. Δεν υφίσταται ένας μοναδικός κεντρικά ορισμένος ρόλος που να είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την επικοινωνία με το σύνολο των πελατών. Συμπληρωματικά, εφαρμόζεται τεκμηριωμένη διαδικασία για τον χειρισμό παραπόνων και μη συμμορφώσεων που σχετίζονται με παραδοτέα, υπηρεσίες και εργασίες.

Η BYTE εφαρμόζει διαδικασία για την τεχνική εξυπηρέτηση πελατών και τη διεκπεραίωση επισκευών, ώστε οι εργασίες service και επισκευών να προγραμματίζονται, να παρακολουθούνται και να εκτελούνται με καθορισμένες οδηγίες και σε συνάρτηση με τις απαιτήσεις του πελάτη. Επιπλέον, εφαρμόζει Διαδικασία Προσφοράς – Παραγγελιοληψίας και Υπογραφής Συμβολαίων, διασφαλίζοντας ότι πριν την αποδοχή μιας παραγγελίας ή την υπογραφή σύμβασης αποτυπώνονται με σαφήνεια προς τον πελάτη τα χαρακτηριστικά του προϊόντος/υπηρεσίας, οι οικονομικοί και λοιποί όροι αλλά και ότι η εταιρεία μπορεί να ανταποκριθεί σε αυτούς. Τέλος, εφαρμόζεται Διαδικασία Διεκπεραίωσης Συμβολαίων Ολοκληρωμένων Λύσεων, ώστε οι απαιτήσεις των συμβάσεων να μεταβιβάζονται στους εμπλεκόμενους, να προγραμματίζονται οι αναγκαίες ενέργειες συμμόρφωσης και να εκτελούνται εργασίες όπως έχουν σχεδιαστεί, συμπεριλαμβανομένων των απαιτούμενων ποιοτικών ελέγχων. Η διαδικασία ισχύει για τον προγραμματισμό, την εκτέλεση και τον έλεγχο ποιότητας όλων των έργων ολοκληρωμένων λύσεων που αναλαμβάνει η Εταιρεία.

Η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ διατηρεί πολλαπλούς διαύλους επικοινωνίας για τη συλλογή σχολίων, απόψεων και ερωτημάτων από το καταναλωτικό κοινό. Συγκεκριμένα, η εταιρεία έχει θεσπίσει δωρεάν Γραμμή Εξυπηρέτησης Καταναλωτών, ηλεκτρονική φόρμα επικοινωνίας μέσω της ιστοσελίδας της, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσα κοινωνικής δικτύωσης καθώς και τα σημεία πώλησης των προϊόντων. Παράλληλα, η εταιρεία διενεργεί τακτικές έρευνες ικανοποίησης καταναλωτών, αξιοποιώντας τα αποτελέσματά τους ως εργαλείο ανατροφοδότησης για τη συνεχή βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών της. Πρωταρχικό μέλημα αποτελεί η έγκαιρη ανταπόκριση στις ανάγκες των καταναλωτών και η άμεση διαχείριση κάθε αιτήματος που υποβάλλεται μέσω των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας. Τέλος, η εταιρεία μεριμνά για τη διαρκή ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού σε θέματα διατροφής και ευζωίας, τόσο μέσω των ψηφιακών καναλιών επικοινωνίας της όσο και μέσω των μέσων μαζικής ενημέρωσης. Η εταιρεία μέσω του συστήματος διαχείρισης ποιότητας ISO 9001 έχει θεσπίσει αυτοτελή διαδικασία επικοινωνίας με το καταναλωτικό κοινό. Επιπλέον, η εταιρεία διατηρεί

συνεχή επικοινωνία με τους πελάτες της τόσο μέσω της Διεύθυνσης Πωλήσεων, με φυσική παρουσία ή τηλεφωνική επαφή, όσο και μέσω του Τμήματος Διακίνησης. Παράλληλα, η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ πραγματοποιεί τακτικές επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των πελατών της και συμμετέχει ενεργά σε κλαδικές εκθέσεις, ενισχύοντας την παρουσία της στην αγορά και εδραιώνοντας σχέσεις εμπιστοσύνης με υφιστάμενους και δυνητικούς πελάτες.

Ακόμη, η εταιρεία έχει θεσπίσει μηχανισμό υποβολής αναφορών, ο οποίος αφορά και τους πελάτες, όπως ορίζεται από την Πολιτική Υποβολής & Διαχείρισης Αναφορών (Whistleblowing) η οποία περιγράφεται στο κεφάλαιο Επιχειρηματική Συμπεριφορά. Τα διαθέσιμα κανάλια υποβολής αναφορών περιλαμβάνουν το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (whistleblower@barbastathis.com), την ειδική πλατφόρμα ανώνυμων αναφορών, την τηλεφωνική γραμμή καθώς και την αποστολή έγγραφης αναφοράς ταχυδρομικώς.

Διαχείριση αναδυόμενων ζητημάτων, αιτημάτων και παραπόνων

Στην εταιρεία attica, τα παράπονα υποβάλλονται μέσω email ή φόρμας επικοινωνίας, τηλεφωνικής επικοινωνίας με το τηλεφωνικό κέντρο, έντυπου γνώμης ή άμεσης αναφοράς στα φυσικά καταστήματα. Στη συνέχεια διερευνώνται από το αρμόδιο τμήμα, απαντώνται εντός προκαθορισμένων χρονικών ορίων και παρακολουθούνται μέχρι την οριστική επίλυση. Για ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων παρέχεται επίσης η δυνατότητα επικοινωνίας με τον DPO, ενώ οι καταναλωτές ενημερώνονται ότι μπορούν να υποβάλουν σχετική καταγγελία και στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Για την πρόληψη και αντιμετώπιση θεμάτων που επηρεάζουν τους πελάτες, η ADACOMA.E. εφαρμόζει λειτουργική διαχείριση αιτημάτων και απαιτήσεων πελατών πριν την έναρξη έργου και κατά την υλοποίηση, με δομημένη ανασκόπηση και επιβεβαίωση απαιτήσεων πριν την έναρξη έργου και κατά την πορεία του.

Η σχετική επικοινωνία και τεκμηρίωση υποστηρίζεται μέσω των προβλεπόμενων μέσων και εργαλείων ενώ η αποτελεσματικότητα της προσέγγισης παρακολουθείται μέσω ετήσιας έρευνας ικανοποίησης πελατών με κωδικοποίηση και στατιστική επεξεργασία των αποτελεσμάτων. Για την αντιμετώπιση ζητημάτων που εκφράζονται ως παράπονα, εφαρμόζεται διαδικασία υποβολής και διαχείρισης παραπόνων μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας ή μέσω της εταιρικής πλατφόρμας στο σχετικό πεδίο επικοινωνίας.

Η BYTE εφαρμόζει διαδικασίες που υποστηρίζουν την έγκαιρη αναγνώριση, αξιολόγηση και διαχείριση θεμάτων που μπορεί να επηρεάσουν πελάτες και τελικούς χρήστες. Ειδικότερα, προβλέπεται διαδικασία χειρισμού παραπόνων και μη συμμορφώσεων σε παραδοτέα, υπηρεσίες ή εργασίες με καταγραφή, αξιολόγηση κατά περίπτωση, κλιμάκωση σοβαρών θεμάτων στην αρμόδια ιεραρχία και παρακολούθηση της εξέλιξης σε επίπεδο διασφάλισης ποιότητας, καθώς και ενεργοποίηση διορθωτικών ενεργειών όπου απαιτείται. Η αποτελεσματικότητα παρακολουθείται και μέσω περιοδικής επισκόπησης ικανοποίησης πελατών, τουλάχιστον σε ετήσια βάση ή και με την ολοκλήρωση σύμβασης για σημαντικούς πελάτες, με τεκμηρίωση και αρχειοθέτηση των αποτελεσμάτων.

Παράλληλα, εφαρμόζεται τεκμηριωμένη διαδικασία για την τεχνική εξυπηρέτηση, το service και τη διαχείριση εγγυήσεων, ώστε οι εργασίες επισκευών να προγραμματίζονται, να παρακολουθούνται και να ολοκληρώνονται με καθορισμένο τρόπο, συμπεριλαμβανομένης της παράδοσης και εγκατάστασης επισκευασμένου εξοπλισμού και της επικοινωνίας με τον πελάτη κατά την πορεία. Ως προληπτικό μέτρο πριν την αποδοχή παραγγελίας ή την υπογραφή σύμβασης εφαρμόζεται διαδικασία που προβλέπει να αποτυπώνονται με σαφήνεια προς τον πελάτη τα χαρακτηριστικά προϊόντος ή υπηρεσίας και οι οικονομικοί και λοιποί όροι. Παράλληλα, διασφαλίζεται ότι η εταιρεία μπορεί να ανταποκριθεί σε αυτούς τους όρους, ενώ για έργα ολοκληρωμένων λύσεων εφαρμόζεται πλαίσιο διεκπεραίωσης που περιλαμβάνει προγραμματισμό, εκτέλεση και ποιοτικούς ελέγχους με αντίστοιχη τεκμηρίωση.

Η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ ενθαρρύνει όλους τους καταναλωτές να μοιραστούν την εμπειρία τους και να εκφράσουν τις απόψεις, τις προτάσεις και τις ερωτήσεις τους. Τα διαθέσιμα κανάλια επικοινωνίας αναγράφονται σε όλες τις συσκευασίες των προϊόντων και περιλαμβάνουν τη δωρεάν τηλεφωνική γραμμή, τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, καθώς και τη φόρμα επικοινωνίας στην εταιρική ιστοσελίδα. Το Κέντρο Εξυπηρέτησης Καταναλωτών αναλαμβάνει τη διαχείριση των αιτημάτων και διασφαλίζει την απρόσκοπτη επικοινωνία μεταξύ

καταναλωτών και εταιρείας. Τα αιτήματα κατηγοριοποιούνται αναλόγως του περιεχομένου του εκάστοτε αιτήματος από το Κέντρο Εξυπηρέτησης Καταναλωτών και ενημερώνονται οι αρμόδιες Διευθύνσεις για την διερεύνηση των αιτημάτων. Παράλληλα, στο μητρώο καταγραφής αναφορών καταχωρούνται η βαρύτητα κάθε συμβάντος, ο χρόνος ανταπόκρισης και το σύνολο των διορθωτικών ενεργειών που υλοποιήθηκαν από τις αρμόδιες Διευθύνσεις.

Αναφορικά με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες ο Όμιλος δεν έχει θεσπίσει συγκεκριμένη στοχοθεσία.

ESRS G1 - Επιχειρηματική συμπεριφορά

Η προσέγγιση του Ομίλου

Το Διοικητικό Συμβούλιο της IDEAL Holdings φέρει τη συνολική εποπτεία θεμάτων επιχειρηματικής συμπεριφοράς και εταιρικής δεοντολογίας σε επίπεδο Ομίλου, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, όπως αυτές αποτυπώνονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας. Η Διοίκηση των θυγατρικών εταιρειών είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή των σχετικών Πολιτικών και διαδικασιών, καθώς και για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και τις εσωτερικές κανονιστικές απαιτήσεις. Η παρακολούθηση της ορθής εφαρμογής υποστηρίζεται από διακριτές λειτουργίες Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Διαχείρισης Κινδύνων και Εσωτερικού Ελέγχου, οι οποίες λειτουργούν με διακριτούς ρόλους και ανεξαρτησία.

Τα διοικητικά και ανώτερα διευθυντικά στελέχη διαθέτουν γνώση και εμπειρία σε ζητήματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς, κανονιστικής συμμόρφωσης και δεοντολογίας, όπως προκύπτει από τον ρόλο τους στη θέσπιση, εποπτεία και εφαρμογή Πολιτικών που αφορούν τη σύγκρουση συμφερόντων, την καταπολέμηση της δωροδοκίας, τη διαχείριση αναφορών και την προστασία προσωπικών δεδομένων. Η επάρκεια αυτή δύναται να ενισχυθεί μέσω στοχευμένων εκπαιδεύσεων και της συστηματικής εμπλοκής των αρμόδιων λειτουργιών ελέγχου.

Στο πλαίσιο της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης και ειδικότερα των αρχών εταιρικής διακυβέρνησης και υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς, η Εταιρεία θέτει στόχο την ενίσχυση των γνώσεων και δεξιοτήτων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των ανώτερων διευθυντικών στελεχών σε θέματα επιχειρηματικής δεοντολογίας και κανονιστικής συμμόρφωσης.

Ο στόχος αφορά τη συμμετοχή 50% των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των ανώτερων διευθυντικών στελεχών σε τουλάχιστον μια εκπαιδευτική δράση έως το τέλος του 2027. Η πρόοδος αποτυπώνεται ως ποσοστό (%) των στελεχών που ολοκληρώνουν τη σχετική εκπαίδευση.

Το πεδίο εφαρμογής του στόχου περιλαμβάνει το σύνολο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και εφαρμόζεται σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα ανώτερα διευθυντικά στελέχη που εμπλέκονται στη θέσπιση, εποπτεία και εφαρμογή Πολιτικών εταιρικής διακυβέρνησης (όπως σύγκρουση συμφερόντων, καταπολέμηση δωροδοκίας, διαχείριση αναφορών και προστασία προσωπικών δεδομένων).

Ως έτος βάσης ορίζεται το 2025, κατά το οποίο καταγράφεται το αρχικό επίπεδο συμμετοχής.

Η παρακολούθηση της επίτευξης του στόχου πραγματοποιείται μέσω της συστηματικής καταγραφής της συμμετοχής σε εκπαιδευτικές δράσεις, οι οποίες υλοποιούνται είτε εσωτερικά είτε με τη συνδρομή εξωτερικών φορέων. Η μεθοδολογία βασίζεται σε διοικητικά δεδομένα (attendance records), ενώ οι εκπαιδευτικές θεματικές καθορίζονται με βάση τις κανονιστικές απαιτήσεις, τις ανάγκες εταιρικής διακυβέρνησης και τις βέλτιστες πρακτικές ESG.

Ο στόχος επανεξετάζεται σε ετήσια βάση στο πλαίσιο της συνολικής αξιολόγησης της απόδοσης ESG, λαμβάνοντας υπόψη τυχόν μεταβολές στο κανονιστικό πλαίσιο και τις επιχειρησιακές ανάγκες της Εταιρείας.

Κατά το έτος βάσης (2025), η Εταιρεία υλοποίησε εκπαιδευτικές δράσεις σε θέματα Καταπολέμησης της Δωροδοκίας, Διαχείρισης Αναφορών (whistleblowing) και Προστασίας Προσωπικών δεδομένων. Τις εκπαιδεύσεις παρακολούθησε το 12,24% των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των ανώτερων διευθυντικών στελεχών.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα βιογραφικά των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, παρακαλείστε να ανατρέξετε στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης "Αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα μελών Διοικητικού Συμβουλίου και ανώτατων διευθυντικών στελεχών".

Διαδικασίες εντοπισμού και αξιολόγησης επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών σε θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς

Ο Όμιλος εφαρμόζει διαδικασίες εντοπισμού και αξιολόγησης κινδύνων που σχετίζονται με την επιχειρηματική συμπεριφορά, στο πλαίσιο του συστήματος διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου. Οι διαδικασίες αυτές λαμβάνουν υπόψη τη φύση των δραστηριοτήτων, τη γεωγραφική παρουσία, τον κλάδο δραστηριότητας και τη δομή των συναλλαγών, με στόχο τον εντοπισμό κινδύνων που σχετίζονται με φαινόμενα μη δεοντολογικής συμπεριφοράς, σύγκρουσης συμφερόντων, διαφθοράς και μη συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο.

Στο επίπεδο των σημαντικών θυγατρικών, οι ανωτέρω διαδικασίες εξειδικεύονται περαιτέρω μέσω επιμέρους μηχανισμών αξιολόγησης κινδύνων. Ειδικότερα, η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ εφαρμόζει ετήσια διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων σε θέματα δωροδοκίας και διαφθοράς, με στόχο τον εντοπισμό περιοχών αυξημένης έκθεσης και την υιοθέτηση κατάλληλων μέτρων πρόληψης και ελέγχου. Στο πλαίσιο αυτό, αναγνωρίζονται «ευαίσθητες συναλλαγές» και εφαρμόζεται ειδική διαδικασία έγκρισης για περιπτώσεις υψηλότερου κινδύνου, όπως συναλλαγές με νέους προμηθευτές, συναλλαγές μεγάλης αξίας, συναλλαγές σε χώρες αυξημένου κινδύνου ή περιπτώσεις με ενδείξεις πιθανής σύγκρουσης συμφερόντων. Η προσέγγιση αυτή ενισχύει τη συστηματική αναγνώριση, αξιολόγηση και διαχείριση κινδύνων επιχειρηματικής συμπεριφοράς σε επίπεδο Ομίλου.

Παράλληλα, στο επίπεδο επενδυτικής ανάλυσης, η Μητρική Εταιρεία εφαρμόζει διαδικασία Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής (E&S) δέουσας επιμέλειας, η οποία περιλαμβάνει έλεγχο αποκλεισμών, αξιολόγηση κανονιστικής συμμόρφωσης, συλλογή δεδομένων ESG, επιτόπιες επισκέψεις όπου απαιτείται και κατηγοριοποίηση των κινδύνων. Η διαδικασία αυτή υποστηρίζει τον εντοπισμό και την παρακολούθηση κινδύνων που ενδέχεται να επηρεάσουν την επιχειρηματική συμπεριφορά και τη συμμόρφωση των εταιρειών του χαρτοφυλακίου. Για περισσότερες πληροφορίες βλ. ενότητα Α)Υπεύθυνες Επενδύσεις.

Προκειμένου να εντοπιστούν οι επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες που σχετίζονται με την επιχειρηματική συμπεριφορά, πραγματοποιήθηκε Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας, για την οποία αξιοποιήθηκαν και οι απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών, και προέκυψαν τα ακόλουθα αποτελέσματα.

		ESRS G1 Επιχειρηματική συμπεριφορά
Υποθέμα	Τύπος	Περιγραφή έκαστου ΙΡΟ
Επιχειρηματική κουλτούρα	Επίπτωση (Υφιστάμενη/Θετική)	Η καθιέρωση μιας σύννομης και ηθικής εταιρικής κουλτούρας ενισχύει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών και των εργαζομένων του Ομίλου
Διαφθορά και δωροδοκία	Κίνδυνος	Η μη εφαρμογή αυστηρών μέτρων ή η έλλειψη πολιτικών και ελέγχου κατά της δωροδοκίας μπορεί να οδηγήσει σε πρόστιμα, νομικές επιπτώσεις και ζημία στη φήμη
Γνωστοποίηση Ειδική για την Οντότητα - Επιχειρησιακή Συνέχεια	Κίνδυνος	Η απουσία σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας αυξάνει τον κίνδυνο διακοπών από απρόβλεπτα γεγονότα (ανθρωπογενείς καταστροφές - εξωτερικοί παράγοντες) Η έλλειψη οργανωμένων διαδικασιών στις λειτουργίες επηρεάζει τον χρόνο και την αποδοτικότητα ολοκλήρωσης υπηρεσιών ή έργων. Ως αποτέλεσμα, αυξάνονται οι λειτουργικοί και οικονομικοί κίνδυνοι
Γνωστοποίηση Ειδική για την Οντότητα - Ψηφιακός Μετασχηματισμός	Κίνδυνος	Η αυξημένη εξάρτηση από τα ψηφιακά συστήματα συνοδεύεται από μεγαλύτερους κινδύνους κυβερνοεπιθέσεων και απώλειας δεδομένων, με αποτέλεσμα τη μείωση της εμπιστοσύνης και της πιστότητας των πελατών
	Ευκαιρία	Η πρωτοπορία σε προϊόντα ψηφιακού μετασχηματισμού δημιουργεί ευκαιρίες ανάπτυξης στην αγορά

Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και επιχειρηματική νοοτροπία

IDEAL Holdings (Μητρική Εταιρεία και Όμιλος Συμμετοχών)

Η IDEAL Holdings ως Εταιρεία Συμμετοχών, έχει θεσπίσει και εφαρμόζει πλαίσιο Πολιτικών και διαδικασιών που αποσκοπούν στη διασφάλιση της ηθικής, σύννομης και υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς, καθώς και στην καλλιέργεια εταιρικής κουλτούρας βασισμένης στη διαφάνεια, την ακεραιότητα και τον σεβασμό των κανόνων. Κεντρικό ρόλο στο πλαίσιο αυτό διαδραματίζει ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς, ο οποίος εφαρμόζεται σε επίπεδο Ομίλου και καθορίζει τις βασικές αρχές που διέπουν τη συμπεριφορά των εργαζομένων, των διοικητικών στελεχών και, όπου προβλέπεται, των συνεργατών.

Εν προκειμένω, έχει θεσπίσει ολοκληρωμένο πλαίσιο Πολιτικών επιχειρηματικής συμπεριφοράς, το οποίο αποσκοπεί στη διασφάλιση της ηθικής, νόμιμης και υπεύθυνης λειτουργίας της Εταιρείας και στη διαμόρφωση αντίστοιχης εταιρικής κουλτούρας. Οι Πολιτικές αυτές εφαρμόζονται στη Μητρική Εταιρεία και, όπου ρητά προβλέπεται, σε επίπεδο Ομίλου, και είναι δημοσιευμένες στην επίσημη ιστοσελίδα τόσο της Μητρικής Εταιρείας όσο και των σημαντικών θυγατρικών της¹⁸.

Οι εν λόγω πολιτικές εξειδικεύονται περαιτέρω σε επίπεδο σημαντικών θυγατρικών, ανάλογα με το αντικείμενο και το κανονιστικό περιβάλλον κάθε Εταιρείας. Ενδεικτικά, η Εταιρεία ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ έχει διαμορφώσει πλαίσιο Πολιτικών επιχειρηματικής συμπεριφοράς που καλύπτει, μεταξύ άλλων, τη συμμόρφωση με τους κανόνες ανταγωνισμού, την καταπολέμηση της απάτης, τη διαχείριση συγκρούσεων συμφερόντων, την υποβολή και διαχείριση αναφορών, την πρόληψη της δωροδοκίας και της διαφθοράς, καθώς και την ασφάλεια πληροφοριών και ιδιωτικότητας. Μέσω του πλαισίου αυτού ενισχύεται η καλλιέργεια κουλτούρας ακεραιότητας, λογοδοσίας και σύννομης επιχειρηματικής λειτουργίας σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της.

Κανονισμός Λειτουργίας

Οι Κανονισμοί Λειτουργίας της Εταιρείας και των σημαντικών θυγατρικών της συνιστούν το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τη διάρθρωση, τις αρμοδιότητες και τις διαδικασίες λειτουργίας των οργάνων διοίκησης και των βασικών οργανωτικών μονάδων, καθώς και τη λειτουργία του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Σκοπός τους είναι η διασφάλιση της χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης, της συμμόρφωσης με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και της αποτελεσματικής διαχείρισης κινδύνων, συμπεριλαμβανομένων κινδύνων που σχετίζονται με τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τη βιώσιμη λειτουργία της εταιρείας. Μέσω των σχετικών προβλέψεών τους, οι Κανονισμοί συνδέονται με ουσιώδεις πτυχές βιωσιμότητας που αφορούν τη λειτουργία των οργάνων διοίκησης, την εποπτεία, την κανονιστική συμμόρφωση και τον εσωτερικό έλεγχο.

Το πεδίο εφαρμογής του Κανονισμού καλύπτει την εταιρεία στο σύνολό της και αφορά τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα ανώτερα διοικητικά στελέχη και τις οργανωτικές μονάδες που εμπλέκονται στη διακυβέρνηση, στον έλεγχο και στη συμμόρφωση. Ο Κανονισμός εφαρμόζεται σε όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας και λειτουργεί συμπληρωματικά προς άλλες πολιτικές και κανονιστικά κείμενα της.

Η ευθύνη για την έγκριση, την εφαρμογή και την εποπτεία του Κανονισμού Λειτουργίας ανήκει στο Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο διασφαλίζει ότι οι προβλέψεις του εφαρμόζονται μέσω των κατάλληλων οργανωτικών δομών, συμπεριλαμβανομένων της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης, της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου και των Επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου.

Ο Κανονισμός βασίζεται στο ισχύον εθνικό θεσμικό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης και ιδίως στις απαιτήσεις του Ν. 4706/2020, όπως ισχύει, και λειτουργεί ως βασικό σημείο αναφοράς για την οργάνωση και τη λειτουργία του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου

¹⁸ Ήτοι τις εξής: attica, BYTE, και ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ με την από 1/4/2025 απόφασή του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Ο Κανονισμός Λειτουργίας τίθεται σε διάθεση των αρμόδιων οργάνων και στελεχών της Εταιρείας και επικαιροποιείται όποτε απαιτείται, ώστε να λαμβάνονται υπόψη αλλαγές στο κανονιστικό πλαίσιο ή στη δομή και λειτουργία της Εταιρείας. Περίληψή του βρίσκεται αναρτημένη στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα.

Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς του Ομίλου IDEAL Holdings, ο οποίος εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 07.02.2022 και αναθεωρήθηκε στις 08.12.2023, αποτελεί το βασικό κανονιστικό κείμενο που αποτυπώνει τις αξίες, τις αρχές και τους κανόνες υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας και των θυγατρικών της. Ο Κώδικας αποσκοπεί στη διαμόρφωση κοινής εταιρικής κουλτούρας, στη διασφάλιση συμμόρφωσης με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και στην καθοδήγηση των εργαζομένων και συνεργατών στη λήψη αποφάσεων σε περιπτώσεις ηθικών ή κανονιστικών διλημμάτων. Μέσω των διατάξεών του, ο Κώδικας συνδέεται με ουσιώδεις επιπτώσεις και κινδύνους βιωσιμότητας, ιδίως σε θέματα επιχειρηματικής ηθικής, σύγκρουσης συμφερόντων, δωροδοκίας και διαφθοράς, απάτης, προστασίας δεδομένων, ίσων ευκαιριών, υγείας και ασφάλειας στην εργασία και υπεύθυνων σχέσεων με τρίτους, ενώ συμβάλλει στην πρόληψη συμπεριφορών που θα μπορούσαν να πλήξουν τη φήμη και την αξιοπιστία του Ομίλου.

Το πεδίο εφαρμογής του Κώδικα καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και των θυγατρικών της και αφορά όλους τους εργαζομένους, ανεξαρτήτως ιεραρχικού επιπέδου ή μορφής απασχόλησης, καθώς και συνεργάτες, προμηθευτές και λοιπά εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη με τα οποία ο Όμιλος διατηρεί επιχειρηματικές σχέσεις. Ο Κώδικας εφαρμόζεται σε όλες τις γεωγραφικές περιοχές όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος και λειτουργεί συμπληρωματικά προς ειδικότερες πολιτικές ή διαδικασίες που ενδέχεται να θεσπίζονται σε επίπεδο θυγατρικών, χωρίς να προβλέπει ρητές εξαιρέσεις.

Η ευθύνη για την τήρηση και εφαρμογή του Κώδικα εδράζεται στο ανώτατο επίπεδο διοίκησης, με το Διοικητικό Συμβούλιο να εγκρίνει και να αναθεωρεί το κείμενο, ενώ οι Διευθυντές και Προϊστάμενοι έχουν αυξημένες υποχρεώσεις ως προς την προώθηση, την ενσωμάτωση και την καθημερινή εφαρμογή των αρχών του. Οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να γνωρίζουν και να συμμορφώνονται με τον Κώδικα στο πλαίσιο των καθηκόντων τους.

Ο Κώδικας βασίζεται στο ισχύον εθνικό και ενωσιακό κανονιστικό πλαίσιο και, όπως ρητά αναφέρεται, ευθυγραμμίζεται με τις δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των εργασιακών σχέσεων, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς

Κατά τη διαμόρφωσή του λαμβάνονται υπόψη τα συμφέροντα βασικών ομάδων ενδιαφερόμενων μερών, όπως εργαζόμενοι, μέτοχοι, πελάτες, προμηθευτές και η κοινωνία, μέσω της πρόβλεψης αρχών ίσης μεταχείρισης, σεβασμού των δικαιωμάτων, διαφάνειας και υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς.

Ο Κώδικας γνωστοποιείται στους εργαζομένους κατά την πρόσληψή τους και τίθεται σε συνεχή διάθεση μέσω της ανάρτησής του στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα.

Πολιτική σύγκρουσης συμφερόντων-διαδικασίες πρόληψης και αντιμετώπισης σύγκρουσης συμφερόντων

Εντός του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας, περιλαμβάνονται ενσωματωμένες ρυθμίσεις που αφορούν την πρόληψη, τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων, οι οποίες εφαρμόζονται στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, στα πρόσωπα στα οποία έχουν ανατεθεί αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου και στα ανώτερα στελέχη της Εταιρείας. Οι σχετικές διατάξεις αποσκοπούν στη διασφάλιση της ακεραιότητας της λήψης αποφάσεων και της προστασίας των συμφερόντων της Εταιρείας, καθώς και στην αποτροπή καταστάσεων που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τη χρηστή εταιρική διακυβέρνηση.

Στο πλαίσιο αυτό, προβλέπεται υποχρέωση των ανωτέρω προσώπων να μην επιδιώκουν ίδια συμφέροντα που αντιβαίνουν στα συμφέροντα της Εταιρείας και να αποκαλύπτουν έγκαιρα και με επάρκεια στο Διοικητικό Συμβούλιο κάθε υφιστάμενη ή δυνητική σύγκρουση συμφερόντων που ανακύπτει κατά την άσκηση των

καθηκόντων τους. Η αποκάλυψη θεωρείται επαρκής όταν περιλαμβάνει σαφή περιγραφή τόσο της σχετικής συναλλαγής όσο και των ιδίων συμφερόντων που συνδέονται με αυτή, ενώ καλύπτει τόσο υφιστάμενες όσο και πιθανές μελλοντικές συγκρούσεις. Επιπλέον, τα πρόσωπα αυτά υποχρεούνται να γνωστοποιούν στο Διοικητικό Συμβούλιο κάθε προσωπική ή επιχειρηματική σχέση των ιδίων ή των οικογενειών τους με τρίτους που συνεργάζονται με την Εταιρεία.

Περαιτέρω υφίσταται πρόβλεψη περιορισμών ως προς την άσκηση δραστηριοτήτων για ίδιο ή τρίτο λογαριασμό που ανάγονται σε σκοπούς ανταγωνιστικούς ή συναφείς με τους σκοπούς της Εταιρείας, καθώς και ως προς τη συμμετοχή σε εταιρικά σχήματα που επιδιώκουν τέτοιους σκοπούς, εκτός από ρητά προβλεπόμενες εξαιρέσεις. Σε περιπτώσεις που απαιτείται σχετική άδεια, θεσπίζεται διαδικασία ενημέρωσης του Διοικητικού Συμβουλίου και λήψης απόφασης από τη Γενική Συνέλευση, κατόπιν εισήγησης του Διοικητικού Συμβουλίου.

Τα πρόσωπα στα οποία εφαρμόζονται οι ανωτέρω ρυθμίσεις λαμβάνουν γνώση των σχετικών υποχρεώσεών τους πριν από την ανάληψη των καθηκόντων τους και δεσμεύονται για την πλήρη τήρησή τους. Το Διοικητικό Συμβούλιο επιτηρεί σε τακτική βάση την ύπαρξη υφιστάμενων ή δυνητικών συγκρούσεων συμφερόντων και αξιολογεί κάθε περίπτωση που γνωστοποιείται ή εντοπίζεται, τεκμηριώνοντας τη σχετική κρίση και λαμβάνοντας αποφάσεις ως προς την ύπαρξη ή μη σύγκρουσης συμφερόντων και τους τρόπους αντιμετώπισής της. Κατά τη διαδικασία αυτή, το πρόσωπο στο οποίο αφορά η σύγκρουση συμφερόντων παρέχει τις απαιτούμενες πληροφορίες και διευκρινίσεις και, εφόσον πρόκειται για μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, δεν συμμετέχει στη λήψη της σχετικής απόφασης.

Οι ανωτέρω ρυθμίσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας και λειτουργούν συμπληρωματικά προς το ευρύτερο πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρείας. Σημειώνεται πως κάθε σημαντική θυγατρική του Ομίλου διαθέτει πρόβλεψη για ζητήματα που άπτονται της αντιμετώπισης σύγκρουσης συμφερόντων.

Σημειώνεται ότι, η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ έχει θεσπίσει Πολιτική κατά της σύγκρουσης συμφερόντων, η οποία καθορίζει το πλαίσιο αναγνώρισης, πρόληψης και διαχείρισης πραγματικών και δυνητικών συγκρούσεων συμφερόντων.

Η Πολιτική καλύπτει, μεταξύ άλλων, περιπτώσεις οικογενειακών και συγγενικών σχέσεων, άσκηση παράλληλων δραστηριοτήτων και Πολιτικής δραστηριότητας.

Στόχος της Πολιτικής, είναι η θέσπιση ουσιαστικών κανόνων που οριοθετούν τη σύγκρουση συμφερόντων εντός του οργανισμού, προκειμένου τα αρμόδια διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα να έχουν τη δυνατότητα:

- Να αναγνωρίσουν, να αξιολογήσουν, να προλάβουν, να διαχειριστούν, να αντιμετωπίσουν ή και να αποτρέψουν υφιστάμενες και δυνητικές καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων στις δραστηριότητες και, συνακόλουθα,
- Να διασφαλίσουν ότι τα διοικητικά όργανα είναι σε θέση να λαμβάνουν συνετές, αντικειμενικές και ανεξάρτητες αποφάσεις προς όφελος της εταιρίας και προς επίτευξη των στόχων της, καθώς επίσης να διασφαλίζεται η επιβαλλόμενη επιμέλεια των μελών τους και η προώθηση του εταιρικού συμφέροντος.

Πολιτική εκπαίδευσης των μελών ΔΣ και των στελεχών

Παράλληλα, εντός του Κανονισμού Λειτουργίας περιλαμβάνονται ρυθμίσεις που αφορούν την εκπαίδευση και τη διαρκή επιμόρφωση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, των διευθυντικών και των λοιπών στελεχών της Μητρικής Εταιρείας, αναγνωρίζοντας ότι το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί θεμελιώδη παράγοντα ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος και αποτελεσματικής εταιρικής διακυβέρνησης. Οι σχετικές διατάξεις αποσκοπούν στη διασφάλιση της ποιοτικής στελέχωσης των οργάνων διοίκησης και των κρίσιμων λειτουργιών, ιδίως εκείνων που εμπλέκονται στον εσωτερικό έλεγχο, στη διαχείριση κινδύνων, στην κανονιστική συμμόρφωση και στα πληροφοριακά συστήματα, μέσω της συνεχούς ανάπτυξης γνώσεων και δεξιοτήτων.

Σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου, προβλέπεται ότι, με τη συνδρομή της Επιτροπής Υποψηφιοτήτων και βάσει των προβλέψεων του Κανονισμού Λειτουργίας της και της Πολιτικής Καταλληλότητας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, το Διοικητικό Συμβούλιο αποφασίζει για την κατάρτιση και υλοποίηση προγραμμάτων εισαγωγικής επιμόρφωσης των νέων μελών του. Επιπλέον, το Διοικητικό Συμβούλιο δύναται να αποφασίζει τη διενέργεια προγραμμάτων εκπαίδευσης των μελών του και σε άλλες περιπτώσεις, όταν διαπιστώνεται σχετική ανάγκη, ιδίως λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα της ατομικής και συλλογικής αξιολόγησης, καθώς και τις εξελίξεις σε θέματα εταιρικής διακυβέρνησης και κανονιστικού πλαισίου.

Αντίστοιχα, για τα διευθυντικά και λοιπά στελέχη της Εταιρείας, προβλέπεται ότι τα εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου αποφασίζουν για την κατάρτιση προγραμμάτων εισαγωγικής επιμόρφωσης των νέων στελεχών, καθώς και για τη διενέργεια προγραμμάτων εκπαίδευσης σε κάθε άλλη περίπτωση που κρίνεται αναγκαία. Κατά τη λήψη των σχετικών αποφάσεων λαμβάνονται υπόψη, μεταξύ άλλων, τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των στελεχών και οι αλλαγές στο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που σχετίζεται με τις αρμοδιότητές τους, ενώ δύναται να ζητείται η συνδρομή των επικεφαλής των οργανωτικών μονάδων ή της Επιτροπής Υποψηφιοτήτων.

Μέσω των ανωτέρω ρυθμίσεων, επιδιώκεται η διασφάλιση ότι η Εταιρεία διαθέτει μέλη Διοικητικού Συμβουλίου και στελέχη υψηλού επιπέδου κατάρτισης και εξειδίκευσης, τα οποία συνεισφέρουν ουσιαστικά στην επίτευξη των επιχειρηματικών της στόχων και στην προαγωγή του εταιρικού συμφέροντος. Οι ρυθμίσεις αυτές αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας και δεν συνιστούν αυτοτελή Πολιτική εκπαίδευσης, αλλά λειτουργούν συμπληρωματικά στο ευρύτερο πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρείας.

Πολιτική Υποβολής και Διαχείρισης Αναφορών (Whistleblowing Policy)

Η Πολιτική Υποβολής και Διαχείρισης Αναφορών της Εταιρείας, η οποία εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 08.12.2023, καθορίζει το πλαίσιο αρχών, διαδικασιών και μηχανισμών μέσω των οποίων ο Όμιλος λαμβάνει, επεξεργάζεται και διερευνά επώνυμες και ανώνυμες αναφορές σχετικά με παρατυπίες, παραλείψεις ή αξιόποινες πράξεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της ενωσιακής και εθνικής νομοθεσίας. Στόχος της Πολιτικής είναι η διασφάλιση υψηλού επιπέδου ηθικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς, η μηδενική ανοχή σε παράνομες ή αντικανονικές πρακτικές, η πρόληψη και αντιμετώπιση κινδύνων κανονιστικής και νομικής φύσης, καθώς και η προστασία της φήμης και της αξιοπιστίας του Ομίλου. Η εφαρμογή της Πολιτικής υποστηρίζεται από τη συστηματική τήρηση αρχείων, την ποιοτική και ποσοτική ανάλυση των αναφορών και την τακτική ενημέρωση των αρμόδιων οργάνων διακυβέρνησης, με σκοπό τον εντοπισμό επαναλαμβανόμενων ή συστηματικών ζητημάτων και τη λήψη διορθωτικών μέτρων.

Η Πολιτική εφαρμόζεται σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου και καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων του. Δικαίωμα υποβολής αναφορών έχουν εργαζόμενοι κάθε μορφής εργασιακής σχέσης, μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και μέτοχοι, εργολάβοι, υπεργολάβοι, προμηθευτές, πελάτες, εκπαιδευόμενοι, πρώην εργαζόμενοι, καθώς και οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο διαθέτει σχετικές πληροφορίες. Ρητές εξαιρέσεις προβλέπονται για περιπτώσεις που καλύπτονται από ειδικά καθεστώτα απορρήτου, καθώς και για παράπονα πελατών που αφορούν την ποιότητα προϊόντων ή υπηρεσιών, τα οποία διαχειρίζονται μέσω άλλων προβλεπόμενων διαδικασιών.

Η ευθύνη για την εφαρμογή και την εποπτεία της Πολιτικής εδράζεται στο ανώτατο επίπεδο διακυβέρνησης του Ομίλου. Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι αρμόδια για την παρακολούθηση και την ετήσια επισκόπηση της Πολιτικής, η Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών για την αξιολόγηση και τον χειρισμό των αναφορών, ενώ η Επιτροπή Ελέγχου και το Διοικητικό Συμβούλιο ενημερώνονται για τα σημαντικά ζητήματα που προκύπτουν από την εφαρμογή της.

Η Πολιτική συμμορφώνεται με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937, τον Ν. 4990/2022 και την εφαρμοστική ΚΥΑ 47312/18.11.2023, καθώς και με το ισχύον πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων. Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της υποβολής και διαχείρισης αναφορών διέπεται από ειδική Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η οποία καθορίζει ρητά τις κατηγορίες δεδομένων, τους

σκοπούς και τη νομική βάση της επεξεργασίας, τους αποδέκτες, τον χρόνο τήρησης των δεδομένων, καθώς και τα δικαιώματα και τους εφαρμοστέους περιορισμούς των υποκειμένων των δεδομένων.

Κατά τον καθορισμό και την εφαρμογή της Πολιτικής λαμβάνονται υπόψη τα συμφέροντα των βασικών ενδιαφερόμενων μερών μέσω της πρόβλεψης μέτρων προστασίας της ανωνυμίας και της εμπιστευτικότητας, της απαγόρευσης αντιποίνων και της διασφάλισης αμερόληπτης μεταχείρισης όλων των εμπλεκόμενων, υπό την προϋπόθεση της καλής τη πίστει υποβολής αναφορών.

Η Πολιτική τίθεται στη διάθεση των δυνητικά επηρεαζόμενων και εμπλεκόμενων ενδιαφερόμενων μερών μέσω της κοινοποίησής της στο προσωπικό και της ανάρτησής της στην εταιρική ιστοσελίδα, ενώ προβλέπονται πολλαπλοί και προσβάσιμοι δίαυλοι υποβολής αναφορών. Πιο αναλυτικά:

Οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν με έναν από τους κάτωθι τρόπους:

- είτε μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας <https://whistleblowing.idealholdings.gr/#/>
- είτε εγγράφως μέσω ταχυδρομείου στην ταχυδρομική διεύθυνση Κρέοντος 25, Αθήνα, 10442 και με την ένδειξη «Αναφορά του Ν. 4990/2022»
- είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στη διεύθυνση whistleblowing@idealholdings.gr
- είτε τηλεφωνικώς στον αριθμό +30 210 5193 970 όπου οι κλήσεις απαντώνται από αυτόματο τηλεφωνητή και καταγράφονται με τη συναίνεση του αναφέροντα.

Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται ότι τόσο τα πρόσωπα που ενδέχεται να επηρεαστούν από παραβάσεις όσο και εκείνα που καλούνται να συμβάλουν στην εφαρμογή της Πολιτικής έχουν πλήρη και έγκαιρη ενημέρωση για το περιεχόμενο και τις διαδικασίες της.

Σε εναρμόνιση με την Πολιτική Υποβολής και Διαχείρισης Αναφορών του Ομίλου IDEAL Holdings, η θυγατρική «attica» εφαρμόζει επιμέρους εξειδίκευση ως προς το κανάλι υποβολής αναφορών, λαμβάνοντας υπόψη τις οργανωτικές και λειτουργικές της ιδιαιτερότητες. Ειδικότερα, οι αναφορές που την αφορούν υποβάλλονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση whistleblowing@atticadps.gr, με αποκλειστικό παραλήπτη τον Διευθυντή Ανθρωπίνων Πόρων της Εταιρείας, ο οποίος έχει οριστεί ως Υπεύθυνος Αναφορών. Κατά τα λοιπά, η Εταιρεία εφαρμόζει πλήρως το ομιλικό πλαίσιο αναφορών, χωρίς απόκλιση ως προς τις αρχές προστασίας των αναφερόντων, την απαγόρευση αντιποίνων, την εμπιστευτικότητα και το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

Αντίστοιχες Πολιτικές Αναφορών, εναρμονισμένες με την Πολιτική της μητρικής Εταιρείας, διαθέτουν και οι λοιπές σημαντικές θυγατρικές της IDEAL Holdings, όπως έχουν αναγνωριστεί ανωτέρω.

Ειδικότερα, η Εταιρεία ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ εφαρμόζει Πολιτική υποβολής και διαχείρισης αναφορών και καταγγελιών, η οποία προβλέπει τη δυνατότητα υποβολής αναφορών τόσο επωνύμως όσο και ανωνύμως, μέσω εναλλακτικών εσωτερικών καναλιών διαθέσιμων όχι μόνο σε εργαζομένους αλλά και σε εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη. Τα διαθέσιμα κανάλια περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, πλατφόρμα ανώνυμων καταγγελιών, τηλεφωνική επικοινωνία, κυτία καταγγελιών και ταχυδρομική αποστολή. Η Πολιτική διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα, την προστασία των προσωπικών δεδομένων και την προστασία των αναφερόντων από αντίποινα, ενώ προβλέπει ότι οι αναφορές διερευνώνται με αντικειμενικότητα και αμεροληψία από καθορισμένα όργανα διαχείρισης. Παράλληλα, η Εταιρεία έχει αναπτύξει πρόγραμμα εκπαίδευσης των εργαζομένων αναφορικά με τον τρόπο υποβολής, διαχείρισης και διερεύνησης αναφορών, ενισχύοντας τη λειτουργική αποτελεσματικότητα του σχετικού μηχανισμού.

Πολιτική Συναλλαγών με Συνδεδεμένα Μέρη

Η Εταιρεία και θυγατρικές της εφαρμόζουν Πολιτική Συναλλαγών με Συνδεδεμένα Μέρη, με σκοπό τη συμμόρφωση με τα άρθρα 99 έως 101 του Ν. 4548/2018 και τη διασφάλιση ότι οι συναλλαγές αυτές διενεργούνται με διαφάνεια,

σε καθαρά εμπορική βάση και με όρους αγοράς. Η Πολιτική αποσκοπεί στην πρόληψη κινδύνων κανονιστικής μη συμμόρφωσης και στη διασφάλιση της ορθότητας των χρηματοοικονομικών γνωστοποιήσεων.

Πριν από τη διενέργεια οποιασδήποτε συναλλαγής με συνδεδεμένο μέρος, εξετάζεται αν απαιτείται ειδική άδεια σύμφωνα με τον νόμο ή αν η συναλλαγή εμπίπτει στις προβλεπόμενες εξαιρέσεις. Όπου απαιτείται, η άδεια χορηγείται από το Διοικητικό Συμβούλιο ή, κατά περίπτωση, από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων, ενώ η Εταιρεία προβαίνει στις απαιτούμενες ανακοινώσεις και γνωστοποιήσεις.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αξιολογεί περιοδικά τις συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη και τους όρους διενέργειάς τους, χωρίς τη συμμετοχή των συνδεδεμένων μερών που είναι μέλη του. Η παρακολούθηση και επιβεβαίωση των συναλλαγών πραγματοποιείται από τη Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών, μέσω τυποποιημένων διαδικασιών και ειδικών εντύπων επιβεβαίωσης, ενώ τα σχετικά στοιχεία συμφωνούνται με τα λογιστικά βιβλία.

Οι απαιτούμενες γνωστοποιήσεις περιλαμβάνονται στις εξαμηνιαίες και ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 24 και τα ΔΠΧΑ, ελέγχονται από τους Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές και υπόκεινται σε έλεγχο από τη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας.

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της IDEAL Holdings, η οποία εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο και εφαρμόζεται στο σύνολο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, καθορίζει το πλαίσιο αρχών, κανόνων και διαδικασιών για τη νόμιμη, διαφανή και υπεύθυνη επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, σε συμμόρφωση με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ), τον Ν. 4624/2019 και το συναφές εθνικό και ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο. Στόχος της Πολιτικής είναι η διασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων, η ενίσχυση της διαφάνειας στις διαδικασίες επεξεργασίας, η κατοχύρωση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων και η πρόληψη περιστατικών παραβίασης δεδομένων.

Η Πολιτική καλύπτει όλο τον κύκλο ζωής της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της συλλογής, καταγραφής, οργάνωσης, αποθήκευσης, χρήσης, διαβίβασης και διαγραφής, τόσο σε ηλεκτρονική όσο και σε έντυπη μορφή. Εφαρμόζεται σε όλα τα τμήματα της Εταιρείας και αφορά κάθε φυσικό πρόσωπο με το οποίο η Εταιρεία διατηρεί επαγγελματική σχέση, όπως εργαζομένους, συνεργάτες, μετόχους, προμηθευτές και λοιπά τρίτα μέρη που έχουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της.

Η εφαρμογή και η εποπτεία της Πολιτικής ανατίθενται στο ανώτατο επίπεδο διακυβέρνησης της Εταιρείας. Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων έχει κεντρικό ρόλο στον συντονισμό της συμμόρφωσης, στην παρακολούθηση της εφαρμογής της Πολιτικής, στην ενημέρωση και καθοδήγηση του προσωπικού, καθώς και στη συνεργασία με την αρμόδια εποπτική αρχή. Παράλληλα, προβλέπονται σαφείς αρμοδιότητες για τον Υπεύθυνο Ασφάλειας Πληροφοριών και τα λοιπά εμπλεκόμενα οργανωτικά επίπεδα, ενώ το Διοικητικό Συμβούλιο εγκρίνει και εποπτεύει την Πολιτική και τις τυχόν αναθεωρήσεις της.

Η Πολιτική βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, όπως η νομιμότητα, η διαφάνεια, ο περιορισμός του σκοπού, η ελαχιστοποίηση των δεδομένων, η ακρίβεια, ο περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης, η ακεραιότητα, η εμπιστευτικότητα και η λογοδοσία. Για τον σκοπό αυτό, η Εταιρεία τηρεί αρχείο δραστηριοτήτων επεξεργασίας, εφαρμόζει τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας και προβλέπει διαδικασίες πρόληψης, αναγνώρισης και διαχείρισης περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της γνωστοποίησης στις αρμόδιες αρχές και, όπου απαιτείται, στα υποκείμενα των δεδομένων.

Κατά τον καθορισμό και την εφαρμογή της Πολιτικής λαμβάνονται υπόψη τα συμφέροντα και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων, μέσω της πρόβλεψης σαφών διαδικασιών άσκησης των δικαιωμάτων πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού, εναντίωσης και φορητότητας, καθώς και μέσω της εφαρμογής περιορισμών μόνο στον βαθμό που αυτό απαιτείται για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με το νόμο και την προστασία δικαιωμάτων τρίτων.

Η Πολιτική κοινοποιείται στους εργαζομένους της Εταιρείας και αναρτάται στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα, ενώ επισκοπείται και επικαιροποιείται σε ετήσια βάση ή όποτε απαιτείται λόγω αλλαγών στο κανονιστικό πλαίσιο ή στις δραστηριότητες της Εταιρείας, διασφαλίζοντας τη συνεχή συμμόρφωση και αποτελεσματική εφαρμογή της.

Σημειώνεται ότι οι σημαντικές θυγατρικές του Ομίλου διαθέτουν αυτόνομες Πολιτικές Προστασίας Δεδομένων σε συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο και την ομιλική πρακτική.

Πολιτική Καταπολέμησης της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει Πολιτική Καταπολέμησης της Δωροδοκίας, εγκεκριμένη από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 08.12.2023, με σκοπό την πρόληψη, αποτροπή και τον εντοπισμό περιστατικών δωροδοκίας, διαφθοράς και λοιπών μη σύμφωνων πρακτικών στο σύνολο των δραστηριοτήτων του. Η Πολιτική αποτυπώνει τη δέσμευση της Εταιρείας για μηδενική ανοχή στη δωροδοκία, τη συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και τη διασφάλιση υψηλών προτύπων ηθικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς, με στόχο τον περιορισμό κινδύνων κανονιστικής, νομικής και φήμης που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τη βιωσιμότητα και την αξιοπιστία της. Η εφαρμογή της Πολιτικής υποστηρίζεται μέσω μηχανισμών παρακολούθησης, τήρησης αρχείων, ελέγχου και τακτικής εκπαίδευσης του προσωπικού.

Η Πολιτική εφαρμόζεται στο σύνολο του Ομίλου και καλύπτει τη Διοικητική Ομάδα, τους εργαζομένους, καθώς και τους αντισυμβαλλομένους του Ομίλου, ανεξαρτήτως ρόλου ή σχέσης συνεργασίας. Το πεδίο εφαρμογής της εκτείνεται σε όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και συναλλαγές, συμπεριλαμβανομένων των συναλλαγών με κυβερνητικούς αξιωματούχους, ιδιωτικούς φορείς και φυσικά πρόσωπα, καθώς και θεμάτων εταιρικής φιλοξενίας, παροχής δώρων και σύγκρουσης συμφερόντων, λαμβάνοντας υπόψη την αρχή της αναλογικότητας και τα χαρακτηριστικά κάθε δραστηριότητας.

Η ευθύνη για τη θέσπιση, την παρακολούθηση και την αναθεώρηση της Πολιτικής εδράζεται στο ανώτατο επίπεδο διακυβέρνησης της IDEAL Holdings. Η Πολιτική προτείνεται από τη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, επικυρώνεται από την Επιτροπή Ελέγχου και εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο, ενώ η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης έχει οριστεί ως αρμόδια για την παρακολούθηση της εφαρμογής της, τη διεξαγωγή ελέγχων, τη διαχείριση σχετικών ζητημάτων και την απευθείας ενημέρωση της Επιτροπής Ελέγχου και του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η Πολιτική ευθυγραμμίζεται με την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία για την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς, καθώς και με διεθνή πρότυπα και κείμενα, όπως η Σύμβαση του ΟΟΣΑ για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας. Παράλληλα, εξειδικεύει τις αρχές που περιλαμβάνονται στον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου και ενσωματώνεται στο ευρύτερο σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης και συμμόρφωσης.

Κατά τον καθορισμό και την εφαρμογή της Πολιτικής λαμβάνονται υπόψη τα συμφέροντα των βασικών ενδιαφερόμενων μερών, μέσω της καθολικής απαγόρευσης πρακτικών δωροδοκίας, της ενθάρρυνσης της καλόπιστης αναφοράς περιστατικών χωρίς φόβο αντιποίνων, της διασφάλισης εμπιστευτικότητας και της πρόβλεψης πειθαρχικών κυρώσεων σε περιπτώσεις παραβάσεων, σύμφωνα με την αρχή της αναλογικότητας.

Η Πολιτική κοινοποιείται στο σύνολο των εργαζομένων της Εταιρείας και τίθεται στη διάθεσή τους μέσω των εσωτερικών εταιρικών καναλιών, ενώ αναρτάται σε επικαιροποιημένη μορφή στον ενδοεταιρικό ιστοχώρο. Παράλληλα, προβλέπεται η διεξαγωγή εκπαιδευτικών δράσεων με σκοπό την κατανόηση του περιεχομένου της Πολιτικής και την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης σε ζητήματα δωροδοκίας και διαφθοράς. Η Πολιτική βρίσκεται αναρτημένη στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα.

Σημειώνεται ότι οι σημαντικές θυγατρικές της Εταιρείας διαθέτουν και αυτόνομες Πολιτικές Καταπολέμησης της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας σε συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο και την ομιλική πρακτική.

Η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ εφαρμόζει Πολιτική κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς, βασισμένη στην αρχή της μηδενικής ανοχής έναντι κάθε μορφής διαφθοράς, δωροδοκίας, δωροληψίας και εκβιασμού. Η Πολιτική προβλέπει σαφείς απαγορεύσεις, συμπεριλαμβανομένων των πληρωμών διευκόλυνσης, των Πολιτικών δωρεών και λοιπών

αθέμιτων παροχών, ενώ παράλληλα καθορίζει κανόνες για τη διαχείριση δώρων, φιλοξενίας, φιλανθρωπικών δωρεών και χορηγιών. Στο πλαίσιο εφαρμογής της, η Εταιρεία αναγνωρίζει τις πιθανές περιοχές κινδύνου που σχετίζονται με φαινόμενα διαφθοράς και δωροδοκίας και ευθυγραμμίζει το σχετικό σύστημα διαχείρισης με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 37001.

Περαιτέρω, η Εταιρεία ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ εφαρμόζει σύστημα πρόληψης, εντοπισμού, διερεύνησης και αντιμετώπισης περιστατικών διαφθοράς και δωροδοκίας, το οποίο περιλαμβάνει εσωτερικούς ελέγχους, ετήσια αξιολόγηση σχετικών κινδύνων, διαδικασία αναγνώρισης «ευαίσθητων συναλλαγών» και ειδικούς μηχανισμούς έγκρισης για περιπτώσεις αυξημένου κινδύνου. Οι σχετικές αναφορές εργαζομένων ή τρίτων διαχειρίζονται με εμπιστευτικότητα από τη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, με τη συνδρομή των κατά περίπτωση αρμόδιων Μονάδων και Διευθύνσεων, ενώ η εφαρμογή της Πολιτικής υποστηρίζεται από πρόγραμμα εκπαίδευσης και ανοικτή γραμμή επικοινωνίας με τα αρμόδια στελέχη συμμόρφωσης.

Κώδικας Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες

Η Εταιρεία, και θυγατρικές της, έχουν θεσπίσει και εφαρμόζουν αυτοτελή Πολιτική πρόληψης και καταστολής της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Η Πολιτική της Εταιρείας εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο κατά τη συνεδρίαση της 15.07.2024. Η Πολιτική έχει καταρτιστεί σύμφωνα με το ισχύον εθνικό θεσμικό πλαίσιο και ιδίως τον ν. 4557/2018, όπως κωδικοποιήθηκε με τον ν. 5090/2024, και αποσκοπεί στη διαμόρφωση επαρκούς και αποτελεσματικού πλαισίου προστασίας της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου από τον κίνδυνο εκμετάλλευσης των προϊόντων και υπηρεσιών τους για σκοπούς νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες. Μέσω της Πολιτικής αυτής, η Εταιρεία επιδιώκει τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των αρμόδιων εποπτικών αρχών, την αποτροπή νομικών και διοικητικών κυρώσεων και τη διασφάλιση της φήμης και αξιοπιστίας της.

Η Πολιτική εφαρμόζεται στο σύνολο των δραστηριοτήτων και εμπορικών συναλλαγών της Εταιρείας και καλύπτει όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα διευθυντικά στελέχη, τους εργαζομένους ανεξαρτήτως θέσης και βαθμίδας, καθώς και τρίτους που συνεργάζονται με την Εταιρεία, όπως προμηθευτές, υπεργολάβους, πελάτες και λοιπούς επιχειρηματικούς εταίρους. Οι αρχές και υποχρεώσεις της Πολιτικής ισχύουν καθολικά και αναμένεται να γίνονται σεβαστές σε κάθε διαπροσωπική ή συναλλακτική επαφή που συνδέεται με τη λειτουργία της Εταιρείας.

Η ευθύνη για την έγκριση, την εποπτεία και την αναθεώρηση της Πολιτικής ανήκει στο Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο ορίζει Υπεύθυνο Συμμόρφωσης – Διευθυντή/τρια Compliance για την πρόληψη και καταστολή του κινδύνου ΞΒΧ/ΧΤ. Ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης διαθέτει ανεξαρτησία, απρόσκοπτη πρόσβαση σε κάθε αναγκαία πληροφορία και την αρμοδιότητα να εντοπίζει, να αξιολογεί και να παρακολουθεί τους σχετικούς κινδύνους, να σχεδιάζει και να συντονίζει τα κατάλληλα μέτρα μετριασμού, να διαχειρίζεται καταγγελίες και αναφορές και να εισηγείται διορθωτικές ενέργειες προς τη Διοίκηση και το Διοικητικό Συμβούλιο. Ρητώς προβλέπεται ότι ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης δύναται να είναι στέλεχος της Μητρικής εταιρείας του Ομίλου, γεγονός που καταδεικνύει λειτουργική σύνδεση της Πολιτικής με δομές κανονιστικής συμμόρφωσης σε επίπεδο Ομίλου.

Στο πλαίσιο της εφαρμογής της Πολιτικής, προβλέπεται σαφής κατανομή ρόλων και αρμοδιοτήτων μεταξύ του Διοικητικού Συμβουλίου, του Υπευθύνου Συμμόρφωσης, της Νομικής Υπηρεσίας και της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία διενεργεί ελέγχους και διαχειρίζεται εμπιστευτικές αναφορές σχετικές με ενδεχόμενα περιστατικά νομιμοποίησης εσόδων. Η Πολιτική περιγράφει τα βασικά στάδια της νομιμοποίησης εσόδων, ενδεικτικά παραδείγματα ύποπτων ή ελεγχόμενων δραστηριοτήτων και τις διαδικασίες διερεύνησης σε περίπτωση εύλογης υποψίας, με σεβασμό στα δικαιώματα των εμπλεκόμενων προσώπων.

Η Εταιρεία εφαρμόζει σύστημα αναφοράς και παρακολούθησης περιστατικών, ενθαρρύνοντας την υποβολή αναφορών καλή τη πίστει για ύποπτες συναλλαγές ή παραβάσεις. Οι αναφορές υποβάλλονται επωνύμως ή ανωνύμως και προβλέπονται πολλαπλά κανάλια επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ειδικής ηλεκτρονικής πλατφόρμας, τηλεφωνικής γραμμής, κυτίων καταγγελιών και ταχυδρομικής αλληλογραφίας. Στο πλαίσιο αυτό, ρητώς προβλέπεται η χρήση διαύλων που λειτουργούν σε επίπεδο Μητρικής

Εταιρείας, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση whistleblowing@idealholdings.gr και η αντίστοιχη ηλεκτρονική πλατφόρμα, γεγονός που αποτυπώνει τη λειτουργική ενοποίηση του μηχανισμού αναφορών σε επίπεδο Ομίλου.

Η Πολιτική προβλέπει ρητά τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, την προστασία της ανωνυμίας των αναφερόντων και την απαγόρευση αντιποίνων, καθώς και την προστασία των αναφερόμενων προσώπων. Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της Πολιτικής πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική και ενωσιακή νομοθεσία και την εφαρμοζόμενη Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων της Εταιρείας.

Η Πολιτική κοινοποιείται στο σύνολο του εμπλεκόμενου προσωπικού μέσω ανάρτησης στην εταιρική ιστοσελίδα και με ηλεκτρονικά μέσα, ενώ ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης μεριμνά για την παροχή εκπαίδευσης και τη συνεχή ενημέρωση. Η αποτελεσματικότητα και η καταλληλότητά της αξιολογούνται σε ετήσια βάση και επανεξετάζονται εκτάκτως σε περίπτωση σημαντικών οργανωτικών, επιχειρησιακών ή κανονιστικών αλλαγών.

Συμπληρωματικά, σε επίπεδο θυγατρικών, η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ εφαρμόζει Πολιτική κατά της απάτης, η οποία αποσκοπεί στην πρόληψη, αναγνώριση, αναφορά και διερεύνηση περιστατικών απάτης, καθώς και φαινομένων νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ενισχύοντας το ευρύτερο πλαίσιο κανονιστικής συμμόρφωσης και επιχειρηματικής ακεραιότητας του Ομίλου.

Δράσεις

Διάχυση Εταιρικής Κουλτούρας

Συνολικά, η εταιρική κουλτούρα του Ομίλου IDEAL Holdings προάγεται μέσω της εφαρμογής των ανωτέρω Πολιτικών, των μηχανισμών εσωτερικού ελέγχου και κανονιστικής συμμόρφωσης, καθώς και μέσω προγραμμάτων εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού σε θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς.

Η προσέγγιση αυτή αποτυπώνεται και σε επίπεδο σημαντικών θυγατρικών, όπως στην Εταιρεία ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ, όπου οι Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς εγκρίνονται από την Ανώτατη Διοίκηση και πλαισιώνονται από δράσεις εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού σε θέματα ηθικής, ακεραιότητας και υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς, με στόχο την ουσιαστική ενσωμάτωση των σχετικών αρχών στην εταιρική κουλτούρα.

Συμπληρωματικά προς τις ανωτέρω Πολιτικές και κανονιστικές ρυθμίσεις, ο Όμιλος προσεγγίζει τα θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς και εταιρικής κουλτούρας με συστημικό και ενιαίο τρόπο, διασφαλίζοντας ότι οι αρχές της ακεραιότητας, της διαφάνειας, της κανονιστικής συμμόρφωσης και της λογοδοσίας ενσωματώνονται στη λειτουργία τόσο της Μητρικής Εταιρείας όσο και των επιμέρους θυγατρικών. Η εταιρική κουλτούρα καλλιεργείται μέσω της σαφούς κατανομής ρόλων και αρμοδιοτήτων, της εποπτείας από τα ανώτατα όργανα διακυβέρνησης, της λειτουργίας ανεξάρτητων μηχανισμών κανονιστικής συμμόρφωσης και εσωτερικού ελέγχου, καθώς και της συστηματικής ενημέρωσης και εκπαίδευσης των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, των διοικητικών στελεχών και των εργαζομένων.

Οι μηχανισμοί εντοπισμού, αναφοράς και διερεύνησης περιστατικών μη σύννομης ή μη δεοντολογικής συμπεριφοράς εφαρμόζονται μέσω θεσμοθετημένων διαδικασιών, οι οποίες καλύπτουν τόσο εσωτερικά όσο και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη και διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα, την αντικειμενικότητα και την τεκμηρίωση της διερεύνησης. Η προστασία των αναφερόντων διασφαλίζεται σύμφωνα με το ισχύον εθνικό πλαίσιο που ενσωματώνει την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937, μέσω εσωτερικών διαύλων αναφοράς, ορισμού αρμόδιων προσώπων και ρητών μέτρων αποτροπής αντιποίνων. Πέραν της διαχείρισης αναφορών, η Εταιρεία εφαρμόζει διαδικασίες διερεύνησης περιστατικών επιχειρηματικής συμπεριφοράς, συμπεριλαμβανομένων περιστατικών δωροδοκίας και διαφθοράς, οι οποίες υποστηρίζονται από τις λειτουργίες Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εσωτερικού Ελέγχου και εποπτεύονται από τα αρμόδια όργανα διακυβέρνησης, διασφαλίζοντας την έγκαιρη και ανεξάρτητη εξέτασή τους.

Η εκπαίδευση σε θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς εντάσσεται στο ευρύτερο πλαίσιο εκπαίδευσης και επιμόρφωσης των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των στελεχών, όπως αυτό προβλέπεται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας, και επιτυγχάνεται μέσω στοχευμένων δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης που συνδέονται με τις εφαρμοζόμενες πολιτικές. Αναφορικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς, ο οποίος αφορά τον βασικό οδηγό επιχειρηματικής συμπεριφοράς για την IDEAL Holdings, η ενημέρωση των εργαζομένων ξεκινά ήδη από το στάδιο ένταξής τους στις εταιρείες του Ομίλου, μέσω της αποστολής ενημερωτικών emails προς νεοεισερχόμενους εργαζομένους, τα οποία περιλαμβάνουν πρόσβαση στο σύνολο των εταιρικών Πολιτικών, συμπεριλαμβανομένου του Κώδικα Δεοντολογίας.

Παράλληλα, σε ετήσια βάση υλοποιείται υποχρεωτική εκπαίδευση σε κρίσιμες θεματικές που άπτονται των θεμάτων εταιρικής διακυβέρνησης και κανονιστικής συμμόρφωσης, όπως η κυβερνοασφάλεια, η επιχειρησιακή συνέχεια, η καταπολέμηση της δωροδοκίας και η προστασία δεδομένων. Η εκπαίδευση πραγματοποιείται σε δύο (2) διαδοχικές διαδικτυακές συνεδρίες, προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμετοχή του συνόλου του προσωπικού που απασχολείται στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας, ήτοι του προσωπικού της Μητρικής Εταιρείας και των εταιρειών ADACOM και, IDEAL Software Solutions, και του προσωπικού της ADACOM CY.

Σημειώνεται ότι, κατά το έτος αναφοράς της παρούσας Έκθεσης, στο πλαίσιο της συστηματικής διαδικασίας προσδιορισμού και αξιολόγησης κινδύνων του της Μητρικής Εταιρείας, αναγνωρίστηκαν συγκεκριμένες λειτουργίες με αυξημένη έκθεση σε κινδύνους δωροδοκίας και διαφθοράς στο πλαίσιο της αποτύπωσης τους για τις ανάγκες του Συστήματος Διαχείρισης Κατά της Δωροδοκίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 37001. Η αναγνώριση αυτή βασίστηκε σε καταγεγραμμένα σενάρια κινδύνου και επιμέρους τρωτότητες που σχετίζονται με τη φύση των συναλλαγών και το επίπεδο εμπλοκής σε κρίσιμες οικονομικές και εμπορικές διαδικασίες. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία προχώρησε στην υλοποίηση στοχευμένων εκπαιδευτικών δράσεων, ενισχύοντας την πρόληψη, την έγκαιρη αναγνώριση και τη διαχείριση σχετικών κινδύνων.

Παράλληλα, θέματα που άπτονται της ευζωίας των ζώων, δεν κρίνονται εφαρμοστέα για τη Μητρική Εταιρεία, λαμβανομένης υπόψη της φύσης των δραστηριοτήτων της ως Εταιρείας Συμμετοχών.

Η εφαρμογή του πλαισίου Πολιτικών και διαδικασιών επιχειρηματικής συμπεριφοράς υποστηρίζεται από υφιστάμενα συστήματα διαχείρισης και ελέγχου, τα οποία σε επίπεδο Ομίλου και εταιρειών του χαρτοφυλακίου ευθυγραμμίζονται με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα. Ενδεικτικά, η μητρική Εταιρεία IDEAL Holdings διαθέτει πιστοποιήσεις κατά ISO 22301:2019 για τη διαχείριση επιχειρησιακής συνέχειας, ISO 14001:2015 για το περιβαλλοντικό σύστημα διαχείρισης, ISO 37001:2016 για την καταπολέμηση της δωροδοκίας και ISO 45001:2018 για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία και Σύστημα Διαχείρισης ISONIKE ESG MS Standard:2025, ενώ επιμέρους θυγατρικές κατέχουν πρόσθετες πιστοποιήσεις, όπως ISO 27001:2022 για την ασφάλεια πληροφοριών, ISO 9001:2015 για τη διαχείριση ποιότητας, ISO/IEC 20000-1:2018 για τη διαχείριση υπηρεσιών πληροφορικής και ISO 27701:2019 για τη διαχείριση προστασίας προσωπικών δεδομένων. Τα πρότυπα αυτά λειτουργούν συμπληρωματικά προς το θεσμικό και πολιτικό πλαίσιο που περιγράφεται ανωτέρω και ενισχύουν τη συστηματικότητα, τη διαφάνεια και τη λογοδοσία στη διαχείριση θεμάτων επιχειρηματικής συμπεριφοράς, χωρίς να υποκαθιστούν τις εφαρμοζόμενες πολιτικές.

Η αποτελεσματικότητα του πλαισίου επιχειρηματικής συμπεριφοράς αξιολογείται σε ετήσια βάση μέσω της επισκόπησης των ευρημάτων εσωτερικού ελέγχου, της ανάλυσης των αναφορών που υποβάλλονται μέσω των θεσμοθετημένων διαύλων, της παρακολούθησης εκπαιδευτικών δεικτών και της αξιολόγησης συμμόρφωσης με τις εφαρμοζόμενες Πολιτικές, με σκοπό την έγκαιρη αναγνώριση συστημικών ζητημάτων και την υλοποίηση διορθωτικών ενεργειών όπου απαιτείται.

Με τον τρόπο αυτό, ο Όμιλος διαμορφώνει και μετουσιώνει μια εταιρική κουλτούρα βασισμένη στην υπευθυνότητα, τη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο και τον σεβασμό προς τα ενδιαφερόμενα μέρη, διασφαλίζοντας ότι τα ζητήματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς αντιμετωπίζονται με συνέπεια και ενιαία προσέγγιση.

Διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές

Η IDEAL Holdings, ως Εταιρεία Συμμετοχών με διαφοροποιημένο χαρτοφυλάκιο δραστηριοτήτων, προσεγγίζει τη διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές μέσω ενός συνδυασμού αρχών και εξειδικευμένων εταιρικών Πολιτικών, οι οποίες λαμβάνουν υπόψη τη φύση, την πολυπλοκότητα και το ρίσκο κάθε δραστηριότητας. Η προσέγγιση αυτή αποσκοπεί στη διασφάλιση υπεύθυνων, διαφανών και σύνομων πρακτικών σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα, καθώς και στον μετριασμό κινδύνων που συνδέονται με ζητήματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς, ανθρωπίνων δικαιωμάτων, περιβάλλοντος και κανονιστικής συμμόρφωσης.

Στο πλαίσιο αυτό, οι σημαντικές θυγατρικές του Ομίλου έχουν θεσπίσει αυτοτελή κανονιστικά κείμενα που ρυθμίζουν τις σχέσεις με προμηθευτές, τα οποία ευθυγραμμίζονται με τις αρχές της μητρικής Εταιρείας και ενσωματώνουν περιβαλλοντικά, κοινωνικά και δεοντολογικά κριτήρια. Οι πολιτικές αυτές λειτουργούν συμπληρωματικά προς τον Κώδικα Δεοντολογίας και τα λοιπά οριζόντια πλαίσια κανονιστικής συμμόρφωσης, χωρίς να υφίσταται, κατά το παρόν στάδιο, ενιαία ομιλική Πολιτική προμηθειών.

Πολιτική Βιώσιμης Προμήθειας (ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ)

Η ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ αναγνωρίζει τη σημασία των ηθικών και βιώσιμων πρακτικών σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας. Δεσμεύεται στις βιώσιμες πρακτικές που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του τρόπου με τον οποίο διεξάγει τις δραστηριότητές της. Αναγνωρίζει ότι διαθέτει ένα ευρύ και ποικίλο φάσμα προμηθευτών και, ως εκ τούτου, είναι επιτακτική ανάγκη να λειτουργεί βάσει ενός πλαισίου βιώσιμων προμηθειών με τα υψηλότερα ηθικά και επαγγελματικά πρότυπα.

Η πολιτική αποσκοπεί στον καθορισμό των θεμελιωδών αρχών και αξιών, που διέπουν τη διαδικασία βιώσιμων προμηθειών της ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ και οι προμηθευτές καλούνται να ευθυγραμμίζονται με αυτές, όταν συμμετέχουν σε δραστηριότητες προμηθειών που την αφορούν.

Η πολιτική Βιώσιμης Προμήθειας, αναδεικνύει την υιοθέτηση φιλικότερων προς το περιβάλλον και ασφαλέστερων για την ανθρώπινη υγεία πρακτικών και διαδικασιών, στο συνολικό σύστημα της προμηθευτικής αλυσίδας, δηλώνει τη συμμόρφωση και τον σεβασμό των επιχειρήσεων σε κοινές ανθρώπινες αξίες και την προσαρμογή τους στις απαιτήσεις του καταναλωτικού κοινού, που είναι ο κρίσιμος παράγοντας οικονομικής ανάπτυξης. Η πολιτική αφορά σε όλο το φάσμα των εργαζομένων, συνεργατών, προμηθευτών με τους οποίους συνεργάζεται η εταιρία, ανεξαρτήτως της φύσης των προμηθειών καθώς και του τύπου δραστηριοποίησής τους. Η πολιτική εγκρίνεται από την ανώτατη διοίκηση.

Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας Προμηθευτών (BYTE COMPUTER A.B.E.E.)

Η BYTE εφαρμόζει Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας Προμηθευτών, ο οποίος καθορίζει τις ελάχιστες δεσμευτικές απαιτήσεις συμπεριφοράς που οφείλουν να τηρούν οι προμηθευτές και συνεργάτες της σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα. Ο Κώδικας καλύπτει θέματα επιχειρηματικής ακεραιότητας, μηδενικής ανοχής σε δωροδοκία, διαφθορά και νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, απαγόρευσης παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας, υγείας και ασφάλειας στην εργασία, ίσης μεταχείρισης και περιβαλλοντικής συμμόρφωσης.

Σκοπός του Κώδικα είναι η πρόληψη και ο μετριασμός κινδύνων που απορρέουν από πρακτικές προμηθευτών οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά τη συμμόρφωση, τη φήμη και τη βιωσιμότητα της Εταιρείας. Ο Κώδικας εφαρμόζεται στο σύνολο των προμηθευτών και συνεργατών και ενσωματώνεται στις συμβατικές σχέσεις, αποτελώντας βασική προϋπόθεση συνεργασίας.

Η συμμόρφωση με τον Κώδικα παρακολουθείται μέσω διαδικασιών αξιολόγησης προμηθευτών, ελέγχων και μηχανισμών αναφοράς μη συμμορφώσεων. Η ευθύνη για την παρακολούθηση και την επικαιροποίησή του ανήκει στις αρμόδιες λειτουργίες της Εταιρείας, ενώ σε περιπτώσεις σοβαρών ή επαναλαμβανόμενων παραβάσεων προβλέπεται η λήψη διορθωτικών μέτρων ή και η διακοπή της συνεργασίας.

Ο Κώδικας κοινοποιείται στους προμηθευτές και αποτελεί βασικό εργαλείο ευθυγράμμισης της εφοδιαστικής αλυσίδας της BYTE με τις αρχές υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς και βιώσιμης ανάπτυξης.

Η εφαρμογή διαφορετικών, αλλά ευθυγραμμισμένων, πλαισίων σε επίπεδο θυγατρικών αντανakλά το αποκεντρωμένο και πολυσχιδές επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου και επιτρέπει την αποτελεσματικότερη διαχείριση κινδύνων και ευκαιριών στην εφοδιαστική αλυσίδα. Στο πλαίσιο της περαιτέρω ωρίμανσης του πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης, εξετάζεται η ενίσχυση της ενοποίησης σχετικών Πολιτικών σε επίπεδο Ομίλου, όπου αυτό κρίνεται σκόπιμο.

Πρόληψη και εντοπισμός διαφθοράς και δωροδοκίας

Η IDEAL Holdings A.E. και οι σημαντικές θυγατρικές της εφαρμόζουν σύστημα πρόληψης, ανίχνευσης, διερεύνησης και αντιμετώπισης περιστατικών δωροδοκίας και διαφθοράς, το οποίο βασίζεται σε συνδυασμό ομιλικών Πολιτικών, εταιρικών κανονιστικών κειμένων και διακριτών λειτουργιών κανονιστικής συμμόρφωσης και εσωτερικού ελέγχου. Το σύστημα αυτό αποσκοπεί στη διασφάλιση της ακεραιότητας των επιχειρηματικών πρακτικών, στην έγκαιρη αναγνώριση και διαχείριση κινδύνων διαφθοράς και στη συμμόρφωση με το ισχύον εθνικό και ενωσιακό κανονιστικό πλαίσιο.

Οι διαδικασίες πρόληψης και ανίχνευσης περιλαμβάνουν τον σαφή καθορισμό μη αποδεκτών πρακτικών, περιορισμούς και κανόνες αναφορικά με δώρα, φιλοξενία και λοιπές παροχές, υποχρεώσεις δήλωσης και διαχείρισης συγκρούσεων συμφερόντων, καθώς και την ύπαρξη λειτουργικών μηχανισμών αναφορών. Η υποβολή, διαχείριση και διερεύνηση καταγγελιών ή υπόπτων περιστατικών πραγματοποιείται μέσω της Πολιτικής Υποβολής και Διαχείρισης Αναφορών του Ομίλου, με τη συμμετοχή αρμόδιων λειτουργιών κανονιστικής συμμόρφωσης και εσωτερικού ελέγχου, διασφαλίζοντας ότι οι διερευνήσεις διενεργούνται ανεξάρτητα από την επιχειρησιακή ιεραρχία που ενδέχεται να εμπλέκεται στο εκάστοτε ζήτημα.

Η ευθύνη εποπτείας του πλαισίου πρόληψης και ανίχνευσης δωροδοκίας και διαφθοράς εδράζεται στο ανώτατο επίπεδο διακυβέρνησης. Τα αποτελέσματα σημαντικών διερευνήσεων, καθώς και τα συμπεράσματα που προκύπτουν από την εφαρμογή των σχετικών διαδικασιών, γνωστοποιούνται, κατά περίπτωση, στο Διοικητικό Συμβούλιο και στην Επιτροπή Ελέγχου, στο πλαίσιο της εποπτικής τους αρμοδιότητας. Η αποτελεσματικότητα του συστήματος υποστηρίζεται από την τήρηση αρχείων, την ανάλυση των αναφορών και τη λήψη διορθωτικών ή προληπτικών μέτρων όπου απαιτείται.

Οι πολιτικές και οι σχετικές διαδικασίες κοινοποιούνται στο σύνολο των εργαζομένων και των διοικητικών στελεχών μέσω εσωτερικών καναλιών ενημέρωσης και της εταιρικής ιστοσελίδας, ώστε να διασφαλίζεται η προσβασιμότητα και η κατανόηση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτές.

Παράλληλα, υλοποιούνται εκπαιδευτικές δράσεις σε θέματα καταπολέμησης της δωροδοκίας και της διαφθοράς σε ετήσια βάση, στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας που έχει υιοθετήσει ο Όμιλος σύμφωνα με το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο ISO 37001:2016. Οι εν λόγω εκπαιδεύσεις εντάσσονται στο οργανωμένο πλαίσιο πρόληψης, ανίχνευσης και αντιμετώπισης φαινομένων δωροδοκίας και αποσκοπούν στην ενίσχυση της κατανόησης των σχετικών Πολιτικών, διαδικασιών και κανονιστικών απαιτήσεων από το ανθρώπινο δυναμικό.

Όπως έχει αναφερθεί ανωτέρω, το σύνολο του προσωπικού που απασχολείται στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένης της Μητρικής Εταιρείας και των εταιρειών ADACOM, IDEAL Software και ADACOM CY, έλαβε εκπαίδευση σε θέματα καταπολέμησης της διαφθοράς και της δωροδοκίας, καθώς και επί του Κώδικα Δεοντολογίας. Επιπλέον, σαράντα επτά (47) εργαζόμενοι εκπαιδεύτηκαν σε θέματα που αφορούν τους μηχανισμούς υποβολής αναφορών και την προστασία των αναφερόντων.

Παράλληλα, έξι (6) μέλη των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων έλαβαν εκπαίδευση σε θέματα καταπολέμησης της διαφθοράς και επιχειρηματικής δεοντολογίας, ενισχύοντας την εποπτεία και την κατανόηση των σχετικών κινδύνων σε επίπεδο διοίκησης.

Το σύνολο (100%) των λειτουργιών που έχουν αναγνωριστεί ως δυνητικά εκτεθειμένες σε κινδύνους διαφθοράς και δωροδοκίας καλύφθηκε από τα σχετικά προγράμματα εκπαίδευσης. Οι εκπαιδευόμενοι περιλαμβάνουν τόσο βασικά προγράμματα ευαισθητοποίησης όσο και εξειδικευμένες δράσεις αυξημένης διάρκειας, όπως πιστοποιήσεις και θεματικά προγράμματα σε θέματα εταιρικής διακυβέρνησης και κανονιστικής συμμόρφωσης, επιτρέποντας την κάλυψη διαφορετικών επιπέδων ευθύνης και εξειδίκευσης.

Η εκπαίδευση σε θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς παρακολουθείται μέσω σχετικών δεικτών συμμετοχής και κάλυψης, ενώ τα αποτελέσματα αξιοποιούνται για την περαιτέρω ανάπτυξη και προσαρμογή των εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Παράλληλα, υλοποιήθηκαν εξειδικευμένες εκπαιδευσεις σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης και ακεραιότητας της αγοράς, όπως η εκπαίδευση στην Κατάχρηση της Αγοράς (Market Abuse Regulation), καθώς και προγράμματα που ενισχύουν την κατανόηση της επιχειρηματικής δεοντολογίας και της εταιρικής κουλτούρας, όπως το Auditing Culture and Business Ethics.

Αναφορικά με τις σημαντικές θυγατρικές Εταιρείες του Ομίλου σημειώνεται ότι κατά το έτος αναφοράς, στα «attica», υλοποιήθηκαν εκπαιδευτικές δράσεις σε θέματα καταπολέμησης της διαφθοράς, επιχειρηματικής δεοντολογίας και συμμόρφωσης όπου 101 εργαζόμενοι συμμετείχαν σε σχετικές εκπαιδευσεις.

Ταυτόχρονα η Εταιρεία ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ εφαρμόζει δομημένο πρόγραμμα εκπαίδευσης σε θέματα επιχειρηματικής δεοντολογίας, πρόληψης διαφθοράς και προστασίας του αναφέροντος. Κατά την περίοδο αναφοράς, το σύνολο των εργαζομένων (664 εργαζόμενοι) συμμετείχαν σε εκπαιδευσεις κατά της διαφθοράς και δωροδοκίας, ενώ 65 μέλη διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων έλαβαν σχετική εκπαίδευση, καλύπτοντας το σύνολο της ανώτερης διοίκησης. Αντίστοιχα, το σύνολο των εργαζομένων και των μελών διοίκησης συμμετείχαν σε εκπαιδευσεις για τον Κώδικα Δεοντολογίας. Επιπλέον, 100% των εργαζομένων εκπαιδεύτηκαν σχετικά με την Πολιτική Αναφορών (whistleblowing), ενώ καταγράφηκαν 13 ώρες εκπαίδευσης για τα αρμόδια στελέχη που είναι αρμόδια για την εφαρμογή της Πολιτικής αυτής. Η προσέγγιση αυτή υποστηρίζει την ενίσχυση της κουλτούρας συμμόρφωσης και τη συστηματική πρόληψη και έγκαιρη ανίχνευση περιστατικών διαφθοράς.

Δείκτες μέτρησης και στόχοι

Περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας

Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν καταγράφηκαν επιβεβαιωμένα περιστατικά δωροδοκίας ή διαφθοράς που να αφορούν την Εταιρεία ή τις θυγατρικές της, ούτε καταδικαστικές αποφάσεις ή πρόστιμα για παραβιάσεις της σχετικής νομοθεσίας.

Πολιτική επιρροή και δραστηριότητες άσκησης πίεσης (lobbying)

Το θέμα της Πολιτικής επιρροής και των δραστηριοτήτων άσκησης πίεσης δεν έχει προσδιοριστεί ως ουσιώδες για τον Όμιλο, στο πλαίσιο της αξιολόγησης Διπλής Ουσιαστικότητας. Η Εταιρεία δεν προβαίνει σε δραστηριότητες άσκησης Πολιτικής επιρροής, ούτε σε χρηματοδοτήσεις ή παροχές σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς οργανισμούς ή υποψηφίους, είτε άμεσα είτε έμμεσα.

Η προσέγγιση αυτή ευθυγραμμίζεται πλήρως με το ισχύον εθνικό νομοθετικό πλαίσιο και ιδίως με τον Ν.3023/2002, όπως ισχύει, ο οποίος απαγορεύει ρητά τη χρηματοδότηση Πολιτικών κομμάτων και Πολιτικών υποψηφίων από νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου. Ως εκ τούτου, η Μητρική Εταιρεία και οι θυγατρικές της δεν πραγματοποιούν χρηματικές ή σε είδος πολιτικές συνεισφορές και δεν υφίσταται σχετική Πολιτική ή διαδικασία διαχείρισης Πολιτικών συνεισφορών.

Επιπλέον, από την επισκόπηση των εφαρμοζόμενων Κωδίκων Δεοντολογίας, Πολιτικών Καταπολέμησης της Δωροδοκίας και Πολιτικών Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς της Μητρικής και των θυγατρικών δεν προκύπτει πρόβλεψη ή πρακτική που να αφορά δραστηριότητες lobbying ή Πολιτικής επιρροής. Αντιθέτως, τα εν λόγω κείμενα

περιλαμβάνουν γενικές αρχές νομιμότητας, ακεραιότητας και συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο, οι οποίες αποκλείουν τη συμμετοχή σε πρακτικές που θα μπορούσαν να συνιστούν αθέμιτη Πολιτική επιρροή.

Σημειώνεται ότι, ο Όμιλος και οι επιμέρους Εταιρείες που τον συναποτελούν, δεν είναι εγγεγραμμένες στο Μητρώο Διαφάνειας της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ούτε σε αντίστοιχο εθνικό μητρώο, καθώς δεν ασκούν δραστηριότητες lobbying. Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν υπήρξαν διορισμοί μελών των διοικητικών, διαχειριστικών ή εποπτικών οργάνων που να κατείχαν αντίστοιχη θέση στη δημόσια διοίκηση ή σε ρυθμιστική αρχή κατά τα δύο προηγούμενα έτη.

Πρακτικές πληρωμών

IDEAL Holdings

Η Εταιρεία παρακολουθεί τις πρακτικές πληρωμών προς τους προμηθευτές στο πλαίσιο της χρηστής επιχειρηματικής συμπεριφοράς και της συμμόρφωσης με τους συμφωνημένους συμβατικούς όρους. Κατά την περίοδο αναφοράς, η πλειονότητα των πληρωμών προς προμηθευτές πραγματοποιήθηκε εντός σύντομων χρονικών διαστημάτων από την έναρξη υπολογισμού της συμβατικής ή νόμιμης προθεσμίας πληρωμής.

Αναφορικά με την Εταιρεία, κατά το έτος αναφοράς, ο μέσος χρόνος εξόφλησης τιμολογίων ανήλθε σε δεκαπέντε (15) ημέρες από την έναρξη της συμβατικής ή νόμιμης προθεσμίας πληρωμής.

Συνολικά πραγματοποιήθηκαν δύο χιλιάδες εβδομήντα εννέα (2.079) πληρωμές, εκ των οποίων το 100% πραγματοποιήθηκε εντός των συμφωνημένων όρων πληρωμής. Δεν καταγράφηκαν εκκρεμείς νομικές διαδικασίες που σχετίζονται με καθυστερημένες πληρωμές.

Θυγατρικές Εταιρείες

BYTE

Σχετικά με την BYTE, κατά την περίοδο αναφοράς, ο χρόνος εξόφλησης τιμολογίων από την ημερομηνία έναρξης της συμβατικής ή νόμιμης προθεσμίας πληρωμής κυμάνθηκε μεταξύ 0–30, 0–60 και 0–90 ημερών, ανάλογα με τους συμφωνημένους όρους. Συνολικά πραγματοποιήθηκαν 4.149 πληρωμές.

Οι τυπικοί όροι πληρωμής για τις βασικές κατηγορίες προμηθευτών διαμορφώνονται επίσης σε εύρος 0–30, 0–60 και 0–90 ημερών, ανάλογα με τη φύση και τους όρους της συνεργασίας.

Σε σχέση με εκκρεμείς δικαστικές διαδικασίες που αφορούν καθυστερημένες πληρωμές, υφίστανται υποθέσεις προηγούμενων χρήσεων (old cases).

ADACOM & ADACOM CY

Σχετικά με την ADACOM A.E. κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, ο μέσος χρόνος που απαιτήθηκε για την εξόφληση τιμολογίων από την ημερομηνία έναρξης της συμβατικής ή νόμιμης προθεσμίας πληρωμής ανήλθε σε 15 ημέρες.

Η Εταιρεία πραγματοποίησε συνολικά 3.310 πληρωμές, εκ των οποίων το 100% πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τους καθορισμένους τυπικούς όρους πληρωμής. Αντίστοιχα, το 100% των πληρωμών ήταν ευθυγραμμισμένο με τους τυπικούς όρους πληρωμής, γεγονός που καταδεικνύει τη συνεπή τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων έναντι των προμηθευτών της.

Οι τυπικοί όροι πληρωμής για τους βασικούς προμηθευτές ανέρχονται σε 45 ημέρες, ανάλογα με την κατηγορία προμηθευτών.

Κατά την ημερομηνία αναφοράς, δεν υπήρχαν εκκρεμείς δικαστικές διαδικασίες που να σχετίζονται με καθυστερημένες πληρωμές.

Σχετικά με την ADACOM CY, ο μέσος χρόνος εξόφλησης τιμολογίων από την ημερομηνία έναρξης της συμβατικής ή νόμιμης προθεσμίας πληρωμής ανήλθε σε 15 ημέρες. Συνολικά πραγματοποιήθηκαν 253 πληρωμές, με το 100%

αυτών να εκτελείται εντός των τυπικών όρων πληρωμής, γεγονός που καταδεικνύει την πλήρη ευθυγράμμιση της Εταιρείας με τις συμβατικές της υποχρεώσεις έναντι των προμηθευτών.

Οι τυπικοί όροι πληρωμής για τις βασικές κατηγορίες προμηθευτών διαμορφώνονται σε 34 ημέρες, ανάλογα με τη φύση της συνεργασίας.

Κατά την ημερομηνία αναφοράς, δεν υπήρχαν εκκρεμείς δικαστικές διαδικασίες σχετιζόμενες με καθυστερημένες πληρωμές.

attica

Σχετικά με την Εταιρεία, παρέχονται πληροφορίες για τις πρακτικές πληρωμών προς τους προμηθευτές, με στόχο τη διασφάλιση διαφανών και συνεπών συναλλακτικών σχέσεων, συμπεριλαμβανομένων των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων (ΜμΕ).

Κατά την περίοδο αναφοράς, ο μέσος χρόνος εξόφλησης τιμολογίων από την ημερομηνία έναρξης της συμβατικής ή νόμιμης προθεσμίας πληρωμής ανήλθε σε 293 ημέρες. Συνολικά πραγματοποιήθηκαν 7.157 πληρωμές. Το 99% των πληρωμών πραγματοποιήθηκε βάσει των τυπικών όρων πληρωμής, ενώ το 1% των πληρωμών δεν ευθυγραμμίστηκε με αυτούς, γεγονός που υποδηλώνει περιορισμένες αποκλίσεις από τις συμφωνημένες πρακτικές. Οι τυπικοί όροι πληρωμής για τις βασικές κατηγορίες προμηθευτών περιλαμβάνουν προπληρωμή ή εξόφληση έως 120 ημέρες από την έκδοση του τιμολογίου, ανάλογα με τη φύση της συνεργασίας και τις συμφωνημένες εμπορικές πρακτικές.

Κατά την ημερομηνία αναφοράς, δεν υπήρχαν εκκρεμείς δικαστικές διαδικασίες που να σχετίζονται με καθυστερημένες πληρωμές.

ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ

Σχετικά με την Εταιρεία ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ, οι βασικές περίοδοι διεκπεραίωσης των πληρωμών έχουν καθοριστεί σε τριάντα (30), εξήντα (60) και ενενήντα (90) ημέρες, ανάλογα με τους όρους πληρωμής και τη φύση των προμηθευτών και συνεργατών. Κατά την περίοδο αναφοράς πραγματοποιήθηκαν συνολικά 6.835 πληρωμές, εκ των οποίων 1.172 πραγματοποιήθηκαν βάσει των τυπικών όρων πληρωμής, ενώ το 17% των πληρωμών ήταν ευθυγραμμισμένο με αυτούς. Δεν καταγράφηκαν εκκρεμείς δικαστικές διαδικασίες που να σχετίζονται με καθυστερημένες πληρωμές. Σε επίπεδο προμηθευτών, η Εταιρεία βρίσκεται σε αρχικό στάδιο ενσωμάτωσης περιβαλλοντικών και κοινωνικών κριτηρίων αξιολόγησης, ενώ το 100% του προσωπικού προμηθειών έχει εκπαιδευτεί σε υπεύθυνες πρακτικές συνεργασίας και θέματα ESG. Το 23% της συνολικής δαπάνης προμηθειών κατευθύνθηκε σε τοπικούς προμηθευτές.

ΧΑΛΒΑΤΖΗΣ

Σχετικά με την Εταιρεία Χαλβατζής, ο χρόνος εξόφλησης τιμολογίων διαμορφώνεται σε εύρος 60 έως 90 ημερών, ανάλογα με τη φύση της συνεργασίας. Κατά την περίοδο αναφοράς πραγματοποιήθηκαν συνολικά 2.532 πληρωμές, με το 100% αυτών να εκτελείται βάσει των τυπικών όρων πληρωμής και να είναι πλήρως ευθυγραμμισμένο με αυτούς. Δεν υφίστανται εκκρεμείς δικαστικές διαδικασίες σχετιζόμενες με καθυστερημένες πληρωμές. Σε σχέση με τους προμηθευτές, δεν εφαρμόζονται ακόμη διαδικασίες αξιολόγησης βάσει περιβαλλοντικών και κοινωνικών κριτηρίων, ούτε έχουν υλοποιηθεί εκπαιδευτικά προγράμματα για το προσωπικό προμηθειών σε θέματα υπεύθυνης συνεργασίας και ESG. Το 38,5% της δαπάνης προμηθειών κατευθύνθηκε σε τοπικούς προμηθευτές.

Ειδικές Γνωστοποιήσεις

Κατόπιν της άσκησης Διπλής Ουσιαστικότητας, ο Όμιλος Ideal Holdings αναγνώρισε δύο ουσιώδεις ειδικές θεματικές περιοχές (entity-specific), οι οποίες δεν καλύπτονται πλήρως από τα επιμέρους πρότυπα ESRS, αλλά κρίνονται ουσιώδεις λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων του ως επενδυτικού οργανισμού. Οι θεματικές αυτές σχετίζονται άμεσα με το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου, το οποίο βασίζεται σε επενδύσεις σε εταιρείες με

ισχυρά θεμελιώδη μεγέθη και προοπτικές ανάπτυξης, με στόχο τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος έχει προσδιορίσει την «Επιχειρησιακή Συνέχεια» και τον «Ψηφιακό Μετασχηματισμό» ως κρίσιμα θέματα που επηρεάζουν τη στρατηγική του και τη διαδικασία λήψης επενδυτικών αποφάσεων.

Επιχειρησιακή Συνέχεια

Ο Όμιλος αναγνώρισε την Επιχειρησιακή Συνέχεια ως ουσιώδες ειδικό θέμα για την οντότητα, το οποίο συνδέεται με ουσιώδεις κινδύνους. Ειδικότερα, το ενδεχόμενο διακοπής κρίσιμων λειτουργιών δύναται να επηρεάσει τη διαθεσιμότητα υπηρεσιών, τη φήμη και τη χρηματοοικονομική επίδοση του Ομίλου.

Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας

Η Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας καθορίζει το πλαίσιο μέσω του οποίου η Εταιρεία διασφαλίζει τη συνέχεια των δραστηριοτήτων, των συστημάτων, των εγκαταστάσεων και των διαδικασιών της σε περίπτωση διακοπής των επιχειρησιακών λειτουργιών, καθώς και την έγκαιρη αποκατάσταση της κανονικής λειτουργίας, λαμβάνοντας υπόψη τις επιπτώσεις στη φήμη, στις σχέσεις με επενδυτές, στο ανθρώπινο δυναμικό και στα οικονομικά αποτελέσματα. Η Πολιτική υλοποιείται μέσω ενός ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (BCMS), το οποίο αποσκοπεί στην πρόληψη περιστατικών, στην ενίσχυση της ανθεκτικότητας και στη διασφάλιση της συνέχειας κρίσιμων λειτουργιών και υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό, λαμβάνονται υπόψη βασικοί κίνδυνοι, όπως η απουσία κρίσιμου προσωπικού, η αστοχία πληροφοριακών συστημάτων, η διακοπή επικοινωνιών, η απώλεια πρόσβασης σε εγκαταστάσεις και η αδυναμία κρίσιμων προμηθευτών, ενώ καθορίζονται αντίστοιχες στρατηγικές ανάκαμψης. Η αποτελεσματικότητα της Πολιτικής υποστηρίζεται μέσω τακτικών δοκιμών, εκπαιδεύσεων και της διενέργειας Ανάλυσης Επιχειρησιακών Επιπτώσεων (Business Impact Analysis – BIA), η οποία επιτρέπει τον εντοπισμό κρίσιμων δραστηριοτήτων και την αξιολόγηση των επιπτώσεων πιθανών διαταραχών.

Η Πολιτική εφαρμόζεται στο σύνολο της, καλύπτοντας όλες τις δραστηριότητες, λειτουργίες, συστήματα και εγκαταστάσεις, ενώ λαμβάνει υπόψη και κινδύνους που σχετίζονται με την εφοδιαστική αλυσίδα, προβλέποντας, όπου απαιτείται, την αξιολόγηση της επάρκειας των προμηθευτών και συνεργατών ως προς τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας. Η συνολική ευθύνη για την εφαρμογή της Πολιτικής Επιχειρησιακής Συνέχειας και τη σχετική στρατηγική ανήκει στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ενώ η εποπτεία και διακυβέρνηση του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας ασκείται από την αρμόδια Επιτροπή Επιχειρησιακής Συνέχειας (BCM Committee), η οποία αποτελεί το ανώτατο όργανο λήψης αποφάσεων για τα σχετικά θέματα.

Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας

Η επιχειρησιακή συνέχεια αποτελεί βασικό πυλώνα της λειτουργίας του Ομίλου και διασφαλίζεται μέσω Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος προβαίνει σε ετήσια επικαιροποίηση της Μελέτης Εκτίμησης Επιπτώσεων, αναθεώρηση των σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας και διενέργεια δοκιμών ετοιμότητας, καθώς και σε διοικητικές ανασκοπήσεις και αξιολόγηση σχετικών κινδύνων.

Η εφαρμογή του συστήματος υποστηρίζεται από εξειδικευμένη ομάδα, υπό την ευθύνη Business Continuity Manager.

Η Εταιρεία και οι θυγατρικές BYTE, ADACOM και ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ είναι πιστοποιημένες σύμφωνα με το πρότυπο ISO 22301:2019 και εφαρμόζουν πολιτική επιχειρησιακής συνέχειας, με στόχο τη διασφάλιση της συνέχειας των δραστηριοτήτων και την ταχεία αποκατάσταση της λειτουργίας σε περίπτωση διαταρακτικού περιστατικού. Σε λειτουργικό επίπεδο, ο Όμιλος εφαρμόζει τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που αποσκοπούν στη διασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας των συστημάτων και της διαθεσιμότητας κρίσιμων δεδομένων. Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, υποδομές ανάκαμψης από καταστροφές και αντίστοιχα σχέδια ανάκαμψης, καθώς και υβριδικό μοντέλο αποθήκευσης και ανάκτησης δεδομένων, το οποίο συνδυάζει αποθήκευση σε φυσικές υποδομές και στο cloud, διασφαλίζοντας τη δυνατότητα ταχείας αποκατάστασης λειτουργιών.

Η αποτελεσματικότητα των ανωτέρω διαδικασιών παρακολουθείται μέσω εσωτερικών μηχανισμών αξιολόγησης και δεικτών κινδύνου και απόδοσης που ενσωματώνονται στις διαδικασίες διοικητικής ανασκόπησης. Ωστόσο, κατά την παρούσα περίοδο δεν έχουν δημοσιοποιηθεί συγκεκριμένοι δείκτες, μετρήσιμοι στόχοι, τιμές αναφοράς (baseline) ή αναλυτικά στοιχεία κατανομής χρηματοοικονομικών πόρων που να συνδέονται άμεσα με το εν λόγω θέμα.

Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Κατόπιν της αξιολόγησης Διπλής Ουσιαστικότητας, ο Όμιλος αναγνώρισε τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό ως ουσιώδες θέμα για τον κλάδο Πληροφορικής, το οποίο συνδέεται τόσο με κινδύνους όσο και με ευκαιρίες. Οι εταιρείες του Ομίλου δραστηριοποιούνται σε περιβάλλον υψηλής ψηφιακής έντασης, με εκτεταμένη χρήση πληροφοριακών συστημάτων, ψηφιακών πλατφορμών και υποδομών διαχείρισης δεδομένων, ενώ ο ψηφιακός μετασχηματισμός ενσωματώνεται στις λειτουργίες τους μέσω της ανάπτυξης λογισμικού, της αξιοποίησης δεδομένων, της αυτοματοποίησης διαδικασιών και της μετάβασης σε ψηφιακό περιβάλλον εργασίας.

Η αυξημένη εξάρτηση από ψηφιακά συστήματα και δεδομένα δημιουργεί κινδύνους που σχετίζονται κυρίως με κυβερνοεπιθέσεις, απώλεια ή αλλοίωση δεδομένων και πιθανές διακοπές κρίσιμων λειτουργιών, οι οποίες δύνανται να επηρεάσουν την επιχειρησιακή συνέχεια και την εμπιστοσύνη των πελατών. Για τον μετριασμό των κινδύνων αυτών, ο Όμιλος εφαρμόζει ολοκληρωμένο πλαίσιο πολιτικών, διαδικασιών και συστημάτων διαχείρισης, ευθυγραμμισμένο με διεθνή πρότυπα όπως ISO 27001 για την ασφάλεια πληροφοριών, ISO/IEC 27701 για την προστασία προσωπικών δεδομένων, ISO 9001 για τη διαχείριση ποιότητας και ISO 20000 για τη διαχείριση υπηρεσιών πληροφορικής, καθώς και με πρότυπα διασφάλισης όπως το SOC 2 Type II. Παράλληλα, λαμβάνονται υπόψη κανονιστικά πλαίσια όπως το eIDAS για υπηρεσίες εμπιστοσύνης, καθώς και οι ευρωπαϊκές απαιτήσεις κυβερνοασφάλειας, συμπεριλαμβανομένων της Οδηγίας NIS2 και του Κανονισμού DORA. Σε λειτουργικό επίπεδο, εφαρμόζονται τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως έλεγχοι πρόσβασης, διαχείριση ταυτοτήτων χρηστών, συνεχής παρακολούθηση και διαχείριση περιστατικών ασφάλειας, καθώς και εξειδικευμένες υποδομές υψηλής ασφάλειας, όπως Secure Data Centers και Κέντρο Ασφαλούς Λειτουργίας. Επιπλέον, υλοποιούνται προγράμματα εκπαίδευσης προσωπικού σε θέματα κυβερνοασφάλειας και εφαρμόζονται διαδικασίες εσωτερικής επικοινωνίας και επιβεβαίωσης κατανόησης των σχετικών πολιτικών.

Παράλληλα, ο ψηφιακός μετασχηματισμός δημιουργεί σημαντικές ευκαιρίες για τον Όμιλο. Δεδομένου ότι οι εταιρείες Πληροφορικής αναπτύσσουν και διαθέτουν λύσεις λογισμικού, έχουν τη δυνατότητα να αξιοποιήσουν την τεχνογνωσία τους για την ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων ψηφιακού μετασχηματισμού, ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητά τους. Η πρωτοπορία σε τέτοιες λύσεις δημιουργεί προοπτικές επέκτασης σε νέες αγορές, αύξησης του μεριδίου αγοράς και ενίσχυσης της λειτουργικής αποδοτικότητας και της αξιοπιστίας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η διαχείριση του θέματος δεν καλύπτεται από αυτοτελή πολιτική αποκλειστικά για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό, καθώς ενσωματώνεται στα υφιστάμενα συστήματα και διαδικασίες του Ομίλου. Η αποτελεσματικότητα των σχετικών πρακτικών παρακολουθείται μέσω εσωτερικών μηχανισμών αξιολόγησης και δεικτών κινδύνου και απόδοσης, χωρίς προς το παρόν να έχουν δημοσιοποιηθεί συγκεκριμένοι ποσοτικοί στόχοι που να συνδέονται άμεσα με το θέμα.

Η αποτελεσματικότητα των ανωτέρω παρακολουθείται μέσω εσωτερικών μηχανισμών αξιολόγησης και δεικτών κινδύνου και απόδοσης. Κατά την παρούσα περίοδο δεν έχουν δημοσιοποιηθεί συγκεκριμένοι ποσοτικοί στόχοι ή δείκτες που να συνδέονται άμεσα με το θέμα.

Παραρτήματα

Παράρτημα 1. Απαιτήσεις γνωστοποίησης στα ESRS που καλύπτονται από την έκθεση βιωσιμότητας



BP-1	Γενική βάση για την κατάρτιση της δήλωσης βιωσιμότητας	ESRS 2 - Γενικές Γνωστοποιήσεις
BP-2	Γνωστοποιήσεις σε σχέση με ειδικές περιστάσεις	ESRS 2 - Γενικές Γνωστοποιήσεις
GOV-1	Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων	Διακυβέρνηση
GOV-2	Πληροφορίες που λαμβάνουν και θέματα βιωσιμότητας που εξετάζουν τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της επιχείρησης	Διακυβέρνηση
GOV-3	Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων	Διακυβέρνηση
GOV-4	Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια	Διακυβέρνηση
GOV-5	Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι για την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας	Διακυβέρνηση
SBM-1	Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας	Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας
SBM-2	Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών	Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών
SBM-3	Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	Ουσιώδεις επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο
IRO-1	Περιγραφή της διαδικασίας εντοπισμού και αξιολόγησης των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	Ουσιώδεις επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο
IRO-2	Απαιτήσεις κοινοποίησης στο ESRS που καλύπτονται από τη δήλωση βιωσιμότητας της επιχείρησης	Ουσιώδεις επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο

Περιβάλλον		
Απαιτήσεις γνωστοποίησης ESRS		Ενότητα της Έκθεσης
Κλιματική Αλλαγή		
E1.GOV-3	Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα στα συστήματα παροχής κινήτρων	Η προσέγγιση του Ομίλου
E1-1	Σχέδιο μετάβασης για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής	Ανάλυση ανθεκτικότητας
E1.SBM-3	Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	Ανάλυση ανθεκτικότητας
E1.IRO-1	Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα	Ανάλυση ανθεκτικότητας
E1-2	Πολιτικές σχετικές με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτήν	Πολιτικές
E1-3	Δράσεις και πόροι σε σχέση με τις πολιτικές για την κλιματική αλλαγή	Δράσεις και Στόχοι
E1-4	Στόχοι σχετικά με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτήν	Δράσεις και Στόχοι
E1-5	Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας	Δείκτες Ενέργειας και Εκπομπών ΑτΘ
E1-6	Μεικτές εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1, 2, 3 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Δείκτες Ενέργειας και Εκπομπών ΑτΘ
Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία		
E5.IRO-1	Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση της χρήσης υλικών πόρων και των επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την κυκλική οικονομία	Η προσέγγιση του Ομίλου
E5-1	Πολιτικές που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία	Πολιτικές
E5-2	Δράσεις και πόροι που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία	Δράσεις
E5-3	Στόχοι που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία	Δράσεις
E5-4	Εισροές πόρων	Δείκτες Διαχείρισης αποβλήτων
E5-5	Εκροές πόρων	Δείκτες Διαχείρισης αποβλήτων

Κοινωνία		
Απαιτήσεις γνωστοποίησης ESRS		Ενότητα της Έκθεσης
Το εργατικό δυναμικό του Ομίλου		
S1.SBM-2	Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών	Η προσέγγιση του Ομίλου
S1.SBM-3	Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	Η προσέγγιση του Ομίλου
S1-1	Πολιτικές σχετικά με το οικείο εργατικό δυναμικό	Πολιτικές
S1-2	Διαδικασίες για τη συνεργασία με το οικείο εργατικό δυναμικό και τους εκπροσώπους των εργαζομένων σχετικά με τις επιπτώσεις	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού

S1-3	Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και διάλυσι υποβολής ανησυχιών από το οικείο εργατικό δυναμικό	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού
S1-4	Ανάληψη δράσης σχετικά με τις σημαντικές επιπτώσεις και προσεγγίσεις για τον μετριασμό των σημαντικών κινδύνων και την αξιοποίηση σημαντικών ευκαιριών σε σχέση με το οικείο εργατικό δυναμικό και αποτελεσματικότητα αυτών των δράσεων και προσεγγίσεων	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού
S1-5	Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών	Δείκτες μέτρησης και στόχοι
S1-6	Χαρακτηριστικά των εργαζομένων της επιχείρησης	Δείκτες μέτρησης και στόχοι
S1-8	Κάλυψη συλλογικών διαπραγματεύσεων και κοινωνικός διάλογος	Δείκτες μέτρησης και στόχοι
S1-9	Δείκτες μέτρησης διαφορετικότητας	Δείκτες μέτρησης και στόχοι
S1-10	Επαρκείς μισθοί	Δείκτες μέτρησης και στόχοι
S1-11	Κοινωνική προστασία	Δείκτες μέτρησης και στόχοι
S1-12	Άτομα με αναπηρίες	Δείκτες μέτρησης και στόχοι
S1-13	Δείκτες μέτρησης κατάρτισης και ανάπτυξης δεξιοτήτων	Δείκτες μέτρησης και στόχοι
S1-14	Δείκτες μέτρησης υγείας και ασφάλειας	Δείκτες μέτρησης και στόχοι
S1-15	Δείκτες μέτρησης ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής	Δείκτες μέτρησης και στόχοι
S1-16	Δείκτες μέτρησης αποζημίωσης (μισθολογικό χάρμα και συνολική αποζημίωση)	Δείκτες μέτρησης και στόχοι
S1-17	Περιστατικά, καταγγελίες και σοβαρές επιπτώσεις στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Δείκτες μέτρησης και στόχοι
Εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας		
S2.SBM-2	Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών	Η προσέγγιση του Ομίλου
S2.SBM-3	Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	Η προσέγγιση του Ομίλου
S2-1	Πολιτικές σχετικές με τους εργαζομένους στην αξιακή αλυσίδα	Πολιτικές
S2-2	Διαδικασίες για τη συνεργασία με τους εργαζομένους στην αξιακή αλυσίδα σε σχέση με τις επιπτώσεις	Διαχείριση θεμάτων για τους εργαζομένους στην αλυσίδα αξίας
S2-3	Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και διάλυσι υποβολής ανησυχιών από τους εργαζομένους στην αξιακή αλυσίδα	Διαχείριση θεμάτων για τους εργαζομένους στην αλυσίδα αξίας
S2-4	Ανάληψη δράσης σχετικά με τις σημαντικές επιπτώσεις στους εργαζομένους στην αξιακή αλυσίδα και προσεγγίσεις για τη διαχείριση των σημαντικών κινδύνων και την αξιοποίηση σημαντικών ευκαιριών σε σχέση με τους εργαζομένους στην αξιακή αλυσίδα και αποτελεσματικότητα αυτών των δράσεων	Διαχείριση θεμάτων για τους εργαζομένους στην αλυσίδα αξίας
S2-5	Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών	Διαχείριση θεμάτων για τους εργαζομένους στην αλυσίδα αξίας
Καταναλωτές και τελικοί χρήστες		
S4.SBM-2	Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών	Η προσέγγιση του Ομίλου
S4.SBM-3	Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	Η προσέγγιση του Ομίλου
S4-1	Πολιτικές σχετικές με καταναλωτές και τελικούς χρήστες	Πολιτικές
S4-2	Διαδικασίες για τη συνεργασία με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες σχετικά με τις επιπτώσεις	Διαχείριση θεμάτων για τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες
S4-3	Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και διάλυσι υποβολής ανησυχιών από τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες	Διαχείριση θεμάτων για τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες
S4-4	Ανάληψη δράσης σχετικά με τις σημαντικές επιπτώσεις στους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες και προσεγγίσεις για τη διαχείριση των σημαντικών κινδύνων και την αξιοποίηση σημαντικών ευκαιριών σε σχέση με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες και αποτελεσματικότητα αυτών των δράσεων	Διαχείριση θεμάτων για τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες
S4-5	Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση ουσιαστικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών	Διαχείριση θεμάτων για τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες

G1.GOV-1	Ο ρόλος των διοικητικών, εποπτικών και διαχειριστικών οργάνων	Η προσέγγιση του Ομίλου
G1.IRO-1	Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	Η προσέγγιση του Ομίλου
G1-1	Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και εταιρική κουλτούρα	Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και επιχειρηματική νοοτροπία
G1-2	Διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές	Διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές
G1-3	Πρόληψη και εντοπισμός διαφθοράς και δωροδοκίας	Πρόληψη και εντοπισμός διαφθοράς και δωροδοκίας

G1-4	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας	Δείκτες μέτρησης και στόχοι
G1-5	Πολιτική επιρροή και δραστηριότητες εκπροσώπησης συμφερόντων	Δείκτες μέτρησης και στόχοι
G1-6	Πρακτικές πληρωμών	Δείκτες μέτρησης και στόχοι

Παράρτημα 2. Υποχρεωτικές γνωστοποιήσεις των Ευρωπαϊκών Προτύπων Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS) που ευθυγραμμίζονται με άλλα νομοθετήματα της ΕΕ

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR (1)	Στοιχείο αναφοράς του πυλώνα 3 (2)	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς (3)	Αναφορά στο νομοθέτημα της ΕΕ για το κλίμα (4)	Ενότητα
ESRS 2 GOV-1 Πολυμορφία όσον αφορά το φύλο στο συμβούλιο παράγραφος 21 στοιχείο δ)	Δείκτης αριθ. 13 πίνακα 1 του παραρτήματος Ι		Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816 της Επιτροπής(5), παράρτημα ΙΙ		ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ESRS 2 GOV-1 Ποσοστό των μελών του διοικητικού συμβουλίου που είναι εκτελεστικά μέλη		–	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, παράρτημα ΙΙ	–	ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ESRS 2 GOV-4 Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια	Δείκτης αριθ. 10, πίνακας 3 του παραρτήματος Ι	–	–	–	ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ESRS E1-4 Στόχοι μείωσης εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (GHG)	Δείκτης αριθ. 4, πίνακας 2 του παραρτήματος Ι	Άρθρο 449α, κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013 – Εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2022/2453, Πίνακας 3: Τραπεζικό χαρτοφυλάκιο – Κίνδυνος μετάβασης λόγω κλιματικής αλλαγής – Μέτρηση εκπομπών	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 6	–	Ε1-ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ
ESRS E1-5 Κατανάλωση ενέργειας από πηγές ορυκτών με ανάλυση ανά πηγή (μόνο κλιματικοί τομείς υψηλού αντικτύπου) παράγραφος 38	Δείκτης αριθ. 5, πίνακας 1 και πίνακας 2 του παραρτήματος Ι	–	–	–	Ε1-ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ
ESRS E1-5 Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας, παράγραφος 37	Δείκτης αριθ. 5, πίνακας 1 του παραρτήματος Ι	–	–	–	Ε1-ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ
ESRS E1-5 Ένταση ενέργειας που συνδέεται με δραστηριότητες σε κλιματικούς τομείς υψηλού αντικτύπου παράγραφοι 40 έως 43	Δείκτης αριθ. 6, πίνακας 1 του παραρτήματος Ι	–	–	–	Ε1-ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ
ESRS E1-6 Πεδίο εφαρμογής 1, 2, 3 μεικτών εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (ΑΘ), παράγραφοι 44	Δείκτες αριθ. 1 και 2 πίνακα 1 του παραρτήματος Ι	Άρθρο 449α κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013- εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2022/2453 της Επιτροπής, υπόδειγμα 1: Τραπεζικό χαρτοφυλάκιο — Κίνδυνος μετάβασης λόγω κλιματικής αλλαγής: Πιστωτική ποιότητα των ανοιγμάτων ανά τομέα, εκπομπές και εναπομένονσα ληκτότητα	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 5 παράγραφος 1, άρθρο 6 και άρθρο 8 παράγραφος 1	–	Ε1-ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ
ESRS E1-6 Ένταση μεικτών εκπομπών ΑΘ παράγραφοι 53 έως 55	Δείκτης αριθ. 3, πίνακα 1 του παραρτήματος Ι	Άρθρο 449α, κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013 – Εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2022/2453, Πίνακας 1 – Τραπεζικό χαρτοφυλάκιο – Κίνδυνος μετάβασης λόγω κλιματικής αλλαγής: Δείκτες μέτρησης ανθρακοποίησης	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 8 παράγραφος 1	–	Ε1-ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

ESRS E1-9 Βαθμός έκθεσης του χαρτοφυλακίου σε ευκαιρίες σχετικές με το κλίμα παράγραφος 69			Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, παράρτημα II		E1-ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ
ESRS E5-5 Μη ανακυκλωμένα απόβλητα, παράγραφος 37, στοιχείο δ)	Δείκτης αριθ. 13, πίνακας 2 του παραρτήματος I	–	–	–	E5- ΧΡΗΣΗ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ
ESRS E5-5 Επικίνδυνα απόβλητα και ραδιενεργά απόβλητα, παράγραφος 39	Δείκτης αριθ. 9, πίνακας 1 του παραρτήματος I	–	–	–	E5- ΧΡΗΣΗ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ
ESRS S1-1 Δεσμεύσεις για πολιτική για τα ανθρώπινα δικαιώματα, παράγραφος 20	Δείκτης αριθ. 9, πίνακας 3 και δείκτης αριθ. 11, πίνακας 1 του παραρτήματος I	–	–	–	S1-ΟΙΚΕΙΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ
ESRS S1-1 Πολιτικές δέουσας επιμέλειας σχετικά με ζητήματα που θίγουν οι διεθνείς Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας 1 έως 8, παράγραφος 21	–	–	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, παράρτημα II	–	S1-ΟΙΚΕΙΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ
ESRS S1-3 Μηχανισμοί καταγγελιών/ παραπόνων παράγραφος 32 στοιχείο γ)	Δείκτης αριθ. 5, πίνακας 3 του παραρτήματος I	–	–	–	S1-ΟΙΚΕΙΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ
ESRS S1-14 Αριθμός θανάτων και αριθμός και ποσοστό εργατικών ατυχημάτων, παράγραφος 88, στοιχεία β) και γ)	Δείκτης αριθ. 2, πίνακας 3 του παραρτήματος I	–	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, παράρτημα II	–	S1-ΟΙΚΕΙΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ
ESRS S1-14 Αριθμός απωλειών σε ημέρες εργασίας λόγω τραυματισμών, ατυχημάτων, θανάτων ή ασθενειών παράγραφος 88 στοιχείο ε)	Δείκτης αριθ. 3, πίνακας 3 του παραρτήματος I	–	–	–	S1-ΟΙΚΕΙΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ
ESRS S1-16 Μη διορθωμένο μισθολογικό χάσμα μεταξύ των φύλων παράγραφος 97 στοιχείο α) α)	Δείκτης αριθ. 12, πίνακας 1 του παραρτήματος I	–	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, παράρτημα II	–	S1-ΟΙΚΕΙΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ
ESRS S1-17 Περιστατικά εισαγωγής διακρίσεων, παράγραφος 103, στοιχείο α)	Δείκτης αριθ. 7, πίνακας 3 του παραρτήματος I	–	–	–	S1-ΟΙΚΕΙΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ
ESRS S1-17 Μη τήρηση των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα και του ΟΟΣΑ, παράγραφος 104, στοιχείο α)	Δείκτης αριθ. 10, πίνακας 1 και δείκτης αριθ. 14, πίνακας 3 του παραρτήματος I	–	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, παράρτημα II, κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 12, παράγραφος 1	–	S1-ΟΙΚΕΙΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ
ESRS S2-1 Δεσμεύσεις για πολιτική για τα ανθρώπινα δικαιώματα παράγραφος 17	Δείκτης αριθ. 9 πίνακα 3 και δείκτης αριθ. 11 πίνακα 1 του παραρτήματος I				S2- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΣΤΗΝ ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ
ESRS S2-1 Πολιτικές σχετικά με την αξιακή αλυσίδα εργαζομένων παράγραφος 18	Δείκτες αριθ. 11 και 4 πίνακα 3 του παραρτήματος I				S2- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΣΤΗΝ ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ
ESR S2-1 Μη τήρηση των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα και των κατευθυντήριων γραμμών του ΟΟΣΑ παράγραφος 19	Δείκτης αριθ. 10 πίνακα 1 του παραρτήματος I		Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, παράρτημα II, κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 12 παράγραφος 1		S2- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΣΤΗΝ ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ
ESRS S4-1 Πολιτικές σχετικά με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες, παράγραφος 16	Δείκτης αριθ. 9, πίνακας 3 και δείκτης αριθ. 11, πίνακας 1 του παραρτήματος I	–	–		S4- ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΚΑΙ ΤΕΛΙΚΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ
ESRS G1-1 Προστασία πληροφοριοδοτών, παράγραφος 10, στοιχείο β)	Δείκτης αριθ. 6, πίνακας 3 του παραρτήματος I	–	–	–	G1- ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

ESRS G1-4 Πρότυπα για παραβάσεις νομοθεσίας κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας, παράγραφος 24, στοιχείο α)	Δείκτης αριθ. 17, πίνακας 3 του παραρτήματος Ι	-	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, παράρτημα ΙΙ	-	G1-ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ
ESRS G1-4 Πρότυπα για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας, παράγραφος 24, στοιχείο β)	Δείκτης αριθ. 16, πίνακας 3 του παραρτήματος Ι	-	-	-	G1-ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή επί της Έκθεσης Βιωσιμότητας της «IDEAL HOLDINGS A.E.»

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «IDEAL HOLDINGS A.E.»

Έχουμε διενεργήσει εργασία περιορισμένης διασφάλισης αναφορικά με την ενοποιημένη Έκθεση Βιωσιμότητας της «IDEAL HOLDINGS A.E.» (εφεξής η «Εταιρεία»), η οποία περιλαμβάνεται στην ενότητα «Έκθεση Βιωσιμότητας» της ενοποιημένης Έκθεσης Διαχείρισης (η «Έκθεση Βιωσιμότητας»), για την περίοδο από 01/01/2025 έως 31/12/2025.

Συμπέρασμα περιορισμένης διασφάλισης

Με βάση τη διενεργηθείσα εργασία μας, όπως αυτή περιγράφεται κατωτέρω στην παράγραφο «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας», καθώς και τα τεκμήρια που αποκτήθηκαν, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που να μας κάνει να πιστεύουμε ότι:

- η Έκθεση Βιωσιμότητας δεν καταρτίστηκε από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με το άρθρο 154 του Ν. 4548/2018, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 5164/2024 και ισχύει, με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία το άρθρο 29(α) της Οδηγίας ΕΕ 2013/34,
- η Έκθεση Βιωσιμότητας δεν συμμορφώνεται με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας (εφεξής «ΕΠΥΕΒ»), σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2023/2772 της Επιτροπής της 31ης Ιουλίου 2023 και την Οδηγία (ΕΕ) 2022/2464 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Δεκεμβρίου 2022,
- η διαδικασία που ακολουθείται από την Εταιρεία για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών (η «Διαδικασία»), όπως αυτή παρατίθεται στη Σημείωση «Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών» της Έκθεσης Βιωσιμότητας, δεν συμμορφώνεται με την «Απαίτηση IRO-1-Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών» του ΕΠΥΕΒ 2 «Γενικές Γνωστοποιήσεις»,
- οι γνωστοποιήσεις της ενότητας «Δημοσιοποιήσεις της Ευρωπαϊκής Ταξινόμιας» της Έκθεσης Βιωσιμότητας δεν συμμορφώνονται με το άρθρο 8 του Κανονισμού ΕΕ 2020/852.

Βάση για το συμπέρασμα

Η εργασία Η εργασία περιορισμένης διασφάλισης διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο), «Εργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (εφεξής «ΔΠΑΔ 3000»).

Στο πλαίσιο μιας ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης, οι διενεργούμενες διαδικασίες διαφέρουν ως προς τη φύση και το χρονοδιάγραμμά τους και είναι μικρότερης έκτασης από ό,τι σε μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης. Κατά συνέπεια, το επίπεδο διασφάλισης που λαμβάνεται από μια τέτοια ανάθεση είναι σημαντικά χαμηλότερο από το επίπεδο διασφάλισης που θα είχε αποκτηθεί εάν είχε πραγματοποιηθεί μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης.

Οι ευθύνες μας περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα «Ευθύνες του Ελεγκτή»

Επαγγελματική Δεοντολογία και Διαχείριση Ποιότητας

Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας εργασίας και έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ), τις απαιτήσεις δεοντολογίας και ανεξαρτησίας του Ν. 4449/2017 και του Κανονισμού ΕΕ 537/2014.

Η ελεγκτική μας εταιρεία εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας 1 (ΔΠΔΠ1) «Διαχείριση Ποιότητας για ελεγκτικές εταιρείες που διενεργούν ελέγχους ή επισκοπήσεις οικονομικών καταστάσεων, καθώς και άλλες αναθέσεις διασφάλισης ή συναφών υπηρεσιών» και κατά συνέπεια διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας που περιλαμβάνει τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη συμμόρφωση με απαιτήσεις δεοντολογίας, επαγγελματικά πρότυπα και ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Πιστεύουμε ότι τα τεκμήρια που αποκτήσαμε είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν μια βάση για το συμπέρασμά μας.

Ευθύνες της Διοίκησης της Εταιρείας για την Έκθεση Βιωσιμότητας

Η Διοίκηση της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για το σχεδιασμό και την εφαρμογή κατάλληλης Διαδικασίας για τον προσδιορισμό των απαιτούμενων πληροφοριών που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας σύμφωνα με τα ΕΠΥΕΒ, καθώς επίσης και για τη γνωστοποίηση της Διαδικασίας στην ενότητα «Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων» της Έκθεσης Βιωσιμότητας.

Πιο συγκεκριμένα αυτή η ευθύνη περιλαμβάνει:

- Την κατανόηση του πλαισίου στο οποίο λαμβάνουν χώρα οι δραστηριότητες και οι επιχειρηματικές σχέσεις της Εταιρείας και του Ομίλου, καθώς και κατανόηση των επηρεαζόμενων ενδιαφερόμενων μερών τους.
- Τον εντοπισμό των πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων (τόσο αρνητικών όσο και θετικών) που σχετίζονται με θέματα βιωσιμότητας, καθώς και των κινδύνων και των ευκαιριών που επηρεάζουν ή αναμένεται ότι εύλογα θα μπορούσαν να επηρεάσουν την οικονομική θέση, τις χρηματοοικονομικές επιδόσεις, τις ταμειακές ροές, την πρόσβαση σε χρηματοδότηση ή το κόστος κεφαλαίου της Εταιρείας και του Ομίλου σε βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο ή μακροπρόθεσμο ορίζοντα.
- Την αξιολόγηση της σημαντικότητας των εντοπισμένων επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με θέματα βιωσιμότητας, μέσω της επιλογής και εφαρμογής κατάλληλων ορίων και
- Τη διαμόρφωση παραδοχών που είναι εύλογες υπό τις ισχύουσες περιστάσεις.

Η Διοίκηση της Εταιρείας και του Ομίλου είναι επίσης υπεύθυνη για τη σύνταξη της Έκθεσης Βιωσιμότητας, σύμφωνα με το άρθρο 154 του Ν. 4548/2018, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 5164/2024 και ισχύει, με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία το άρθρο 29(α) της Οδηγίας ΕΕ 2013/34.

Στο πλαίσιο αυτό η Διοίκηση της Εταιρείας και του Ομίλου είναι υπεύθυνη για την:

- Τη συμμόρφωση της Έκθεσης Βιωσιμότητας με τα ΕΠΥΕΒ.
- Την προετοιμασία των γνωστοποιήσεων στην ενότητα «Δημοσιοποιήσεις της Ευρωπαϊκής Ταξινόμης» της Έκθεσης Βιωσιμότητας, σε συμμόρφωση με τα όσα προβλέπονται από το άρθρο 8 του Κανονισμού ΕΕ 2020/852.
- Το σχεδιασμό και εφαρμογή των κατάλληλων δικλίδων εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση κρίνει απαραίτητες για να διασφαλιστεί ότι η Έκθεση Βιωσιμότητας είναι απαλλαγμένη από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.
- Την επιλογή και εφαρμογή κατάλληλων μεθόδων αναφοράς, συμπεριλαμβανομένων των παραδοχών και εκτιμήσεων σχετικά με μεμονωμένες γνωστοποιήσεις στην Έκθεση Βιωσιμότητας, οι οποίες έχουν αξιολογηθεί ως εύλογες υπό τις περιστάσεις.

Η Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για την εποπτεία της διαδικασίας σύνταξης της Έκθεσης Βιωσιμότητας της Εταιρείας.

Εγγενείς περιορισμοί στην προετοιμασία της Έκθεσης Βιωσιμότητας

Όπως αναφέρεται στη Σημείωση «Μετρήσεις, Πηγές αβεβαιότητας, Υποθέσεις και Παραδοχές» στην Έκθεση Βιωσιμότητας, τα δεδομένα της Έκθεσης, προέρχονται κυρίως από τις δραστηριότητες του Ομίλου και καταγράφονται μέσω εσωτερικών συστημάτων. Επιπλέον, ενσωματώνονται δεδομένα από τρίτους παρόχους που επηρεάζουν τις περιβαλλοντικές και λειτουργικές επιδόσεις, όπως εργολάβοι συντήρησης και συνεργάτες διαχείρισης αποβλήτων. Οι περισσότεροι ποσοτικοί δείκτες βασίζονται σε άμεσα, πρωτογενή και επαληθεύσιμα δεδομένα σε επίπεδο Ομίλου. Ωστόσο, ορισμένες περιβαλλοντικές μετρήσεις, οι οποίες αφορούν έμμεσες περιβαλλοντικές επιπτώσεις (εκπομπές Κατηγορίας 3), δεν υπολογίζονται άμεσα, αλλά εκτιμώνται βάσει ευρέως αποδεκτών και επαληθευμένων μεθοδολογιών, αξιοποιώντας εσωτερικά δεδομένα δαπανών και συντελεστές εκπομπών, κατανεμημένους ανά τομέα οικονομικής

δραστηριότητας. Οι εκτιμήσεις αυτές, καθώς βασίζονται σε γενικευμένους δείκτες και όχι σε δεδομένα ειδικά ανά προμηθευτή, παρουσιάζουν μέτριο έως χαμηλό βαθμό ακρίβειας.

Κατά τη γνωστοποίηση μελλοντικών πληροφοριών σύμφωνα με τα ΕΠΥΕΒ, η Διοίκηση της Εταιρείας υποχρεούται να καταρτίζει τις μελλοντικές πληροφορίες βάσει γνωστοποιημένων παραδοχών, σχετικά με γεγονότα που ενδέχεται να συμβούν στο μέλλον και πιθανές μελλοντικές ενέργειες της Εταιρείας και του Ομίλου. Το πραγματικό αποτέλεσμα των ενεργειών αυτών ενδέχεται να είναι διαφορετικό, καθώς τα αναμενόμενα γεγονότα συχνά δεν συμβαίνουν, όπως αναμένονται.

Όπως αναφέρεται στη Σημείωση «Ανάλυση ανθεκτικότητας στην κλιματική αλλαγή» στην Έκθεση Βιωσιμότητας, οι πληροφορίες που έχουν ενσωματωθεί στις σχετικές γνωστοποιήσεις βασίζονται, μεταξύ άλλων, σε σενάρια σχετικά με το κλίμα, τα οποία υπόκεινται σε εγγενή αβεβαιότητα αναφορικά με την πιθανότητα, το χρονοδιάγραμμα ή την επίδραση πιθανών μελλοντικών φυσικών και μεταβατικών επιπτώσεων που σχετίζονται με το κλίμα.

Η εργασία μας κάλυψε τα αντικείμενα που εξειδικεύονται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας» για την απόκτηση περιορισμένης διασφάλισης με βάση τις διαδικασίες που περιλαμβάνονται στο Πρόγραμμα, που αναφέρεται στην εν λόγω ενότητα. Η εργασία μας δεν αποτελεί έλεγχο ή επισκόπηση στοιχείων ιστορικής χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, σύμφωνα με τα ισχύοντα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου ή τα Διεθνή Πρότυπα Ανάθεσης Εργασιών Επισκόπησης και για το λόγο αυτό δεν εκφράζουμε οποιαδήποτε άλλη διαβεβαίωση πέραν όσων παρατίθενται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας».

Ευθύνες του Ελεγκτή

Η παρούσα έκθεση περιορισμένης διασφάλισης έχει συνταχθεί με βάση τις διατάξεις του άρθρου 154Γ του ν.4548/2018 και του άρθρου 32Α του ν.4449/2017.

Δική μας ευθύνη είναι να σχεδιάσουμε και να διενεργήσουμε την ανάθεση περιορισμένης διασφάλισης με σκοπό να αποκτήσουμε περιορισμένη διασφάλιση αναφορικά με το εάν η Έκθεση Βιωσιμότητας είναι απαλλαγμένη από ουσιώδεις σφάλματα, που οφείλονται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε μια έκθεση περιορισμένης διασφάλισης που περιλαμβάνει το συμπέρασμά μας. Σφάλμα δύναται να προκύψει από απάτη ή από λάθος και θεωρείται ουσιώδες όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζε τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση την Έκθεση Βιωσιμότητας στο σύνολό της.

Στο πλαίσιο μιας ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης σύμφωνα με το ΔΠΑΔ 3000 (Αναθεωρημένο), ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε τον επαγγελματικό μας σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια της ανάθεσης.

Οι ευθύνες μας αναφορικά με τη Έκθεση Βιωσιμότητας, σε σχέση με τη Διαδικασία, περιλαμβάνουν:

- Διενέργεια διαδικασιών αξιολόγησης κινδύνων, συμπεριλαμβανομένης της κατανόησης των σχετικών δικλίδων εσωτερικού ελέγχου, για τον εντοπισμό κινδύνων που αφορούν στο κατά πόσο η Διαδικασία, που ακολουθείται από την Εταιρεία και τον Όμιλο για τον προσδιορισμό των πληροφοριών που αναφέρονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας, δεν καλύπτει τις εφαρμοστέες απαιτήσεις των ΕΠΥΕΒ, αλλά όχι με σκοπό την παροχή συμπεράσματος σχετικά με την αποτελεσματικότητα των εσωτερικών δικλίδων επί της Διαδικασίας και
- Σχεδιασμό και διενέργεια διαδικασιών για την αξιολόγηση του κατά πόσον η Διαδικασία για την αναγνώριση των πληροφοριών που αναφέρονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας είναι συνεπής με την περιγραφή της Διαδικασίας, όπως αυτή γνωστοποιείται στη Σημείωση «Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών» της εν λόγω Έκθεσης.

Περαιτέρω είμαστε υπεύθυνοι για:

- Τη διενέργεια διαδικασιών αξιολόγησης κινδύνου, συμπεριλαμβανομένης της κατανόησης των σχετικών δικλίδων εσωτερικού ελέγχου, για τον προσδιορισμό εκείνων των γνωστοποιήσεων που είναι πιθανό να προκύψει ουσιώδες σφάλμα, είτε λόγω απάτης είτε λόγω λάθους, αλλά όχι με σκοπό την παροχή συμπεράσματος για την αποτελεσματικότητα των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Το σχεδιασμό και τη διενέργεια διαδικασιών που αφορούν σε εκείνες τις γνωστοποιήσεις της ενοποιημένης Έκθεσης Βιωσιμότητας, στις οποίες είναι πιθανό να προκύψει ουσιώδες σφάλμα. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που προκύπτει από απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που προκύπτει από λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να περιλαμβάνει συμπαιγνία, πλαστογραφία, σκόπιμες παραλείψεις, παραπλανήσεις ή την παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας

Η εργασία μας περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών και την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων με σκοπό την εξαγωγή συμπεράσματος περιορισμένης διασφάλισης και καλύπτει αποκλειστικά τις διαδικασίες που προβλέπονται στο πρόγραμμα περιορισμένης διασφάλισης που εκδόθηκε με την υπ' αριθμ. 262/22.01.2025 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΛΤΕ (εφεξής «Πρόγραμμα»), όπως αυτό διαμορφώθηκε με σκοπό την έκδοση έκθεσης περιορισμένης διασφάλισης επί της Έκθεσης Βιωσιμότητας της Εταιρείας και του Ομίλου.

Οι διαδικασίες μας σχεδιάστηκαν για να αποκτήσουμε ένα περιορισμένο επίπεδο διασφάλισης στο οποίο να βασιστούμε για να εξάγουμε το συμπέρασμά μας και δεν παρέχουν όλα τα αποδεικτικά στοιχεία που θα απαιτούνταν για να παράσχουμε ένα εύλογο επίπεδο διασφάλισης.

Αθήνα, 27 Απριλίου 2026

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Ελευθέριος Κουτσόπουλος

Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 44651



Grant Thornton

Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Λ. Κατεχάκη 58, 115 25 Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΑ 127